


**সংযোজনী ৮: টেশিস এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (২০২৩-২০২৪) সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা					৩য় ত্রৈমাসিকে অর্জন	মন্তব্য / প্রমানক	
						অসাধারণ (১০০%)	অতি উত্তম (৯০%)	উত্তম (৮০%)	চলতি মান (৭০%)	চলতি মানের নিম্নে ৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	১০	১১	১২	১৩			
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	(১.১) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	(১.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৮						২.৫	২৮/০৩/২০২৪ খ্রিঃ তারিখে হালনাগাদ করা হয়েছে এবং প্রয়োজনীয় প্রকাশ করা হয়েছে (সংখ্যা ১.১)
		(১.২) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	(১.২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৮							১.২৫
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	(২.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	(২.১) সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৮	৮						১.০	২৮/০৩/২০২৪ খ্রিঃ তারিখে ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করা হয়েছে (সংখ্যা ২.১)
		(২.২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর ও আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	(২.২) প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১							৬
												১০.৭৫	

  
 ২৬/০৩/২০২৪  
 (মোহাঃ সামসুজ্জোহা)  
 মহাব্যবস্থাপক (বিক্রয়, বিপণন ও সংগ্রহ), টেশিস  
 ও আহবায়ক, পরিবীক্ষণ কমিটি