

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
নবাবগঞ্জ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ
নবাবগঞ্জ, দিনাজপুর।
E-mail: nwabgonjtsc@gmail.com
Web: tscnawabganj.dinajpur.gov.bd

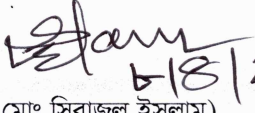
বরাবর

সহকারি পরিচালক (শাখা-২)
কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর
এফ-৪/বি, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা
শেরে-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।

বিষয় : প্রতিষ্ঠানের তথ্য বাতায়ন ও সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র : ৫৭.০৩.০০০০.০১১.০৫.০২৬.২৪-১০০/(১৯) তারিখ : ২৭/০৩/২০২৫ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সুশাসন ও সংস্কারমূল কার্যক্রমের ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী অত্র প্রতিষ্ঠানের তথ্য বাতায়ন ও সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করণ পূর্বক আপনার পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।


৮/৪/২০২৫

(প্রকৌশলী মোঃ সিরাজুল ইসলাম)

অধ্যক্ষ

নবাবগঞ্জ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ
নবাবগঞ্জ, দিনাজপুর।

তারিখ : ০৮/০৪/২০২৫ খ্রিঃ

স্মারক নং-৫৭.০৩.২৭৬৯.৫০০.১৮.০০১.২৫-৪৮৮(০৫)

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো : (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

- ০১। মহাপরিচালক, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।
- ০২। পরিচালক (ভোকেশনাল), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।
- ০৩। আঞ্চলিক পরিচালক, রংপুর বিভাগ, রংপুর।
- ০৪। একাডেমিক ইনচার্জ, অত্র প্রতিষ্ঠান।
- ০৫। সংরক্ষণ নথি।

(প্রকৌশলী মোঃ সিরাজুল ইসলাম)

অধ্যক্ষ

নবাবগঞ্জ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ
নবাবগঞ্জ, দিনাজপুর।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
নবাবগঞ্জ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ
নবাবগঞ্জ, দিনাজপুর।
E-mail: nwabgonjtsc@gmail.com

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

ভিশন (Vision): কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা প্রশিক্ষণ যুগোপযোগীকরণ, মানব সম্পদ উন্নয়ন, অর্থনৈতিক সমৃদ্ধি অর্জন এবং জীবন যাত্রার মানোন্নয়ন।

(Mission): মানসম্পন্ন কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয়তা নীতি ও কর্মসূচী প্রণয়ন, প্রকল্প বাস্তবায়ন, আদর্শ মান নির্ধারণ এবং পরীক্ষণ ও মূল্যায়ন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র, আবেদন ফর্ম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উদ্ধতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	সনদপত্র প্রদান	০১ কর্ম দিবস	নির্ধারিত আবেদন পত্র/ফর্ম	সাধারণ শাখা/একাডেমিক শাখা	বিনামূল্যে	একাডেমিক শাখা, জনাব আহসান হাবীব, ইনস্ট্রাক্টর (রসায়ন) প্রশাসনিক ভবন, রুম নং-২০৫ মোবা-০১৭৫১১০১৭৭৩ habibahachan@gmail.com	
২	নম্বরপত্র প্রদান	০১ কর্ম দিবস	নির্ধারিত আবেদন পত্র/ফর্ম	সাধারণ শাখা/একাডেমিক শাখা	বিনামূল্যে	একাডেমিক শাখা, জনাব আহসান হাবীব, ইনস্ট্রাক্টর (রসায়ন) প্রশাসনিক ভবন, রুম নং-২০৫ মোবা-০১৭৫১১০১৭৭৩ habibahachan@gmail.com	
৩	প্রশংসাপত্র প্রদান	০১ কর্ম দিবস	নির্ধারিত আবেদন পত্র/ফর্ম	সাধারণ শাখা/একাডেমিক শাখা	১০০ টাকা রশিদের মাধ্যমে নগদ গ্রহণ/ব্যাংক ড্রাফট	একাডেমিক শাখা, জনাব আহসান হাবীব, ইনস্ট্রাক্টর (রসায়ন) প্রশাসনিক ভবন, রুম নং-২০৫ মোবা-০১৭৫১১০১৭৭৩ habibahachan@gmail.com	

