গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অতিরিক্ত পুলিশ মহাপরিদর্শক

ট্যুরিস্ট পুলিশ, বাংলাদেশ পুলিশ

এবং

পুলিশ মহাপরিদর্শক, বাংলাদেশ পুলিশ

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

ক্রমিকনং	বিষয়	পৃষ্ঠানং
০১	ট্যুরিস্ট পুলিশ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০২
০২	প্রস্তাবনা	০৩
০৩	সেকশন ১ঃ রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	০৪
০৪	সেকশন-২ ঃ বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	০৫
০৫	সেকশন-৩ ঃ কর্মসম্পাদনের পরিকল্পনা	০৬-১২
০৬	সংযোজনী-১ ঃ শব্দ সংক্ষেপ	১৩
০৭	সংযোজনী-২ ঃ কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১৪-১৬
০৮	সংযোজনী-৩ ঃ অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭
০৯	সংযোজনী-৪ ঃ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৯-২০
১০	সংযোজনী-৫ ঃ ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২১
১১	সংযোজনী-৬ ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২২
১২	সংযোজনী-৭ ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৩
১৩	সংযোজনী-৮ ঃ তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৪

ট্যুরিস্ট পুলিশের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Tourist Police)
সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহে (০৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ ঃ

পর্যটকদের সুরক্ষা ও নিরাপত্তা সেবা নিশ্চিত করনের মাধ্যমে পর্যটন শিল্পের বিকাশে ৬ নভেম্বর ২০১৩ সালে মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার ঐকান্তিক ইচ্ছায় বাংলাদেশ পুলিশের বিশেষায়িত ইউনিট হিসেবে ট্যুরিস্ট পুলিশ গঠন করা হয়। ইতোমধ্যে ট্যুরিস্ট পুলিশ এক জন অতিরিক্ত আইজিপি'র নেতৃত্বে ১৩৯৪ জনবলের মাধ্যমে সমগ্র দেশের ৩২ টি জেলায় ১০৪ টি উল্লেখযোগ্য পর্যটন স্পটে দায়িত্ব পালন করছে। যদিও কোভিড-১৯ মহামারিকালীন সময়ে প্রায় ২ বছর পর্যটন স্থাপনা সাময়িক বন্ধ রাখা হয় তথাপি বিগত ০৩ (তিন) বছরের প্রধান অর্জন সমূহ তুলে ধরা হলো-

- ট্যুরিস্ট পুলিশ বিধিমালা-২০২০ গেজেট আকারে প্রকাশিত হয়েছে। এখন ট্যুরিস্ট পুলিশ নিয়মিত মামলা তদন্তসহ পর্যটন এলাকায় সকল ধরনের ফৌজদারী অপরাধের আইনগত ব্যবস্থা গ্রহণ করতে পারছে।
- সম্প্রতি ওয়ার্ল্ড ইকোনমিক ফোরামের (ডব্লিউইএফ) ট্রাভেল অ্যান্ড ট্যুরিজম ডেভেলপমেন্ট ইনডেক্স-২০২১ প্রকাশিত হয়েছে। এতে দেখা যায় ২০১৯ সালে পর্যটন বান্ধব দেশ হিসেবে বাংলাদেশের অবস্থান ছিল ১২০ তম। বর্তমান রিপোর্টে বাংলাদেশের অবস্থান ১০০ তম।
- ট্যুরিস্ট পুলিশ হেডকোয়ার্টার্সে এবং বাংলাদেশ পর্যটনের হাব কক্সবাজারে যথাক্রমে ০২টি ডেডিকেটেড কন্ট্রোলরুম স্থাপন করা হয়েছে।
- বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড কর্তৃক প্রণীত পর্যটন কর্পোরেশন সমগ্র বাংলাদেশকে ৫৩টি রিজিয়নে বিভক্ত করে মোট ১০৮৮ পর্যটন স্পর্টকে চিহ্নিত করেছে। এর সাথে সমন্বয় করে ট্যুরিস্ট পুলিশ ১০৮৮ স্পর্টে পর্যটন বান্ধব নিরাপত্তা নিশ্চিত করণে SOP প্রনয়ণ করেছে।
- ট্যুরিস্ট পুলিশের ৮ (আট) টি অফিসের জমি অধিগ্রহণ সম্পন্ন হয়েছে।
- বার্ষিক ইভেন্ট ক্যালেন্ডার প্রস্তুতপূর্বক সকল পর্যটন এলাকায় পর্যটকদের নিরাপত্তা সেবা নিশ্চিত করা হয়েছে।
- Hello Tourist Apps, Facebook, Webside এর মাধ্যমে পর্যটকদের সহায়তা ও নিরাপত্তা সংক্রান্ত তথ্যাদি সংযোজন করা হয়েছে। এছাড়াও Facebook page এবং Tourist Helpline: ০১৩২০-২২২২২২ ও ০১৮৮৭-৮৭৮৭৮৭ সেবা চালু হয়েছে।
- ২০২৩ সালের দুই পর্বের বিশ্ব ইজতেমায় ট্যুরিস্ট পুলিশ হেল্পডেস্ক স্থাপন করে দেশী ও বিদেশী মুসুল্লীদের সহযোগিতা করা হয়েছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহঃ

- পর্যটন মহাপরিকল্পনায় ট্যুরিস্ট পুলিশের দৃশ্যমান অন্তর্ভূক্তি বৃদ্ধি।
- ভাড়া বাড়িতে অফিস স্থাপনে নানাবিধ সমস্যা (যেমন-অধিকভাড়া, অপরিসর স্পেস, ব্যারাকে স্থানের অভাব)
- জনবল বৃদ্ধি করতঃ সমগ্র দেশে পর্যটকদের নিরাপত্তা নিশ্চিত করনের লক্ষে মঞ্জুরিকৃত সিভিল কর্মকর্তা/কর্মচারি নিয়োগ বিধি তফসিলভুক্ত করণে দীর্ঘ সূত্রিতা।
- ট্যুরিস্ট উপযোগী বিশেষায়িত যানবাহন ও সরঞ্জামাদির স্বল্পতা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা ঃ

- ট্যুরিস্ট পুলিশকে বিশেষায়িত বৈদেশিক প্রশিক্ষণ প্রদানের পরিকল্পনা গ্রহণ
- ট্যুরিস্ট পুলিশের সাথে অন্য কোন দেশের জি টু জি প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা
- ট্যুরিস্ট পুলিশ ভাতা প্রচলনের ব্যবস্থা
- পর্যটন এলাকায় পর্যটকদের জন্য কমফোর্ট জোন স্থাপন
- জমি অধিগ্রহণ পূর্বক ভবন/অবকাঠামো নির্মাণ ও আধুনিকমানের লজিস্টিকস্ সংগ্রহ
- পর্যটকদের সেবা ও নিরাপত্তার জন্য হেল্পডেক্স স্থাপন
- হোটেল/মোটেল/রিসোর্টগুলোতে পর্যটক বান্ধব পরিবেশ নিশ্চিত করা
- হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমান বন্দরের তৃতীয় টার্মিনালে হেল্প ডেক্স স্থাপন

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ-

- পর্যটন এলাকায় হোটেল-মোটেল-রিসোর্ট গুলোতে গেস্ট ম্যানেজমেন্ট ডাটাবেজ তৈরি করা।
- ট্যুরিস্ট পুলিশের জন্য ডিজিটাল কন্ট্রোলরুম প্রস্তুত করা।
- কমিউনিটি ভিত্তিক পর্যটন নিরাপত্তা সেবা চালু করা।
- পর্যটন এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন ও সংশ্লিষ্ট দপ্তরে জনসংযোগ।
- ট্যুরিস্ট পুলিশের কার্যক্রম এবং ট্যুরিস্ট নিরাপত্তা বিষয়ে প্রিন্ট ও ভিজ্যুয়াল মাধ্যমে প্রচার-প্রচারণা।
- হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমান বন্দরের তৃতীয় টার্মিনালে হেল্প ডেক্স স্থাপন।

<u>প্রস্তাবনা</u>

ট্যুরিস্ট পুলিশের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদারকরণ, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে -

অতিরিক্ত পুলিশ মহাপরিদর্শক

ট্যুরিস্ট পুলিশ, বাংলাদেশ

এবং

পুলিশ মহাপরিদর্শক, বাংলাদেশ পুলিশ

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ....তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন :

সেকশন- ১

রূপকল্প (Vision) অভিলক্ষ্য (Mission) কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)ঃ "বাংলাদেশের মনোরম প্রাকৃতিক বৈচিত্র্যমন্ডিতপরিবেশ পর্যটকদের জন্য নিরাপদ ও সুরক্ষিত করণ"।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) ঃ ট্যুরিস্ট পুলিশ ভদ্র, সৌজন্যমূলক এবং সদাচরণের মাধ্যমে বাংলাদেশের প্রতিটি পর্যটনস্থলে পর্যটকদের ভ্রমণে উৎসাহিত করবেন এবং প্রতিশ্রুতিবদ্ধ যে-

