



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পুলিশ সুপার, ট্যুরিস্ট পুলিশ, কুয়াকাটা রিজিয়ন

এবং

অতিরিক্ত পুলিশ মহাপরিদর্শক

ট্যুরিস্ট পুলিশ

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৪ -৩০ জুন, ২০২৫

সূচিপত্র

ক্রমিকনং	বিষয়	পৃষ্ঠানং
০১	ট্যুরিস্ট পুলিশ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০২
০২	প্রস্তাবনা	০৩
০৩	সেকশন ১ : রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	০৪
০৪	সেকশন-২ : বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	০৫
০৫	সেকশন-৩ : কর্মসম্পাদনের পরিকল্পনা	০৬-০৯
০৬	সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ	১২
০৭	সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১৩-১৫
০৮	সংযোজনী-৩ : অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৬
০৯	সংযোজনী-৪ : জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৮-১৯
১০	সংযোজনী-৫ : ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	২০
১১	সংযোজনী-৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	২১
১২	সংযোজনী-৭ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	২২
১৩	সংযোজনী-৮ : তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	২৩

ট্যুরিস্ট পুলিশ, কুয়াকাটা রিজিয়ন কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Tourist Police Kuakata Region)
সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহে (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ :

- ১। কুয়াকাটা রিজিয়ন তার আওতাধীন মোট-১০০ (একশত) টি পর্যটন কেন্দ্রে দায়িত্ব পালন করছে। বরিশাল জোন তাদের অধিক্ষেত্রে ট্যুরিস্ট স্পটে পর্যটকদের নিরাপদ ও আনন্দময় ভ্রমণের পরিবেশ সৃষ্টি করেছে। ট্যুরিস্ট পুলিশ কুয়াকাটা জোনের আওতাধীন কুয়াকাটা সমুদ্র সৈকতে সার্বক্ষণিক ট্যুরিস্ট পুলিশ বিভিন্ন কার্যক্রমের মাধ্যমে পর্যটক বান্ধব এবং নিরাপদ স্থলে পরিনত করা করেছে।
- ২। সম্প্রতি ওয়ার্ল্ড ইকোনমিক ফোরামের (ডব্লিউইএফ) ট্রাভেল অ্যান্ড ট্যুরিজম ডেভেলপমেন্ট ইনডেক্স-২০২১ প্রকাশিত হয়েছে। এতে দেখা যায় ২০১৯ সালে পর্যটন বান্ধব দেশ হিসেবে বাংলাদেশের অবস্থান ছিল ১২০ তম। বর্তমান রিপোর্টে বাংলাদেশের অবস্থান ১০০ তম। যার ফলে দেশী-বিদেশী পর্যটক সংখ্যা উল্লেখযোগ্য সংখ্যক বৃদ্ধি পেয়েছে।
- ৩। গত ০৩ বছর মডিউল ভিত্তিক ট্রেনিং কার্যক্রমের আওতায় অত্র রিজিয়নের উল্লেখযোগ্য সংখ্যক অফিসার এবং ফোর্সকে প্রশিক্ষণ প্রদান করে পর্যটন বান্ধব কর্মকর্তা হিসেবে গড়ে তোলা হয়েছে।
- ৪। ট্যুরিস্ট পুলিশ কুয়াকাটা রিজিয়ন এর আওতাধীন জোনসমূহে কমিউনিটি পুলিশিং এবং স্টেকহোল্ডারদের সাথে নিয়ামিত মতবিনিময় সভার আয়োজন করা হয়।
- ৫। ট্যুরিস্ট পুলিশ কর্তৃক প্রণীত Hello Tourist নামে একটি Application এর মাধ্যমে পর্যটকদের সেবা ও নিরাপত্তা প্রদান করা হয়েছে।
- ৬। ট্যুরিস্ট পুলিশ তথ্য প্রযুক্তিগত ইনোভেটিভ আইডিয়া হিসেবে Facebook page এবং জাতীয় তথ্যবাতায়ন (webportal) সেবা চালু আছে।
- ৭। ট্যুরিস্ট পুলিশ, কুয়াকাটা রিজিয়নের আওতাধীন পর্যটন স্পট কুয়াকাটা সি-বীচ এলাকা সিসি ক্যামেরা দ্বারা অনলাইনে মনিটরিং করা হচ্ছে।
- ৮। ট্যুরিস্ট পুলিশ কুয়াকাটা রিজিয়ন বরিশাল বিভাগে সর্বমোট ১০০ (একশত) টি ট্যুরিস্ট স্পটের তালিকা প্রস্তুত ও হালনাগাদ করা হয়েছে।
- ৯। ট্যুরিস্ট পুলিশ বিধিমালার আলোকে অর্পিত দায়িত্ব ও কর্তব্য পালন করেছে এবং রিজিয়নে আওতাধীন অফিসের জন্য জমি অধিগ্রহণের ০২ (দুই) টি প্রস্তাব প্রেরণ করা হয়।
- ১০। কুয়াকাটা রিজিয়ন ট্যুরিস্ট পুলিশ সদর দপ্তর কর্তৃক প্রণীত বার্ষিক ইভেন্ট ক্যালেন্ডার অনুসরণ করে তা যথাযথভাবে বাস্তবায়ন করেছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ:

