গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
বানিয়াচং সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ
বানিয়াচং, হবিগঞ্জ
Website: tscbaniachong.habiganj.gov.bd
Email: tscbaniachong@gmail.com

কারিগরি শিক্ষা নিলে
বিশ্ব জুড়ে কর্ম মিলে

তারিখঃ ২৯.০৬.২০২৬ খ্রি.

প্রতিষ্ঠান কোডঃ ৬৩০৭৯

EIIN: 139506

সিটিজেন চার্টার (Citizen Charter)

১. ভিশন (Vision) ও (Mission)

রূপকল্প (Vision):

- কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ যুগোপযোগীকরণ, দক্ষ মানবসম্পদ উন্নয়ন, কর্মসংস্থান, শিল্পের বিকাশ এবং জাতীয় অর্থনৈতিক জীবন যাত্রার মানোন্নয়ন।

অভিলক্ষ (Mission):

- মানসম্পন্ন কারিগরি, বৃত্তিমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ নিশ্চিত করার লক্ষে প্রয়োজনীয় নীতি ও কর্মমূখী উন্নয়ন, প্রকল্প বাস্তবায়ন আদর্শমান নির্ধারণ এবং পরীক্ষণ ও মূল্যায়ন।

২. সেবা প্রদান প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র: নং:	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি /কক্ষ নং/টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নং/টেলিফোন/ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	সনদপত্র প্রদান (পাসকৃত শিক্ষার্থী)	০১ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত আবেদনপত্র ফরম ২. প্রবেশ পত্র ৩. নম্বরপত্র ৪. রেজিস্ট্রেশন কার্ড	একাডেমিক শাখা	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ রিয়াজুল ইসলাম রাজু পদবী: ইন্সট্রাক্টর (গণিত) কক্ষ নং: ২০৪ মোবাইল নম্বর: ০১৭২৯-১১৪২০৮ ইমেইল: riazulrazu@gmail.com	জনাব প্রকৌশলী মোঃ ছিদ্দিকুর রহমান পদবী: অধ্যক্ষ কক্ষ নং: ২০১ মোবাইল নম্বর: ০১৭৪৩-৩৩৯৯২৩ ইমেইল: tscbaniachong@gmail.com
০২	প্রশংসা পত্র প্রদান (পাসকৃত শিক্ষার্থী)	০১ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত আবেদনপত্র ফরম ২. প্রবেশ পত্র ৩. নম্বরপত্র ৪. রেজিস্ট্রেশন কার্ড	একাডেমিক শাখা	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ রিয়াজুল ইসলাম রাজু পদবী: ইন্সট্রাক্টর (গণিত) কক্ষ নং: ২০৪ মোবাইল নম্বর: ০১৭২৯-১১৪২০৮ ইমেইল: riazulrazu@gmail.com	জনাব প্রকৌশলী মোঃ ছিদ্দিকুর রহমান পদবী: অধ্যক্ষ কক্ষ নং: ২০১ মোবাইল নম্বর: ০১৭৪৩-৩৩৯৯২৩ ইমেইল: tscbaniachong@gmail.com

CamScanner

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি/কক্ষ নং/টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নং/টেলিফোন/ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০৩	ইন্ডাস্ট্রি লিংকেজ এর চুক্তি স্বাক্ষর	০৭ কার্যদিবস	১. শিল্প প্রতিষ্ঠানের প্যাডে লিখিত আবেদনপত্র ২.বিজনেস আইডেন্টিফিকেশন নম্বরের কপি ৩. ট্রেড লাইসেন্সের কপি ৪. ইন্ডাস্ট্রিয়াল লাইসেন্স এর কপি ৫. আয়কর রিটার্ন জমার প্রত্যয়নপত্র	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	জনাব জালাল আহমেদ পদবী: ইন্সট্রাক্টর (টেক) ইলেক্ট্রনিক্স কক্ষ নং: ২০৪ মোবাইল নম্বর: ০১৭১৮৫৩৮৭০২ ইমেইল: rayhan41tsc@gmail.com	জনাব প্রকৌশলী মোঃ ছিদ্দিকুর রহমান পদবী: অধ্যক্ষ কক্ষ নং: ২০১ মোবাইল নম্বর: ০১৭৪৩-৩৩৯৯২৩ ইমেইল: tscbaniachong@gmail.com