- নিরাপত্তা ও সুরক্ষা নিশ্চিত
- মনোরম পরিবেশ প্রস্তুত
- আস্থাবৃদ্ধি
- আইনগত সহায়তা প্রদান
- জীব বৈচিত্র্য সংরক্ষণ এবং
- সর্বোচ্চ পেশাদারিত্ব প্রদর্শন করবেন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ: (সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক নির্ধারিত সর্বোচ্চ ৪ টি):

১। পর্যটকদের জন্য নিরাপদ ও সুরক্ষিত প্রাকৃতিক বৈচিত্র্যমন্ডিত পরিবেশ সৃষ্টি করা।

২। টেকসই পর্যটনের লক্ষ্যে ট্যুরিস্ট স্পটের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ।

৩। ট্যুরিস্ট স্পটের আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা, ট্যুরিস্টদের সুরক্ষা নিশ্চিত, পর্যটন শিল্পের উন্নয়ন ও বিকাশে জনগণের দৃশ্যমান অংশগ্রহণ।

৪। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনগনের সেবা সহজিকরণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন ।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কতৃক নির্ধারিত)

১। সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

সংযোজনী ৪-৮

১.৪ কার্যাবলী ঃ (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি)

১. পর্যটকদের নিরাপত্তা বিধানকল্পে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহন করা।
২. তদন্তের জন্য প্রাপ্ত মামলার দ্রুত গ্রহনযোগ্য ও বস্তুনিষ্ট তদন্ত নিশ্চিত করা।
৩. পর্যটকদের নিরাপত্তা বিধান স্বার্থে অপরাধজনক ও গোয়েন্দা তথ্যাদি সংগ্রহ করা এবং পুলিশের অন্যান্য ইউনিটের সহিত উক্ত তথ্যাদি বিনিময় করা।
৪. পর্যটকদের অবস্থান, চলাফেরা ও ভ্রমন নির্বিঘ্ন রাখিয়া যে কোন ফৌজদারী অপরাধ প্রতিরোধের লক্ষ্যে ডিজিটাল প্রযুক্তিসহ ব্যবহারসহ নিয়মিতভাবে টহল প্রদানের মাধ্যমে ট্যুরিস্টদের নিরাপত্তা নিশ্চিত করা।
৫. ট্যুরিস্ট স্পটে ট্যুরিস্টদের হয়রানী প্রতিরোধে স্থানীয় স্টেক হোল্ডার সহ টুরিস্ট সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন সংস্থা সমূহের সাথে মতবিনিময় সভা ও প্রয়োজনীয় দিকনির্দেশনা প্রদান করা।

সেকশন -২
ট্যুরিস্ট পুলিশের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্ব প্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩		২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১। ট্যুরিস্টদের জন্য নিরাপদ ও স্বস্তিদায়ক ট্যুরিস্ট স্পট	দেশী/বিদেশী পর্যটকদের নিরাপত্তা প্রদান করা	নিরাপত্তা প্রদানের সংখ্যা	৩৮০	৩৯০	৪০০	৪১০	৪২০	জেলা পুলিশ , জেলা প্রশাসন।	
২। দেশি-বিদেশি পর্যটকদের জন্য নিরাপত্তা বলয় সৃষ্টি	ট্যুরিস্ট স্পটে টহল ডিউটি	কর্মঘন্টা	১৯৬০০০০	২৩৫২০০০	২৮২২৪০০	৩৩৮৬৮৮০	৪০৬৪২৫৬	জেলা পুলিশ , জেলা প্রশাসন।	
৩। ট্যুরিস্ট স্পর্টের স্টেক হোল্ডার ও স্থানীয় জনগোষ্ঠির আস্থা বৃদ্ধি	ট্যুরিস্ট কমিউনিটি পুলিশিং সভা ও ওপেন হাউজ ডে	সংখ্যা	৩৮০	৩৯০	৪০০	৪১০	৪২০	জেলা পুলিশ , জেলা প্রশাসন, বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড, বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন, TOAB, ATAB	
৪। সরকারী-বেসরকারী স্টেক হোল্ডারদের সাথে সমন্বয় পূর্বক পর্যটক বান্ধব পরিবেশ তৈরী	পর্যটন সংশ্লিষ্ট স্টেক হোল্ডারদের সাথে মতবিনিময়	সংখ্যা	৩৮০	৩৯০	৪০০	৪১০	৪২০	জেলা পুলিশ , জেলা প্রশাসন, বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড, বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন, TOAB, ATAB	