- ১। কুয়াকাটা রিজিয়ন, বরিশাল জোন, কুয়াকাটা জোন এর অফিস কার্যালয় ও ফোর্সের ব্যারাক ভাড়া বাড়িতে চলছে (যেমন-অধিকভাড়া, অপরিষর স্পেস, উপযুক্ত ব্যারাকের স্থানের অভাব)।
- ২। অর্গানোগ্রামে কুয়াকাটা রিজিয়নে মঞ্জুরীকৃত সিভিল কর্মকর্তা ও কর্মচারী নিয়োগ না থাকার কারণে প্রশাসনিক ও অপারেশনাল কার্যক্রমে বর্তমানে সমস্যা হচ্ছে।
- ৩। কুয়াকাটা রিজিয়ন ও কুয়াকাটা জোন অফিস স্থাপনের নিমিত্তে প্রস্তাবিত জমি অধিগ্রহণের সিদ্ধান্তে দীর্ঘসূত্রিতা।
- ৪। কুয়াকাটা রিজিয়নের আওতাধীন বরিশাল জেলা এবং কুয়াকাটা জোনের জন্য জনবল বরাদ্দ আছে কিন্তু বরিশাল বিভাগের অন্যান্য জেলায় উল্লেখযোগ্য গুরুত্বপূর্ণ পর্যটন স্পট থাকলেও পর্যাপ্ত ও প্রয়োজনীয় লজিস্টিকস্ এবং জনবল বরাদ্দ না থাকায় ট্যুরিস্ট পুলিশ কর্তৃক সরাসরি সেবা প্রদান করা কষ্ট সাধ্য।
- ৫। পর্যটকদের সেবা ও নিরাপত্তা প্রদানের জন্য বিশেষায়িত যানবাহন ও সাধারণ যানবাহনের স্বল্পতা রয়েছে।
- ৬। ট্যুরিস্ট পুলিশ কুয়াকাটা জোনের আওতাধীন চর বিজয়সহ সমুদ্রে চলাচলের জন্য উপযুক্ত জলযান নাই।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

