গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিঃ

এবং

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে

স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১২

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৩

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৪

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৫

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

দোয়েল ল্যাপটপ/ডেস্কটপ: বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে ও টেশিস শোরুম/বিক্রয় কেন্দ্রের মাধ্যমে ২৭,৭১১ টি ল্যাপটপ এবং ১১৭৮ টি স্মার্ট টেলিভিশন সরবরাহ। এনার্জি মিটার: DESCO ও DPDC তে প্রায় ১,৭৫,৫০০ টি ডিজিটাল/স্মার্ট প্রিপেইড এনার্জি মিটার সরবরাহ। পিবিএক্স: বঙ্গভবন, মুজিব শতবর্ষ উদযাপন জাতীয় কমিটির কার্যালয়, বাংলাদেশ ব্যাংক, বিভাগীয় ফায়ার সার্ভিস কার্যালয়সহ বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে নতুন করে ৮ টি পিবিক্স সিস্টেম সরবরাহ ও স্থাপন এবং ৫০টি পিবিএক্স/কল সেন্টার রক্ষণাবেক্ষণ। টেলিফোন সেট: বিটিসিএলসহ বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে ৭,৭৩৬ টি টেলিফোন/স্টেনো টেলিফোন সেট সরবরাহ। ট্রান্সমিশন ইকুইপমেন্ট: বাংলাদেশ বেতার ও বিএসসিএল এ ১৮টি Satellite Modulator সরবরাহ।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

টেশিসের মূল সমস্যা: ১। টেশিসে পূর্ণাঙ্গ কোনো উৎপাদন প্লান্ট নেই। বিদ্যমান সংযোজন প্লান্টগুলো আধুনিক প্রযুক্তির ডিজিটাল ডিভাইস উৎপাদন/সংযোজনের জন্য যথেষ্ট নয়;২। Working Capital এর স্বল্পতা বিরাজমান; সরকারী অর্থায়নে টেশিসে কোন প্রকল্প বাস্তবায়ন হয়নি;৩। টেশিসে আর এন্ড ডি কিংবা সফটওয়্যার এন্ড অ্যাপস উইং, আধুনিক ল্যাব/পরীক্ষাগার/প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নাই;৪। দীর্ঘদিন নিয়োগ না থাকায় টেশিসে জনবলের স্বল্পতা রয়েছে এছাড়া বিদ্যমান জনবলের কারিগরী/প্রশাসনিক প্রশিক্ষণের অভাব।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

বৃহত্তর পরিসরে ডিজিটাল ডিভাইসেস, পিবিএক্স এবং মোবাইল সেট উৎপাদন/সংযোজন ও বাজারজাতকরণের উদ্যোগ নেয়া হয়েছে। যৌথ উদ্যোগে টেশিসে আইপি পিবিএক্স প্লান্ট স্থাপনের সমীক্ষা চলছে। কলার আইডি/আইপি টেলিফোন সেট উৎপাদন কার্যক্রম হাতে নেয়া হয়েছে। 'কাইফা, চায়না' এর সাথে যৌথভাবে টেশিস এ বিদ্যমান মিটার প্লান্টটি আরও আধুনিক, স্বয়ংসম্পূর্ণ করে গড়ে তোলার প্রকল্প বিবেচনাধীন। টেশিসের আর এন্ড ডি কিংবা সফটওয়্যার এন্ড অ্যাপস উইং, আধুনিক ল্যাব/পরীক্ষাগার/প্রশিক্ষণ কেন্দ্র প্রভৃতি প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে "টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিমিটেড (টেশিস)-এর ভৌত অবকাঠামো আধুনিকায়ন, নতুন ডিজিটাল ডিভাইস উৎপাদন/সংযোজন প্লান্ট স্থাপন এবং বিদ্যমান প্লান্টসমূহের উৎপাদন/সংযোজন সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ" প্রকল্প বাস্তবায়ন করা।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ডিজিটাল মিটার উৎপাদন/সংযোজনঃ ২৫,০০০ (পঁচিশ হাজার) টি
- টেলিফোন সেট উৎপাদন/সংযোজনঃ ৩,০০০ (তিন হাজার) টি
- পিবিএক্স উৎপাদন/ সংযোজনঃ ৫ (পাঁচ) টি
- ল্যাপটপ উৎপাদন/সংযোজনঃ ১৫০০ (একহাজার পাঁচশত) টি

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিঃ

এবং

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৩ সালের ...জুন... মাসের ...১২........ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১
দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