৪	চারিত্রিক সনদ প্রদান	০১ কর্ম দিবস	নির্ধারিত আবেদন পত্র/ফর্ম	সাধারণ শাখা/একাডেমিক শাখা	২০ টাকা রশিদের মাধ্যমে নগদ গ্রহণ/ব্যাংক ড্রাফট		জনাব প্রকৌশলী মোঃ সিরাজুল ইসলাম অধ্যক্ষ প্রশাসনিক ভবন, রুম নং-২০১ মোবাইল-০১৭২০৫২৩৭৭০ nwabgonjtsc@gmail.com
৫	প্রত্যায়নপত্র প্রদান	০১ কর্ম দিবস	নির্ধারিত আবেদন পত্র/ফর্ম	সাধারণ শাখা/একাডেমিক শাখা	২০ টাকা রশিদের মাধ্যমে নগদ গ্রহণ/ব্যাংক ড্রাফট		জনাব প্রকৌশলী মোঃ সিরাজুল ইসলাম অধ্যক্ষ প্রশাসনিক ভবন, রুম নং-২০১ মোবাইল-০১৭২০৫২৩৭৭০ nwabgonjtsc@gmail.com
৬	সংশোধনী সংক্রান্ত আবেদন অগ্রণীতকরণ	০১ কর্ম দিবস	নির্ধারিত আবেদন পত্র/ফর্ম	সাধারণ শাখা/একাডেমিক শাখা	বোর্ড নির্ধারিত মূল্য ব্যংক ড্রাফট এর মাধ্যমে		জনাব প্রকৌশলী মোঃ সিরাজুল ইসলাম অধ্যক্ষ প্রশাসনিক ভবন, রুম নং-২০১ মোবাইল-০১৭২০৫২৩৭৭০ nwabgonjtsc@gmail.com
৭	জানামত ফেরত	০৩ কর্ম দিবস	নির্ধারিত আবেদন পত্র/ফর্ম	সাধারণ শাখা/একাডেমিক শাখা	বিনামূল্যে	হিসাব শাখা	জনাব প্রকৌশলী মোঃ সিরাজুল ইসলাম অধ্যক্ষ প্রশাসনিক ভবন, রুম নং-২০১ মোবাইল-০১৭২০৫২৩৭৭০ nwabgonjtsc@gmail.com
৮	জব ফেয়ার এ অংশগ্রহণ	০১ কর্ম দিবস	নির্ধারিত আবেদন পত্র/ফর্ম	সাধারণ শাখা/একাডেমিক শাখা	বিনামূল্যে		জনাব প্রকৌশলী মোঃ সিরাজুল ইসলাম অধ্যক্ষ প্রশাসনিক ভবন, রুম নং-২০১ মোবাইল-০১৭২০৫২৩৭৭০ nwabgonjtsc@gmail.com
৯	জামানত ফেরত (ঠিকাদারি প্রতিষ্ঠান)	১০ কর্ম দিবস	নির্ধারিত আবেদন পত্র/ফর্ম	সাধারণ শাখা/একাডেমিক শাখা	বিনামূল্যে	হিসাব শাখা	জনাব প্রকৌশলী মোঃ সিরাজুল ইসলাম অধ্যক্ষ প্রশাসনিক ভবন, রুম নং-২০১ মোবাইল-০১৭২০৫২৩৭৭০ nwabgonjtsc@gmail.com
১০	অভিজ্ঞতা সনদ প্রদান (ঠিকাদারি প্রতিষ্ঠান)	৭ কর্ম দিবস	নির্ধারিত আবেদন পত্র/ফর্ম	সাধারণ শাখা/একাডেমিক শাখা	বিনামূল্যে		জনাব প্রকৌশলী মোঃ সিরাজুল ইসলাম অধ্যক্ষ প্রশাসনিক ভবন, রুম নং-২০১ মোবাইল-০১৭২০৫২৩৭৭০ nwabgonjtsc@gmail.com