- ১। ট্যুরিস্ট পুলিশ বিধিমালার ভিত্তিতে এবং অন্যান্য আইনের সাহায্যে পর্যটন কেন্দ্র সমূহের ডাটাবেজ প্রস্তুতকরন। পর্যটন কেন্দ্র সমূহকে বরিশাল বিভাগ তথা সমগ্র দেশে ছড়িয়ে দেওয়ার মাধ্যমে পর্যটন শিল্পকে একটি উচ্চ মাত্রায় নিয়ে যাওয়া।
- ২। প্রস্তুতকৃত ডাটাবেজের মাধ্যমে পর্যটকদের সর্বোচ্চ সেবা ও নিরাপত্তা নিশ্চিত করা।
- ৩। পর্যটন নীতিমালা ২০১০ এর লক্ষ্য এবং উদ্দেশ্য বাস্তবায়নে উল্লেখযোগ্য ভূমিকা রাখা।
- ৪। সকল ট্যুরিস্ট স্পটের নিরাপত্তা ও সেবা প্রদান নিশ্চিত করা।
- ৫। পর্যটন এলাকায় কমফোর্ট জোন স্থাপন করা।
- ৬। হোটেল/মোটেল/রিসোর্টগুলোতে পর্যটক বান্ধব পরিবেশ নিশ্চিত করা।
- ৭। পর্যটন এলাকায় জঙ্গী বা সম্ভ্রাসী কর্মবান্ধব হতে ট্যুরিস্টদের নিরাপত্তা প্রদান করা।
- ৮। পর্যটকদের সেবা ও নিরাপত্তার জন্য হেল্পডেস্ক স্থাপন করা।
- ৯। ট্যুরিস্ট পুলিশ কুয়াকাটা রিজিয়নের আওতাধীন সকল পর্যটন স্পটগুলোতে সিসি ক্যামেরার আওতায় নিয়ে আসার ব্যবস্থা নিশ্চিত করা।
- ১০। বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড কর্তৃক পরিচালিত ট্যুরিজম মহাপরিকল্পনায় কুয়াকাটা রিজিয়নের আওতায় বিভিন্ন ট্যুরিস্ট স্পটে ট্যুরিস্ট পুলিশের অবকাঠামো নির্মাণ, ট্যুরিস্ট পুলিশের সুবিধাসমূহ ও সার্ভিস সেন্টার অন্তর্ভুক্তকরন।
- ১১। বিভিন্ন স্টেকহোল্ডারদের সাথে সমন্বিত আকারে ট্যুরিজম ব্যবস্থাপনার নিশ্চিতকরন।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ-

- ১। পর্যটন কেন্দ্র সমূহের ডাটাবেজ প্রস্তুত করা এবং পর্যটক ও পর্যটন স্পটের নিরাপত্তা ইস্যু সমূহ বাস্তবায়ন।
- ২। বর্তমান পর্যটন কেন্দ্রের ডাটাবেজের বাহিরে নতুন নতুন পর্যটন কেন্দ্র অনুসন্ধান এবং ডাটাবেজে সংযুক্তকরন।
- ৩। দেশী বিদেশী পর্যটকদের বিভিন্ন পর্যটন স্থান ভ্রমণে উৎসাহিত করার লক্ষ্যে প্রচারণা কার্যক্রম পরিচালনা।
- ৪। বিভিন্ন পর্যটন কেন্দ্রের সংস্কৃতি ও ঐতিহ্য সংরক্ষণ কার্যক্রম গ্রহণ ও বাস্তবায়ন এবং প্রচারণা চালানো।
- ৫। পর্যটন কেন্দ্র সমূহে পর্যটকদের সার্বিক নিরাপত্তা নিশ্চিত এবং পর্যটক বান্ধব পরিবেশ সৃষ্টি করা।
- ৬। সোশ্যাল মিডিয়াতে প্রচার-প্রচারণার মাধ্যমে দেশী-বিদেশী পর্যটকদের ভ্রমণে উৎসাহিত করা।

প্রস্তাবনা

ট্যুরিস্ট পুলিশের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদারকরণ, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে -

পুলিশ সুপার, ট্যুরিস্ট পুলিশ, বরিশাল রিজিয়ন

এবং

অতিরিক্ত পুলিশ মহাপরিদর্শক জেনারেল

ট্যুরিস্ট পুলিশ

এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ১১ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন :

সেকশন- ১

রূপকল্প (Vision) অভিলক্ষ্য (Mission) কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision) : পর্যটকদের জন্য নিরাপদ ও সুরক্ষিত বাংলাদেশের মনোরম প্রাকৃতিক বৈচিত্র্যমণ্ডিত পরিবেশ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : ট্যুরিস্ট পুলিশ ভদ্র, সৌজন্যমূলক এবং সদাচরণের মাধ্যমে বাংলাদেশের প্রতিটি পর্যটনস্থলে পর্যটকদের ভ্রমণে উৎসাহিত করবেন এবং প্রতিশ্রুতিবদ্ধ যে-