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি/কক্ষ নং/টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নং/টেলিফোন/ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	শিক্ষার্থী বদলী/ট্রান্সফার	০৩ দিন	বদলী জন্য আবেদন	একাডেমিক সেকশন/ নোটিশ বোর্ড	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ রিয়াজুল ইসলাম রাজু পদবী: ইন্সট্রাক্টর (গণিত) কক্ষ নং: ২০৪ মোবাইল নম্বর: ০১৭২৯-১১৪২০৮ ইমেইল: riazulrazu@gmail.com	জনাব প্রকৌশলী মোঃ ছিদ্দিকুর রহমান পদবী: অধ্যক্ষ কক্ষ নং: ২০১ মোবাইল নম্বর: ০১৭৪৩-৩৩৯৯২৩ ইমেইল: tscbaniachong@gmail.com
০২	প্রত্যয়ন পত্র প্রদান	০১ দিন	প্রত্যয়নপত্রের জন্য আবেদন	একাডেমিক সেকশন	২০/-	জনাব মোঃ রিয়াজুল ইসলাম রাজু পদবী: ইন্সট্রাক্টর (গণিত) কক্ষ নং: ২০৪ মোবাইল নম্বর: ০১৭২৯-১১৪২০৮ ইমেইল: riazulrazu@gmail.com	জনাব প্রকৌশলী মোঃ ছিদ্দিকুর রহমান পদবী: অধ্যক্ষ কক্ষ নং: ২০১ মোবাইল নম্বর: ০১৭৪৩-৩৩৯৯২৩ ইমেইল: tscbaniachong@gmail.com

CamScanner

০৩	প্রশংসাপত্র প্রদান	০১ দিন	প্রশংসাপত্রের জন্য আবেদন	একাডেমিক সেকশন	১০০/-	জনাব মোঃ রিয়াজুল ইসলাম রাজু পদবী: ইন্সট্রাক্টর (গণিত) কক্ষ নং: ২০৪ মোবাইল নম্বর: ০১৭২৯-১১৪২০৮ ইমেইল: riazulrazu@gmail.com	জনাব প্রকৌশলী মোঃ ছিদ্দিকুর রহমান পদবী: অধ্যক্ষ কক্ষ নং: ২০১ মোবাইল নম্বর: ০১৭৪৩-৩৩৯৯২৩ ইমেইল: tscbaniachong@gmail.com
০৪	উপবৃত্তি প্রদান	১৫ দিন	১। পিতা-মাতার এনআইডি ২। জন্ম সনদ (অনলাইন) ৩। পূর্ববর্তী পাশের শ্রেণির নম্বরপত্র। ৪। ব্যাংক/মোবাইল ব্যাংকিং হিসাব নম্বর	নাই	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ রিয়াজুল ইসলাম রাজু পদবী: ইন্সট্রাক্টর (গণিত) কক্ষ নং: ২০৪ মোবাইল নম্বর: ০১৭২৯-১১৪২০৮ ইমেইল: riazulrazu@gmail.com	জনাব প্রকৌশলী মোঃ ছিদ্দিকুর রহমান পদবী: অধ্যক্ষ কক্ষ নং: ২০১ মোবাইল নম্বর: ০১৭৪৩-৩৩৯৯২৩ ইমেইল: tscbaniachong@gmail.com
০৫	দরিদ্র তহবিল থেকে আর্থিক সাহায্য প্রদান	০৭ দিন	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন	একাডেমিক সেকশন	বিনামূল্যে	জনাব মানস তালুকদার পদবী: ইন্সট্রাক্টর (ইংরেজি) কক্ষ নং: ২০৪ মোবাইল নম্বর: ০১৭৪৫-৯০৪৫৯৫ ইমেইল: manosmishu@gmail.com	জনাব প্রকৌশলী মোঃ ছিদ্দিকুর রহমান পদবী: অধ্যক্ষ কক্ষ নং: ২০১ মোবাইল নম্বর: ০১৭৪৩-৩৩৯৯২৩ ইমেইল: tscbaniachong@gmail.com
০৬	রেজিস্ট্রেশন কার্ড সংশোধন	০২ দিন	অন লাইন আবেদনের হার্ড কপি	একাডেমিক সেকশন	বোর্ড নির্ধারিত ফি	জনাব মোঃ রিয়াজুল ইসলাম রাজু পদবী: ইন্সট্রাক্টর (গণিত) কক্ষ নং: ২০৪ মোবাইল নম্বর: ০১৭২৯-১১৪২০৮ ইমেইল: riazulrazu@gmail.com	জনাব প্রকৌশলী মোঃ ছিদ্দিকুর রহমান পদবী: অধ্যক্ষ কক্ষ নং: ২০১ মোবাইল নম্বর: ০১৭৪৩-৩৩৯৯২৩ ইমেইল: tscbaniachong@gmail.com
০৭	প্রবেশপত্র সংশোধন	০২ দিন	অন লাইন আবেদনের হার্ড কপি	একাডেমিক সেকশন	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ রিয়াজুল ইসলাম রাজু পদবী: ইন্সট্রাক্টর (গণিত) কক্ষ নং: ২০৪ মোবাইল নম্বর: ০১৭২৯-১১৪২০৮ ইমেইল: riazulrazu@gmail.com	জনাব প্রকৌশলী মোঃ ছিদ্দিকুর রহমান পদবী: অধ্যক্ষ কক্ষ নং: ২০১ মোবাইল নম্বর: ০১৭৪৩-৩৩৯৯২৩ ইমেইল: tscbaniachong@gmail.com
০৮	সনদ সংশোধন	০২ দিন	অন লাইন আবেদনের হার্ড কপি	একাডেমিক সেকশন	বোর্ড নির্ধারিত ফি	জনাব মোঃ রিয়াজুল ইসলাম রাজু পদবী: ইন্সট্রাক্টর (গণিত) কক্ষ নং: ২০৪ মোবাইল নম্বর: ০১৭২৯-১১৪২০৮ ইমেইল: riazulrazu@gmail.com	জনাব প্রকৌশলী মোঃ ছিদ্দিকুর রহমান পদবী: অধ্যক্ষ কক্ষ নং: ২০১ মোবাইল নম্বর: ০১৭৪৩-৩৩৯৯২৩ ইমেইল: tscbaniachong@gmail.com

