অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪: মাসিক (মে-২০২৪ সময়কালে বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন)
টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিমিটেড

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					মে - ২০২৪ খ্রিঃ সময়কালে অর্জনের লক্ষ্য মাত্রা	মে - ২৪খ্রিঃ সময়কালে অর্জন(স্ব মুল্যায়িত)	প্রমানক
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত /আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪			৪	৩				১	১	মে -২০২৪খ্রিঃ মাসে পরিবীক্ষন কমিটি পুনঃগঠন করা রয়েছে।
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে /অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০	৮০	৭০	৬০		.৫৮	.৫৮	নির্দিষ্ট সময়ে ১০০% অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত । মে -২৪/খ্রিঃ মাসের প্রমানক
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কতৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০	৮০	৭০	৬০		.২৫	.২৫	[illegible] মাসিক প্রতিবেদন যথাসময়ে প্রেরিত। [illegible]/২৪ খ্রিঃ মাসের প্রমানক সংযুক্ত।

পরিবীক্ষন ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/ কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[২.১.১] সেমিনার/ কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-		২	২	মে-২০২৪খ্রিঃ সময়কালে কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে ১টি কর্মশালা আয়োজিত হয়েছে। মানক সংযুক্ত।
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১		০	০	১ম,২য় এবং ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন যথা সময়ে প্রেরিত হয়েছে। ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন যথা সময়ে প্রেরিত হবে।
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা নিয়ে ষ্টেক হোল্ডারগনের সমন্বয়ে অবহিত করন সভা আয়োজন।	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	১				০	০	মে-২০২৪খ্রিঃ সময়কালে ষ্টেক হোল্ডারগনের সমন্বয়ে কোন অবহিতকরণ সভা আয়োজিত হয়নি।
মোট অর্জন স্ব-মুল্যায়িত														৩.৮৩	

Rokibul Hasan Mohammed Yousuf
Assistant Manager (Marketing)
Telephone Shilpa Sangstha Ltd.
Tongi, Gazipur.

৪/৬/২০২৪
মোঃ মাজহারুল ইসলাম
উপ-মহাব্যবস্থাপক (বিপণন, বিক্রয় ও সেবা)
টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিমিটেড
টঙ্গী, গাজীপুর-১৭১০।

৪/৬/২৪
মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও অর্থ)
টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিঃ
টঙ্গী, গাজীপুর-১৭১০।