বিভিন্ন ধরনের টেলিকম, ICT, ইলেক্ট্রনিক্স ও ইলেক্ট্রিক্যাল পণ্যসামগ্রী উৎপাদন, সংযোজন ও সরবরাহ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে সরকারের সহায়ক প্রতিষ্ঠান হিসাবে কাজ করা, পরিবেশ বান্ধব আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জাতীয় উন্নয়নে অবদান রাখা এবং ডিজিটাল ডিভাইস ও স্মার্ট পণ্যসামগ্রীর সুবিধাদি জনগণের কাছে পৌছানো।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সাশ্রয়ী মূল্যে ICT নির্ভর পণ্যসামগ্রী সরবরাহ
২. সাশ্রয়ী মূল্যে ইলেক্ট্রনিক্স ও ইলেকট্রিক্যাল নির্ভর পণ্য সামগ্রী সরবরাহ
৩. সাশ্রয়ী মূল্যে টেলিযোগাযোগ যন্ত্রাংশ ও পণ্য সামগ্রী সরবরাহ এবং সেবা প্রদান
৪. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. চলমান টেলিফোন সেট এবং টেলিফোন এক্সচেঞ্জ যন্ত্রপাতি উৎপাদনের পাশাপাশি কারিগরী ও প্রকৌশল দক্ষতা বিনিময়ের মাধ্যমে সব ধরণের ইলেকট্রিক্যাল ও ইলেকট্রনিক্স ইকুইপমেন্ট এন্ড এ্যাপারেটাস উৎপাদন/সংযোজনের লক্ষ্যে এগিয়ে যাওয়া;

২. কারিগরী ও প্রকৌশল জ্ঞানের উন্মেষ সৃষ্টির লক্ষ্যে দেশী-বিদেশী উদ্যোক্তা/প্রতিষ্ঠানের সাথে তথ্য ও প্রযুক্তি বিনিময়ের মাধ্যমে উন্নতমান ও মূল্যমানের টেলিকম, ICT, ইলেক্ট্রনিক্স ও ইলেক্ট্রিক্যাল পণ্যসামগ্রী উৎপাদন/সংযোজন, আধুনিক ব্যবস্থাপনা এবং নিয়ন্ত্রণ প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে প্রচেষ্টা অব্যাহত রাখা

৩. ইলেকট্রিক্যাল এন্ড ইলেকট্রনিক পণ্য/যন্ত্রপাতি উৎপাদনের পাশাপাশি ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে যুগের সাথে তাল মিলিয়ে গ্রাহকের চাহিদা অনুযায়ী কলার আইডি/আইপি টেলিফোন, টেনো/টেলিফোন সেট, মোবাইল ফোন সেট, ডিজিটাল পিবিএক্স, ল্যাপটপ, ডেস্কটপ, মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর, স্পিকার, ট্যাব, বায়োমেট্রিক ডিভাইস, ইলেকট্রনিক/ডিজিটাল ক্যাশ রেজিস্টার, ডিজিটাল/স্মার্ট প্রিপেইড এনার্জি মিটার এবং ট্রান্সমিশন যন্ত্রপাতি উৎপাদন/সংযোজন এবং সাশ্রয়ী মূল্যে সরবরাহের সুযোগ সৃষ্টি।

