



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অধ্যক্ষের কার্যালয়

পীরগঞ্জ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ

পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও।

Web: www.tscpirthak.thakurgaon.gov.bd E-mail: pirthaktsc@gmail.com



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

সর্বশেষ হালনাগাদ : ২৩ জুন, ২০২৬ খ্রি.

রূপকল্প (Vision) ও অভিলক্ষ্য (Mission) :

১. রূপকল্প (Vision) : কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ যুগোপযোগীকরণ, মানবসম্পদ উন্নয়ন, অর্থনৈতিক সমৃদ্ধি অর্জন এবং জীবন যাত্রার মনোন্নয়ন।
২. অভিলক্ষ্য (Mission): মানসম্পন্ন কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় নীতি ও কর্মসূচী প্রণয়ন, প্রকল্প বাস্তবায়ন, আদর্শ মান নির্ধারণ এবং পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন।
৩. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

- ৩.১ নাগরিক সেবা
- ৩.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা
- ৩.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

৩.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী/মোবাইল/ই-মেইল	উৎকর্ষতম কর্মকর্তার পদবী/ফোন/ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
১	সনদপত্র প্রদান (প্রাপ্তন শিক্ষার্থী)	লিখিত আবেদনের মাধ্যমে	১। এডমিট কার্ড ২। রেজিঃ কার্ড ৩। পরিচয় পত্র	একাডেমিক শাখা	বিনামূল্যে	০২ কর্মদিবস	জনাব মো: দেলওয়ার হোসাইন ইন্সট্রাক্টর (অ্যাপারেল.) মোবাইল নংঃ ০১৭১৫-৪১২০৭৬ ই-মেইলঃ dalwar1982@gmail.com	মোঃ ইউনুছ আলী সরকার অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত) ফোন: ০২৫৮৯৯৩৩৩৩০ ই-মেইল: eunussarker@gmail.com

মোঃ আব্দুল হামিদ
চীফ ইন্সট্রাক্টর (নন-টেক)
ও একাডেমিক ইনচার্জ
পীরগঞ্জ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ
পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও।

মোঃ দেলওয়ার হোসাইন
ইন্সট্রাক্টর ও বিভাগীয় প্রধান (অ্যাপারেল.)
পীরগঞ্জ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ
পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও।

মোঃ জাহেদুর রায়
ইন্সট্রাক্টর (জেনারেল ইন্সপেক্টর)
পীরগঞ্জ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ
পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও।

