

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
দোয়ারাবাজার সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ
দোয়ারাবাজার, সুনামগঞ্জ
tscdowarabazar.sunamganj.gov.bd
dowarabazartsc2023@gmail.com

প্রতিষ্ঠান কোড: ৬০০০৪৬
EIN: ১৩৯৭৩১

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. দৃশ্যকল্প (Vision):

কারিগরি বৃত্তিমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ যুগোপযোগীকরণ, দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন, অর্থনৈতিক সমৃদ্ধি অর্জন এবং জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।

২. অভিলক্ষ্য (Mission):

মানসম্মত কারিগরি বৃত্তিমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় নীতি ও কর্মসূচী উন্নয়ন, প্রকল্প বাস্তবায়ন, আদর্শ মান নির্ধারণ, পর্যবেক্ষণ ও মূল্যায়ন।

৩. কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objective):

- মানসম্মত কারিগরি বৃত্তিমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণের ক্ষেত্রে প্রবেশ্যতা (Access) উন্নয়ন ঘটানো।
- কারিগরি বৃত্তিমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণের সকল ক্ষেত্রে সাম্য ও সমতার নীতি প্রতিষ্ঠিত করা।
- দেশীয় ও আন্তর্জাতিক শ্রমবাজারের উপযোগী দক্ষ মানব সম্পদ তৈরি করা।
- শিক্ষা ব্যবস্থায় সু-শাসন জোরদার করা।
- মহান স্বাধীনতা যুদ্ধের চেতনা সনুষ্টি ইতিহাস, ঐতিহ্য ও জাতীয় সংস্কৃতির সংরক্ষণ ও লালন করা।

৪. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি:

৪.১ নাগরিক সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবি, মোবাইল ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম পদবি, মোবাইল ও ই-মেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
১	প্রত্যাহরণ/ সুপারিশপত্র (উত্তীর্ণ শিক্ষার্থীদের)	০২ (দুই) কার্যদিবস	বিভাগীয় প্রধানের সুপারিশপত্র শিক্ষার্থীদের আবেদন, রেজিস্ট্রেশন কার্ড ও এডমিট কার্ডের ফটোকপি	একাডেমিক শাখা	শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের পরিপত্র অনুযায়ী	মোঃ আইয়ুবখান ফ্রাফট ইন্সট্রাক্টর ও সহকারী একাডেমিক ইনচার্জ ০১৭২২৫৮৪৫৮ ayubkhanchemist@gmail.com	কৌশিক বনিক্য ইন্সট্রাক্টর (বাংলা) ও একাডেমিক ইনচার্জ ০১৭৪৫৫৪২৪২৫ koushik.akash59@gmail.com
২	সহযোগিতা বিতরণ (উত্তীর্ণ শিক্ষার্থীদের)	০১ (এক) কার্যদিবস	রেজিস্ট্রেশন কার্ড ও এডমিট কার্ডের ফটোকপি	সংশ্লিষ্ট বিভাগ	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রধানগণ	কৌশিক বনিক্য ইন্সট্রাক্টর (বাংলা) ও একাডেমিক ইনচার্জ ০১৭৪৫৫৪২৪২৫ koushik.akash59@gmail.com
৩	সমন্বিত প্রদান (উত্তীর্ণ শিক্ষার্থীদের)	০১ (এক) কার্যদিবস	রেজিস্ট্রেশন কার্ড ও এডমিট কার্ডের ফটোকপি	প্রতিষ্ঠানের লাইব্রেরি	বিনামূল্যে	জুয়েল রঞ্জন দাস ফ্রাফট ইন্সট্রাক্টর ০১৭৩৮৬০৯৬২৬ jewelshuvro6@gmail.com	কৌশিক বনিক্য ইন্সট্রাক্টর (বাংলা) ও একাডেমিক ইনচার্জ ০১৭৪৫৫৪২৪২৫ koushik.akash59@gmail.com
৪	প্রতিষ্ঠান সম্পর্কিত যাবতীয় তথ্য সহায়তা	অফিস চলাকালীন নির্ধারিত সময়	প্রশ্নোত্তর/ লিফলেট/ অনলাইন/ সরাসরি তথ্য প্রদান	তথ্য প্রাপ্তির আবেদন ফরম https://shorturl.at/N0mni	বিনামূল্যে	বিপ্লবিত তালুকদার ফ্রাফট ইন্সট্রাক্টর ০১৭৪৬৭৩৩৭৫৭ talukderbiprojit@gmail.com	মোঃ রসুল আমিন ইন্সট্রাক্টর (পদবি) ০১৭৩২৭৫২৩৮৭ rasulaminmat@gmail.com

(স্বাক্ষর)

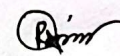
(স্বাক্ষর)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
দোয়ারাবাজার সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ
দোয়ারাবাজার, সুনামগঞ্জ
tscdowarabazar.sunamganj.gov.bd
dowarabazartsc2023@gmail.com