৪. বাংলাদেশকে ইলেকট্রিক্যাল এন্ড ইলেকট্রনিক পণ্য/যন্ত্রপাতি এবং ডিজিটাল ডিভাইস উৎপাদনে স্বনির্ভর করার মাধ্যমে নতুন নতুন কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি এবং আমদানী নির্ভরশীলতা হ্রাসকরণ।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
দেশে টেলিকম, বৈদ্যুতিক ও ICT নির্ভর পণ্য সামগ্রী উৎপাদন/ সংযোজন	বৈদ্যুতিক মিটার উৎপাদন/ সংযোজন	%	৫	১০	১৫	১৬	১৭	বিদ্যুৎ বিভাগ, ডিপিডিসি, ডেসকো, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড	টেশিসের বার্ষিক বিক্রয় প্রতিবেদন
	ল্যাপটপ উৎপাদন/ সংযোজন	%	১.৮	১.৩	১.৯	২.০	২.১	প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা অধিদপ্তর, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	টেশিসের বার্ষিক বিক্রয় প্রতিবেদন
	পিবিএক্স উৎপাদন/সংযোজন	%	১০	২০	৩০	৩৫	৪০	সকল সরকারি, আধা সরকারি এবং রাষ্ট্রায়ত্ত প্রতিষ্ঠানসমূহ	টেশিসের বার্ষিক বিক্রয় প্রতিবেদন
	টেলিফোন সেট উৎপাদন/ সংযোজন	%	৪০	৩৫	৪০	৪১	৪২	বিটিসিএল ও অন্যান্য সরকারি, আধা-সরকারি প্রতিষ্ঠানসমূহ	টেশিসের বার্ষিক বিক্রয় প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সাশ্রয়ী মূল্যে ICT নির্ভর পণ্যসামগ্রী সরবরাহ	২০	[১.১] আইসিটি পণ্য উৎপাদন/সংযোজন ও বিপণন	[১.১.১] কার্যাদেশের প্রেক্ষিতে উৎপাদিত/সংযোজিত ল্যাপটপ	সমষ্টি	%	১০	৫৬৭	৩০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	২৫০০
			[১.১.২] উৎপাদিত/সংযোজিত ল্যাপটপ/সমমানের আইটি পণ্য বিপণন	গড়	%	১০	৮৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		৯৫	৯৮
[২] সাশ্রয়ী মূল্যে ইলেক্ট্রনিক্স ও ইলেকট্রিক্যাল নির্ভর পণ্য সামগ্রী সরবরাহ	১৮	[২.১] ডিজিটাল এনার্জী মিটার উৎপাদন/সংযোজন	[২.১.১] কার্যাদেশের প্রেক্ষিতে উৎপাদিত/সংযোজিত ডিজিটাল এনার্জী মিটার	গড়	%	১৮	১০০	২৫	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
[৩] সাশ্রয়ী মূল্যে টেলিযোগাযোগ যন্ত্রাংশ ও পণ্য সামগ্রী সরবরাহ এবং সেবা প্রদান	১৭	[৩.১] টেলিযোগাযোগ পণ্য ও সরঞ্জামাদি উৎপাদন/সংযোজন	[৩.১.১] উৎপাদিত/সংযোজিত টেলিফোন সেট	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৩৫০১	২৫০০	৩০০০	২৮৮০	২৭৬০	২৬৪০	২৫২০	৩৫০০	৪০০০
			[৩.১.২] সংযোজিত পিবিএক্স	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১	৪	৫	৪	৩	২		৬	৭
		[৩.২] টেলিযোগাযোগ পণ্য ও সরঞ্জামাদি সংক্রান্ত সেবা প্রদান	[৩.২.১] পিবিএক্স সিস্টেমের সেবা সংক্রান্ত চুক্তি বাস্তবায়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	২৫	৩০	৩২	৩১	৩০	২৯	২৮	৩৫	৩৮

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[৪.১] টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিমিটেড (টেশিস)-এর ভৌত অবকাঠামো আধুনিকায়ন, নতুন ডিজিটাল ডিভাইস উৎপাদন/সংযোজন প্লান্ট স্থাপন এবং বিদ্যমান প্লান্টসমূহের উৎপাদন/সংযোজন সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ সংক্রান্ত প্রকল্প প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	[৪.১.১] প্রকল্প প্রণয়নের চুড়ান্ত সম্ভাব্যতা সমীক্ষা প্রতিবেদন প্রস্তুতকরণ এবং মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ।	তারিখ	তারিখ	৫			৩১.১২.২৩	৩১.০৩.২৪					
			[৪.১.২] উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব (ডিপিপি) প্রস্তুতকরণ এবং মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	তারিখ	তারিখ	৫			৩১.১২.২৩	৩১.০৩.২৪	৩০.০৬.২৪				
		[৪.২] সমসাময়িক বিষয়ের উপর প্রশিক্ষণ	[৪.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৬	৮	৬	৫	৪			৬	৮

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিঃ, সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিঃ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ব্যবস্থাপনা পরিচালক টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিঃ	১১/০৭/২০২৩ তারিখ
সচিব ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়	১১\০৭\২৩ তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	DESCO	Dhaka Electric Supply Company
২	DPDC	Dhaka Power Distribution Company
৩	DPM	Direct Purchase Method
৪	DWDM	Dense Wavelength Division Multiplexing
৫	ICT	Information & Communication Technology
৬	PBX	Private Branch Exchange
৭	PSTN	Public Switched Telephone Network
৮	REB	Rural Electrification Board

