

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভূগুণ (Vision):

কারিগরি বৃত্তিমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ যুগোপযোগীকরণ, দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন, অর্থনৈতিক সমৃদ্ধি এবং জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।

২. অভিলাষ (Mission):

মানসম্মত কারিগরি শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় নীতি ও কর্মসূচী উন্নয়ন, প্রকল্প বাস্তবায়ন, আদর্শ মান নির্ধারণ, পর্যবেক্ষণ ও মূল্যায়ন।

৩. কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objective):

- মানসম্মত কারিগরি বৃত্তিমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণের ক্ষেত্রে প্রবেশ্যতা(Access) উন্নয়ন ঘটানো।
- কারিগরি বৃত্তিমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণের সকল ক্ষেত্রে সাম্য ও সমতার নীতি প্রতিষ্ঠিত করা।
- দেশীয় ও আন্তর্জাতিক শ্রমবাজারের উপযোগী দক্ষ মানব সম্পদ তৈরি করা।
- শিক্ষা ব্যবস্থায় সু-শাসন জোরদার করা।
- মহান স্বাধীনতা চেতনা সমৃদ্ধ ইতিহাস, ঐতিহ্য ও জাতীয় সংস্কৃতির সংরক্ষণ ও লালন করা।

৪. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি:

৪.১ ন্যায়িক সেবা:

ক্র.সি.ক.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ক্রম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবি, মোবাইল ও ই-মেইল	উন্নয়ন কর্মকর্তার নাম পদবি, মোবাইল ও ই-মেইল
০	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
১	প্রশংসাপত্র	০২ (দুই) কার্যদিবস	বিভাগীয় প্রধানের সুপারিশসহ শিক্ষার্থীদের আবেদন, রেজিস্ট্রেশন কার্ড ফটোকপি	একাত্মিক শাখা	বিনামূল্যে	শফিকুল ইসলাম অফিস সহকারী কাম স্টোর কিপার ০১৩২৭৩২১৩৫৪ shafiquislam14536@gmail.com	মোঃ মুস্তাফিজুর রহমান চীফ ইন্সপেক্টর (গণিত) ০১৭৩৯৭৫২৩৮৭ mostafizur.math1805@gmail.com
২	নম্বরপত্র বিতরণ(উত্তীর্ণ শিক্ষার্থীদের)	০১ (এক) কার্যদিবস	রেজিস্ট্রেশন কার্ড ও এডমিট কার্ডের ফটোকপি	সংশ্লিষ্ট বিভাগ	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রধানগণ	মোঃ মুস্তাফিজুর রহমান চীফ ইন্সপেক্টর (গণিত) ০১৭৩৯৭৫২৩৮৭ mostafizur.math1805@gmail.com
৩	সনদ প্রদান (উত্তীর্ণ শিক্ষার্থীদের)	০১ (এক) কার্যদিবস	রেজিস্ট্রেশন কার্ড ও এডমিট কার্ডের ফটোকপি	প্রতিষ্ঠানের লাইব্রেরি	বিনামূল্যে	শফিকুল ইসলাম অফিস সহকারী কাম স্টোর কিপার ০১৩২৭৩২১৩৫৪ shafiquislam14536@gmail.com	এক এম হাদিউজ্জামান রতন জুনিয়র ইন্সপেক্টর (টেক/ অ্যাপারেল ম্যানুফেকচারিং বেসিকস) 01767-140280 akmhratan4@gmail.com
৪	প্রতিষ্ঠান সম্পর্কিত যাবতীয় তথ্য সহায়তা	অফিস চলাচালীন নির্ধারিত সময়	প্রসপেক্টাস/ লিফলেট/ অনলাইন/ সরাসরি তথ্য প্রদান	তথ্য প্রাপ্তির আবেদন ফরম https://shorturi.atNonnj	বিনামূল্যে	মোঃ রসুল আমিন ইন্সপেক্টর (গণিত) ০১৭৩৯৭৫২৩৮৭ rasulaminmat@gmail.com	নিজাম উদ্দিন অধ্যক্ষ 01799-424347 dowarabazartsc2023@gmail.com