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র, আবেদন ফর্ম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিশিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উদ্ধতন কর্মমর্তার নাম, পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিশিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	ভেনু ব্যবহারের অনুমতি প্রদান	০৩ কর্ম দিবস	নির্ধারিত আবেদন পত্র/ফর্ম	সাধারণ শাখা/একাডেমিক শাখা	বোর্ড/অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত ফি		জনাব প্রকৌশলী মোঃ সিরাজুল ইসলাম অধ্যক্ষ প্রশাসনিক ভবন, রুম নং-২০১ মোবাইল-০১৭২০৫২৩৭৭০ nwabgonjtsc@gmail.com
২	শিল্প প্রতিষ্ঠানকে সহায়তা প্রদান	০৩ কর্ম দিবস	নির্ধারিত আবেদন পত্র/ফর্ম	সাধারণ শাখা/একাডেমিক শাখা	বিনামূল্যে		জনাব প্রকৌশলী মোঃ সিরাজুল ইসলাম অধ্যক্ষ প্রশাসনিক ভবন, রুম নং-২০১ মোবাইল-০১৭২০৫২৩৭৭০ nwabgonjtsc@gmail.com

  ৪

২.২ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র, আবেদন ফর্ম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সাথার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিশিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উক্তন কর্মমর্তার নাম, পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিশিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	সনদপত্র প্রদান	০১ কর্ম দিবস	নির্ধারিত আবেদন পত্র/ফর্ম	সাধারণ শাখা/একাডেমিক শাখা	৫০ টাকা রশিদের মাধ্যমে নগদ গ্রহণ/ব্যাংক ড্রাফট	একাডেমিক শাখা, জনাব আহসান হাবীব, ইনস্ট্রাক্টর (রসায়ন) প্রশাসনিক ভবন, রুম নং-২০৫ মোবা-০১৭৫১১০১৭৭৩ habibahachan@gmail.com	
২	নম্বরপত্র প্রদান	০১ কর্ম দিবস	নির্ধারিত আবেদন পত্র/ফর্ম	সাধারণ শাখা/একাডেমিক শাখা	৫০ টাকা রশিদের মাধ্যমে নগদ গ্রহণ/ব্যাংক ড্রাফট	একাডেমিক শাখা, জনাব আহসান হাবীব, ইনস্ট্রাক্টর (রসায়ন) প্রশাসনিক ভবন, রুম নং-২০৫ মোবা-০১৭৫১১০১৭৭৩ habibahachan@gmail.com	
৩	প্রশংসাপত্র প্রদান	০১ কর্ম দিবস	নির্ধারিত আবেদন পত্র/ফর্ম	সাধারণ শাখা/একাডেমিক শাখা	৫০ টাকা রশিদের মাধ্যমে নগদ গ্রহণ/ব্যাংক ড্রাফট	একাডেমিক শাখা, জনাব আহসান হাবীব, ইনস্ট্রাক্টর (রসায়ন) প্রশাসনিক ভবন, রুম নং-২০৫ মোবা-০১৭৫১১০১৭৭৩ habibahachan@gmail.com	
৪	প্রত্যায়নপত্র প্রদান	০১ কর্ম দিবস	নির্ধারিত আবেদন পত্র/ফর্ম	সাধারণ শাখা/একাডেমিক শাখা	৫০ টাকা রশিদের মাধ্যমে নগদ গ্রহণ/ব্যাংক ড্রাফট	একাডেমিক শাখা, জনাব আহসান হাবীব, ইনস্ট্রাক্টর (রসায়ন) প্রশাসনিক ভবন, রুম নং-২০৫ মোবা-০১৭৫১১০১৭৭৩ habibahachan@gmail.com	
৫	দরিদ্র তহবিলে শিক্ষার্থী মনোনয়ন	০২ কর্ম দিবস	নির্ধারিত আবেদন পত্র/ফর্ম	সাধারণ শাখা/একাডেমিক শাখা	বিনামূল্যে	একাডেমিক শাখা, জনাব আহসান হাবীব, ইনস্ট্রাক্টর (রসায়ন) প্রশাসনিক ভবন, রুম নং-২০৫ মোবা-০১৭৫১১০১৭৭৩ habibahachan@gmail.com	জনাব প্রকৌশলী মোঃ সিরাজুল ইসলাম অধ্যক্ষ প্রশাসনিক ভবন, রুম নং-২০১ মোবাইল-০১৭২০৫২৩৭৭০ nwabgonjtsc@gmail.com
৬	উপবৃত্তির তালিকায় মনোনয়ন	০২ কর্ম দিবস	নির্ধারিত আবেদন পত্র/ফর্ম	সাধারণ শাখা/একাডেমিক শাখা	বিনামূল্যে	একাডেমিক শাখা, জনাব আহসান হাবীব, ইনস্ট্রাক্টর (রসায়ন) প্রশাসনিক ভবন, রুম নং-২০৫ মোবা-০১৭৫১১০১৭৭৩ habibahachan@gmail.com	জনাব প্রকৌশলী মোঃ সিরাজুল ইসলাম অধ্যক্ষ প্রশাসনিক ভবন, রুম নং-২০১ মোবাইল-০১৭২০৫২৩৭৭০ nwabgonjtsc@gmail.com

