গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
বানিয়াচং সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ
বানিয়াচং, হবিগঞ্জ
Website: tscbaniachong.habiganj.gov.bd
Email: tscbaniachong@gmail.com

কারিগরি শিক্ষা নিলে
বিশ্ব জুড়ে কর্ম মিলে

তারিখঃ ০১.০৭.২০২৫ খ্রি.

প্রতিষ্ঠান কোডঃ ৬৩০৭৯

EIIN: 139506

# সিটিজেন চার্টার (Citizen Charter)

## ১. ভিশন (Vision) ও (Mission)

**রূপকল্প (Vision):**

- কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ যুগোপযোগীকরণ, দক্ষ মানবসম্পদ উন্নয়ন, কর্মসংস্থান, শিল্পের বিকাশ এবং জাতীয় অর্থনৈতিক জীবন যাত্রার মানোন্নয়ন।

**অভিলক্ষ (Mission):**

- মানসম্পন্ন কারিগরি, বৃত্তিমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ নিশ্চিত করার লক্ষে প্রয়োজনীয় নীতি ও কর্মমূখী উন্নয়ন, প্রকল্প বাস্তবায়ন আদর্শমান নির্ধারণ এবং পরীক্ষণ ও মূল্যায়ন।

## ২. সেবা প্রদান প্রদান প্রতিশ্রুতি

### ২.১) নাগরিক সেবা

| ক্র: নং: | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি /কক্ষ নং/টেলিফোন ও ইমেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নং/টেলিফোন/ই-মেইল |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ০১ | সনদপত্র প্রদান (পাসকৃত শিক্ষার্থী) | ০১ কার্যদিবস | ১. নির্ধারিত আবেদনপত্র ফরম<br>২. প্রবেশ পত্র<br>৩. নম্বরপত্র<br>৪. রেজিস্ট্রেশন কার্ড | একাডেমিক শাখা | বিনামূল্যে | জনাব মোঃ রিয়াজুল ইসলাম রাজু<br>পদবী: ইন্সট্রাক্টর (গণিত)<br>কক্ষ নং: ২০৪<br>মোবাইল নম্বর: ০১৭২৯-১১৪২০৮<br>ইমেইল:<br>riazulrazu@gmail.com | জনাব প্রকৌশলী মোঃ ছিদ্দিকুর রহমান<br>পদবী: অধ্যক্ষ<br>কক্ষ নং: ২০১<br>মোবাইল নম্বর: ০১৭৪৩-৩৩৯৯২৩<br>ইমেইল:<br>tscbaniachong@gmail.com |
| ০২ | প্রশংসা পত্র প্রদান (পাসকৃত শিক্ষার্থী) | ০১ কার্যদিবস | ১. নির্ধারিত আবেদনপত্র ফরম<br>২. প্রবেশ পত্র<br>৩. নম্বরপত্র<br>৪. রেজিস্ট্রেশন কার্ড | একাডেমিক শাখা | বিনামূল্যে | জনাব মোঃ রিয়াজুল ইসলাম রাজু<br>পদবী: ইন্সট্রাক্টর (গণিত)<br>কক্ষ নং: ২০৪<br>মোবাইল নম্বর: ০১৭২৯-১১৪২০৮<br>ইমেইল:<br>riazulrazu@gmail.com | জনাব প্রকৌশলী মোঃ ছিদ্দিকুর রহমান<br>পদবী: অধ্যক্ষ<br>কক্ষ নং: ২০১<br>মোবাইল নম্বর: ০১৭৪৩-৩৩৯৯২৩<br>ইমেইল:<br>tscbaniachong@gmail.com |