৪.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবি, মোবাইল ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম পদবি, মোবাইল ও ই-মেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
১	মন্ত্রণালয়, কাশিঅ, বাকশিবো, বেনবেইস সহ সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের চাহিত তথ্য	নোটিশে উল্লেখিত সময়	তথ্য প্রদান (হার্ড ও সফট কপি)	সংশ্লিষ্ট বিভাগ	বিনামূল্যে	বিশ্বজিৎ দাস ক্রাফ্ট ইন্সট্রাক্টর 01775-284511 bishwajitdas3478 @gmail.com	মোঃ মোজাহিদুল ইসলাম জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর (টেক/ আইটি সাপোর্ট অ্যান্ড আইওটি বেসিকস) 01778656193 csemuzahid10@gmail.com
২	ভর্তি কার্যক্রম পরীক্ষা পরিচালনা, বিভিন্ন জাতীয় ও আন্তর্জাতিক দিবস পালন, বার্ষিক ক্রীড়া ও সাংস্কৃতিক প্রতিযোগিতা, উপজেলা/ জেলা/ বিভাগীয় পর্যায়ে অনুষ্ঠিত বিভিন্ন প্রতিযোগিতা, বার্ষিক মিলাদ মাহফিল, পূজা, বিদায়, বরণ ও অন্যান্য	মন্ত্রণালয়, কাশিঅ, বাকশিবো, বর্ষপঞ্জি, স্থানীয় প্রশাসন হতে প্রাপ্ত নির্দেশনা অনুযায়ী সময়ে	অফিস আদেশ, নোটিশ বোর্ড, ওয়েব সাইটে প্রকাশ	মন্ত্রণালয় কাশিঅ, বাকশিবো, স্থানীয় প্রশাসন হতে প্রাপ্ত নির্দেশনা ও অফিস আদেশ	বিনামূল্যে	একে এম হাদিউজ্জামান রতন জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর (টেক/ অ্যাপারেল ম্যানুফেকচারিং বেসিকস) 01767-140280 akmhratan4@gm ail.com	মোঃ মুস্তাফিজুর রহমান চীফ ইন্সট্রাক্টর (গণিত) ০১৭৩৯৭৫২৩৮৭ mostafizur.math1805@gmail.com
৩	দরপত্র দলিল প্রস্তুতকরণ ও দরপত্র আহ্বান	সিপিটিইউ/ই- জিপি নিয়মানুযায়ী নির্ধারিত সময়	হার্ডকপি/স ফট কপি ও ই-জিপি প্রাটফর্মে	সিপিটিইউ/ই- জিপি নিয়মানুযায়ী	সিপিটিইউ/ই- জিপি নিয়মানুযায়ী	মোঃ রসুল আমিন ইন্সট্রাক্টর (গণিত) ০১৭৩৯৭৫২৩৮৭ rasulaminmat @gmail.COM	নিজাম উদ্দিন অধ্যক্ষ 01799-424347 dowarabazartsc2023@gmail.com
৪	চাকুরি সংক্রান্ত যাবতীয় কার্যাবলি, বিভিন্ন প্রকার ভুটি		লিখিত আবেদন ও বিষয় সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র দি	সাধারণ শাখা	বিনামূল্যে	মোঃ শহিদুল ইসলাম ০১৯৭০৮১০৮০৭ shahidulshahi @gmail.com	নিজাম উদ্দিন অধ্যক্ষ 01799-424347 dowarabazartsc2023@gmail.com