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] আইসিটি পণ্য উৎপাদন/সংযোজন ও বিপণন	[১.১.১] সাধারন গ্রাহকদের জন্য উৎপাদিত/সংযোজিত ল্যাপটপ	টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিঃ(টেশিস), টেশিস ল্যাপটপ প্ল্যান্ট	সংশ্লিষ্ট শাখা সরেজমিনে গণনা করে সংখ্যা নির্ণয় করা হয় ও রেজিস্টারের তথ্যানুযায়ী প্রতিবেদন দাখিল করা হয়
	[১.১.২] উৎপাদিত/সংযোজিত ল্যাপটপ/সমমানের আইটি পণ্য বিপণন	টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিঃ(টেশিস), টেশিস বিক্রয়, বিপণন ও সেবা বিভাগ	সংশ্লিষ্ট শাখা সরেজমিনে গণনা করে সংখ্যা নির্ণয় করা হয় ও রেজিস্টারের তথ্যানুযায়ী প্রতিবেদন দাখিল করা হয়
[২.১] ডিজিটাল এনার্জী মিটার উৎপাদন/সংযোজন	[২.১.১] কার্যাদেশের প্রেক্ষিতে উৎপাদিত/সংযোজিত ডিজিটাল এনার্জী মিটার	টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিঃ (টেশিস), টেশিস ডিজিটাল মিটার প্ল্যান্ট	সংশ্লিষ্ট শাখা সরেজমিনে গণনা করে সংখ্যা নির্ণয় করা হয় ও রেজিস্টারের তথ্যানুযায়ী প্রতিবেদন দাখিল করা হয়
[৩.১] টেলিযোগাযোগ পণ্য ও সরঞ্জামাদি উৎপাদন/সংযোজন	[৩.১.১] উৎপাদিত/সংযোজিত টেলিফোন সেট	টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিঃ (টেশিস), টেশিস পিএসটিএন টেলিফোন সেট প্ল্যান্ট	সংশ্লিষ্ট শাখা সরেজমিনে গণনা করে সংখ্যা নির্ণয় করা হয় ও রেজিস্টারের তথ্যানুযায়ী প্রতিবেদন দাখিল করা হয়
	[৩.১.২] সংযোজিত পিএবিএক্স	টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিঃ (টেশিস), টেশিস পিএবিএক্স প্ল্যান্ট	সংশ্লিষ্ট শাখা সরেজমিনে গণনা করে সংখ্যা নির্ণয় করা হয় ও রেজিস্টারের তথ্যানুযায়ী প্রতিবেদন দাখিল করা হয়
[৩.২] টেলিযোগাযোগ পণ্য ও সরঞ্জামাদি সংক্রান্ত সেবা প্রদান	[৩.২.১] পিএবিএক্স সিস্টেমের সেবা সংক্রান্ত চুক্তি বাস্তবায়ন	টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিঃ (টেশিস), টেশিস বিক্রয়,বিপণন ও সেবা বিভাগ	সরকারি/আধা-সরকারি/স্বায়ত্তশাসিত প্রতিষ্ঠানের সাথে সম্পাদিত চুক্তি বাস্তবায়ন করে বিল প্রদান
[৪.১] টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিমিটেড (টেশিস)-এর ভৌত অবকাঠামো আধুনিকায়ন, নতুন ডিজিটাল ডিভাইস উৎপাদন/সংযোজন প্লান্ট স্থাপন এবং বিদ্যমান প্লান্টসমূহের উৎপাদন/সংযোজন সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ সংক্রান্ত প্রকল্প প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	[৪.১.১] প্রকল্প প্রণয়নের চূড়ান্ত সম্ভাব্যতা সমীক্ষা প্রতিবেদন প্রস্তুতকরণ এবং অনুমোদন	টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিঃ (টেশিস), টেশিস পরিকল্পনা ও সমন্বয় বিভাগ	চূড়ান্ত সম্ভাব্যতা সমীক্ষা প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ ও অনুমোদন
	[৪.১.২] উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব (ডিপিপি) প্রস্তুতকরণ এবং দাখিল	টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিঃ (টেশিস), টেশিস পরিকল্পনা ও সমন্বয় বিভাগ	উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব(ডিপিপি) মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ।
[৪.২] সমসাময়িক বিষয়ের উপর প্রশিক্ষণ	[৪.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন	টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিঃ (টেশিস), টেশিস প্রশিক্ষণ শাখা	প্রশিক্ষণ আয়োজনের অফিস আদেশ।