প্রতিষ্ঠান কোড: ৬০০০৪৬
EIN: ১৩৯৭৩১

৪.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবাসূচ্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবি, মোবাইল ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার নাম পদবি, মোবাইল ও ই-মেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
১	মন্ত্রণালয়, কাশিম, বাকশিবা, বেনবেইস সহ সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের চাহিত তথ্য	নোটিশে উল্লিখিত সময়	তথ্য প্রদান (হার্ড ও সফট কপি)	সংশ্লিষ্ট বিভাগ	বিনামূল্যে	বিশিষ্ট ভাস্কর্যকার তাকট ইন্সট্রাক্টর ০১৭৪৬৭৩৩৭৫৭ talukderbiprojit@gmail.com	মো: মাহমুদুর রহমান ইন্সট্রাক্টর (পদার্থ) ০১৯২২০৫৫৩২৪ mdmasum8118@gmail.com
২	ভর্তি কার্যক্রম, পরীক্ষা পরিচালনা, বিভিন্ন জাতীয় ও আন্তর্জাতিক দিবস পালন, বার্ষিক ক্রীড়া ও সাংস্কৃতিক প্রতিযোগিতা, উপজেলা/জেলা/বিভাগীয় পর্যায়ে অনুষ্ঠিত বিভিন্ন প্রতিযোগিতা, বার্ষিক মিলাদ মাহফিল, পূজা, বিলায়, বরণ ও অন্যান্য	মন্ত্রণালয়, কাশিম, বাকশিবা, বার্ষিক, স্থানীয় প্রশাসন হতে প্রাপ্ত নির্দেশনা অনুযায়ী সময়ে	অফিস আদেশ, নোটিশ বোর্ড, ওয়েব সাইটে প্রকাশ	মন্ত্রণালয়, কাশিম, বাকশিবা, স্থানীয় প্রশাসন হতে প্রাপ্ত নির্দেশনা ও অফিস আদেশ	বিনামূল্যে	মো: মাহমুদুর রহমান ইন্সট্রাক্টর (পদার্থ) ০১৯২২০৫৫৩২৪ mdmasum8118@gmail.com	মো: রসুল আমিন ইন্সট্রাক্টর (গণিত) ০১৭৩২৭৫২৩৮৭ rasulaminmat@gmail.com
৩	দরপত্র দলিল প্রস্তুতকরণ ও দরপত্র আহ্বান	সিপিটিইউ/ই-জিপি নিয়মানুযায়ী নির্ধারিত সময়	হার্ডকপি/সফট কপি ও ই-জিপি প্রাটফর্মে	সিপিটিইউ নিয়মানুযায়ী ই-জিপি প্রাটফর্মে	সিপিটিইউ/ই-জিপি নিয়মানুযায়ী	মো: রসুল আমিন ইন্সট্রাক্টর (গণিত) ০১৭৩২৭৫২৩৮৭ rasulaminmat@gmail.com	কৌশিক বনিক্য ইন্সট্রাক্টর (বাংলা) ও একাডেমিক ইনচার্জ ০১৭৪৪৫৪৯২৫ koushik.akash59@gmail.com
৪	চাকুরি সংক্রান্ত যাবতীয় কার্যাবলি, বিভিন্ন প্রকার ছুটি	আবেদন প্রাপ্তির ০৩ (তিন) কার্য দিবসের মধ্যে	লিখিত আবেদন ও বিষয় সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	সাধারণ শাখা	বিনামূল্যে	মো: শহিদুল ইসলাম প্রধান সহকারী ০১৯৭০৮১০৮০৭ shahidulshahin@gmail.com	কৌশিক বনিক্য ইন্সট্রাক্টর (বাংলা) ও একাডেমিক ইনচার্জ ০১৭৪৪৫৪৯২৫ koushik.akash59@gmail.com





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
দোয়ারাবাজার সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ
দোয়ারাবাজার, সুনামগঞ্জ
tsdowarabazar.sunamganj.gov.bd
dowarabazartsc2023@gmail.com

