"একটাই লক্ষ্য
হতে হবে দক্ষ"

"কারিগরি শিক্ষা
সমৃদ্ধ বাংলাদেশ"

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়

রাজনগর সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ

রাজনগর, মৌলভীবাজার।

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission) রুপকল্প (Vision):

কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ যুগোপযোগীকরণ, দক্ষ মানবসম্পদ উন্নয়ন, কর্মসংস্থান, শিল্পের বিকাশ এবং জাতীয় অর্থনৈতিক জীবন যাত্রার মানোন্নয়ন।

অভিলক্ষ (Mission): মানসম্পন্ন কারিগরি, বৃত্তিমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ নিশ্চিত করার লক্ষে প্রয়োজনীয় নীতি ও কর্মমূখী উন্নয়ন, প্রকল্প বাস্তবায়ন আদর্শমান নির্ধারণ এবং পরীক্ষণ ও মূল্যায়ন।

২. প্রতিশ্রুতি সেবা সমূহ:

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি /কক্ষ নং/টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নং / টেলিফোন / ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	সনদপত্র প্রদান (পাসকৃত শিক্ষার্থী)	০১ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত আবেদনপত্র ফরম ২. প্রবেশপত্র ৩. নম্বরপত্র ৪. রেজিস্ট্রেশন কার্ড	একাডেমিক শাখা	বিনামূল্যে	জনাব মো: ইমরানুল হক পদবী: ইন্সট্রাক্টর (বাংলা) ও একাডেমিক ইনচার্জ ফোন: ০১৮৫৩১৭৭০৭৬ ইমেইল: mdimrandu06@gmail.com	জনাব সমীর কুমার ভৌমিক পদবী: অধ্যক্ষ ফোন: ০১৭১৮০৫৪০৭৫ ইমেইল: rajnagartsc@gmail.com
২	প্রশংসা পত্রপ্রদান (পাসকৃত শিক্ষার্থী)	০১ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত আবেদনপত্র ফরম ২. প্রবেশপত্র ৩. নম্বরপত্র ৪. রেজিস্ট্রেশন কার্ড	একাডেমিক শাখা	বিনামূল্যে	জনাব মো: ইমরানুল হক পদবী: ইন্সট্রাক্টর (বাংলা) ও একাডেমিক ইনচার্জ ফোন: ০১৮৫৩১৭৭০৭৬ ইমেইল: mdimrandu06@gmail.com	জনাব সমীর কুমার ভৌমিক পদবী: অধ্যক্ষ ফোন: ০১৭১৮০৫৪০৭৫ ইমেইল: rajnagartsc@gmail.com

২.২ প্রতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি /কক্ষ নং/টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নং / টেলিফোন / ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	ইন্ডাস্ট্রি লিংকেজ এর চুক্তি স্বাক্ষর	০১ কার্যদিবস	১. শিল্প প্রতিষ্ঠানের প্যাডে লিখিত আবেদনপত্র ২. বিজনেস আইডেন্টিফিকেশন নম্বরের কপি ৩. ট্রেড লাইসেন্সের কপি ৪. ইন্ডাস্ট্রিয়াল লাইসেন্স এর কপি ৫. আয়কর রিটার্ন জমার প্রত্যয়নপত্র	প্রশাসনিক শাখা	বিনামূল্যে	জনাব কাউছার হামিদ পদবী: ইন্সট্রাক্টর (ওয়েল্ডিং এন্ড ফেব্রিকেশন) ফোন: ০১৮৭৭৩৩২৬০৯ ইমেইল: kawserhamid0774@gmail.com	জনাব সমীর কুমার ভৌমিক পদবী: অধ্যক্ষ ফোন: ০১৭১৮০৫৪০৭৫ ইমেইল: rajnagartsc@gmail.com

২.৩ অভ্যন্তরীন সেবা:

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি /কক্ষ নং/টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নং / টেলিফোন / ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	শিক্ষার্থী বদলী / ট্রান্সফার	০৩ কার্যদিবস	বদলী জন্য আবেদন	একাডেমিক শাখা/নোটিশ বোর্ড	বিনামূল্যে	জনাব মো: ইমরানুল হক পদবী: ইন্সট্রাক্টর (বাংলা) ও একাডেমিক ইনচার্জ ফোন: ০১৮৫৩১৭৭০৭৬ ইমেইল: mdimrandu06@gmail.com	জনাব সমীর কুমার ভৌমিক পদবী: অধ্যক্ষ ফোন: ০১৭১৮০৫৪০৭৫ ইমেইল: rajnagartsc@gmail.com
২	প্রত্যয়নপত্র প্রদান	০১ কার্যদিবস	প্রত্যয়নপত্রের জন্য আবেদন	একাডেমিক সেকশন	বিনামূল্যে	জনাব মো: ইমরানুল হক পদবী: ইন্সট্রাক্টর (বাংলা) ও একাডেমিক ইনচার্জ ফোন: ০১৮৫৩১৭৭০৭৬ ইমেইল: mdimrandu06@gmail.com	জনাব সমীর কুমার ভৌমিক পদবী: অধ্যক্ষ ফোন: ০১৭১৮০৫৪০৭৫ ইমেইল: rajnagartsc@gmail.com
৩	প্রশংসাপত্র প্রদান	০১ কার্যদিবস	প্রত্যয়নপত্রের জন্য আবেদন	একাডেমিক সেকশন	১০০/-	জনাব মো: আ: আলীম কবিরাজ পদবী: জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর (অ্যাপারেল ম্যানুফেকচারিং বেসিকস) ফোন: ০১৭১৭০০২১০৮ ইমেইল : abalim14722@gmail.com	জনাব সমীর কুমার ভৌমিক পদবী: অধ্যক্ষ ফোন: ০১৭১৮০৫৪০৭৫ ইমেইল: rajnagartsc@gmail.com
৪	উপবৃত্তি প্রদান	১৫দিন	১। পিতা-মাতার এনআইডি ২। জন্মসনদ (অনলাইন) ৩। পূর্ববতী পাশের শ্রেণির নম্বরপত্র। ৪। ব্যাংক/মোবাইল ব্যাংকিং হিসাব নম্বর	নাই	বিনামূল্যে	জনাব মো: হারুন-অর-রশীদ পদবী: ইন্সট্রাক্টর(রসায়ন) ফোন: ০১৫২০০৮৩৯৩৭ ইমেইল: harun.du777@gmail.com	জনাব সমীর কুমার ভৌমিক পদবী: অধ্যক্ষ ফোন: ০১৭১৮০৫৪০৭৫ ইমেইল: rajnagartsc@gmail.com
৫	দরিদ্র তহবিল থেকে আর্থিক সাহায্য প্রদান	০৭ দিন	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন	একাডেমিক সেকশন	বিনামূল্যে	জনাব মিঠু দেব পদবী: ইন্সট্রাক্টর (ইংরেজি) ফোন: ০১৭১৭৯৭৩২৮৪ ইমেইল: mitu.at16@gmail.com	জনাব সমীর কুমার ভৌমিক পদবী: অধ্যক্ষ ফোন: ০১৭১৮০৫৪০৭৫ ইমেইল: rajnagartsc@gmail.com
৬	রেজিস্ট্রেশন কার্ড সংশোধন	০২ দিন	অনলাইন আবেদনের হার্ডকপি	একাডেমিক সেকশন	বোর্ড নির্ধারিত ফি	জনাব মো: ইমরানুল হক পদবী: ইন্সট্রাক্টর (বাংলা) ও একাডেমিক ইনচার্জ ফোন: ০১৮৫৩১৭৭০৭৬ ইমেইল: mdimrandu06@gmail.com	জনাব সমীর কুমার ভৌমিক পদবী: অধ্যক্ষ ফোন: ০১৭১৮০৫৪০৭৫ ইমেইল: rajnagartsc@gmail.com
৭	প্রবেশপত্র সংশোধন	০২ দিন	অনলাইন আবেদনের হার্ডকপি	একাডেমিক সেকশন	বিনামূল্যে	জনাব মো: জাকির হোসেন পদবী: ক্র্যাফট ইন্সট্রাক্টর (সপ) ফোন: ০১৭০৫-১৩২৫০৮ ইমেইল: zakirchemistry08@gmail.com	জনাব সমীর কুমার ভৌমিক পদবী: অধ্যক্ষ ফোন: ০১৭১৮০৫৪০৭৫ ইমেইল: rajnagartsc@gmail.com
৮	সনদ সংশোধন	০২ দিন	অনলাইন আবেদনের হার্ডকপি	একাডেমিক সেকশন	বোর্ড নির্ধারিত ফি	জনাব মো: আ: আলীম কবিরাজ পদবী: জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর (অ্যাপারেল ম্যানুফেকচারিং বেসিকস) ফোন: ০১৭১৭০০২১০৮ ইমেইল : abalim14722@gmail.com	জনাব সমীর কুমার ভৌমিক পদবী: অধ্যক্ষ ফোন: ০১৭১৮০৫৪০৭৫ ইমেইল: rajnagartsc@gmail.com
৯	শ্রান্তি বিনোদন ছুটির দরখাস্ত অগ্রণিতকরণ	০৩ দিন	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। এজি অফিসের প্রত্যয়ন	অফিস সেকশন	বিনামূল্যে	জনাব লুৎফর রহমান পদবী: ইন্সট্রাক্টর(গনিত ও বিজ্ঞান)পদার্থ ফোন: ০১৭৩৭৮৭৫১৮৭ ইমেইল: lutfar4380@gmail.com	জনাব সমীর কুমার ভৌমিক পদবী: অধ্যক্ষ ফোন: ০১৭১৮০৫৪০৭৫ ইমেইল: rajnagartsc@gmail.com
১০	মাতৃত্বকালীন ছুটির দরখাস্ত অগ্রণিতকরণ	০৩ দিন	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। কত তম বেবীতার প্রত্যয়ন	অফিস সেকশন	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ শাহাদাতহোসেন পদবী: ইন্সট্রাক্টর(ফার্মমেশিনারি) ফোন: ০১৭৭৩০৪৬০৭২ ইমেইল: shahadat5058bablu@gmail.com	জনাব সমীর কুমার ভৌমিক পদবী: অধ্যক্ষ ফোন: ০১৭১৮০৫৪০৭৫ ইমেইল: rajnagartsc@gmail.com
