

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪: মাসিক (এপ্রিল-২০২৪ সময়কালে বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন)

টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিমিটেড

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪						এপ্রিল-২০২৪ সময়কালে অর্জন(স্ব মূল্যায়িত)	এপ্রিল-২০২৪ সময়কালে অর্জন(স্ব মূল্যায়িত)	প্রমানক
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি	চলতি	চলতি			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাপাদকৃত /আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪			৮	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে /অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৮	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	

(Handwritten signature)
০৬/০৫/২০২৪

(Handwritten signature)
06/05/2024

Earshad Hossain
Deputy General Manager
(Planning & Co-Ordination)
Telephone: Shilpa Sangstha Ltd.
Tongi, Gazipur-1710.

১০০% অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত।
এপ্রিল-২৪/মিঃ মাসের প্রমানক সংযুক্ত।