৭	শ্রান্তি বিনোদনের ছুটির আবেদন অগ্রনীতকরণ	০৫ কর্ম দিবস	নির্ধারিত আবেদন পত্র/ফর্ম	সাধারণ শাখা/একাডেমিক শাখা	বিনামূল্যে	জনাব প্রকৌশলী মোঃ সিরাজুল ইসলাম অধ্যক্ষ প্রশাসনিক ভবন, রুম নং-২০১ মোবাইল-০১৭২০৫২৩৭৭০ nwabgonjtsc@gmail.com
৮	NOC-এর আবেদন অগ্রনীতকরণ	০৫ কর্ম দিবস	নির্ধারিত আবেদন পত্র/ফর্ম	সাধারণ শাখা/একাডেমিক শাখা	বিনামূল্যে	জনাব প্রকৌশলী মোঃ সিরাজুল ইসলাম অধ্যক্ষ প্রশাসনিক ভবন, রুম নং-২০১ মোবাইল-০১৭২০৫২৩৭৭০ nwabgonjtsc@gmail.com
৯	মাতৃত্বকালীন ছুটির আবেদন অগ্রনীতকরণ	০৫ কর্ম দিবস	নির্ধারিত আবেদন পত্র/ফর্ম	সাধারণ শাখা/একাডেমিক শাখা	বিনামূল্যে	জনাব প্রকৌশলী মোঃ সিরাজুল ইসলাম অধ্যক্ষ প্রশাসনিক ভবন, রুম নং-২০১ মোবাইল-০১৭২০৫২৩৭৭০ nwabgonjtsc@gmail.com
১০	বহিঃ বাংলাদেশ ছুটির আবেদন অগ্রনীতকরণ	০৭ কর্ম দিবস	নির্ধারিত আবেদন পত্র/ফর্ম	সাধারণ শাখা/একাডেমিক শাখা	বিনামূল্যে	জনাব প্রকৌশলী মোঃ সিরাজুল ইসলাম অধ্যক্ষ প্রশাসনিক ভবন, রুম নং-২০১ মোবাইল-০১৭২০৫২৩৭৭০ nwabgonjtsc@gmail.com
১১	GPF —এর অগ্রীম উত্তোলনের আবেদন অগ্রনীতকরণ	০৭ কর্ম দিবস	নির্ধারিত আবেদন পত্র/ফর্ম	সাধারণ শাখা/একাডেমিক শাখা	বিনামূল্যে	জনাব প্রকৌশলী মোঃ সিরাজুল ইসলাম অধ্যক্ষ প্রশাসনিক ভবন, রুম নং-২০১ মোবাইল-০১৭২০৫২৩৭৭০ nwabgonjtsc@gmail.com
১২	PRL —এর আবেদন অগ্রনীতকরণ	০৭ কর্ম দিবস	নির্ধারিত আবেদন পত্র/ফর্ম	সাধারণ শাখা/একাডেমিক শাখা	বিনামূল্যে	জনাব প্রকৌশলী মোঃ সিরাজুল ইসলাম অধ্যক্ষ প্রশাসনিক ভবন, রুম নং-২০১ মোবাইল-০১৭২০৫২৩৭৭০ nwabgonjtsc@gmail.com