প্রতিষ্ঠান কোড: ৬০০০৪৬
EIN: ১৩২৭৩১

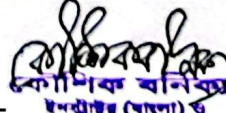
৪.৩ আভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্র.সং.	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সংকেত সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবি, মোবাইল ও ই-মেইল	উপস্থাপন কর্মকর্তার নাম পদবি, মোবাইল ও ই-মেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
১	ভর্তি/পুনঃভর্তি/বন্ধ্যীভূত ভর্তি/ছাড়পত্র সংক্রান্ত	বাকশিবে নির্ধারিত	বাকশিবে-এর নির্দেশনা মোতাবেক	প্রতিষ্ঠানের একাডেমিক শাখা	বাকশিবে নির্ধারিত মোবাইল ব্যাংকিং (রকেট) এর মাধ্যমে	মোঃ আইয়ুব খান ফ্রাফট ইন্সট্রাক্টর ও সহকারী একাডেমিক ইনচার্জ ০১৭১২২৫৮৪৫৮ ayubkhanchemist@gmail.com	কৌশিক বন্ধ্যা ইন্সট্রাক্টর (বাংলা) ও একাডেমিক ইনচার্জ ০১৭৪৪৫৪৪৫৪ koushik.akash59@gmail.com
২	ব্যক্তিগত পত্র পরিচালনা প্রণালী ও বিতরণ	প্রশ্ন কার্যক্রম শুরুর ১৫ (পনেরো) কার্য দিনের মধ্যে	মুদ্রিত কপি ও সফট কপি	সংশ্লিষ্ট বিষয় শিক্ষক/প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	বিষয় শিক্ষকগণ	কৌশিক বন্ধ্যা ইন্সট্রাক্টর (বাংলা) ও একাডেমিক ইনচার্জ ০১৭৪৪৫৪৪৫৪ koushik.akash59@gmail.com
৩	কুটিং ইন্সট্রাক্টর সংক্রান্ত	DTE Suspend Cell এর ছাড়া নির্ধারিত সময়ে	শিক্ষার্থীদের থেকে প্রাপ্ত আবেদনের প্রেক্ষিতে সংশ্লিষ্ট শিক্ষক কর্তৃক ডাটা এন্ট্রি	শিক্ষার্থীদের থেকে প্রাপ্ত আবেদনের প্রেক্ষিতে সংশ্লিষ্ট শিক্ষক কর্তৃক ডাটা এন্ট্রি	বিনামূল্যে	মোঃ আইয়ুব খান ফ্রাফট ইন্সট্রাক্টর ও সহকারী একাডেমিক ইনচার্জ ০১৭১২২৫৮৪৫৮ ayubkhanchemist@gmail.com	কৌশিক বন্ধ্যা ইন্সট্রাক্টর (বাংলা) ও একাডেমিক ইনচার্জ ০১৭৪৪৫৪৪৫৪ koushik.akash59@gmail.com
৪	অধ্যাপক বিতরণ (অধ্যাপকের শিক্ষার্থী)	০১ (এক) কার্যদিবস	রেজিস্ট্রেশন কার্ড ও এডমিট কার্ডের ফটোকপি	প্রতিষ্ঠানের একাডেমিক শাখা	বিনামূল্যে	মোঃ আইয়ুব খান ফ্রাফট ইন্সট্রাক্টর ও সহকারী একাডেমিক ইনচার্জ ০১৭১২২৫৮৪৫৮ ayubkhanchemist@gmail.com	কৌশিক বন্ধ্যা ইন্সট্রাক্টর (বাংলা) ও একাডেমিক ইনচার্জ ০১৭৪৪৫৪৪৫৪ koushik.akash59@gmail.com

৪.৪ অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS):

ক্র.সং.	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	০২	০৩	০৪
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সম্মুখীন হতে ব্যর্থ হলে (অতিরিক্ত কর্মকর্তা)	কৌশিক বন্ধ্যা ইন্সট্রাক্টর (বাংলা) ও একাডেমিক ইনচার্জ ০১৭৪৪৫৪৪৫৪ koushik.akash59@gmail.com	অভিযোগ দাখিলের ১৫ (পনেরো) দিনের মধ্যে
২	GRS কর্মকর্তা (সেকাল পয়েন্ট) সম্মুখীন হতে ব্যর্থ হলে (অতিরিক্ত কর্মকর্তা)	ড. রেজা হাসান মাহমুদ সহকারী পরিচালক-১০ (অডিট ও আইন), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর ০১৭১২২৫৮৪৫৮ rh.mahmud68@gmail.com	অভিযোগের ধরন অনুযায়ী দ্রুততম সময়ের মধ্যে
৩	অতিরিক্ত কর্মকর্তা সম্মুখীন হতে ব্যর্থ হলে	জনাব মোঃ জহুরুল আলম চৌধুরী মুদ্রাসচিব, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয় ০১৫৪১৫৪১৫ jsadmin2@tmed.gov.bd	অভিযোগ দাখিলের ৬০ (ষাট) দিনের মধ্যে

মোঃ  **আমিন**
ইন্সট্রাক্টর (গণিত) 26/03/25
দোয়ারাবাজার সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ
দোয়ারাবাজার, সুনামগঞ্জ

 **কৌশিক বন্ধ্যা**
ইন্সট্রাক্টর (বাংলা) ও
অধ্যক্ষ (ফটিন দায়িত্ব)
দোয়ারাবাজার সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ
দোয়ারাবাজার, সুনামগঞ্জ 26/03/25