

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
বোচাগঞ্জ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ
বোচাগঞ্জ, দিনাজপুর।
ইমেইল: tscbochaganj@gmail.com
ওয়েবসাইট: www.tscbochaganj.dinajpur.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

ভিশন (Vision): কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ যুগোপযোগীকরণ, মানবসম্পদ উন্নয়ন, অর্থনৈতিক সমৃদ্ধি অর্জন এবং জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।

মিশন (Mission): মান সম্পন্ন কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় নীতি ও কর্মসূচি প্রণয়ন, প্রকল্প বাস্তবায়ন, আদর্শমান নির্ধারণ এবং পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি কক্ষ নম্বর, ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, ফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	সনদপত্র প্রদান (প্রাক্তন শিক্ষার্থী)	১ কর্ম দিবস	১। আবেদন পত্র, ২। এডমিট কার্ড, ৩। রেজিস্ট্রেশন কার্ড ৪। জিডির কপি ৫। পেপার কাটিং	একাডেমিক শাখা রুম নং: ২০৪	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ সাজু মিয়া অতিরিক্ত শিক্ষক (আইওটি) বোচাগঞ্জ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ বোচাগঞ্জ, দিনাজপুর। মোবাইল: ০১৭২৩৫৮৫১৩১ ইমেইল: shaju.tsc.btsc.dinaj@gmail.com রুম নং: ২০৪	জনাব অশোক রায় একাডেমিক ইন্সপেক্টর (জেনারেল ইলেকট্রনিক্স) বোচাগঞ্জ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ বোচাগঞ্জ, দিনাজপুর। মোবাইল: ০১৭৭৫১৪১৬৩৭ ইমেইল: Ashokiubatedu@gmail.com রুম নং: ২০৪
০২	নথরপত্র প্রদান (প্রাক্তন শিক্ষার্থী)	১ কর্ম দিবস	১। আবেদন পত্র, ২। এডমিট কার্ড, ৩। রেজিস্ট্রেশন কার্ড ৪। জিডির কপি ৫। পেপার কাটিং	একাডেমিক শাখা রুম নং: ২০৪	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ সাজু মিয়া অতিরিক্ত শিক্ষক (আইওটি) বোচাগঞ্জ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ বোচাগঞ্জ, দিনাজপুর। মোবাইল: ০১৭২৩৫৮৫১৩১ ইমেইল: shaju.tsc.btsc.dinaj@gmail.com রুম নং: ২০৪	জনাব অশোক রায় একাডেমিক ইন্সপেক্টর (জেনারেল ইলেকট্রনিক্স) বোচাগঞ্জ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ বোচাগঞ্জ, দিনাজপুর। মোবাইল: ০১৭৭৫১৪১৬৩৭ ইমেইল: Ashokiubatedu@gmail.com রুম নং: ২০৪