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
ডিজিটাল এনার্জী মিটার উৎপাদন/সংযোজন	কার্যাদেশের প্রেক্ষিতে উৎপাদিত/সংযোজিত ডিজিটাল এনার্জী মিটার	বিদ্যুৎ বিভাগ, ডিপিডিসি, ডেসকো, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভগ	টেশিস থেকে সরাসরি ক্রয় পদ্ধতিতে (DPM) ডিজিটাল/ স্মার্ট প্রি-পেইড এনার্জি মিটার ক্রয়ের ক্রয়াদেশ।
আইসিটি পণ্য উৎপাদন/সংযোজন ও বিপণন	সাধারন গ্রাহকদের জন্য উৎপাদিত/সংযোজিত ল্যাপটপ	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, প্রাথমিক শিক্ষা মন্ত্রণালয় সহ সকল সরকারি/আধাসরকারি/স্বায়ত্তশাসিত সংস্থা/অফিস/দপ্তর	টেশিস থেকে সরাসরি ক্রয় পদ্ধতিতে (DPM) ল্যাপটপ ও অন্যান্য ডিজিটাল ডিভাইস ক্রয়ের ক্রয়াদেশ।
টেলিযোগাযোগ পণ্য ও সরঞ্জামাদি উৎপাদন/সংযোজন	সংযোজিত পিবিএক্স	সকল সরকারি/আধাসরকারি /স্বায়ত্তশাসির প্রতিষ্ঠান	টেশিস থেকে সরাসরি ক্রয় পদ্ধতিতে (DPM) পিবিএক্স ক্রয়ের ক্রয়াদেশ।
টেলিযোগাযোগ পণ্য ও সরঞ্জামাদি উৎপাদন/সংযোজন	উৎপাদিত/সংযোজিত টেলিফোন সেট	বিটিসিএল সহ সকল সরকারি/আধাসরকারি /স্বায়ত্তশাসির প্রতিষ্ঠান ও রাষ্ট্রায়ত্ত কোম্পানি/ প্রতিষ্ঠান	টেশিস থেকে সরাসরি ক্রয় পদ্ধতিতে (DPM) টেলিফোন সেট ক্রয়ের ক্রয়াদেশ।
টেলিযোগাযোগ পণ্য ও সরঞ্জামাদি সংক্রান্ত সেবা প্রদান	পিবিএক্স সিস্টেমের সেবা সংক্রান্ত চুক্তি বাস্তবায়ন	সকল সরকারি/আধাসরকারি /স্বায়ত্তশাসিত/রাষ্ট্রায়ত্ত প্রতিষ্ঠান	টেশিস থেকে সরাসরি ক্রয় পদ্ধতিতে (DPM) পিবিএক্স সংক্রান্ত সেবা ক্রয়ের ক্রয়াদেশ/চুক্তি।
টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিমিটেড (টেশিস)-এর ভৌত অবকাঠামো আধুনিকায়ন, নতুন ডিজিটাল ডিভাইস উৎপাদন/সংযোজন প্লান্ট স্থাপন এবং বিদ্যমান প্লান্টসমূহের উৎপাদন/সংযোজন সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ সংক্রান্ত প্রকল্প প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	প্রকল্প প্রণয়নের চূড়ান্ত সম্ভাব্যতা সমীক্ষা প্রতিবেদন প্রস্তুতকরণ এবং অনুমোদন	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়	প্রকল্প প্রণয়নের চূড়ান্ত সম্ভাব্যতা সমীক্ষা প্রতিবেদন অনুমোদন এবং উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব (ডিপিপি) প্রস্তুতকরণে সহযোগিতা প্রদান।
টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিমিটেড (টেশিস)-এর ভৌত অবকাঠামো আধুনিকায়ন, নতুন ডিজিটাল ডিভাইস উৎপাদন/সংযোজন প্লান্ট স্থাপন এবং বিদ্যমান প্লান্টসমূহের উৎপাদন/সংযোজন সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ সংক্রান্ত প্রকল্প প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব (ডিপিপি) প্রস্তুতকরণ এবং দাখিল	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়	প্রকল্প প্রণয়নের চূড়ান্ত সম্ভাব্যতা সমীক্ষা প্রতিবেদন অনুমোদন এবং উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব (ডিপিপি) প্রস্তুতকরণে সহযোগিতা প্রদান।