১৩	পেনশন মঞ্জুরীর আবেদন অগ্রনীতকরণ	০৫ কর্ম দিবস	নির্ধারিত আবেদন পত্র/ফর্ম	সাধারণ শাখা/একাডেমিক শাখা	বিনামূল্যে	জনাব প্রকৌশলী মোঃ সিরাজুল ইসলাম অধ্যক্ষ প্রশাসনিক ভবন, রুম নং-২০১ মোবাইল-০১৭২০৫২৩৭৭০ nwabgonjtsc@gmail.com
১৪	বদলির আবেদন অগ্রনীতকরণ	০৩ কর্ম দিবস	নির্ধারিত আবেদন পত্র/ফর্ম	সাধারণ শাখা/একাডেমিক শাখা	বিনামূল্যে	জনাব প্রকৌশলী মোঃ সিরাজুল ইসলাম অধ্যক্ষ প্রশাসনিক ভবন, রুম নং-২০১ মোবাইল-০১৭২০৫২৩৭৭০ nwabgonjtsc@gmail.com




 ৬/৪/২০২০

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

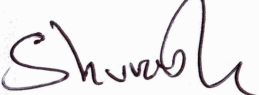
ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়:
১	নির্ধারিত সময়, সঠিক সময় পূরণকৃত আবেদন ফরম জমা দান।
২	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত হওয়া।
৩	প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা। (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
৪	প্রতিটি সেবা সম্পর্কে যথাযথ ধারণা লাভের জন্য সচেতন থাকা।
৫	সেবা প্রাপ্তির পর আপনার মূল্যবান মতামত প্রদান করা।

৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধানে ব্যর্থ হলে নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	নির্ধারিত সময় অতিবাহিত হওয়া পর্যন্ত	নাম : ড. রেজা হাসান মাহমুদ পদবী : সহকারী পরিচালক-১০ (অডিট ও আইন) ফোন : ৮৮-০২- মোবাইল : ০১৭১৫-১৩৮১৪৯ ই-মেইল : rh.mahmud68@gmail.com কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, আগারগাঁও, ঢাকা।	নির্ধারিত সময়।


ড. রেজা হাসান মাহমুদ
ইন্সট্রাক্টর (টেক)
নবাবগঞ্জ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ
নবাবগঞ্জ, দিনাজপুর।


০৪.০৪.২০২৫
শুভাষ কুমার
ইন্সট্রাক্টর (ইংরেজি)
নবাবগঞ্জ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ
নবাবগঞ্জ, দিনাজপুর।


৬/৪/২০২৫
প্রকৌশলী মোঃ সিরাজুল ইসলাম
অধ্যক্ষ
নবাবগঞ্জ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ
নবাবগঞ্জ, দিনাজপুর।