CamScanner

০৯	রেজিস্ট্রেশন কার্ড ডুপ্লিকেট উত্তোলন	০২ দিন	১। সাধারণ ডায়েরী ২। পত্রিকার বিজ্ঞপ্তি ৩। নির্ধারিত ফরমে আবেদন	একাডেমিক সেকশন	বোর্ড নির্ধারিত ফি	জনাব মোঃ রিয়াজুল ইসলাম রাজু পদবী: ইন্সট্রাক্টর (গণিত) কক্ষ নং: ২০৪ মোবাইল নম্বর: ০১৭২৯-১১৪২০৮ ইমেইল: riazulrazu@gmail.com	জনাব প্রকৌশলী মোঃ ছিদ্দিকুর রহমান পদবী: অধ্যক্ষ কক্ষ নং: ২০১ মোবাইল নম্বর: ০১৭৪৩-৩৩৯৯২৩ ইমেইল: tscbaniachong@gmail.com
১০	ডুপ্লিকেট প্রবেশপত্র উত্তোলন	০২ দিন	১। সাধারণ ডায়েরী ২। পত্রিকার বিজ্ঞপ্তি ৩। নির্ধারিত ফরমে আবেদন	একাডেমিক সেকশন	বোর্ড নির্ধারিত ফি	জনাব মোঃ রিয়াজুল ইসলাম রাজু পদবী: ইন্সট্রাক্টর (গণিত) কক্ষ নং: ২০৪ মোবাইল নম্বর: ০১৭২৯-১১৪২০৮ ইমেইল: riazulrazu@gmail.com	জনাব প্রকৌশলী মোঃ ছিদ্দিকুর রহমান পদবী: অধ্যক্ষ কক্ষ নং: ২০১ মোবাইল নম্বর: ০১৭৪৩-৩৩৯৯২৩ ইমেইল: tscbaniachong@gmail.com
১১	সনদ ডুপ্লিকেট উত্তোলন	০২ দিন	১। সাধারণ ডায়েরী ২। পত্রিকার বিজ্ঞপ্তি ৩। নির্ধারিত ফরমে আবেদন	একাডেমিক সেকশন	বোর্ড নির্ধারিত ফি	জনাব মোঃ রিয়াজুল ইসলাম রাজু পদবী: ইন্সট্রাক্টর (গণিত) কক্ষ নং: ২০৪ মোবাইল নম্বর: ০১৭২৯-১১৪২০৮ ইমেইল: riazulrazu@gmail.com	জনাব প্রকৌশলী মোঃ ছিদ্দিকুর রহমান পদবী: অধ্যক্ষ কক্ষ নং: ২০১ মোবাইল নম্বর: ০১৭৪৩-৩৩৯৯২৩ ইমেইল: tscbaniachong@gmail.com
১২	শ্রান্তিবিনোদন ছুটির দরখাস্ত অগ্রনিতকরণ	০৩ দিন	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। এজি অফিসের প্রত্যয়ন	অফিস সেকশন	বিনামূল্যে	জনাব শ্রীফল সূত্রধর পদবী: কেয়ারটেকার ও হিসাবরক্ষক (অতিরিক্ত দায়িত্ব) কক্ষ নং : ২০৩ মোবাইল নম্বর : ০১৭২২১২৪৪১৪ ইমেইল: shreefol.neel91@gmail.com	জনাব প্রকৌশলী মোঃ ছিদ্দিকুর রহমান পদবী: অধ্যক্ষ কক্ষ নং: ২০১ মোবাইল নম্বর: ০১৭৪৩-৩৩৯৯২৩ ইমেইল: tscbaniachong@gmail.com
১৩	মাতৃত্বকালীন ছুটির দরখাস্ত অগ্রনিতকরণ	০৩ দিন	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। কততম বেবী তার প্রত্যয়ন	অফিস সেকশন	বিনামূল্যে	জনাব শ্রীফল সূত্রধর পদবী: কেয়ারটেকার ও হিসাবরক্ষক (অতিরিক্ত দায়িত্ব) কক্ষ নং : ২০৩ মোবাইল নম্বর : ০১৭২২১২৪৪১৪ ইমেইল: shreefol.neel91@gmail.com	জনাব প্রকৌশলী মোঃ ছিদ্দিকুর রহমান পদবী: অধ্যক্ষ কক্ষ নং: ২০১ মোবাইল নম্বর: ০১৭৪৩-৩৩৯৯২৩ ইমেইল: tscbaniachong@gmail.com
১৪	শিক্ষা ছুটির দরখাস্ত অগ্রনিতকরণ	০৩ দিন	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। সিলেকশনের প্রমাণক	অফিস সেকশন	বিনামূল্যে	জনাব শ্রীফল সূত্রধর পদবী: কেয়ারটেকার ও হিসাবরক্ষক (অতিরিক্ত দায়িত্ব) কক্ষ নং : ২০৩ মোবাইল নম্বর : ০১৭২২১২৪৪১৪ ইমেইল: shreefol.neel91@gmail.com	জনাব প্রকৌশলী মোঃ ছিদ্দিকুর রহমান পদবী: অধ্যক্ষ কক্ষ নং: ২০১ মোবাইল নম্বর: ০১৭৪৩-৩৩৯৯২৩ ইমেইল: tscbaniachong@gmail.com

