



টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিমিটেড
(ডিজিটাল ডিভাইস উৎপাদন, সংযোজন ও
সরবরাহকারী একমাত্র রাষ্ট্রায়ত্ত্ব প্রতিষ্ঠান)
টঙ্গী, গাজীপুর-১৭১০, ফোনঃ +৮৮-০২-২২৪৪১০৭৭৯,
ফ্যাক্সঃ+৮৮-০২-২২৪৪১২৭০০
ই-মেইলঃ mdtss@tss.com.bd,
md.tssltd@gmail.com
ওয়েব সাইট: www.tss.gov.bd,
www.tss.com.bd



স্মারক নম্বর: ১৪.৩৬.০০০০.০৬৯.৩৩.০০১.২৪.১০

তারিখ: ১৬ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০১ অক্টোবর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: টেশিস হতে ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে অত্র সংস্থার কর্তৃক ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ এর তথ্যাদি নিম্নে সন্নিবেশিত করা হলো।

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম (তারিখ সহ)	সেবা / আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা / আইডিয়ার কার্যকর আছে কিনা? না থাকলে কারণ।	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না?	সেবার লিংক	মন্তব্য/প্রমাণক
০১।	টেশিস কল সেন্টার স্থাপন। বাস্তবায়ন তারিখঃ ২০২৩খ্রিঃ	কল সেন্টারের মাধ্যমে সেবা গ্রহীতাদের সেবা প্রদান।	কার্যকর আছে।	হ্যাঁ।	হেল্প লাইন নাম্বারঃ +৮৮- ৯৬১৪৪১৬৭৭৩	প্রমাণক সংযুক্ত
০২।	দোয়েল ট্যাবের জন্য IMEI Insertion Unit স্থাপন। বাস্তবায়ন তারিখঃ২০২২ খ্রিঃ	দোয়েল ট্যাবের IMEI Number Insertion এর কাজে ব্যবহৃত হয়।	কার্যকর আছে।	হ্যাঁ।	টেশিস ল্যাপটপ/ট্যাব প্লান্টে ব্যবহৃত হচ্ছে।	প্রমাণক সংযুক্ত
০৩।	Multimedia interactive smart conference System বাস্তবায়ন। বাস্তবায়ন তারিখঃ২০২১খ্রিঃ।	টেশিস কনফারেন্স রুমে মিটিং, সেমিনার, zoom মিটিং প্রেজেন্টেশন এর কাজে ব্যবহৃত হয়ে আসছে।	কার্যকর আছে।	হ্যাঁ।	টেশিস কনফারেন্স রুমে ব্যবহৃত হচ্ছে।	প্রমাণক সংযুক্ত

০৪।	SMS এর মাধ্যমে টার্গেট কাস্টমার এর কাছে টেশিস পন্য/সেবা সংক্রান্ত তথ্য সরবারহের ব্যবস্থা। বাস্তবায়ন তারিখঃ২০২১খ্রিঃ।	টেশিস পণ্যের প্রচার এবং প্রচারণার জন্য টার্গেট কাস্টমারদের কাছে SMS এর মাধ্যমে তথ্য সরবারহ করা।	কার্যকর আছে।	হ্যাঁ।	টেশিস বিক্রয় ও বিপনণ শাখাতে ব্যবহৃত হচ্ছে।	প্রমাণক সংযুক্ত
০৫।	টেশিস পণ্য সেবা অ্যাপ তৈরি। বাস্তবায়ন তারিখঃ২০২১ খ্রিঃ	টেশিস পণ্যের প্রচার এবং প্রচারণার জন্য মোবাইল অ্যাপ।	কার্যকর আছে।	হ্যাঁ।	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.texon.tss.ponnow.seba	প্রমাণক সংযুক্ত
০৬।	ডিজিটাল মার্কেটিং বাস্তবায়ন। বাস্তবায়ন তারিখঃ২০২১ খ্রিঃ	অনলাইনের টেশিস পণ্যের প্রচারণা।	কার্যকর আছে।	হ্যাঁ।	টেশিস বিক্রয় ও বিপনণ শাখাতে ব্যবহৃত হচ্ছে।	
০৭।	ডিজিটাল হাজিরা সিস্টেম চালু। বাস্তবায়নের তারিখঃ ২০১৯খ্রিঃ	টেশিস কর্মকর্তা এবং কর্মচারীদের দৈনিক হাজিরা দেয়ার কাজে ব্যবহৃত হয়।	কার্যকর আছে।	হ্যাঁ।	টেশিস মূল ভবনের প্রবেশের পথে ব্যবহৃত হচ্ছে।	প্রমাণক সংযুক্ত

০১-১০-২০২৪

মোঃ মিজানুর রহমান মোল্লা

মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা , উন্নয়ন ও গবেষণা)

+৮৮-০২-২২৪৪১১৬৪০ (ফোন)

+৮৮-০২-২২৪৪১২৭০০ (ফ্যাক্স)

প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।