সেকশন-৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রার নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ (Target/Criteria)					প্রক্ষেপন	প্রক্ষেপন
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১। পর্যটকদের জন্য নিরাপদ ও সুরক্ষিত প্রাকৃতিক বৈচিত্র মন্ডিত পরিবেশ সৃষ্টি করা	১৫	১.১ ট্যুর অপারেটর/ অন্যান্য সংস্থার নিকট হতে প্রাপ্ত চাহিদার ভিত্তিতে ট্যুরিস্টদের নিরাপত্তা প্রদান নিশ্চিত করা	১.১.১ দেশী/বিদেশী পর্যটকদের নিরাপত্তা প্রদান করা	সংখ্যা	সমষ্টি	৫	৩৮০	৩৯০	৪০০	৩৬০	৩২০	২৮০	২৪০	৪১০	৪২০
		১.২ ট্যুরিস্ট স্পটে নিরাপত্তা প্রদান	১.২.১ ট্যুরিস্ট স্পটে টহল ডিউটি	কর্মঘন্টা	সমষ্টি	১০	১৯৬০০০০	২৩৫২০০০	২৮২২৪০০	২৫৪০১৬০	২২৫৭৯২০	১৯৭৫৬৮০	১৬৯৩৪৪০	৩৩৮৬৮৮০	৪০৬৪২৫৬
২। টেকসই পর্যটনের ক্ষেত্রে ট্যুরিস্ট স্পটের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ	১৫	২.১ অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	২.১.১ শ্রবণের হার	গড়	%	৫	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		২.২ অপরাধ সংক্রান্তে তথ্য প্রাপ্তির পর, অনুসন্ধানের হার	২.২.১অনুসন্ধানের হার	গড়	%	৫	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		২.৩ অপরাধ সংক্রান্তে জিডি অনুসন্ধনের হার সংখ্যার অনুপাতে	২.৩.১ অপরাধ সংক্রান্তে জিডি অনুসন্ধানের হার	গড়	%	২	৯০	৯০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রার নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ (Target/Criteria)					প্রক্ষেপন	প্রক্ষেপন
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
		২.৪ অধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর প্রসিকিউশন	২.৪.১ প্রসিকিউশনের হার	গড়	%	২	৯০	৯০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		২.৫ ধর্তব্য অপরাধ মামলার পুলিশ রিপোর্ট প্রদান কার্যক্রম	২.৫.১ ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিন সমাপ্তে দায়েরকৃত মামলার পুলিশ রিপোর্ট প্রদানের হার	গড়	%	১	৯০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
৩। ট্যুরিস্ট স্পটের আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা, ট্যুরিস্টদের সুরক্ষা নিশ্চিতে, পর্যটন শিল্পের উন্নয়ন ও বিকাশে জনগণের দৃশ্যমান অংশগ্রহণ	১৫	৩.১ গণশুনানি (ওপেন হাউজ ডে)	৩.১.১ এক বছরে জোন/সাব-জোন গণশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) এর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩৮০	৩৯০	৪০০	৩৬০	৩২০	২৮০	২৪০	৪১০	৪২০
		৩.২ অপরাধ বিরোধী সভামূলক কার্যক্রম	৩.২.১ বছরে জোন/সাব-জোন অপরাধ বিরোধী সভার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩৮০	৩৯০	৪০০	৩৬০	৩২০	২৮০	২৪০	৪১০	৪২০
		৩.৩ জনসংযোগ সভামূলক কার্যক্রম	৩.৩.১ কমিউনিটি পুলিশিং সভার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩৮০	৩৯০	৪০০	৩৬০	৩২০	২৮০	২৪০	৪১০	৪২০
			৩.৩.২ পর্যটক সংশ্লিষ্ট স্টেকহোল্ডারদের সাথে মতবিনিময় সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩৮০	৩৯০	৪০০	৩৬০	৩২০	২৮০	২৪০	৪১০	৪২০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রার নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ (Target/Criteria)					প্রক্ষেপন	প্রক্ষেপন