CamScanner

১৫	জিপিএফ লোনের আবেদন অগ্রনিতকরণ	০৭ দিন	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। এজি অফিসের প্রত্যয়ন ৩। চাকুরী কাল এর প্রত্যয়ন	অফিস সেকশন	বিনামূল্যে	জনাব শ্রীফল সূত্রধর পদবী: কেয়ারটেকার ও হিসাবরক্ষক (অতিরিক্ত দায়িত্ব) কক্ষ নং : ২০৩ মোবাইল নম্বর : ০১৭২২১২৪৪১৪ ইমেইল: shreefol.neel91@gmail.com	জনাব প্রকৌশলী মোঃ ছিদ্দিকুর রহমান পদবী: অধ্যক্ষ কক্ষ নং: ২০১ মোবাইল নম্বর: ০১৭৪৩-৩৩৯৯২৩ ইমেইল: tscbaniachong@gmail.com
১৬	এলপিআর এর আবেদন অগ্রনিতকরণ	০৭ দিন	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। এজি অফিসের প্রত্যয়ন ৩। চাকুরী কাল এর প্রত্যয়ন	অফিস সেকশন	বিনামূল্যে	জনাব শ্রীফল সূত্রধর পদবী: কেয়ারটেকার ও হিসাবরক্ষক (অতিরিক্ত দায়িত্ব) কক্ষ নং : ২০৩ মোবাইল নম্বর : ০১৭২২১২৪৪১৪ ইমেইল: shreefol.neel91@gmail.com	জনাব প্রকৌশলী মোঃ ছিদ্দিকুর রহমান পদবী: অধ্যক্ষ কক্ষ নং: ২০১ মোবাইল নম্বর: ০১৭৪৩-৩৩৯৯২৩ ইমেইল: tscbaniachong@gmail.com
১৭	পাসপোর্ট এর জন্য NOC এর আবেদন অগ্রনিতকরণ	০৭ দিন	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন	অফিস সেকশন	বিনামূল্যে	জনাব শ্রীফল সূত্রধর পদবী: কেয়ারটেকার ও হিসাবরক্ষক (অতিরিক্ত দায়িত্ব) কক্ষ নং : ২০৩ মোবাইল নম্বর : ০১৭২২১২৪৪১৪ ইমেইল: shreefol.neel91@gmail.com	জনাব প্রকৌশলী মোঃ ছিদ্দিকুর রহমান পদবী: অধ্যক্ষ কক্ষ নং: ২০১ মোবাইল নম্বর: ০১৭৪৩-৩৩৯৯২৩ ইমেইল: tscbaniachong@gmail.com
১৮	চিকিৎসা ছুটির দরখাস্ত অগ্রনিতকরণ	০৩ দিন	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। ডাক্তারী সনদ ৩। এজি অফিসের প্রত্যয়ন	অফিস সেকশন	বিনামূল্যে	জনাব শ্রীফল সূত্রধর পদবী: কেয়ারটেকার ও হিসাবরক্ষক (অতিরিক্ত দায়িত্ব) কক্ষ নং : ২০৩ মোবাইল নম্বর : ০১৭২২১২৪৪১৪ ইমেইল: shreefol.neel91@gmail.com	জনাব প্রকৌশলী মোঃ ছিদ্দিকুর রহমান পদবী: অধ্যক্ষ কক্ষ নং: ২০১ মোবাইল নম্বর: ০১৭৪৩-৩৩৯৯২৩ ইমেইল: tscbaniachong@gmail.com
১৯	তথ্য প্রদান	০৩ দিন	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। তথ্য আবেদন ফরম	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ ইক্তার উদ্দিন খান পদবী: ইন্সট্রাক্টর (বাংলা) কক্ষ নং: ২০৪ মোবাইল নম্বর: ০১৭৩৭-৪৮৬৬৬৬ ইমেইল: eakteruddinkhan@gmail.com	জনাব প্রকৌশলী মোঃ ছিদ্দিকুর রহমান পদবী: অধ্যক্ষ কক্ষ নং: ২০১ মোবাইল নম্বর: ০১৭৪৩-৩৩৯৯২৩ ইমেইল: tscbaniachong@gmail.com