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

মন্ত্রণালয়/বিভাগ এর শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

সংস্থার নাম: টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিমিটেড।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪ ১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট	অর্জিত মান	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা..................................১৫													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	মহাব্যবস্থাপক/ফোকাল পয়েন্ট	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভা আয়োজন	প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মচারী/ মতবিনিময় সভায় অংশগ্রহণকারী কর্মচারী	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট/বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	২৫	২৫	২৫	২৫			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২+৩	সংখ্যা ও তারিখ	ব্যবস্থাপনা পরিচালক/ ফোকাল পয়েন্ট	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২৩	৩১/১২/২৩	৩১/০৩/২৪	৩০/০৬/২৪			
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪ ১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট	অর্জিত মান	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.৬ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৩				লক্ষ্যমাত্রা	-						আওতাধীন দপ্তর নেই বিধায় ১.৫ এ ৪টি কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে
						অর্জন							
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন ১৭													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও অর্থ)	৩১/০৭/২৩ (নিজস্ব বাজেট)	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২৩						
						অর্জন							
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (কোম্পানীর নিজস্ব বাজেটের)	ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	পদ্ধতি	মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও অর্থ)		লক্ষ্যমাত্রা	১০%	৩০%	৬০%	১০০%			
						অর্জন							
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	৩	%	মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও অর্থ)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০%	৩০%	৬০%	১০০%			
						অর্জন							
২.৪ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২+১	সংখ্যা	PSC সহ: যুগ্মসচিব (পরিকল্পনা)		লক্ষ্যমাত্রা							প্রযোজ্য নয়
						অর্জন							
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২+৫	তারিখ	যুগ্মসচিব (পরিকল্পনা)		লক্ষ্যমাত্রা							প্রযোজ্য নয়
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.................১৮ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম চারটি কার্যক্রম)													
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	৩	তারিখ	উপমহাব্যবস্থাপক (রক্ষণাবেক্ষণ)	৩০/০৬/২৪	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩০/০৬/২৪			
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪ ১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট	অর্জিত মান	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.২ বিক্রয় ও সেবা কেন্দ্র মনিটরিং	সার্ভিস সেন্টারের গুণগত মান নিশ্চিতকরণ	৫	তারিখ	মহাব্যবস্থাপক (বিক্রয়, বিপণন ও সংগ্রহ)	৩০/০৯/২৩ ৩১/১২/২৩ ৩০/০৩/২৪ ৩০/০৬/২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২৩	৩১/১২/২৩	৩০/০৩/২৪	৩০/০৬/২৪			
						অর্জন							
৩.৩ গ্রাহকের অভিযোগ গ্রহন ও নিষ্পত্তিকরণ	রেজিস্টার/টোকেন এর মাধ্যমে	৫	তারিখ	মহাব্যবস্থাপক (বিক্রয়, বিপণন ও সংগ্রহ)	৩০/০৯/২৩ ৩১/১২/২৩ ৩০/০৩/২৪ ৩০/০৬/২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২৩	৩১/১২/২৩	৩০/০৩/২৪	৩০/০৬/২৪			
						অর্জন							
৩.৪ বিক্রয়ের ক্ষেত্রে পেমেন্ট সহজিকরণ	অনলাইন/ক্যাশলেস/EMI ভিত্তিক	৫	তারিখ	মহাব্যবস্থাপক (বিক্রয়, বিপণন ও সংগ্রহ)	৩০/০৬/২৪	লক্ষ্যমাত্রা	-			৩০/০৬/২৪			
						অর্জন							

[signature]

27/05/2023

(মোঃ মিজানুর রহমান মোল্লা)
মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা, উন্নয়ন ও গবেষণা)
ও
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (নৈতিকতা ও শুদ্ধাচার কমিটি), টেশিস।

সংযুক্তি-০১ (**১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন**)

ক্রমিক নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে
১)	পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি	রোস্টারের মাধ্যমে পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি	ছবি, রোস্টার ইত্যাদি
২)	৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা	দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহের আদেশ	ছবি ইত্যাদি
৩)	নথি বিনষ্টকরণ	বিধি মোতাবেক	অফিস আদেশ
৪)	অকেজো মালামাল সজ্জিতকরণ ও বিনষ্ট/বিক্রয়	বিধি মোতাবেক	ছবি, অফিস স্মারক ইত্যাদি

29/05/2023

সংযোজনী ৫

ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যুনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যুনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪

সংযোজনী ৬

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা				২			১	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			১২	১০	৭	৬	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন **(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)**	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন **(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)**	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২	-	-	১	

সংযোজনী ৭

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়]:

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১২-২০২৩ থেকে ৩১-১২-২০২৩	১৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-	-
								০১-০৫-২০২৪ থেকে ৩১-০৫-২০২৪	১৫-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪	-	-
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			১৫-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩	-	-
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬			৩	২	১	-	
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪			২	১	-	-	-