CamScanner

## ২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি/কক্ষ নং/টেলিফোন ও ইমেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নং/টেলিফোন/ই-মেইল |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ০৩ | ইন্ডাস্ট্রি লিংকেজ এর চুক্তি স্বাক্ষর | ০৭ কার্যদিবস | ১. শিল্প প্রতিষ্ঠানের প্যাডে লিখিত আবেদনপত্র<br>২.বিজনেস আইডেন্টিফিকেশন নম্বরের কপি<br>৩. ট্রেড লাইসেন্সের কপি<br>৪. ইন্ডাস্ট্রিয়াল লাইসেন্স এর কপি<br>৫. আয়কর রিটার্ন জমার প্রত্যয়নপত্র | প্রশাসন শাখা | বিনামূল্যে | জনাব জালাল আহমেদ<br>পদবী: ইন্সট্রাক্টর (টেক) ইলেক্ট্রনিক্স<br>কক্ষ নং: ২০৪<br>মোবাইল নম্বর: ০১৭১৮৫৩৮৭০২<br>ইমেইল:<br>rayhan41tsc@gmail.com | জনাব প্রকৌশলী মোঃ ছিদ্দিকুর রহমান<br>পদবী: অধ্যক্ষ<br>কক্ষ নং: ২০১<br>মোবাইল নম্বর: ০১৭৪৩-৩৩৯৯২৩<br>ইমেইল:<br>tscbaniachong@gmail.com |

## ২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি/কক্ষ নং/টেলিফোন ও ইমেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নং/টেলিফোন/ই-মেইল |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ০১ | শিক্ষার্থী বদলী/ট্রান্সফার | ০৩ দিন | বদলী জন্য আবেদন | একাডেমিক সেকশন/ নোটিশ বোর্ড | বিনামূল্যে | জনাব মোঃ রিয়াজুল ইসলাম রাজু<br>পদবী: ইন্সট্রাক্টর (গণিত)<br>কক্ষ নং: ২০৪<br>মোবাইল নম্বর: ০১৭২৯-১১৪২০৮<br>ইমেইল:<br>riazulrazu@gmail.com | জনাব প্রকৌশলী মোঃ ছিদ্দিকুর রহমান<br>পদবী: অধ্যক্ষ<br>কক্ষ নং: ২০১<br>মোবাইল নম্বর: ০১৭৪৩-৩৩৯৯২৩<br>ইমেইল:<br>tscbaniachong@gmail.com |
| ০২ | প্রত্যয়ন পত্র প্রদান | ০১ দিন | প্রত্যয়নপত্রের জন্য আবেদন | একাডেমিক সেকশন | ২০/- | জনাব মোঃ রিয়াজুল ইসলাম রাজু<br>পদবী: ইন্সট্রাক্টর (গণিত)<br>কক্ষ নং: ২০৪<br>মোবাইল নম্বর: ০১৭২৯-১১৪২০৮<br>ইমেইল:<br>riazulrazu@gmail.com | জনাব প্রকৌশলী মোঃ ছিদ্দিকুর রহমান<br>পদবী: অধ্যক্ষ<br>কক্ষ নং: ২০১<br>মোবাইল নম্বর: ০১৭৪৩-৩৩৯৯২৩<br>ইমেইল:<br>tscbaniachong@gmail.com |

