



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিঃ

এবং

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে

স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

## সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৩
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৪

**দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of the Department/Organization)**

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

**সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

দোয়েল ল্যাপটপ/ডেস্কটপ: বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে ও টেশিস শোরুম/বিক্রয় কেন্দ্রের মাধ্যমে ২৭,০৫৬ টি ল্যাপটপ এবং ১১৭৮ টি স্মার্ট টেলিভিশন সরবরাহ। এনার্জি মিটার: DESCO ও DPDC তে প্রায় ৯০,৫০০ টি ডিজিটাল/স্মার্ট প্রিপেইড এনার্জি মিটার সরবরাহ। পিবিএক্স: বঙ্গভবন, মুজিব শতবর্ষ উদযাপন জাতীয় কমিটির কার্যালয়, বাংলাদেশ ব্যাংক, বিভাগীয় ফায়ার সার্ভিস কার্যালয়সহ বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে নতুন করে ১৪ টি পিবিএক্স সিস্টেম সরবরাহ ও স্থাপন এবং ৫০টি পিবিএক্স/কল সেন্টার রক্ষণাবেক্ষণ। টেলিফোন সেট: বিটিসিএলসহ বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে ৮৬৭৭ টি টেলিফোন/সেটনো টেলিফোন সেট সরবরাহ।

**সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

টেশিসের মূল সমস্যা: ১। টেশিসে পূর্ণাঙ্গ কোনো উৎপাদন প্লান্ট নেই। বিদ্যমান সংযোজন প্লান্টগুলো আধুনিক প্রযুক্তির ডিজিটাল ডিভাইস উৎপাদন/সংযোজনের জন্য যথেষ্ট নয়; ২। Working Capital এর স্বল্পতা বিরাজমান। সরকারী অর্থায়নে টেশিসে কোন প্রকল্প বাস্তবায়ন হয়নি; ৩। টেশিসে আর এন্ড ডি এবং আধুনিক ল্যাব/পরীক্ষাগার/প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নাই; ৪। দীর্ঘদিন নিয়োগ না থাকায় টেশিসে জনবলের স্বল্পতা রয়েছে এছাড়া বিদ্যমান জনবলের কারিগরী/প্রশাসনিক প্রশিক্ষণের অভাব।

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:**

বৃহত্তর পরিসরে ডিজিটাল ডিভাইসেস, পিবিএক্স এবং মোবাইল সেট উৎপাদন/সংযোজন ও বাজারজাতকরণের উদ্যোগ নেয়া হচ্ছে। যৌথ উদ্যোগে টেশিসে আইপি পিবিএক্স প্লান্ট স্থাপনের সমীক্ষা চলছে। কলার আইডি/আইপি টেলিফোন সেট উৎপাদন কার্যক্রম হাতে নেয়া হয়েছে। 'কাইফা, চায়না' এর সাথে যৌথভাবে টেশিস এ বিদ্যমান মিটার প্লান্টটি আরও আধুনিক, স্বয়ংসম্পূর্ণ করে গড়ে তোলার প্রকল্প বিবেচনাধীন। টেশিসের আর এন্ড ডি, আধুনিক ল্যাব/পরীক্ষাগার/প্রশিক্ষণ কেন্দ্র প্রভৃতি প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে "টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিমিটেড (টেশিস)-এর ভৌত অবকাঠামো আধুনিকায়ন, নতুন ডিজিটাল ডিভাইস উৎপাদন/সংযোজন প্লান্ট স্থাপন এবং বিদ্যমান প্লান্টসমূহের উৎপাদন/সংযোজন সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ" প্রকল্প বাস্তবায়ন করা।

**২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- ডিজিটাল মিটার উৎপাদন/সংযোজনঃ ৪০,০০০ (চল্লিশ হাজার) টি
- টেলিফোন সেট উৎপাদন/সংযোজনঃ ৩,১০০ ( তিন হাজার একশত) টি
- পিবিএক্স উৎপাদন/ সংযোজনঃ ৫ (পাঁচ) টি
- প্রশিক্ষণ আয়োজনঃ ৮ (আট) টি

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিঃ

এবং

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৪ সালের .....১..... মাসের .....২৫..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