৪.৩ আভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবি, মোবাইল ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম পদবি, মোবাইল ও ই-মেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
১	ভর্তি/ পুনঃভর্তি/বদলীতে/ছা ড়পত্র সংক্রান্ত	বাক্যশিবো নির্ধারিত	বাক্যশিবো- এর নির্দেশনা মোতাবেক	প্রতিষ্ঠানের একাডেমিক শাখা	বাক্যশিবো নির্ধারিত মোবাইল বাংকিং (রকেট) এর মাধ্যমে	মো: আইয়ুব খান ক্রাফট ইন্সট্রাক্টর ও সহকারি একাডেমিক ইনচার্জ ০১৭২১২৫৮৪৫৮ ayubkhanchemist@gmail.com	কৌশিক বণিক্য ইন্সট্রাক্টর (বাংলা) ও একাডেমিক ইনচার্জ ০১৭৪৪৫৪৯৪১৫ koushik.akash59@gmail.com
২	বার্ষিক পাঠ পরিকল্পনা প্রস্তুত ও বিতরণ	শ্রেণি কার্যক্রম শুরুর ১৫ (পনেরো) কার্য দিবসের মধ্যে	মুদ্রণ কপি ও সফট কপি	সংশ্লিষ্ট বিষয় শিক্ষক/ প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	বিষয়ক শিক্ষকগণ	মোঃ মাহফুজুর রহমান ইন্সট্রাক্টর (পদার্থ) ০১৯২৯০৫৫৩২৪ mdmasum8118@gmail.com
৩	বৃত্তি/উপবৃত্তি সংক্রান্ত	DTE Stipend Cell এর দ্বারা নির্ধারিত সময়ে	শিক্ষার্থীদের থেকে প্রাপ্ত আবেদনের প্রেক্ষিতে সংশ্লিষ্ট শিক্ষক কর্তৃক ডাটা এন্ট্রি	শিক্ষার্থীদের থেকে প্রাপ্ত আবেদনের প্রেক্ষিতে সংশ্লিষ্ট শিক্ষক কর্তৃক ডাটা এন্ট্রি	বিনামূল্যে	মোঃ আলমগীর হোসেন ০১৯৬৬৯৯৫৩১২ এলডিএ কাম-ক্যাশিয়ার mdalamgir23455@gmail.com	মোঃ মুস্তাফিজুর রহমান চীফ ইন্সট্রাক্টর (গণিত) ০১৭৩৯৭৫২৩৮৭ mostafizur.math1805@gmail.com
৪	নম্বরপত্র বিতরণ (অধ্যয়নরত শিক্ষার্থী)	০১(এক) কার্যদিবস	রেজিস্ট্রেশন কার্ড ও এডমিট কার্ড ও এডমিট কার্ডের ফটোকপি	প্রতিষ্ঠানের একাডেমিক শাখা	বিনামূল্যে	শফিকুল ইসলাম অফিস সহকারী কাম স্টোর কিপার ০১৩২৭৩২১৩৫৪ shafiqulislam14536@gmail.com	মোঃ মুস্তাফিজুর রহমান চীফ ইন্সট্রাক্টর (গণিত) ০১৭৩৯৭৫২৩৮৭ mostafizur.math1805@gmail.com

৪.৪ অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি(GRS):

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	০২	০৩	০৪
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে (অনিক কর্মকর্তা)	কৌশিক বণিক্য ইন্সট্রাক্টর (বাংলা) ও একাডেমিক ইনচার্জ ০১৭৪৪৫৪৯৪১৫ koushik.akash59@gmail.com	অভিযোগ দাখিলের ১৫ (পনের) দিনের মধ্যে
২	GRS কর্মকর্তা (ফোকাল পয়েন্ট) সমাধানে ব্যর্থ হলে (আপিল কর্মকর্তা)	ড. রেজা হাসান মাহমুদ সহকারী পরিচালক-১০ (অডিট ও আইন), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর ০১৭১৫১৩৮১৪৯ rh.mahmud68gmail.com	অভিযোগের ধরণ অনুযায়ী দ্রুত সময়ের মধ্যে
৩	আপিল কর্মকর্তা সমাধানে ব্যর্থ হলে	জনাব মোঃ জহুরুল আলম চৌধুরী যুগ্মসচিব, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয় jsadmin2@tmed.gov.bd	অভিযোগ দাখিলের ৬০ (ষাট) দিনের মধ্যে


(নিজস্ব হস্তাক্ষর)

অধ্যক্ষ

দোয়ারাবাজার সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ
দোয়ারাবাজার, সুনামগঞ্জ।

নিজস্ব হস্তাক্ষর
অধ্যক্ষ
দোয়ারাবাজার সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ
দোয়ারাবাজার, সুনামগঞ্জ