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
		৩.৪ প্রচরণা মূলক কার্যক্রম	৩.৪.১ মাইকিং/ লিফলেট বিতরণের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩৮০	৩৯০	৪০০	৩৬০	৩২০	২৮০	২৪০	৪১০	৪২০
		৩.৫ মাদক বিরোধী অভিযান	৩.৫.১ বছরে অভিযানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩৮০	৩৯০	৪০০	৩৬০	৩২০	২৮০	২৪০	৪১০	৪২০
		৩.৬ উর্ধ্বতন পুলিশ কর্মকর্তা কর্তৃক জোন/সাব-জোন পরিদর্শন	৩.৬.১ পরিদর্শনের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩৮০	৩৯০	৪০০	৩৬০	৩২০	২৮০	২৪০	৪১০	৪২০
		৩.৭ পরিদর্শনকৃত জোন/সাব-জোনের সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	৩.৭.১ পরিদর্শনকৃত জোন/সাব-জোনের সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
৪। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনগণের সেবা সহজীকরণ ও স্মার্ট ট্যুরিস্ট পুলিশিং সেবা প্রদানে	২৫	৪.১ জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	৪.১.১ সেবা প্রদানের হার	গড়	%	৫	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		৪.২ ট্যুরিস্ট জোন অফিসে স্থাপিত নারী,শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কে সেবা প্রদান	৪.২.১ সেবা প্রদানের হার	গড়	%	৫	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রার নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ (Target/Criteria)					প্রক্ষেপন	প্রক্ষেপন
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
প্রশিক্ষণ প্রদান		৪.৩ নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে কর্মরত কর্মকর্তার প্রশিক্ষণ	৪.৩.১ কর্মকর্তাদের নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্ক সংক্রান্তে প্রশিক্ষণের হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		৪.৪ ভিকটিম উদ্ধার কার্যক্রম অভিযানে ট্যুরিস্ট স্পটে দলছুট শিশু উদ্ধার	৪.৪.১ দলছুট শিশু উদ্ধারে অভিযান	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		৪.৫ তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	৪.৫.১ আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	কর্মঘন্টা	১০	২২০০	২২৩০	২২৫০	২০২৫	১৮০০	১৫৭৫	১৩৫০	২২৭০	২৩০০
			৪.৫.২ Police Morale, Tourism Ethics & National Integrity Strategies	সমষ্টি	কর্মঘন্টা		৪৪০	৪৪৬	৪৫০	৪০৫	৩৬০	৩১৫	২৭০		
			৪.৫.৩ সোশ্যাল মিডিয়া হ্যান্ডলিং এবং সাইবার সুরক্ষা বিষয়ক প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	কর্মঘন্টা		৪৪০	৪৪৬	৪৫০	৪০৫	৩৬০	৩১৫	২৭০		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রার নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ (Target/Criteria)					প্রক্ষেপন	প্রক্ষেপন
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
			৪.৫.৪ পর্যটক নিরাপত্তায় ট্যুরিস্ট পুলিশের সক্ষমতা বৃদ্ধি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	কর্মঘন্টা		৪৪০	৪৪৬	৪৫০	৪০৫	৩৬০	৩১৫	২৭০		
			৪.৫.৫ ট্যুরিজম ম্যানেজমেন্ট এবং সিকিউরিটি ইস্যু বিষয়ক প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	কর্মঘন্টা		৪৪০	৪৪৬	৪৫০	৪০৫	৩৬০	৩১৫	২৭০		
			৪.৫.৬ ট্যুরিস্ট পুলিশের দক্ষতা উন্নয়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	কর্মঘন্টা		৪৪০	৪৪৬	৪৫০	৪০৫	৩৬০	৩১৫	২৭০		