মোঃ ইউনুছ আলী সরকার
প্রিন্সিপাল (Incharge)
পীরগঞ্জ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ
পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী/মোবাইল/ই-মেইল	উপস্থিত কর্মকর্তার পদবী/ফোন/ই-মেইল
২	নম্বরপত্র প্রদান (প্রাক্তন শিক্ষার্থী)	লিখিত আবেদনের মাধ্যমে	১। এডমিট কার্ড ২। রেজিঃ কার্ড ৩। পরিচয় পত্র	একাডেমিক শাখা	বিনামূল্যে	০২ কর্মদিবস	জনাব জিতেন চন্দ্র রায় ইন্সট্রাক্টর (সিভিল কন্সট্রাকশন এন্ড সেফটি) মোবাইল নংঃ ০১৭৪৬-৩১০১২০ ই-মেইলঃ jitence13@gmail.com	মোঃ ইউনুছ আলী সরকার অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত) ফোন: ০২৫৮৯৯৩৩৩৩০ ই-মেইল: eunussarker@gmail.com
৩	প্রশংসাপত্র প্রদান (প্রাক্তন শিক্ষার্থী)	লিখিত আবেদনের মাধ্যমে	১। এডমিট কার্ড ২। রেজিঃ কার্ড ৩। পরিচয় পত্র	একাডেমিক শাখা	বিনামূল্যে	০২ কর্মদিবস	জনাব জিতেন চন্দ্র রায় ইন্সট্রাক্টর (সিভিল কন্সট্রাকশন এন্ড সেফটি) মোবাইল নংঃ ০১৭৪৬-৩১০১২০ ই-মেইলঃ jitence13@gmail.com	মোঃ ইউনুছ আলী সরকার অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত) ফোন: ০২৫৮৯৯৩৩৩৩০ ই-মেইল: eunussarker@gmail.com
৪	চারিত্রিক সনদপত্র প্রদান (প্রাক্তন শিক্ষার্থী)	লিখিত আবেদনের মাধ্যমে	১। পরিচয় পত্র	একাডেমিক শাখা	বিনামূল্যে	০২ কর্মদিবস	জনাব জিতেন চন্দ্র রায় ইন্সট্রাক্টর (সিভিল কন্সট্রাকশন এন্ড সেফটি) মোবাইল নংঃ ০১৭৪৬-৩১০১২০ ই-মেইলঃ jitence13@gmail.com	মোঃ ইউনুছ আলী সরকার অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত) ফোন: ০২৫৮৯৯৩৩৩৩০ ই-মেইল: eunussarker@gmail.com
৫	সনদপত্র/রেজিঃ কার্ড/এডমিট কার্ড সংশোধন প্রদান (প্রাক্তন শিক্ষার্থী)	লিখিত আবেদনের মাধ্যমে	১। এডমিট কার্ড ২। রেজিঃ কার্ড ৩। ছবি	একাডেমিক শাখা	বিনামূল্যে	০৩ কর্মদিবস	জনাব জিতেন চন্দ্র রায় ইন্সট্রাক্টর (সিভিল কন্সট্রাকশন এন্ড সেফটি) মোবাইল নংঃ ০১৭৪৬-৩১০১২০ ই-মেইলঃ jitence13@gmail.com	মোঃ ইউনুছ আলী সরকার অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত) ফোন: ০২৫৮৯৯৩৩৩৩০ ই-মেইল: eunussarker@gmail.com
৬	জামানত ফেরত প্রদান (প্রাক্তন শিক্ষার্থী)	লিখিত আবেদনের মাধ্যমে	১। এডমিট কার্ড ২। রেজিঃ কার্ড ৩। পরিচয় পত্র	হিসাবশাখা	বিনামূল্যে	০২ কর্মদিবস	জনাব আব্দুল্লাহ আল মামুন হিসাবরক্ষক মোবাইল নংঃ ০১৭৩৭-৭৯৭২২০ ই-মেইলঃ acptsc1122@gmail.com	মোঃ ইউনুছ আলী সরকার অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত) ফোন: ০২৫৮৯৯৩৩৩৩০ ই-মেইল: eunussarker@gmail.com
৭	প্রত্যয়ন পত্র প্রদান (প্রাক্তন শিক্ষার্থী)	লিখিত আবেদনের মাধ্যমে	১। এডমিট কার্ড ২। রেজিঃ কার্ড ৩। পরিচয় পত্র	একাডেমিক শাখা	বিনামূল্যে	০২ কর্মদিবস	জনাব জিতেন চন্দ্র রায় ইন্সট্রাক্টর (সিভিল কন্সট্রাকশন এন্ড সেফটি) মোবাইল নংঃ ০১৭৪৬-৩১০১২০ ই-মেইলঃ jitence13@gmail.com	মোঃ ইউনুছ আলী সরকার অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত) ফোন: ০২৫৮৯৯৩৩৩৩০ ই-মেইল: eunussarker@gmail.com

মোঃ আব্দুল হামিদ
চীফ ইন্সট্রাক্টর (নন-টেক)
ও একাডেমিক ইনচার্জ
পীরগঞ্জ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ
পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও।

মোঃ দেলওয়ার হোসাইন
ইন্সট্রাক্টর ও বিভাগীয় প্রধান (অ্যাপারেল)
পীরগঞ্জ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ
পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও।

মোঃ জায়েদুর রায়
ইন্সট্রাক্টর (জেনারেল ইলেকট্রনিক্স)
পীরগঞ্জ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ
পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও।

Md. Eunus Ali Sarker
Principal (Incharge)
Pirganj Govt. Technical
School & College, Thakurgaon.