A

## সেকশন ১

### দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

বিভিন্ন ধরনের টেলিকম, ICT, ইলেক্ট্রনিক্স ও ইলেক্ট্রিক্যাল পণ্যসামগ্রী উৎপাদন, সংযোজন ও সরবরাহ।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে সরকারের সহায়ক প্রতিষ্ঠান হিসাবে কাজ করা, পরিবেশ বান্ধব আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জাতীয় উন্নয়নে অবদান রাখা এবং ডিজিটাল ডিভাইস ও স্মার্ট পণ্যসামগ্রীর সুবিধাদি জনগণের কাছে পৌছানো।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সশ্রমী মূল্যে টেলিযোগাযোগ যন্ত্রাংশ ও পণ্য সামগ্রী সরবরাহ এবং সেবা প্রদান
২. সশ্রমী মূল্যে ইলেক্ট্রনিক্স ও ইলেক্ট্রিক্যাল পণ্য সামগ্রী সরবরাহ
৩. সশ্রমী মূল্যে ICT নির্ভর পণ্যসামগ্রী সরবরাহ ও সেবা প্রদান
৪. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. চলমান টেলিফোন সেট এবং টেলিফোন এক্সচেঞ্জ যন্ত্রপাতি উৎপাদনের পাশাপাশি কারিগরী ও প্রকৌশল দক্ষতা বিনিময়ের মাধ্যমে সব ধরনের ইলেক্ট্রিক্যাল ও ইলেক্ট্রনিক্স ইকুইপমেন্ট এন্ড এ্যাপারেটাস উৎপাদন/সংযোজনের লক্ষ্যে এগিয়ে যাওয়া;
২. কারিগরী ও প্রকৌশল জ্ঞানের উন্মেষ সৃষ্টির লক্ষ্যে দেশী-বিদেশী উদ্যোক্তা/প্রতিষ্ঠানের সাথে তথ্য ও প্রযুক্তি বিনিময়ের মাধ্যমে উন্নতমান ও মূল্যমানের টেলিকম, ICT, ইলেক্ট্রনিক্স ও ইলেক্ট্রিক্যাল পণ্যসামগ্রী উৎপাদন/সংযোজন, আধুনিক ব্যবস্থাপনা এবং নিয়ন্ত্রণ প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে প্রচেষ্টা অব্যাহত রাখা
৩. ইলেক্ট্রিক্যাল এন্ড ইলেক্ট্রনিক পণ্য/যন্ত্রপাতি উৎপাদনের পাশাপাশি ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে যুগের সাথে তাল মিলিয়ে গ্রাহকের চাহিদা অনুযায়ী কলার আইডি/আইপি টেলিফোন, স্টেনো/টেলিফোন সেট, মোবাইল ফোন সেট, ডিজিটাল পিবিএক্স, ল্যাপটপ, ডেস্কটপ, মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর, স্পিকার, ট্যাব, বায়োমেট্রিক ডিভাইস, ইলেক্ট্রনিক/ডিজিটাল ক্যাশ রেজিস্টার, ডিজিটাল/স্মার্ট প্রিন্টার এনার্জি মিটার এবং ট্রান্সমিশন যন্ত্রপাতি উৎপাদন/সংযোজন এবং সশ্রমী মূল্যে সরবরাহের সুযোগ সৃষ্টি।
৪. বাংলাদেশকে ইলেক্ট্রিক্যাল এন্ড ইলেক্ট্রনিক পণ্য/যন্ত্রপাতি এবং ডিজিটাল ডিভাইস উৎপাদনে স্বনির্ভর করার মাধ্যমে নতুন নতুন কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি এবং আমদানী নির্ভরশীলতা হ্রাসকরণ।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
দেশে টেলিকম, বৈদ্যুতিক ও ICT নির্ভর পণ্য সামগ্রী উৎপাদন/ সংযোজন	বৈদ্যুতিক মিটার উৎপাদন/ সংযোজন	%	২২	২৩	২৪	২৫	২৬	বিদ্যুৎ বিভাগ, ডিপিডিসি, ডেসকো, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড	টেলিসেবর বার্ষিক বিক্রয় প্রতিবেদন
	ল্যাপটপ উৎপাদন/ সংযোজন এবং বিক্রয়	%	১.১	০.১	১.২	১.৩	১.৪	প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা অধিদপ্তর, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	টেলিসেবর বার্ষিক বিক্রয় প্রতিবেদন
	সিবিএক্স উৎপাদন/সংযোজন	%	৫	৫	৬	৭	৮	সকল সরকারি, আধা সরকারি এবং রাষ্ট্রায়ত্ত্বপ্রতিষ্ঠানসমূহ	টেলিসেবর বার্ষিক বিক্রয় প্রতিবেদন
	টেলিফোন সেট উৎপাদন/ সংযোজন	%	৩৫	৪০	৪১	৪২	৪৩	বিটিসিএল ও অন্যান্য সরকারি, আধা-সরকারি দপ্তর/সংস্থা/প্রতিষ্ঠান সমূহ	টেলিসেবর বার্ষিক বিক্রয় প্রতিবেদন

