

“একটাই লক্ষ্য
হতে হবে দক্ষ”



“কারিগরি শিক্ষা
সমৃদ্ধ বাংলাদেশ”

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়



রাজনগর সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ

রাজনগর, মৌলভীবাজার।

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

ভিশন: কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা যুগোপযোগী করণ, মানব সম্পদ উন্নয়ন, অর্থনৈতিক সমৃদ্ধি অর্জন এবং জীবন যাত্রার মানোন্নয়ন।

মিশন: মানসম্পন্ন কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা প্রশিক্ষণ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় নীতি ও কর্মসূচী প্রণয়ন, প্রকল্প বাস্তবায়ন, আদর্শমান নির্ধারণ এবং পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন।

২. প্রতিশ্রুতি সেবা সমূহ:

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	ভর্তি (জেএসসি, এসএসসি, এইচএসসি) সংক্রান্ত তথ্য	সরাসরি	মৌখিক, প্রশাসনিক ভবন, অফিস শাখা	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	জনাব মো: শফিউল্লাহ, ইন্সট্রাক্টর(রসায়ন) ফোন: ০১৮২৯৬০২৮৫৭ ই-মেইল: shafiuallahnu@gmail.com
২	প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত তথ্য	সরাসরি	মৌখিক, প্রশাসনিক ভবন, অফিস শাখা	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	জনাব লুৎফের রহমান ইন্সট্রাক্টর (পদার্থ) ফোন: ০১৭৩৭৮৭৫১৮৭ ই-মেইল: lutfar4380@gmail.com
৩	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী তথ্য সরবরাহ	চাহিত তথ্যাদি সরবরাহকরণ ৮৮-০২-৫৮১৫০৪১৮	চাহিত তথ্যের নমুনা মোতাবেক আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়	জনাব কাউয়ার হামিদ, ইন্সট্রাক্টর (ওয়েলিং এড সেন্ট্রিকেশন) ফোন: ০১৮৭৭৩৩৩৬০৯ ই-মেইল: kawserhamid0774@gmail.com
৪	APA, NIS, GRS বিষয়ক কার্যক্রম	লিখিত আবেদন/অভিযোগ প্রাপ্তির মাধ্যমে	মৌখিক, প্রশাসনিক ভবন, অফিস শাখা	বিনামূল্যে	নির্ধারিত সময়	জনাব মো: শফিউল্লাহ, ইন্সট্রাক্টর(রসায়ন) ফোন: ০১৮২৯৬০২৮৫৭ ই-মেইল: shafiuallahnu@gmail.com

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	৬ষ্ঠ হতে ৯ম শ্রেণির শিক্ষার্থীদের বই বিতরণ	সরাসরি	প্রশাসনিক ভবন, লাইব্রেরী শাখা	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক NTCB কর্তৃক প্রাপ্তি সাপেক্ষে	জনাব কাউয়ার হামিদ, ইন্সট্রাক্টর (ওয়েলিং এড সেন্ট্রিকেশন) ফোন: ০১৮৭৭৩৩৩৬০৯ ই-মেইল: kawserhamid0774@gmail.com
২	প্রত্যয়নপত্র/সনদপত্র	সরাসরি	প্রশাসনিক ভবন, একাডেমিক শাখা	বিনামূল্যে	০১ দিন	জনাব শিপন মিয়া, ইন্সট্রাক্টর (ওয়েলিং এড সেন্ট্রিকেশন) ফোন: ০১৭২২-৪৬৩৬১৩ ই-মেইল: shipon.mtsc@gmail.com
৩	প্রশংসাপত্র/ছাড়পত্র	আবেদনের মাধ্যমে	প্রশাসনিক ভবন, একাডেমিক শাখা	বিনামূল্যে	০১ দিন	জনাব শিপন মিয়া, ইন্সট্রাক্টর (ওয়েলিং এড সেন্ট্রিকেশন) ফোন: ০১৭২২-৪৬৩৬১৩ ই-মেইল: shipon.mtsc@gmail.com
৪	ভর্তি ফি/পরীক্ষার ফি মওকুফ	আবেদনের মাধ্যমে	প্রশাসনিক ভবন, একাডেমিক শাখা	বিনামূল্যে	০১ দিন	জনাব শিপন মিয়া, ইন্সট্রাক্টর (ওয়েলিং এড সেন্ট্রিকেশন) ফোন: ০১৭২২-৪৬৩৬১৩ ই-মেইল: shipon.mtsc@gmail.com
৫	কারিগরি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষার্থীদের উপবৃত্তি বিতরণ ও শিক্ষা উপকরণ ক্রয় সহায়তা	কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের উপবৃত্তি সেল কর্তৃক নোটিশ হারির পর মাসিকভাবে অগ্রগতি আবেদন কৃত শিক্ষার্থীদের বাছাই পূর্বক আর্থনৈতিক কার্যদায়ক প্রণয়ন	উপবৃত্তির আবেদন ফরম SAF প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসনিক ভবন একাডেমিক শাখা অথবা ওয়েবসাইট: www.techedu.gov.bd	বিনামূল্যে	নির্ধারিত সময়	জনাব মো: শাহাদাত হোসেন, ইন্সট্রাক্টর(কার্মমেশিনারি) ফোন: ০১৭৭৩০৪৬০৭২ ই-মেইল: shadat5058bablu@gmail.com

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	পাসপোর্ট এর জন্য NOC এর আবেদনপত্র অগ্রহায়ন	অনুমোদনের জন্য উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	NOC ফরম পূরণ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তি সাপেক্ষে ওয়েবসাইটে: www.techedu.gov.bd	বিনামূল্যে	০২ দিন	জনাব সমীর কুমার ভৌমিক অধ্যক্ষ ফোন: ০১৭১৮০৫৪০৭৫ ই-মেইল: rajnagartsc@gmail.com
২	শিক্ষক/কর্মচারীগণের প্রাতিষ্ঠানিক/মাতৃভূমালীন ছুটি সংক্রান্ত আবেদন অগ্রহায়ন	ছুটি মঞ্জুরের জন্য উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	ছুটির আবেদন ও ছুটির প্রত্যয়ন	বিনামূল্যে	০২ দিন	
৩	শিক্ষাছুটি (অভ্যন্তরীণ/বহিঃ) প্রাপ্ত প্রেরণ	ছুটি মঞ্জুরের জন্য উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	ছুটির আবেদন ও ছুটির প্রত্যয়ন	বিনামূল্যে	০২ দিন	
৪	যেচ্ছায় অবসর/পিআরএল মঞ্জুর/ ছুটি নগদায়নের প্রাপ্ত অগ্রহায়ন	অনুমোদনের জন্য উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	নির্ধারিত ফরম পূরণ ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তি সাপেক্ষে ওয়েবসাইটে: www.techedu.gov.bd	বিনামূল্যে	০২ দিন	

জনাব সমীর কুমার ভৌমিক
অধ্যক্ষ
রাজনগর সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ
রাজনগর, মৌলভীবাজার