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী/মোবাইল/ই-মেইল	উচ্চতম কর্মকর্তার পদবী/ফোন/ই-মেইল
৮	জব ফেয়ারে অংশগ্রহণ (প্রাক্তন শিক্ষার্থী)	লিখিত আবেদনের মাধ্যমে	১। সনদপত্র ২। নম্বরপত্র	একাডেমিক শাখা	বিনামূল্যে	০২ কর্মদিবস	জনাব মো: দেলওয়ার হোসাইন ইন্সট্রাক্টর (অ্যাপারেল.) মোবাইল নংঃ ০১৭১৫-৪১২০৭৬ ই-মেইলঃ dalwar1982@gmail.com	মোঃ ইউনুছ আলী সরকার অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত) ফোন: ০২৫৮৯৯৩৩৩৩০ ই-মেইল: eunussarker@gmail.com
৯	জামানত ফেরত (ঠিকাদার)	লিখিত আবেদনের মাধ্যমে	১। টেন্ডার সাবমিট এর প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির পর ওয়ার্ক ওর্ডার ও স্বাক্ষরিত চুক্তিপত্র।	হিসাব শাখা	বিনামূল্যে	০৭ কর্মদিবস	জনাব আব্দুল্লাহ আল মামুন হিসাবরক্ষক মোবাইল নংঃ ০১৭৩৭-৭৯৭২২০ ই-মেইলঃ acptsc1122@gmail.com	জনাব মো: দেলওয়ার হোসাইন ইন্সট্রাক্টর (অ্যাপারেল.) ও একাডেমিক ইনচার্জ মোবাইল নংঃ ০১৭১৫-৪১২০৭৬ ই-মেইলঃ dalwar1982@gmail.com
১০	অভিজ্ঞতার সনদপত্র প্রদান (ঠিকাদার)	লিখিত আবেদনের মাধ্যমে	১। প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।	একাডেমিক শাখা	বিনামূল্যে	০৭ কর্মদিবস	জনাব মো: দেলওয়ার হোসাইন ইন্সট্রাক্টর (অ্যাপারেল.) মোবাইল নংঃ ০১৭১৫-৪১২০৭৬ ই-মেইলঃ dalwar1982@gmail.com	মোঃ ইউনুছ আলী সরকার অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত) ফোন: ০২৫৮৯৯৩৩৩৩০ ই-মেইল: eunussarker@gmail.com

৩.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী/মোবাইল/ই-মেইল	উচ্চতম কর্মকর্তার পদবী/ফোন/ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
১১	ভেন্যু ব্যবহারের অনুমতি প্রদান	লিখিত আবেদনের মাধ্যমে	১। অফিস আদেশ/ কর্মসূচী	নিরাপত্তা শাখা	বিনামূল্যে	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	জনাব মো: আব্দুল হামিদ চীফ ইন্সট্রাক্টর (নন-টেক) ও একাডেমিক ইনচার্জ মোবাইল নংঃ ০১৩১০-৪১২৭৩১ ই-মেইলঃ hamidbangla5@gmail.com	মোঃ ইউনুছ আলী সরকার অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত) ফোন: ০২৫৮৯৯৩৩৩৩০ ই-মেইল: eunussarker@gmail.com

৩.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা:

মোঃ আব্দুল হামিদ

চীফ ইন্সট্রাক্টর (নন-টেক)

ও একাডেমিক ইনচার্জ

পীরগঞ্জ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ

পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও।

মোঃ দেলওয়ার হোসাইন

ইন্সট্রাক্টর ও বিভাগীয় প্রধান (অ্যাপারেল)

পীরগঞ্জ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ

পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও

ইন্সট্রাক্টর (জেনারেল ইলেকট্রিশিয়ান)

পীরগঞ্জ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ

পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও।

Md. Eunus Ali Sarker
Principal (Incharge)
Pirganj Govt. Technical
School & College. Thakurgaon.