24.03.25

ক্র. নং	সেৱাৰ নাম	সেবা প্ৰদানৰ সংকেত সমূহ	প্ৰয়োজনীয় কাগজপত্ৰ	আবেদন স্বাক্ষৰ প্ৰাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পৰিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখাৰ নামসহ দায়িত্বপ্ৰাপ্ত কৰ্মকৰ্তাৰ পদবি, কক্ষ নম্বৰ, ফোন ও ই-মেইল	উৰ্দ্ধতন কৰ্মকৰ্তাৰ পদবি, কক্ষ নম্বৰ, ফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০৩	প্ৰশংসাপত্ৰ প্ৰদান (প্ৰাক্তন শিক্ষাৰ্থী)	১ কৰ্ম দিবস	১। আবেদন পত্ৰ, ২। এডমিট কাৰ্ড, ৩। ৰেজিষ্ট্ৰেশন কাৰ্ড	একাডেমিক শাখা বুম নং: ২০৪	১০০/-	জনাব মোঃ শাহু মিয়া অতিথি শিক্ষক (আইওটি) যোগাপৰ সৰকাৰি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ যোগাপ, বিনামুঠে। মোবাইল: ০১৭২৩৫৮৫১৩১ ইমেইল: shaju.tsc.btsc.dinaj@gmail.com বুম নং: ২০৪	জনাব অশোক ৰায় একাডেমিক ইন্সপেক্টৰ (জেনাৰেল ইলেকট্ৰনিক্স) যোগাপৰ সৰকাৰি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ যোগাপ, বিনামুঠে। মোবাইল: ০১৭৫১৪১৬৩৭ ইমেইল: Ashokiubatedu@gmail.com বুম নং: ২০৪
০৫	সংশোধনী আবেদন অৱশ্যে কৰিব (প্ৰাক্তন শিক্ষাৰ্থী)	১ কৰ্ম দিবস	১। আবেদন পত্ৰ, ২। এডমিট কাৰ্ড, ৩। ৰেজিষ্ট্ৰেশন কাৰ্ড, ৪। জন্ম নিবন্ধন, ৫। পিতা-মাতাৰ আইডি কাৰ্ড	একাডেমিক শাখা বুম নং: ২০৪	বিনামুঠে	জনাব অশোক ৰায় একাডেমিক ইন্সপেক্টৰ (জেনাৰেল ইলেকট্ৰনিক্স) যোগাপৰ সৰকাৰি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ যোগাপ, বিনামুঠে। মোবাইল: ০১৭৫১৪১৬৩৭ ইমেইল: Ashokiubatedu@gmail.com বুম নং: ২০৪	জনাব মোঃ সানউল্লাহ অধ্যক্ষ যোগাপৰ সৰকাৰি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ যোগাপ, বিনামুঠে। মোবাইল: ০১৫২৪২২৫২২ ইমেইল: tschochaganj@gmail.com বুম নং: ৩০৬
০৬	জামানত ফেৰত (প্ৰাক্তন শিক্ষাৰ্থী)	১ কৰ্ম দিবস	১। আবেদন পত্ৰ, ২। এডমিট কাৰ্ড, ৩। ৰেজিষ্ট্ৰেশন কাৰ্ড, ৪। জামানতৰ মণি	হিসাব শাখা বুম নং: ৩০৪	বিনামুঠে	জনাব মোঃ শাহু মিয়া অতিথি শিক্ষক (আইওটি) যোগাপৰ সৰকাৰি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ যোগাপ, বিনামুঠে। মোবাইল: ০১৭২৩৫৮৫১৩১ ইমেইল: shaju.tsc.btsc.dinaj@gmail.com বুম নং: ২০৪	জনাব অশোক ৰায় একাডেমিক ইন্সপেক্টৰ (জেনাৰেল ইলেকট্ৰনিক্স) যোগাপৰ সৰকাৰি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ যোগাপ, বিনামুঠে। মোবাইল: ০১৭৫১৪১৬৩৭ ইমেইল: Ashokiubatedu@gmail.com বুম নং: ২০৪
০৭	প্ৰত্যাহনপত্ৰ (প্ৰাক্তন শিক্ষাৰ্থী)	১ কৰ্ম দিবস	১। আবেদন পত্ৰ, ২। এডমিট কাৰ্ড, ৩। ৰেজিষ্ট্ৰেশন কাৰ্ড	একাডেমিক শাখা বুম নং: ২০৪	বিনামুঠে	জনাব আশোক উৰ দাকি অনন্য ইন্সপেক্টৰ (জেনাৰেল ইলেকট্ৰনিক্স ও ঘাৰ্ভাস) যোগাপৰ সৰকাৰি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ যোগাপ, বিনামুঠে। মোবাইল: ০১৭৩২৫৭৩৬৩১ ইমেইল: aanonno@gmail.com বুম নং: ২০১	জনাব মোঃ সানউল্লাহ অধ্যক্ষ যোগাপৰ সৰকাৰি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ যোগাপ, বিনামুঠে। মোবাইল: ০১৫২৪২২৫২২ ইমেইল: tschochaganj@gmail.com বুম নং: ৩০৬
০৮	জামানত ফেৰত (টিকাধাৰী প্ৰতিষ্ঠান)	৭ কৰ্ম দিবস	১। আবেদনপত্ৰ, ২। আৱকৰ সনদপত্ৰ, ৩। লাইসেন্স সনদপত্ৰ	হিসাব শাখা বুম নং: ৩০৪	বিনামুঠে	জনাব শাহীন আল মামুন ইন্সপেক্টৰ (কম্পিউটাৰ) যোগাপৰ সৰকাৰি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ যোগাপ, বিনামুঠে। মোবাইল: ০১৭৩৭২৮০৬৫১ ইমেইল: almamun1204823@gmail.com বুম নং: ২০১	জনাব মোঃ সানউল্লাহ অধ্যক্ষ যোগাপৰ সৰকাৰি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ যোগাপ, বিনামুঠে। মোবাইল: ০১৫২৪২২৫২২ ইমেইল: tschochaganj@gmail.com বুম নং: ৩০৬