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণণা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রার নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ (Target/Criteria)					প্রক্ষেপন	প্রক্ষেপন
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিন্মে	২০২৩-২৪	২০২৪-২৫
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০									
		২) ই-গভর্ন্যান্স / উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স / উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০									
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩									
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪									
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩									

আমি অতিরিক্ত পুলিশ মহাপরিদর্শক, ট্যুরিস্ট পুলিশ, বাংলাদেশ হিসেবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের পুলিশ মহাপরিদর্শক, বাংলাদেশ পুলিশ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের পুলিশ মহাপরিদর্শক, বাংলাদেশ পুলিশ হিসেবে অতিরিক্ত পুলিশ মহাপরিদর্শক, ট্যুরিস্ট পুলিশ, বাংলাদেশ পুলিশ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিতঃ

....	২০-০৬.২০২৩ ....
অতিরিক্ত পুলিশ মহাপরিদর্শক ট্যুরিস্ট পুলিশ, বাংলাদেশ	তারিখ

....	20-06-23 ....
পুলিশ মহাপরিদর্শক বাংলাদেশ পুলিশ	তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক	শব্দসংক্ষেপ	বিবরন
1	BD	Bangladesh
2	HQ	Headquarters.
3	ICT	Information and Communication Technology.
4	PIMS	Police Information Management System.
5	TP	Tourist Police.
6	BTB	Bangladesh Tourism Board
7	CAAB	Civil Aviation Authority of Bangladesh
8	BB	Bangladesh Biman
9	BPC	Bangladesh Porjoton Corporation
10	TOAB	Tour Operators Association of Bangladesh
11	BTEA	Bangladesh Tourism Expolrers Association
12	APA	Annual Performance Agreement

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১।	১.১ ট্যুর অপারেটরদের নিকট হতে প্রাপ্ত চাহিদার ভিত্তিতে ট্যুরিস্টদের নিরাপত্তা প্রদান করা।	১.১.১ দেশী/বিদেশী পর্যটকদের নিরাপত্তা প্রদান করা।	ট্যুরিস্ট পুলিশ	ডিউটি সিসি ও ছবি।
	১.২ ট্যুরিস্ট স্পটে নিরাপত্তা প্রদান করা।	১.২.১ ট্যুরিস্ট স্পটে টহল ডিউটি	ট্যুরিস্ট পুলিশ	ডিউটি সিসি ও ছবি।
২।	২.১ অপরাধের তথ্য প্রদানকারির বক্তব্য শ্রবণ	২.১.১ শ্রবণের হার	ট্যুরিস্ট পুলিশ	ডিউটি সিসি ও ছবি।
৩।	২.২ অপরাধ সংক্রান্তে তথ্য প্রাপ্তির পর, অনুসন্ধানের হার	২.২.১ অনুসন্ধানের হার	ট্যুরিস্ট পুলিশ	ডিউটি সিসি ও ছবি।
৪।	২.৩ অপরাধ সংক্রান্তে জিডি অনুসন্ধনের হার সংখ্যার অনুপাতে	২.৩.১ অপরাধ সংক্রান্তে জিডি অনুসন্ধানের হার	ট্যুরিস্ট পুলিশ	ডিউটি সিসি ও ছবি।
৫।	২.৪ অধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর প্রসিকিউশন	২.৪.১ প্রসিকিউশনের হার	ট্যুরিস্ট পুলিশ	ডিউটি সিসি ও ছবি।
৬।	২.৫ ধর্তব্য অপরাধ মামলার পুলিশ রিপোর্ট প্রদান কার্যক্রম	২.৫.১ ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিন সমাপ্তে দায়েরকৃত মামলার পুলিশ রিপোর্ট প্রদানের হার	ট্যুরিস্ট পুলিশ	ডিউটি সিসি ও ছবি।

৭।	৩.১ গণশুনানি (ওপেন হাউজ ডে)	৩.১.১ এক বছরে জোনে গণশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) এর সংখ্যা	ট্যুরিস্ট পুলিশ	ডিউটি সিসি ও ছবি।
৮।	৩.২ অপরাধ বিরোধী সভামূলক কার্যক্রম	৩.২.১ বছরে জোনে অপরাধ বিরোধী সভারসংখ্যা	ট্যুরিস্ট পুলিশ	ডিউটি সিসি ও ছবি।
৯।	৩.৩ জনসংযোগ সভামূলক কার্যক্রম	৩.৩.১ কমিউনিটি পুলিশিং সভার সংখ্যা	ট্যুরিস্ট পুলিশ	ডিউটি সিসি ও ছবি।
		৩.৩.২ পর্যটক সংশ্লিষ্ট স্টেকহোল্ডারদের সাথে মতবিনিময় সংখ্যা	ট্যুরিস্ট পুলিশ	ডিউটি সিসি ও ছবি।
১০।	৩.৪ প্রচরণামূলক কার্যক্রম	৩.৪.১ মাইকিং/লিফলেট বিতরণের সংখ্যা	ট্যুরিস্ট পুলিশ	ডিউটি সিসি ও ছবি।
১১।	৩.৫ মাদক বিরোধী অভিযান	৩.৫.১ বছরে অভিযানের সংখ্যা	ট্যুরিস্ট পুলিশ	ডিউটি সিসি ও ছবি।
১২।	৩.৬ উর্ধ্বতন পুলিশ কর্মকর্তা কর্তৃক জোন পরিদর্শন	৩.৬.১ পরিদর্শনের সংখ্যা	ট্যুরিস্ট পুলিশ	ডিউটি সিসি ও ছবি।
১৩।	৩.৭ পরিদর্শনকৃত জোনের সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	৩.৭.১ পরিদর্শনকৃত জোনের সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার	ট্যুরিস্ট পুলিশ	ডিউটি সিসি ও ছবি।
১৪।	৪.১ জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	৪.১.১ সেবা প্রদানের হার	ট্যুরিস্ট পুলিশ	ডিউটি সিসি ও ছবি।
১৫।	৪.২ ট্যুরিস্ট জোন অফিসে স্থাপিত নারী,শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে সেবা প্রদান	৪.২.১ সেবা প্রদানের হার	ট্যুরিস্ট পুলিশ	ডিউটি সিসি ও ছবি।