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী/মোবাইল/ই-মেইল	উপস্থান কর্মকর্তার পদবী/ফোন/ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
১২	প্রশংসাপত্র বিতরণ (অধ্যয়নরত শিক্ষার্থী)	লিখিত আবেদনের মাধ্যমে	১। এডমিট কার্ড ২। রেজিঃ কার্ড ৩। পরিচয় পত্র	একাডেমিক শাখা	বিনামূল্যে	০২ কর্মদিবস	জনাব জিতেন চন্দ্র রায় ইন্সট্রাক্টর (সিভিল কন্সট্রাকশন এন্ড সেকটি) মোবাইল নংঃ ০১৭৪৬-৩১০১২০ ই-মেইলঃ jitence13@gmail.com	মোঃ ইউনুছ আলী সরকার অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত) ফোন: ০২৫৮৯৯৩৩৩৩০ ই-মেইল: eunussarker@gmail.com
১৩	নম্বরপত্র বিতরণ (অধ্যয়নরত শিক্ষার্থী)	লিখিত আবেদনের মাধ্যমে	১। এডমিট কার্ড ২। রেজিঃ কার্ড ৩। পরিচয় পত্র	একাডেমিক শাখা	বিনামূল্যে	০২ কর্মদিবস	জনাব মোঃ সাখাওয়াত হোসাইন ইন্সট্রাক্টর (অ্যাপারেল.) মোবাইল নংঃ ০১৭৮৫-৪০৬৪২৪ ই-মেইলঃ sakhawat.butex42@gmail.com	মোঃ ইউনুছ আলী সরকার অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত) ফোন: ০২৫৮৯৯৩৩৩৩০ ই-মেইল: eunussarker@gmail.com
১৪	সনদপত্র বিতরণ (অধ্যয়নরত শিক্ষার্থী)	লিখিত আবেদনের মাধ্যমে	১। এডমিট কার্ড ২। রেজিঃ কার্ড ৩। পরিচয় পত্র	একাডেমিক শাখা	বিনামূল্যে	০২ কর্মদিবস	জনাব মোঃ সাখাওয়াত হোসাইন ইন্সট্রাক্টর (অ্যাপারেল.) মোবাইল নংঃ ০১৭৮৫-৪০৬৪২৪ ই-মেইলঃ sakhawat.butex42@gmail.com	মোঃ ইউনুছ আলী সরকার অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত) ফোন: ০২৫৮৯৯৩৩৩৩০ ই-মেইল: eunussarker@gmail.com
১৫	অধ্যয়নরত প্রত্যয়ন পত্র প্রদান (অধ্যয়নরত শিক্ষার্থী)	লিখিত আবেদনের মাধ্যমে	১। এডমিট কার্ড ২। রেজিঃ কার্ড ৩। পরিচয় পত্র	একাডেমিক শাখা	বিনামূল্যে	০২ কর্মদিবস	জনাব মোঃ সাখাওয়াত হোসাইন ইন্সট্রাক্টর (অ্যাপারেল.) মোবাইল নংঃ ০১৭৮৫-৪০৬৪২৪ ই-মেইলঃ sakhawat.butex42@gmail.com	মোঃ ইউনুছ আলী সরকার অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত) ফোন: ০২৫৮৯৯৩৩৩৩০ ই-মেইল: eunussarker@gmail.com
১৬	দরিদ্র তহবিলে শিক্ষার্থী মনোনয়ন (অধ্যয়নরত শিক্ষার্থী)	লিখিত আবেদনের মাধ্যমে	১। পরিচয় পত্র	একাডেমিক কাম প্রশাসনিক কাউন্সিল	বিনামূল্যে	০৪ কর্মদিবস	জনাব মোঃ আব্দুল হামিদ চীফ ইন্সট্রাক্টর (নন-টেক) ও একাডেমিক ইনচার্জ মোবাইল নংঃ ০১৩১০-৪১২৭৩১ ই-মেইলঃ abdulhamid@gmail.com	মোঃ ইউনুছ আলী সরকার অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত) ফোন: ০২৫৮৯৯৩৩৩৩০ ই-মেইল: eunussarker@gmail.com
১৭	উপ বৃত্তির তালিকা প্রণয়ন (অধ্যয়নরত শিক্ষার্থী)	সরকারি নীতিমালা অনুযায়ী	১। পরিচয় পত্র	একাডেমিক শাখা	বিনামূল্যে	সরকারি কর্তৃক ঘোষিত সময়	জনাব মোঃ আব্দুল হামিদ চীফ ইন্সট্রাক্টর (নন-টেক) ও একাডেমিক ইনচার্জ মোবাইল নংঃ ০১৩১০-৪১২৭৩১ ই-মেইলঃ hamidbangla5@gmail.com	মোঃ ইউনুছ আলী সরকার অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত) ফোন: ০২৫৮৯৯৩৩৩৩০ ই-মেইল: eunussarker@gmail.com

মোঃ আব্দুল হামিদ
চীফ ইন্সট্রাক্টর (নন-টেক)
ও একাডেমিক ইনচার্জ
পীকো সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ
পীরগঞ্জ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ
পীরগঞ্জ, ঢাকা

মোঃ দেলওয়ার হোসাইন
ইন্সট্রাক্টর ও বিভাগীয় প্রধান (অ্যাপারেল.)
পীরগঞ্জ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ
পীরগঞ্জ, ঢাকা

ইন্সট্রাক্টর (জেনারেল ইন্সট্রাক্টর)
পীকো সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ
পীরগঞ্জ, ঢাকা

Md. Eunos Ali Sarker
Principal (Incharge)
Pirganj Govt. Technical
College, Thakurgaon.