২৫.০৩.২৫

✓

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, ফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০৯	টিকিটাদার প্রতিষ্ঠানের অতিষ্ঠতার সনদপত্র প্রদান	১০ কর্ম দিবস	১। টেতার আইডি ২। এন আই ডি কপি ৩। লাইসেন্স কপি ৪। কোর্স কমপ্লিশন কপি	একাডেমিক শাখা রুম নং: ২০৪	বিনামূল্যে	জনাব আপদক উর রাফি অননো ইন্সট্রাক্টর (জেনারেল ইলেকট্রিক্যাল ওয়ার্কস) বোচাগঞ্জ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ বোচাগঞ্জ, দিনাজপুর। মোবাইল: ০১৭৩২৫৭০৬৩১ ইমেইল: aanonno@gmail.com রুম নং: ২০১	জনাব মোঃ সানউল্লাহ অধ্যক্ষ বোচাগঞ্জ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ বোচাগঞ্জ, দিনাজপুর। মোবাইল: ০১৫৫২৪২৯২২২ ইমেইল: scbochaganj@gmail.com রুম নং: ৩০৬
১০	জব ফেয়ারে অংশগ্রহণ	৩ কর্ম দিবস	১। আবেদনপত্র ২। আয়কর সনদপত্র ৩। লাইসেন্স সনদপত্র	প্রশাসনিক শাখা রুম নং: ৩০৬	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ জাবের ফারুক ইন্সট্রাক্টর (গণিত) বোচাগঞ্জ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ বোচাগঞ্জ, দিনাজপুর। মোবাইল: ০১৭০৪৭৩৮১১১ ইমেইল: jaber.faruk@gmail.com রুম নং: ৩০৩	জনাব মোঃ সানউল্লাহ অধ্যক্ষ বোচাগঞ্জ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ বোচাগঞ্জ, দিনাজপুর। মোবাইল: ০১৫৫২৪২৯২২২ ইমেইল: scbochaganj@gmail.com রুম নং: ৩০৬

২২ প্রতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, ফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	সরকারি/বেসরকারি প্রতিষ্ঠানকে পরীক্ষার ভেনু প্রদান	৭ কর্ম দিবস	১। স্ব স্ব প্রাপ্ত আবেদনপত্র	একাডেমিক শাখা রুম নং: ২০৬	বিনামূল্যে	জনাব অশোক রায় একাডেমিক ইনচার্জ ও ইন্সট্রাক্টর (জেনারেল ইলেকট্রনিক্স) বোচাগঞ্জ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ বোচাগঞ্জ, দিনাজপুর। মোবাইল: ০১৭৭৫১৪১৬৩৭ ইমেইল: Ashokiubatedu@gmail.com রুম নং: ২০৪	জনাব মোঃ সানউল্লাহ অধ্যক্ষ বোচাগঞ্জ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ বোচাগঞ্জ, দিনাজপুর। মোবাইল: ০১৫৫২৪২৯২২২ ইমেইল: scbochaganj@gmail.com রুম নং: ৩০৬
০২	শিল্প প্রতিষ্ঠানকে সহায়তা প্রদান	৭ কর্ম দিবস	১। প্রিড লাইসেন্স ২। এন আই ডি কপি	প্রশাসনিক শাখা রুম নং: ৩০৬	বিনামূল্যে	জনাব বিপাসা সরকার ইন্সট্রাক্টর (আইওটি) বোচাগঞ্জ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ বোচাগঞ্জ, দিনাজপুর। মোবাইল: ০১৫১৫৬৬৯৭০২ ইমেইল: bipashasarkar746hstu@gmail.com রুম নং: ২০২	জনাব মোঃ সানউল্লাহ অধ্যক্ষ বোচাগঞ্জ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ বোচাগঞ্জ, দিনাজপুর। মোবাইল: ০১৫৫২৪২৯২২২ ইমেইল: scbochaganj@gmail.com রুম নং: ৩০৬