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									জসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
<b>এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>															
[১] সাক্ষরী মূল্যে টেলিযোগাযোগ যন্ত্রাংশ ও পণ্য সামগ্রী সরবরাহ এবং সেবা প্রদান	২৩	[১.১] টেলিযোগাযোগ পণ্য ও সরঞ্জামাদি উৎপাদন/সংযোজন	[১.১.১]	সমষ্টি	সংখ্যা	১১	২১৭৬	৩০০০	৩১০০	২৬৯০	২১৭০	১৮৬০	৩৫০০	৪০০০	
			উৎপাদিত/সংযোজিত টেলিফোন সেট	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
[২] সাক্ষরী মূল্যে ইলেক্ট্রনিক্স ও ইলেকট্রিকাল পণ্য সামগ্রী সরবরাহ	২০	[১.২] টেলিযোগাযোগ পণ্য ও সরঞ্জামাদি সংক্রান্ত সেবা প্রদান	[১.২.১] পিবিএক্স সিস্টেমের সেবা সংক্রান্ত চুক্তি বাস্তবায়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৬৪	৩২	৩৪	৩৩	৩২	৩৩	৩৫	৪০	
			[২.১] কার্যাদেশের শ্রেণিক্রমে উৎপাদিত/সংযোজিত স্মার্ট এনার্জী মিটার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
[৩] সাক্ষরী মূল্যে ICT নিতর পণ্যসামগ্রী সরবরাহ ও সেবা প্রদান	১৫	[৩.১] আইসিটি পণ্য উৎপাদন/সংযোজন ও বিপণন	[৩.১.১]	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
			উৎপাদিত/সংযোজিত ল্যাপটপ ও সমমানের আইটি পণ্য বিপণন	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
[৪] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১২	[৪.১] সমসাময়িক বিষয়ের উপর প্রশিক্ষণ [৪.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে প্রকল্প প্রণয়ন	[৪.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৫	৬	৪	৬	৬	৬	১০	১২	
			[৪.২.১] একটি নতুন সিডিপিপি প্রস্তুতকরণ এবং মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	তারিখ	তারিখ	৪	৩১.১২.২৪	৩১.০৩.২৫	৩০.০৬.২৫						

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যসাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭	
									অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%			
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরপারকরণ	৩০	[১.১] সুশাসন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সুশাসন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণিত	প্রাপ্ত নম্বর	৮										
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিঃ, সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিঃ-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপনা পরিচালক  
টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিঃ

২৫/৬/২০২৪

তারিখ



সচিব  
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক,  
টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

২৫-০৬-২০২৪.

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	BREB	Bangladesh Rural Electrification Board
২	DESCO	Dhaka Electric Supply Company
৩	DPDC	Dhaka Power Distribution Company
৪	DPM	Direct Purchase Method
৫	DWDM	Dense Wavelength Division Multiplexing
৬	ICT	Information & Communication Technology
৭	PBX	Private Branch Exchange
৮	PSTN	Public Switched Telephone Network