১৮	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি অগ্রণীতকরণ (কর্মচারী)	লিখিত আবেদনের মাধ্যমে	১। অমিদপ্তর কর্তৃক শ্রান্তি বিনোদন ছুটি মঞ্জুরের আদেশপত্র।	হিসাবশাখা	বিনামূল্যে	০৫ কর্মদিবস	জনাব আব্দুল্লাহ আল মামুন হিসাবরক্ষক মোবাইল নংঃ ০১৭৩৭-৭৯৭২২০ ই-মেইলঃ acptsc1122@gmail.com	ইন্সট্রাক্টর (অ্যাপারেল.) ও একাডেমিক ইনচার্জ মোবাইল নংঃ ০১৭১৫-৪১২০৭৬ ই-মেইলঃ dalwar1982@gmail.com
১৯	NOC আবেদন অগ্রণীতকরণ	লিখিত আবেদনের মাধ্যমে	১। দায়মুক্তি সনদপত্র ২। ছাড়পত্র।	অফিস	বিনামূল্যে	০৫ কর্মদিবস	জনাব আব্দুল্লাহ আল মামুন হিসাবরক্ষক মোবাইল নংঃ ০১৭৩৭-৭৯৭২২০ ই-মেইলঃ acptsc1122@gmail.com	ইন্সট্রাক্টর (অ্যাপারেল.) ও একাডেমিক ইনচার্জ মোবাইল নংঃ ০১৭১৫-৪১২০৭৬ ই-মেইলঃ dalwar1982@gmail.com
২০	মাতৃকালীন ছুটির আবেদন অগ্রণীতকরণ	লিখিত আবেদনের মাধ্যমে	১। মেডিক্যাল রিপোর্ট	অফিস	বিনামূল্যে	০৩ কর্মদিবস	জনাব আব্দুল্লাহ আল মামুন হিসাবরক্ষক মোবাইল নংঃ ০১৭৩৭-৭৯৭২২০ ই-মেইলঃ acptsc1122@gmail.com	ইন্সট্রাক্টর (অ্যাপারেল.) ও একাডেমিক ইনচার্জ মোবাইল নংঃ ০১৭১৫-৪১২০৭৬ ই-মেইলঃ dalwar1982@gmail.com
২১	বহিঃবাংলাদেশ ছুটির আবেদন অগ্রণীতকরণ	লিখিত আবেদনের মাধ্যমে	১। অফিস আদেশ ২। পাসপোর্ট ও ভিসার ফটোকপি।	অফিস	বিনামূল্যে	০৩ কর্মদিবস	জনাব আব্দুল্লাহ আল মামুন হিসাবরক্ষক মোবাইল নংঃ ০১৭৩৭-৭৯৭২২০ ই-মেইলঃ acptsc1122@gmail.com	ইন্সট্রাক্টর (অ্যাপারেল.) ও একাডেমিক ইনচার্জ মোবাইল নংঃ ০১৭১৫-৪১২০৭৬ ই-মেইলঃ dalwar1982@gmail.com
২২	জিপিএফ এর অগ্রীম উত্তোলনের আবেদন অগ্রণীতকরণ	লিখিত আবেদনের মাধ্যমে	১। এজি অফিসের প্রত্যয়ন ২। চাকুরীকালের প্রত্যয়ন	হিসাবশাখা	বিনামূল্যে	০৩ কর্মদিবস	জনাব আব্দুল্লাহ আল মামুন হিসাবরক্ষক মোবাইল নংঃ ০১৭৩৭-৭৯৭২২০ ই-মেইলঃ acptsc1122@gmail.com	ইন্সট্রাক্টর (অ্যাপারেল.) ও একাডেমিক ইনচার্জ মোবাইল নংঃ ০১৭১৫-৪১২০৭৬ ই-মেইলঃ dalwar1982@gmail.com
২৩	PRL আবেদন অগ্রণীতকরণ	লিখিত আবেদনের মাধ্যমে	১। এজি অফিসের প্রত্যয়ন ২। স্ট্যাম্পে অঙ্গীকার নামা	অফিস	বিনামূল্যে	০৭ কর্মদিবস	জনাব আব্দুল্লাহ আল মামুন হিসাবরক্ষক মোবাইল নংঃ ০১৭৩৭-৭৯৭২২০ ই-মেইলঃ acptsc1122@gmail.com	ইন্সট্রাক্টর (অ্যাপারেল.) ও একাডেমিক ইনচার্জ মোবাইল নংঃ ০১৭১৫-৪১২০৭৬ ই-মেইলঃ dalwar1982@gmail.com
২৪	পেনশন আবেদন অগ্রণীতকরণ	লিখিত আবেদনের মাধ্যমে	১। এজি অফিসের প্রত্যয়ন ২। স্ট্যাম্পে অঙ্গীকার নামা	অফিস	বিনামূল্যে	০৭ কর্মদিবস	জনাব আব্দুল্লাহ আল মামুন হিসাবরক্ষক মোবাইল নংঃ ০১৭৩৭-৭৯৭২২০ ই-মেইলঃ acptsc1122@gmail.com	ইন্সট্রাক্টর (অ্যাপারেল.) ও একাডেমিক ইনচার্জ মোবাইল নংঃ ০১৭১৫-৪১২০৭৬