CamScanner

২০	ডি-নথি ব্যবস্থাপনা	-	প্রযোজ্য নয়	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	জনাব মানস তালুকদার পদবী: ইন্সট্রাক্টর (ইংরেজি) কক্ষ নং: ২০৪ মোবাইল নম্বর: ০১৭৪৫-৯০৪৫৯৫ ইমেইল: manosmishu@gmail.com	জনাব প্রকৌশলী মোঃ ছিদ্দিকুর রহমান পদবী: অধ্যক্ষ কক্ষ নং: ২০১ মোবাইল নম্বর: ০১৭৪৩-৩৩৯৯২৩ ইমেইল: tscbaniachong@gmail.com

৩. *বানিয়াচং সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ এর সিটিজেন চার্টার লিংক-* www.tscbaniachong.habiganj.gov.bd ⟶ *সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)*

৪. আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা।

ক্রমিক	প্রতিশ্রুতি/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ কার
৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ ইমেইলের নির্দেশনা অনুসরন করা
৪	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৫	অনাবশ্যক ফোন/ তদবির না করা

CamScanner

৫. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি: সেবা প্রাপ্তি অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার সহিত যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান প্রদানে বিফল হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জনাব মানস তালুকদার পদবী: ইন্সট্রাক্টর (ইংরেজি) কক্ষ নং: ২০৪ মোবাইল নম্বর: ০১৭৪৫-৯০৪৫৯৫ ইমেইল: manosmishu@gmail.com	৩০ কার্যদিবস

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০২	আপিল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	জনাব ড. রেজা হাসান মাহমুদ সহকারী পরিচালক-১০ (অডিট ও আইন) কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর মোবাইল: ০১৭১৫১৩৮১৪৯ ইমেইল: rh.mahmud68@gmail.com	২০ কার্যদিবস
০৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	৬০ কার্যদিবস

29.6.25
Jalal Ahmed
Instructor (Tech) Electronics
Baniachong Govt Technical School & College
Baniachong, Habiganj

29.06.25

29.06.25
Md. Eakter Uddin Khan
Instructor (Bangla)
Baniachong Govt. Technical School & College
Baniachong, Habiganj

২৯/০৬/২৫
(প্রকৌশলী মোঃ হিফিজুর রহমান)
অধ্যক্ষ
বানিয়াচং সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ
বানিয়াচং, হবিগঞ্জ।

CamScanner