১৬।	৪.৩ নারী,শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে কর্মরত কর্মকর্তার প্রশিক্ষণ	৪.৩.১ কর্মকর্তার নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্ক সংক্রান্তে প্রশিক্ষণের হার	ট্যুরিস্ট পুলিশ	ডিউটি সিসি ও ছবি।
১৭।	৪.৪ ভিকটিম উদ্ধার কার্যক্রম অভিযানে ট্যুরিস্ট স্পর্টে দলছুট শিশু উদ্ধার	৪.৪.১ দলছুট শিশু উদ্ধারে অভিযান	ট্যুরিস্ট পুলিশ	ডিউটি সিসি ও ছবি।
১৮।	৪.৫ তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	৪.৫.১ আয়োজিত প্রশিক্ষণ	ট্যুরিস্ট পুলিশ	ডিউটি সিসি ও ছবি।
১৯।	৪.৭ Police Morale, Tourism Ethics & National Integrity Strategies.	৪.৫.২ আয়োজিত প্রশিক্ষণ	ট্যুরিস্ট পুলিশ	ডিউটি সিসি ও ছবি।
২০।	৪.৬ সোশ্যাল মিডিয়া হ্যান্ডলিং এবং সাইবার সুরক্ষা বিষয়ক প্রশিক্ষণ	৪.৫.৩ আয়োজিত প্রশিক্ষণ	ট্যুরিস্ট পুলিশ	ডিউটি সিসি ও ছবি।
২১।	৪.৮ পর্যটক নিরাপত্তায় ট্যুরিস্ট পুলিশের সক্ষমতা বৃদ্ধি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	৪.৫.৪ আয়োজিত প্রশিক্ষণ	ট্যুরিস্ট পুলিশ	ডিউটি সিসি ও ছবি।
২২।	৪.৯ ট্যুরিজম ম্যানেজমেন্ট এবং সিকিউরিটি ইস্যু বিষয়ক প্রশিক্ষণ	৪.৫.৫ আয়োজিত প্রশিক্ষণ	ট্যুরিস্ট পুলিশ	ডিউটি সিসি ও ছবি।
২২।	৪.১০ ট্যুরিস্ট পুলিশেরন দক্ষতা উন্নয়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ	৪.৫.৬ আয়োজিত প্রশিক্ষণ	ট্যুরিস্ট পুলিশ	ডিউটি সিসি ও ছবি।

সংযোজনী-৩
অন্য অফিসের সঙ্গে কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
১। Tourism Stake Holders দের নিকট হতে প্রাপ্ত চাহিদার ভিত্তিতে ট্যুরিস্টদের নিরাপত্তা প্রদান।	দেশী/বিদেশী পর্যটকদের নিরাপত্তা প্রদান নিশ্চিত করা।	জেলা পুলিশ , জেলা প্রশাসন,বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড, বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন, TOAB	
	ট্যুরিস্ট স্পটে টহল ডিউটি	জেলা পুলিশ , জেলা প্রশাসন	
২। জন সংযোগ সভামূলক কার্যক্রম	কমিউনিটি পুলিশিং সভা আয়োজন	জেলা পুলিশ , জেলা প্রশাসন,বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড, বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন	
	পর্যটক সংশ্লিষ্ট স্টেকহোল্ডারদের সাথে মতবিনিময় সভা আয়োজন	জেলা পুলিশ , জেলা প্রশাসন,বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড, বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন,TOAB, ATAB, বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়	
৩। প্রচরণামূলক কার্যক্রম	মাইকিং/ লিফলেট বিতরণের সংখ্যা	জেলা পুলিশ , জেলা প্রশাসন,বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড, বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন,	