১১	শিক্ষা ছুটির দরখাস্ত অগ্রণিতকরণ	০৩ দিন	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। সিলেকশনের প্রমাণক	অফিস সেকশন	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ নাঈম সারোয়ার মহসীন পদবী: ইন্সট্রাক্টর (অ্যাপারেল ম্যানুফ্যাকচারিং বেসিকস) ফোন: ০১৭৯২৬২৮০৭২ ইমেইল: mohsinnayeem@gmmail.com	জনাব সমীর কুমার ভৌমিক পদবী: অধ্যক্ষ ফোন: ০১৭১৮০৫৪০৭৫ ইমেইল: rajnagartsc@gmail.com
১২	জিপিএফ লোনের আবেদন অগ্রণিতকরণ	০৭ দিন	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। এজি অফিসের প্রত্যয়ন ৩। চাকুরীকাল এর প্রত্যয়ন	অফিস সেকশন	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ শায়খুল আলম পদবী: হিসাবরক্ষক মোবাইল নম্বর : ০১৭৪৯৯২৬২০৩ ইমেইল: mdseykulalam@gmail.com	জনাব সমীর কুমার ভৌমিক পদবী: অধ্যক্ষ ফোন: ০১৭১৮০৫৪০৭৫ ইমেইল: rajnagartsc@gmail.com
১৩	এলপিআর এর আবেদন অগ্রণিতকরণ	০৭ দিন	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। এজি অফিসের প্রত্যয়ন ৩। চাকুরীকাল এর প্রত্যয়ন	অফিস সেকশন	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ শায়খুল আলম পদবী: হিসাবরক্ষক মোবাইল নম্বর : ০১৭৪৯৯২৬২০৩ ইমেইল: mdseykulalam@gmail.com	জনাব সমীর কুমার ভৌমিক পদবী: অধ্যক্ষ ফোন: ০১৭১৮০৫৪০৭৫ ইমেইল: rajnagartsc@gmail.com
১৪	পাসপোর্ট এর জন্য ঘণ্ডঈ এর আবেদন অগ্রণিতকরণ	০৭ দিন	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন	অফিস সেকশন	বিনামূল্যে	জনাব মিঠু দেব পদবী : ইন্সট্রাক্টর (ইংরেজি) ফোন : ০১৭১৭৯৭৩২৮৪ ইমেইল : mitu.at16@gmail.com	জনাব সমীর কুমার ভৌমিক পদবী: অধ্যক্ষ ফোন: ০১৭১৮০৫৪০৭৫ ইমেইল: rajnagartsc@gmail.com
১৫	চিকিৎসা ছুটির দরখাস্ত অগ্রণিতকরণ	০৩ দিন	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। ডাক্তারী সনদ ৩। এজি অফিসের প্রত্যয়ন	অফিস সেকশন	বিনামূল্যে	জনাব লুৎফর রহমান পদবী: ইন্সট্রাক্টর(গনিত ও বিজ্ঞান) পদার্থ ফোন: ০১৭৩৭৮৭৫১৮৭ ইমেইল: lutfar4380@gmail.com	জনাব সমীর কুমার ভৌমিক পদবী: অধ্যক্ষ ফোন: ০১৭১৮০৫৪০৭৫ ইমেইল: rajnagartsc@gmail.com
১৬	তথ্য প্রদান	০৩ দিন	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। তথ্য আবেদন ফরম	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	জনাব কাউছার হামিদ পদবী : ইন্সট্রাক্টর (ওয়েল্ডিং এন্ড ফেব্রিকেশন) ফোন: ০১৮৭৭৩৩২৬০৯ ইমেইল: kawserhamid0774@gmail.com	জনাব সমীর কুমার ভৌমিক পদবী: অধ্যক্ষ ফোন: ০১৭১৮০৫৪০৭৫ ইমেইল: rajnagartsc@gmail.com

২.৪ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি:
সেবা প্রাপ্তি অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সহিত যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান প্রদানে বিফল হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র: নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময় সীমা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থহলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জনাব মোঃ শাহাদাতহোসেন পদবী: ইন্সট্রাক্টর(ফার্মমেশিনারি) ফোন: ০১৭৭৩০৪৬০৭২ ইমেইল: shahadat5058bablu@gmail.com	৩০ কার্যদিবস
২	আপিল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	জনাব ড. রেজা হাসান মাহমুদ সহকারী পরিচালক-১০ (অডিট ও আইন) কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর মোবাইল: ০১৭১৫১৩৮১৪৯ ইমেইল: rh.mahmud68@gmail.com	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল অভিযোগ গ্রহন কেন্দ্র ৫নং গেইট,বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

জনাব সমীর কুমার ভৌমিক
অধ্যক্ষ
রাজনগর সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ
রাজনগর, মৌলভীবাজার