✓

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] টেলিযোগাযোগ পণ্য ও সরঞ্জামাদি উৎপাদন/সংযোজন	[১.১.১] উৎপাদিত/সংযোজিত টেলিফোন সেট [১.১.২] সংযোজিত পিবিএক্স	টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিঃ (টেলিস), টেলিস পিএসটিএন টেলিফোন সেট প্ল্যান্ট টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিঃ (টেলিস), টেলিস পিবিএক্স প্ল্যান্ট	সংশ্লিষ্ট শাখা সরেজমিনে গণনা করে সংখ্যা নির্ণয় করা হয় ও রেজিস্টারের তথ্যানুযায়ী প্রতিবেদন দাখিল করা হয় সংশ্লিষ্ট শাখা সরেজমিনে গণনা করে সংখ্যা নির্ণয় করা হয় ও রেজিস্টারের তথ্যানুযায়ী প্রতিবেদন দাখিল করা হয়
[১.২] টেলিযোগাযোগ পণ্য ও সরঞ্জামাদি সংক্রান্ত সেবা প্রদান	[১.২.১] পিবিএক্স সিস্টেমের সেবা সংক্রান্ত চুক্তি বাস্তবায়ন	টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিমিটেড, টেলিস বিক্রয়, বিপণন ও সেবা বিভাগ	মাসিক/ত্রৈমাসিক বিক্রয়োত্তর সেবার বিল প্রতিবেদন আকারে দাখিল করা
[২.১] স্মার্ট এনার্জী মিটার উৎপাদন/সংযোজন	[২.১.১] কার্যদেশের প্রেক্ষিতে উৎপাদিত/সংযোজিত স্মার্ট এনার্জী মিটার	টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিঃ (টেলিস), টেলিস ডিজিটাল মিটার প্ল্যান্ট	সংশ্লিষ্ট শাখা সরেজমিনে গণনা করে সংখ্যা নির্ণয় করা হয় ও রেজিস্টারের তথ্যানুযায়ী প্রতিবেদন দাখিল করা হয়
[৩.১] আইসিটি পণ্য উৎপাদন/সংযোজন ও বিপণন	[৩.১.১] উৎপাদিত/সংযোজিত ল্যাপটপ ও সমমানের আইসিটি পণ্য বিপণন	টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিমিটেড, টেলিস বিক্রয়, বিপণন ও সেবা বিভাগ	মাসিক/ত্রৈমাসিক বিক্রয় প্রতিবেদন দাখিল করা
[৩.২] কল সেন্টারের মাধ্যমে আইসিটি পণ্যের সেবার মান উন্নয়ন	[৩.২.১] সেবা প্রদানকৃত	টেলিফোন শিল্প সংস্থা, টেলিস বিক্রয়, বিপণন ও সেবা বিভাগ এবং আইসিটি শাখা	কল সেন্টারের মাধ্যমে প্রদানকৃত সেবার প্রতিবেদন
[৪.১] সমসাময়িক বিষয়ের উপর প্রশিক্ষণ	[৪.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিমিটেড, টেলিস প্রশিক্ষণ শাখা	প্রশিক্ষণ আয়োজনের অফিস আদেশ ও উপস্থিতির হাজিরা
[৪.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে প্রকল্প প্রণয়ন	[৪.২.১] একটি নতুন পিডিসিপি প্রস্তুতকরণ এবং মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিমিটেড, টেলিস পরিকল্পনা শাখা	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগে পিডিসিপি দাখিলের পত্র



সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
টেলিযোগাযোগ পণ্য ও সরঞ্জামাদি উৎপাদন/সংযোজন	সংযোজিত পিবিএক্স	সকল সরকারি/আধা সরকারি/স্বায়ত্বশাসিত প্রতিষ্ঠান	টেলিফোন থেকে সরাসরি ক্রয় পদ্ধতিতে (DPM) পিবিএক্স ক্রয়ের ক্রমাদেশ
টেলিযোগাযোগ পণ্য ও সরঞ্জামাদি উৎপাদন/সংযোজন	উৎপাদিত/সংযোজিত টেলিফোন সেট	সকল সরকারি/আধা সরকারি/স্বায়ত্বশাসিত প্রতিষ্ঠান	টেলিফোন থেকে সরাসরি ক্রয় পদ্ধতিতে (DPM) টেলিফোন সেট ক্রয়ের ক্রমাদেশ
টেলিযোগাযোগ পণ্য ও সরঞ্জামাদি সংক্রান্ত সেবা প্রদান	পিবিএক্স সিস্টেমের সেবা সংক্রান্ত চুক্তি বাস্তবায়ন	সকল সরকারি/আধা সরকারি/স্বায়ত্বশাসিত প্রতিষ্ঠান	টেলিফোন থেকে সরাসরি ক্রয় পদ্ধতিতে (DPM) পিবিএক্স সেবা ক্রয়ের ক্রমাদেশ/চুক্তি
স্মার্ট এনার্জী মিটার উৎপাদন/সংযোজন	কার্যাদেশের প্রেক্ষিতে উৎপাদিত/সংযোজিত স্মার্ট এনার্জী মিটার	বিদ্যুৎ বিভাগ, বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও মনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়, ডেসকো, ডিকিডিসি, আরইবি, অন্যান্য ইউটিলিটি কোম্পানি	টেলিফোন থেকে সরাসরি ক্রয় পদ্ধতিতে (DPM) স্মার্ট এনার্জী মিটার ক্রয়ের ক্রমাদেশ
আইসিটি পণ্য উৎপাদন/সংযোজন ও বিপণন	উৎপাদিত/সংযোজিত ল্যাপটপ ও সমমানের আইসিটি পণ্য বিপণন	সকল সরকারি/আধা সরকারি/স্বায়ত্বশাসিত প্রতিষ্ঠান	টেলিফোন থেকে সরাসরি ক্রয় পদ্ধতিতে (DPM) ল্যাপটপ ও সমমানের অন্যান্য ডিজিটাল ডিভাইস এবং আইসিটি পণ্য ক্রয়ের ক্রমাদেশ।

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