১২.০৩.২৫

১২

২.৩ অত্যন্তরীণ সেবা:

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিপোষ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সাধার নামসহ ব্যক্তিগত কার্যকর্তার পদবি কক্ষ নম্বর, ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, ফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	প্রশংসাপত্র বিতরণ (নিয়মিত শিক্ষার্থী)	১ কর্ম দিবস	১। আবেদনপত্র ২। পূর্ববর্তী প্রতিষ্ঠানের প্রশংসাপত্র ৩। জন্ম নিবন্ধন ৪। পিতা-মাতার জাতীয় পরিচয়পত্র	একাত্মিক শাখা ফুম নং: ২০৪	১০০/- টাকা	জনাব মোঃ সাজু মিয়া অতিথি শিক্ষক (আইওটি) যোগাঙ্গ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ যোগাঙ্গ, বিনাজপুর। মোবাইল: ০১৭২৩৫৮৫১৩১ ইমেইল: shaju.tsc.btsc.dinaj@gmail.com ফুম নং: ২০৪	জনাব মোঃ সানাউল্লাহ অধ্যক্ষ যোগাঙ্গ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ যোগাঙ্গ, বিনাজপুর। মোবাইল: ০১৫৫২৪২২৪২২ ইমেইল: tschochaganj@gmail.com ফুম নং: ৩০৬
০২	দ্রুততম বিতরণে শিক্ষার্থী মনোনয়ন (নিয়মিত শিক্ষার্থী)	১৫ কর্ম দিবস	১। বিভাগীয় প্রধানের সুপারিশপত্র ২। আবেদনপত্র	প্রশাসনিক শাখা ফুম নং: ৩০৬	বিনামূল্যে	জনাব অশোক রায় একাত্মিক ইনচার্জ ও ইন্সট্রাক্টর (জেনারেল ইলেকট্রনিক্স) যোগাঙ্গ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ যোগাঙ্গ, বিনাজপুর। মোবাইল: ০১৭৭৫১৪১৬০৭ ইমেইল: Ashokiubatedu@gmail.com ফুম নং: ২০৪	জনাব মোঃ সানাউল্লাহ অধ্যক্ষ যোগাঙ্গ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ যোগাঙ্গ, বিনাজপুর। মোবাইল: ০১৫৫২৪২২৪২২ ইমেইল: tschochaganj@gmail.com ফুম নং: ৩০৬
০৩	সনদপত্র বিতরণ (নিয়মিত শিক্ষার্থী)	১ কর্ম দিবস	১। আবেদনপত্র ২। প্রবেশপত্র	একাত্মিক শাখা ফুম নং: ২০৪	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ সাজু মিয়া অতিথি শিক্ষক (আইওটি) যোগাঙ্গ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ যোগাঙ্গ, বিনাজপুর। মোবাইল: ০১৭২৩৫৮৫১৩১ ইমেইল: shaju.tsc.btsc.dinaj@gmail.com ফুম নং: ২০৪	জনাব অশোক রায় একাত্মিক ইনচার্জ ও ইন্সট্রাক্টর (জেনারেল ইলেকট্রনিক্স) যোগাঙ্গ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ যোগাঙ্গ, বিনাজপুর। মোবাইল: ০১৭৭৫১৪১৬০৭ ইমেইল: Ashokiubatedu@gmail.com ফুম নং: ২০৪