CamScanner

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ০৩ | প্রশংসাপত্র প্রদান | ০১ দিন | প্রশংসাপত্রের জন্য আবেদন | একাডেমিক সেকশন | ১০০/- | জনাব মোঃ রিয়াজুল ইসলাম রাজু<br>পদবী: ইন্সট্রাক্টর (গণিত)<br>কক্ষ নং: ২০৪<br>মোবাইল নম্বর: ০১৭২৯-১১৪২০৮<br>ইমেইল:<br>riazulrazu@gmail.com | জনাব প্রকৌশলী মোঃ ছিদ্দিকুর রহমান<br>পদবী: অধ্যক্ষ<br>কক্ষ নং: ২০১<br>মোবাইল নম্বর: ০১৭৪৩-৩৩৯৯২৩<br>ইমেইল:<br>tscbaniachong@gmail.com |
| ০৪ | উপবৃত্তি প্রদান | ১৫ দিন | ১। পিতা-মাতার এনআইডি<br>২। জন্ম সনদ (অনলাইন)<br>৩। পূর্ববর্তী পাশের শ্রেণির নম্বরপত্র।<br>৪। ব্যাংক/মোবাইল ব্যাংকিং হিসাব নম্বর | নাই | বিনামূল্যে | জনাব মোঃ রিয়াজুল ইসলাম রাজু<br>পদবী: ইন্সট্রাক্টর (গণিত)<br>কক্ষ নং: ২০৪<br>মোবাইল নম্বর: ০১৭২৯-১১৪২০৮<br>ইমেইল:<br>riazulrazu@gmail.com | জনাব প্রকৌশলী মোঃ ছিদ্দিকুর রহমান<br>পদবী: অধ্যক্ষ<br>কক্ষ নং: ২০১<br>মোবাইল নম্বর: ০১৭৪৩-৩৩৯৯২৩<br>ইমেইল:<br>tscbaniachong@gmail.com |
| ০৫ | দরিদ্র তহবিল থেকে আর্থিক সাহায্য প্রদান | ০৭ দিন | ১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন | একাডেমিক সেকশন | বিনামূল্যে | জনাব মানস তালুকদার<br>পদবী: ইন্সট্রাক্টর (ইংরেজি)<br>কক্ষ নং: ২০৪<br>মোবাইল নম্বর: ০১৭৪৫-৯০৪৫৯৫<br>ইমেইল:<br>manosmishu@gmail.com | জনাব প্রকৌশলী মোঃ ছিদ্দিকুর রহমান<br>পদবী: অধ্যক্ষ<br>কক্ষ নং: ২০১<br>মোবাইল নম্বর: ০১৭৪৩-৩৩৯৯২৩<br>ইমেইল:<br>tscbaniachong@gmail.com |
| ০৬ | রেজিস্ট্রেশন কার্ড সংশোধন | ০২ দিন | অন লাইন আবেদনের হার্ড কপি | একাডেমিক সেকশন | বোর্ড নির্ধারিত ফি | জনাব মোঃ রিয়াজুল ইসলাম রাজু<br>পদবী: ইন্সট্রাক্টর (গণিত)<br>কক্ষ নং: ২০৪<br>মোবাইল নম্বর: ০১৭২৯-১১৪২০৮<br>ইমেইল:<br>riazulrazu@gmail.com | জনাব প্রকৌশলী মোঃ ছিদ্দিকুর রহমান<br>পদবী: অধ্যক্ষ<br>কক্ষ নং: ২০১<br>মোবাইল নম্বর: ০১৭৪৩-৩৩৯৯২৩<br>ইমেইল:<br>tscbaniachong@gmail.com |
| ০৭ | প্রবেশপত্র সংশোধন | ০২ দিন | অন লাইন আবেদনের হার্ড কপি | একাডেমিক সেকশন | বিনামূল্যে | জনাব মোঃ রিয়াজুল ইসলাম রাজু<br>পদবী: ইন্সট্রাক্টর (গণিত)<br>কক্ষ নং: ২০৪<br>মোবাইল নম্বর: ০১৭২৯-১১৪২০৮<br>ইমেইল:<br>riazulrazu@gmail.com | জনাব প্রকৌশলী মোঃ ছিদ্দিকুর রহমান<br>পদবী: অধ্যক্ষ<br>কক্ষ নং: ২০১<br>মোবাইল নম্বর: ০১৭৪৩-৩৩৯৯২৩<br>ইমেইল:<br>tscbaniachong@gmail.com |
| ০৮ | সনদ সংশোধন | ০২ দিন | অন লাইন আবেদনের হার্ড কপি | একাডেমিক সেকশন | বোর্ড নির্ধারিত ফি | জনাব মোঃ রিয়াজুল ইসলাম রাজু<br>পদবী: ইন্সট্রাক্টর (গণিত)<br>কক্ষ নং: ২০৪<br>মোবাইল নম্বর: ০১৭২৯-১১৪২০৮<br>ইমেইল: riazulrazu@gmail.com | জনাব প্রকৌশলী মোঃ ছিদ্দিকুর রহমান<br>পদবী: অধ্যক্ষ<br>কক্ষ নং: ২০১<br>মোবাইল নম্বর: ০১৭৪৩-৩৩৯৯২৩<br>ইমেইল:<br>tscbaniachong@gmail.com |