পরিশিষ্ট খঃ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪-৮

সংযোজনী ৪ : দপ্তর/সংস্থা জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

দপ্তর/সংস্থার নামঃ ট্যুরিস্ট পুলিশ

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরেরলক্ষ্য মাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪ লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.........................													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	এসপি প্ল্যানিং এন্ড অপারেশন	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	ঐ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders)অংশগ্রহণের সভা	অনুষ্ঠিতসভা	২	সংখ্যা	ঐ	১২	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এসপি ট্রেনিং এন্ড ওরিয়েন্টেশন	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	এসপি প্রশাসন ও অর্থ	৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২৩	৩১/১২/২৩	৩১/০৩/২৪	৩০/০৬/২৪			
						অর্জন							
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম পরিকল্পনা, ২০২২-২৩ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থায় দাখিল, স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	এসপি লিগ্যাল এন্ড মিডিয়া	১৬/০৫/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২৩	৩১/১২/২৩	৩১/০৩/২৪	৩০/০৬/২৪			
						অর্জন							
						অর্জন							
১.৭ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	এসপি লিগ্যাল এন্ড মিডিয়া	৩০/০৬/২২	লক্ষ্যমাত্রা				৩০/৬/২৪			
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকেরমান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের লক্ষ্য মাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মোট অর্জন	অর্জিতমান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন...........................													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটেপ্রকাশিত	২	তারিখ	এসপি লিগ্যাল এন্ড মিডিয়া		লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২৩	৩১/১২/২৩	৩১/০৩/২৪	৩০/০৬/২৪			
						অর্জন							
৩.শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.................................(অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচ টি কার্যক্রম)													
৩.১ ট্যুরিস্ট পুলিশের উত্তম চর্চার তালিকা প্রণয়ন করে পুলিশ হেডকোয়ার্টার্সে প্রেরণ	উত্তম চর্চার তালিকা প্রনীত	৪	তারিখ	এসপি প্ল্যানিং এন্ড অপারেশন	৩১/১২/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩১/১২/২০২৩	-	-			
						অর্জন	-	-	-	-			
৩.২ ট্যুরিস্ট পুলিশের সিটিজেন চার্টার প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণীত ও বাস্তবায়িত	৪	সংখ্যা	এসপি প্ল্যানিং এন্ড অপারেশন	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
৩.৩ শুদ্ধাচার ও দূর্নীতি প্রতিরোধে ট্যুরিস্ট পুলিশের সদস্যদের নিয়ে ওয়ার্কশপ গ্রহন এবং মতামত গ্রহন পূর্বক কার্যক্রম বাস্তবায়ন	ওয়ার্কশপের মাধ্যমে মতামত গৃহীত	৪	সংখ্যা	এসপি ট্রেনিং এন্ড ওরিয়েন্টেশন	১	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	১	-			
						অর্জন							
৩.৪ ট্যুরিস্ট পুলিশের উত্তম চর্চার তালিকা প্রস্তুত পূর্বক মাঠ পর্যায়ের ইউনিট সমূহে প্রেরণ এবং	উত্তম চর্চার তালিকা প্রেরিত	৪	তারিখ	এসপি প্ল্যানিং এন্ড অপারেশন	৩১/১২/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩১/১২/২০২৩	-	-			
						অর্জন							
৩.৫ ট্যুরিস্ট পুলিশের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৪	সংখ্যা	এসপি ট্রেনিং এন্ড ওরিয়েন্টেশন	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							

সংযোজনী ৫: ই - গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা- ২০২৩-২০২৪

ক্রমিক	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	নথির ব্যবহার বৃদ্ধি-ই [১.১]	[১.১.১] ই-ফাইলে নোটনিস্পত্তিকৃত	%	১৫	৮০%	৭০%	৬০%
০২	গাদকরণতথ্য বাতায়ন হালনা [১.২]	তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত [১.১.২]	হালনাগাদের সংখ্যা	১০	৪	৩	২
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৪	৩	২
০৩	গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন -ই [১.৩] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	৪	৩	২
		[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	৫	৪	৩	২
		[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্বমূল্যায়ন - প্রতিবেদনউর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	১৩/০১/২০২৪	২০/০১/২০২৪	২৭/০১/২০২৪
০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা /সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারনা/সেবা সহজিকরণ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	২৮/২/২০২৪	১৫/০৩/২০২৪	১৫/০৪/২০২৪

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১		-	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১]সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩		-	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১]*প্রশিক্ষণ আয়োজিত*	সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১]অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১]নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১]হালনাগাদ কৃত তথ্যওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২২	১০-০১-২০২৩	২০-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২২	১০-০১-২০২৩	২০-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	১.]৬প্রশিক্ষণ আয়োজিত[১.	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-