24.03.25

✓

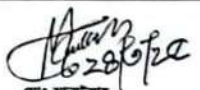
ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সংকেত সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি কক্ষ নম্বর, ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, ফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০৪	নব্ব্বপত্র বিতরণ (নিয়মিত পিকআপ)	১ কর্ম দিবস	১। আবেদনপত্র ২। রেজিস্ট্রেশন কার্ড ৩। প্রবেশপত্র	একাত্মিক শাখা রুম নং: ২০৪	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ সাজু মিয়া অতিথি শিক্ষক (আইওটি) বোচাগঞ্জ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ বোচাগঞ্জ, দিনাজপুর। মোবাইল: ০১৭২৩৫৮৫১৩১ ইমেইল: shaju.tsc.btsc.dinaj@gmail.com রুম নং: ২০৪	জনাব অশোক রায় একাত্মিক ইনচার্জ ও ইন্সট্রাক্টর (জেনারেল ইলেকট্রনিক্স) বোচাগঞ্জ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ বোচাগঞ্জ, দিনাজপুর। মোবাইল: ০১৭৭৫১৪১৬৩৭ ইমেইল: Ashokubatedu@gmail.com রুম নং: ২০৪
০৫	প্রত্যয়নপত্র প্রদান (নিয়মিত পিকআপ)	১ কর্ম দিবস	১। আবেদনপত্র ২। রেজিস্ট্রেশন কার্ড ৩। প্রবেশপত্র	একাত্মিক শাখা রুম নং: ২০৪	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ সাজু মিয়া অতিথি শিক্ষক (আইওটি) বোচাগঞ্জ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ বোচাগঞ্জ, দিনাজপুর। মোবাইল: ০১৭২৩৫৮৫১৩১ ইমেইল: shaju.tsc.btsc.dinaj@gmail.com রুম নং: ২০৪	জনাব মোঃ সানাউল্লাহ অধ্যক্ষ বোচাগঞ্জ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ বোচাগঞ্জ, দিনাজপুর। মোবাইল: ০১৫৫২৪২২৪২২ ইমেইল: tschochaganj@gmail.com রুম নং: ৩০৬
০৬	উপস্থিতির তালিকার জন্য পিকআপ মনোনয়ন (নিয়মিত পিকআপ)	১৫ কর্ম দিবস	১। আবেদনপত্র ২। পূর্বে প্রাপ্তির ডকুমেন্ট	একাত্মিক শাখা রুম নং: ২০৪	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ সাজু মিয়া অতিথি শিক্ষক (আইওটি) বোচাগঞ্জ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ বোচাগঞ্জ, দিনাজপুর। মোবাইল: ০১৭২৩৫৮৫১৩১ ইমেইল: shaju.tsc.btsc.dinaj@gmail.com রুম নং: ২০৪	জনাব মোঃ সানাউল্লাহ অধ্যক্ষ বোচাগঞ্জ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ বোচাগঞ্জ, দিনাজপুর। মোবাইল: ০১৫৫২৪২২৪২২ ইমেইল: tschochaganj@gmail.com রুম নং: ৩০৬
০৭	NOC এর আবেদন অগ্রাধিকার করণ	৫ কর্ম দিবস	১। পূর্ব প্রতিষ্ঠানের চাকুরির বর্ণনা ২। এনআইডি ৩। এসএসসি সনদ	প্রশাসনিক শাখা রুম নং: ৩০৬	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ লুৎফর রহমান ইন্সট্রাক্টর (রসায়ন) বোচাগঞ্জ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ বোচাগঞ্জ, দিনাজপুর। মোবাইল: ০১৭২৩৫৮৫১৩১ ইমেইল: lutforrahman.ru20@gmail.com রুম নং: ৩০৩	জনাব মোঃ সানাউল্লাহ অধ্যক্ষ বোচাগঞ্জ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ বোচাগঞ্জ, দিনাজপুর। মোবাইল: ০১৫৫২৪২২৪২২ ইমেইল: tschochaganj@gmail.com রুম নং: ৩০৬