CamScanner

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ০৯ | রেজিস্ট্রেশন কার্ড ডুপ্লিকেট উত্তোলন | ০২ দিন | ১। সাধারণ ডায়েরী<br>২। পত্রিকার বিজ্ঞপ্তি<br>৩। নির্ধারিত ফরমে আবেদন | একাডেমিক সেকশন | বোর্ড নির্ধারিত ফি | জনাব মোঃ রিয়াজুল ইসলাম রাজু<br>পদবী: ইন্সট্রাক্টর (গণিত)<br>কক্ষ নং: ২০৪<br>মোবাইল নম্বর: ০১৭২৯-১১৪২০৮<br>ইমেইল: riazulrazu@gmail.com | জনাব প্রকৌশলী মোঃ ছিদ্দিকুর রহমান<br>পদবী: অধ্যক্ষ<br>কক্ষ নং: ২০১<br>মোবাইল নম্বর: ০১৭৪৩-৩৩৯৯২৩<br>ইমেইল:<br>tscbaniachong@gmail.com |
| ১০ | ডুপ্লিকেট প্রবেশপত্র উত্তোলন | ০২ দিন | ১। সাধারণ ডায়েরী<br>২। পত্রিকার বিজ্ঞপ্তি<br>৩। নির্ধারিত ফরমে আবেদন | একাডেমিক সেকশন | বোর্ড নির্ধারিত ফি | জনাব মোঃ রিয়াজুল ইসলাম রাজু<br>পদবী: ইন্সট্রাক্টর (গণিত)<br>কক্ষ নং: ২০৪<br>মোবাইল নম্বর: ০১৭২৯-১১৪২০৮<br>ইমেইল: riazulrazu@gmail.com | জনাব প্রকৌশলী মোঃ ছিদ্দিকুর রহমান<br>পদবী: অধ্যক্ষ<br>কক্ষ নং: ২০১<br>মোবাইল নম্বর: ০১৭৪৩-৩৩৯৯২৩<br>ইমেইল:<br>tscbaniachong@gmail.com |
| ১১ | সনদ ডুপ্লিকেট উত্তোলন | ০২ দিন | ১। সাধারণ ডায়েরী<br>২। পত্রিকার বিজ্ঞপ্তি<br>৩। নির্ধারিত ফরমে আবেদন | একাডেমিক সেকশন | বোর্ড নির্ধারিত ফি | জনাব মোঃ রিয়াজুল ইসলাম রাজু<br>পদবী: ইন্সট্রাক্টর (গণিত)<br>কক্ষ নং: ২০৪<br>মোবাইল নম্বর: ০১৭২৯-১১৪২০৮<br>ইমেইল: riazulrazu@gmail.com | জনাব প্রকৌশলী মোঃ ছিদ্দিকুর রহমান<br>পদবী: অধ্যক্ষ<br>কক্ষ নং: ২০১<br>মোবাইল নম্বর: ০১৭৪৩-৩৩৯৯২৩<br>ইমেইল:<br>tscbaniachong@gmail.com |
| ১২ | শ্রান্তিবিনোদন ছুটির দরখাস্ত অগ্রনিতকরণ | ০৩ দিন | ১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন<br>২। এজি অফিসের প্রত্যয়ন | অফিস সেকশন | বিনামূল্যে | জনাব শ্রীফল সূত্রধর<br>পদবী: কেয়ারটেকার ও হিসাবরক্ষক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)<br>কক্ষ নং : ২০৩<br>মোবাইল নম্বর : ০১৭২২১২৪৪১৪<br>ইমেইল:<br>shreefol.neel91@gmail.com | জনাব প্রকৌশলী মোঃ ছিদ্দিকুর রহমান<br>পদবী: অধ্যক্ষ<br>কক্ষ নং: ২০১<br>মোবাইল নম্বর: ০১৭৪৩-৩৩৯৯২৩<br>ইমেইল:<br>tscbaniachong@gmail.com |
| ১৩ | মাতৃত্বকালীন ছুটির দরখাস্ত অগ্রনিতকরণ | ০৩ দিন | ১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন<br>২। কততম বেবী তার প্রত্যয়ন | অফিস সেকশন | বিনামূল্যে | জনাব শ্রীফল সূত্রধর<br>পদবী: কেয়ারটেকার ও হিসাবরক্ষক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)<br>কক্ষ নং : ২০৩<br>মোবাইল নম্বর : ০১৭২২১২৪৪১৪<br>ইমেইল:<br>shreefol.neel91@gmail.com | জনাব প্রকৌশলী মোঃ ছিদ্দিকুর রহমান<br>পদবী: অধ্যক্ষ<br>কক্ষ নং: ২০১<br>মোবাইল নম্বর: ০১৭৪৩-৩৩৯৯২৩<br>ইমেইল:<br>tscbaniachong@gmail.com |
| ১৪ | শিক্ষা ছুটির দরখাস্ত অগ্রনিতকরণ | ০৩ দিন | ১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন<br>২। সিলেকশনের প্রমাণক | অফিস সেকশন | বিনামূল্যে | জনাব শ্রীফল সূত্রধর<br>পদবী: কেয়ারটেকার ও হিসাবরক্ষক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)<br>কক্ষ নং : ২০৩<br>মোবাইল নম্বর : ০১৭২২১২৪৪১৪<br>ইমেইল:<br>shreefol.neel91@gmail.com | জনাব প্রকৌশলী মোঃ ছিদ্দিকুর রহমান<br>পদবী: অধ্যক্ষ<br>কক্ষ নং: ২০১<br>মোবাইল নম্বর: ০১৭৪৩-৩৩৯৯২৩<br>ইমেইল:<br>tscbaniachong@gmail.com |