মোঃ আব্দুল হামিদ
চীফ ইন্সট্রাক্টর (নন টেক)
ও একাডেমিক ইনচার্জ
পীরগঞ্জ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ

মোঃ দেলওয়ার হোসাইন
ইন্সট্রাক্টর ও বিভাগীয় প্রধান (অ্যাপারেল)
পীরগঞ্জ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ
পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও

ইন্সট্রাক্টর (জেনারেল ইলেকট্রনিক্স)
পীরগঞ্জ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ

Md. Eunus Ali Sarkar
Principal (Incharge)
Pirganj Govt. Technical
School & College, Thakurgaon.

								ই-মেইলঃ dalwar1982@gmail.com
২৫	বদলী আবেদন অগ্রণীতকরণ	লিখিত আবেদনের মাধ্যমে	১। অধিদপ্তর কর্তৃক অফিস আদেশ	অফিস	বিনামূল্যে	০৩ কর্মদিবস	জনাব আব্দুল্লাহ আল মামুন হিসাবরক্ষক মোবাইল নংঃ ০১৭৩৭-৭৯৭২২০ ই-মেইলঃ acptsc1122@gmail.com	জনাব মোঃ আব্দুল হামিদ চীফ ইন্সট্রাক্টর (নন-টেক) ও একাডেমিক ইনচার্জ মোবাইল নংঃ ০১৩১০-৪১২৭৩১ ই-মেইলঃ abdulhamid@gmail.com

৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনাঃ (GRS) : সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সহিত যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

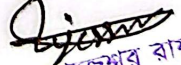
ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) জনাব মোঃ দেলওয়ার হোসাইন ইন্সট্রাক্টর (অ্যাপারেল) মোবাইল নংঃ ০১৭১৫-৪১২০৭৬ ই-মেইলঃ dalwar1982@gmail.com	০৭ কর্মদিবস
২.	দায়িত্বপ্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	জনাব মোঃ রাকিবুল হাসান সহকারী পরিচালক -০২ ও আপিল কর্মকর্তা, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর মোবাইল: ০১৭৩৭-২৪২৫৮২ ই-মেইল: dte.ad2@gmail.com	০১ মাস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র, ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ওয়েব: www.grs.gov.bd	০৩ মাস

৫. আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা।

ক্রমিক	কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	পরিপূর্ণ তথ্য সহিলিত আবেদন জমা প্রদান
২	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৩	প্রতিটি সেবা সম্পর্কে যথাযথ ধারণা লাভের জন্য সচেতন থাকা


মোঃ আব্দুল হামিদ
চীফ ইন্সট্রাক্টর (নন-টেক)
ও একাডেমিক ইনচার্জ
পীরগঞ্জ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ
পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও।


মোঃ দেলওয়ার হোসাইন
ইন্সট্রাক্টর ও বিভাগীয় প্রধান (অ্যাপারেল)
পীরগঞ্জ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ
পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও


রাজেশ্বর রায়
ইন্সট্রাক্টর (জেনারেল ইলেকট্রনিক্স)
পীরগঞ্জ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ
পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও।


Md. Eunos Ali Sarker
Principal (Incharge)
Pirganga Govt. Technical
School & College, Thakurgaon.

23.06.26

মো: দেলওয়ার হোসাইন
সভাপতি ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি
পীরগঞ্জ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ
পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও

23/06/26

(মোঃ আব্দুল হামিদ)
চীফ ইন্সট্রাক্টর (নন-টেক)
সদস্য
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি
পীরগঞ্জ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ
পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও

23/06/26

রাজেশ্বর রায়
সদস্য সচিব ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি
পীরগঞ্জ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ
পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও
রাজেশ্বর রায়
ইন্সট্রাক্টর (জেনারেল ইলেকট্রনিক্স)
পীরগঞ্জ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ
পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও।

(প্রতিস্বাক্ষরীত)

23/06/26

(মোঃ ইউনুছ আলী সরকার)
অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত)

পীরগঞ্জ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ
পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও।

ফোন: ০২৫৮৯৯৩৩৩৩০

ই-মেইল: pirthaktsc@gmail.com