১৫
২৭.০৩.২৫

১৫

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সংগঠক সমূহ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিপোষ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি কক্ষ নম্বর, ফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, ফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১২	PRL এর আবেদন প্রস্তুত করা	১০ কর্ম দিবস	মির্জা ফরহাদ আবেদন ও প্রয়োজী কর্তৃক আবেদন	প্রশাসনিক শাখা ফর্ম নং: ৩০৬	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ সুলতান রহমান ইন্সপেক্টর (রপায়ন) যোগাঙ্গ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ যোগাঙ্গ, বিনাজপুর। মোবাইল: ০১৭৪০০০১৩০১ ইমেইল: jutforrahman.ru20@gmail.com ফর্ম নং: ৩০৩	জনাব মোঃ সানাউল্লাহ অধ্যক্ষ যোগাঙ্গ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ যোগাঙ্গ, বিনাজপুর। মোবাইল: ০১৫৫২৪২২৪২২ ইমেইল: tschochagani@gmail.com ফর্ম নং: ৩০৬
১৩	পেনশন হস্তান্তর আবেদন প্রস্তুত করা	৭ কর্ম দিবস	১। পূর্ব প্রতিষ্ঠানের চাকুরির বর্ণনা ২। এনআইডি ৩। এসএসসি সনদ	প্রশাসনিক শাখা ফর্ম নং: ৩০৬	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ মাহবুব আলম ইন্সপেক্টর (ইংরেজি) যোগাঙ্গ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ যোগাঙ্গ, বিনাজপুর। মোবাইল: ০১৭৪৬০১১৪৪৯৭ ইমেইল: mahabubalamenga@gmail.com ফর্ম নং: ৩০৩	জনাব মোঃ সানাউল্লাহ অধ্যক্ষ যোগাঙ্গ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ যোগাঙ্গ, বিনাজপুর। মোবাইল: ০১৫৫২৪২২৪২২ ইমেইল: tschochagani@gmail.com ফর্ম নং: ৩০৬
১৪	বাকসির আবেদন	৭ কর্ম দিবস	১। পূর্ব প্রতিষ্ঠানের চাকুরির বর্ণনা ২। এনআইডি ৩। এসএসসি সনদ	প্রশাসনিক শাখা ফর্ম নং: ৩০৬	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ আতিকুর রহমান ইন্সপেক্টর (পদার্থ) যোগাঙ্গ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ যোগাঙ্গ, বিনাজপুর। মোবাইল: ০১৭০০১০৭৪০৬ ইমেইল: atikurrahman3000@gmail.com ফর্ম নং: ৩০৩	জনাব মোঃ সানাউল্লাহ অধ্যক্ষ যোগাঙ্গ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ যোগাঙ্গ, বিনাজপুর। মোবাইল: ০১৫৫২৪২২৪২২ ইমেইল: tschochagani@gmail.com ফর্ম নং: ৩০৬

২৭.০৩.২৫


মোঃ সানাউল্লাহ
অধ্যক্ষ
যোগাঙ্গ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ
যোগাঙ্গ, বিনাজপুর।

৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিঃ

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধানে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক)	জনাব মোঃ জাহের ফারুক জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট ও ইন্সট্রাক্টর (পণিত) বোচাগঞ্জ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ বোচাগঞ্জ, দিনাজপুর। মোবাইল: ০১৭০৪৭৩৮১১১ ইমেইল: jaher.faruk@gmail.com ফোন নং: ৩০৮	৩০ কর্মদিবস
২	অত্র প্রতিষ্ঠানের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অনিক কর্মকর্তা (কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর)	ড. রেজা হাসান মাহমুদ অনিক কর্মকর্তা ও সহকারী পরিচালক-১০ (অডিট ও আইন) কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর মোবাইল নং: ০১৭১৫-১৩৮১৪২ ই-মেইল: rh.mahmud68@gmail.com	২০ কর্মদিবস
৩	অপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	৬০ কর্মদিবস

৪. আপনাদের কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রুটিমুক্ত ও স্বয়ংসম্পন্ন পূরণকৃত আবেদন ফরম জমা প্রদান করা।
২	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বে উপস্থিত থাকা।
৩	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা।
৪	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ বা ই-মেইলের মাধ্যমে প্রেরিত নির্দেশনা যথাযথভাবে অনুসরণ করা।
৫	সেবা প্রাপ্তির পর আপনার মূল্যবান মতামত প্রদান বা সেবা রেজিস্টার খাতায় লিপিবদ্ধ করা।

24.03.25

মোঃ সানউল্লাহ

অধ্যক্ষ

বোচাগঞ্জ সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ
বোচাগঞ্জ, দিনাজপুর।