CamScanner

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ১৫ | জিপিএফ লোনের আবেদন অগ্রনিতকরণ | ০৭ দিন | ১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন<br>২। এজি অফিসের প্রত্যয়ন<br>৩। চাকুরী কাল এর প্রত্যয়ন | অফিস সেকশন | বিনামূল্যে | জনাব শ্রীফল সূত্রধর<br>পদবী: কেয়ারটেকার ও হিসাবরক্ষক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)<br>কক্ষ নং : ২০৩<br>মোবাইল নম্বর : ০১৭২২১২৪৪১৪<br>ইমেইল:<br>shreefol.neel91@gmail.com | জনাব প্রকৌশলী মোঃ ছিদ্দিকুর রহমান<br>পদবী: অধ্যক্ষ<br>কক্ষ নং: ২০১<br>মোবাইল নম্বর: ০১৭৪৩-৩৩৯৯২৩<br>ইমেইল:<br>tscbaniachong@gmail.com |
| ১৬ | এলপিআর এর আবেদন অগ্রনিতকরণ | ০৭ দিন | ১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন<br>২। এজি অফিসের প্রত্যয়ন<br>৩। চাকুরী কাল এর প্রত্যয়ন | অফিস সেকশন | বিনামূল্যে | জনাব শ্রীফল সূত্রধর<br>পদবী: কেয়ারটেকার ও হিসাবরক্ষক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)<br>কক্ষ নং : ২০৩<br>মোবাইল নম্বর : ০১৭২২১২৪৪১৪<br>ইমেইল:<br>shreefol.neel91@gmail.com | জনাব প্রকৌশলী মোঃ ছিদ্দিকুর রহমান<br>পদবী: অধ্যক্ষ<br>কক্ষ নং: ২০১<br>মোবাইল নম্বর: ০১৭৪৩-৩৩৯৯২৩<br>ইমেইল:<br>tscbaniachong@gmail.com |
| ১৭ | পাসপোর্ট এর জন্য NOC এর আবেদন অগ্রনিতকরণ | ০৭ দিন | ১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন | অফিস সেকশন | বিনামূল্যে | জনাব শ্রীফল সূত্রধর<br>পদবী: কেয়ারটেকার ও হিসাবরক্ষক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)<br>কক্ষ নং : ২০৩<br>মোবাইল নম্বর : ০১৭২২১২৪৪১৪<br>ইমেইল:<br>shreefol.neel91@gmail.com | জনাব প্রকৌশলী মোঃ ছিদ্দিকুর রহমান<br>পদবী: অধ্যক্ষ<br>কক্ষ নং: ২০১<br>মোবাইল নম্বর: ০১৭৪৩-৩৩৯৯২৩<br>ইমেইল:<br>tscbaniachong@gmail.com |
| ১৮ | চিকিৎসা ছুটির দরখাস্ত অগ্রনিতকরণ | ০৩ দিন | ১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন<br>২। ডাক্তারী সনদ<br>৩। এজি অফিসের প্রত্যয়ন | অফিস সেকশন | বিনামূল্যে | জনাব শ্রীফল সূত্রধর<br>পদবী: কেয়ারটেকার ও হিসাবরক্ষক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)<br>কক্ষ নং : ২০৩<br>মোবাইল নম্বর : ০১৭২২১২৪৪১৪<br>ইমেইল:<br>shreefol.neel91@gmail.com | জনাব প্রকৌশলী মোঃ ছিদ্দিকুর রহমান<br>পদবী: অধ্যক্ষ<br>কক্ষ নং: ২০১<br>মোবাইল নম্বর: ০১৭৪৩-৩৩৯৯২৩<br>ইমেইল:<br>tscbaniachong@gmail.com |
| ১৯ | তথ্য প্রদান | ০৩ দিন | ১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন<br>২। তথ্য আবেদন ফরম | প্রশাসন শাখা | বিনামূল্যে | জনাব মোঃ ইক্তার উদ্দিন খান<br>পদবী: ইন্সট্রাক্টর (বাংলা)<br>কক্ষ নং: ২০৪<br>মোবাইল নম্বর: ০১৭৩৭-৪৮৬৬৬৬<br>ইমেইল:<br>eakteruddinkhan@gmail.com | জনাব প্রকৌশলী মোঃ ছিদ্দিকুর রহমান<br>পদবী: অধ্যক্ষ<br>কক্ষ নং: ২০১<br>মোবাইল নম্বর: ০১৭৪৩-৩৩৯৯২৩<br>ইমেইল:<br>tscbaniachong@gmail.com |

CamScanner

৩. বানিয়াচং সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ এর সিটিজেন চার্টার লিংক- www.tscbaniachong.habiganj.gov.bd ——→ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

৪. আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা।

| ক্রমিক | প্রতিশ্রুতি/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয় |
|---|---|
| ১ | স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান |
| ২ | যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ কার |
| ৩ | প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ ইমেইলের নির্দেশনা অনুসরন করা |
| ৪ | সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা |
| ৫ | অনাবশ্যক ফোন/ তদবির না করা |

৫. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি: সেবা প্রাপ্তি অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার সহিত যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান প্রদানে বিফল হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

| ক্রমিক নং | কখন যোগাযোগ করবেন | কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন | যোগাযোগের ঠিকানা | নিষ্পত্তির সময়সীমা |
|---|---|---|---|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ |
| ০১ | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) | জনাব এম জি এম ওমর সাকলাইন<br>পদবী: ইন্সট্রাক্টর (রসায়ন)<br>কক্ষ নং : ২০৪<br>মোবাইল নম্বর : ০১৭৬১১৫১৪২৯<br>ইমেইল: omarsaklain@gmail.com | ৩০ কার্যদিবস |

| ক্রমিক নং | কখন যোগাযোগ করবেন | কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন | যোগাযোগের ঠিকানা | নিষ্পত্তির সময়সীমা |
|---|---|---|---|---|
| ০২ | আপিল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে | আপিল কর্মকর্তা | জনাব ড. রেজা হাসান মাহমুদ<br>সহকারী পরিচালক-১০ (অডিট ও আইন)<br>কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর<br>মোবাইল: ০১৭১৫১৩৮১৪৯<br>ইমেইল: rh.mahmud68@gmail.com | ২০ কার্যদিবস |
| ০৩ | আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে | মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল | মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ | ৬০ কার্যদিবস |

1.7.25
Jalal Ahmed
Instructor (Tech) Electronics
Baniachong Govt. Technical School & College
Baniachong, Habiganj.

01.07.2025
Manos Talukdar
Instructor 'English'
Baniachong Govt Technical School & College
Baniachong, Habiganj

01.07.25

01/07/25
(প্রকৌশলী মোঃ ছিদ্দিকুর রহমান)
অধ্যক্ষ
বানিয়াচং সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ
বানিয়াচং, হবিগঞ্জ।

CamScanner