- নিরাপত্তা ও সুরক্ষা নিশ্চিত
- মনোরম পরিবেশ প্রস্তুত
- আস্থাবৃদ্ধি
- আইনগত সহায়তা প্রদান
- জীব বৈচিত্র্য সংরক্ষণ এবং
- সর্বোচ্চ পেশাদারিত্ব প্রদর্শন করবেন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ : (সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক নির্ধারিত সর্বোচ্চ ৫টি):

- ১। পর্যটকদের জন্য নিরাপদ ও সুরক্ষিত প্রাকৃতিক বৈচিত্র্যমণ্ডিত পরিবেশ সৃষ্টি করা।
- ২। টেকসই পর্যটনের লক্ষ্যে ট্যুরিস্ট স্পটের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ
- ৩। ট্যুরিস্ট স্পটের আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা, ট্যুরিস্টদের সুরক্ষা নিশ্চিত, পর্যটন শিল্পের উন্নয়ন ও বিকাশে জনগণের দৃশ্যমান অংশগ্রহণ।
- ৪। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনগণের সেবা সহজিকরণ ও স্বাস্থ্য সচেতনতা তৈরি।
- ৫। বিজ্ঞানভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়ন।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের ক্ষেত্র : (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

- ১। সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

সংযোজনী ৪-৮

১.৪ কার্যাবলী : (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি)

১. পর্যটকদের নিরাপত্তা বিধানকল্পে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
২. তদন্তের জন্য প্রাপ্ত মামলার দ্রুত গ্রহণযোগ্য ও বস্তুনিষ্ঠ তদন্ত নিশ্চিত করা।
৩. পর্যটকদের নিরাপত্তা বিধান স্বার্থে অপরাধজনক ও গোয়েন্দা তথ্যাদি সংগ্রহ করা এবং পুলিশের অন্যান্য ইউনিটের সহিত উক্ত তথ্যাদি বিনিময় করা।
৪. পর্যটকদের অবস্থান, চলাফেরা ও ভ্রমণ নির্বাহী রাখিয়া যে কোন ফৌজদারী অপরাধ প্রতিরোধের লক্ষ্যে নিয়মিতভাবে টহল প্রদান সহ বিশেষ অভিযান পরিচালনা করা।
৫. ট্যুরিস্ট স্পটে ট্যুরিস্টদের হয়রানী প্রতিরোধে স্থানীয় স্টেকহোল্ডার সহ ট্যুরিস্ট সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন সংস্থা সমূহের সাথে মতবিনিময় সভা ও প্রয়োজনীয় দিকনির্দেশনা প্রদান করা।

সেকশন -২

ট্যুরিস্ট পুলিশের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্তফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদনসূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্ব প্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১। ট্যুরিস্টদের জন্য নিরাপদ ও স্বস্তিদায়ক ট্যুরিস্ট স্পোর্ট	দেশী/বিদেশী পর্যটকদের নিরাপত্তা (স্কট) প্রদান করা	নিরাপত্তা প্রদানের সংখ্যা	২০	২২	২৩	২৪	২৫	ট্যুরিস্ট পুলিশ কুয়াকাটা রিজিয়ন, জেলা পুলিশ, জেলা প্রশাসন	
২। দেশি-বিদেশি পর্যটকদের জন্য নিরাপত্তা বলয় সৃষ্টি	ট্যুরিস্ট স্পোর্টে টহল ডিউটি	কর্মঘন্টা	১,০৩,০০০	১,০৫,০০০	১,১০,০০০	১,১৫,০০০	১,১৮,৪৫০	ট্যুরিস্ট পুলিশ কুয়াকাটা রিজিয়ন, জেলা পুলিশ, জেলা প্রশাসন	
৩। ট্যুরিস্ট স্পোর্টের স্টেক হোল্ডার ও স্থানীয় জনগোষ্ঠীর আস্থা বৃদ্ধি	ট্যুরিস্ট কমিউনিটি পুলিশিং সভা ও ওপেন হাউজ ডে	সংখ্যা	১৬	১৮	২০	২২	২৪	ট্যুরিস্ট পুলিশ কুয়াকাটা রিজিয়ন, জেলা পুলিশ, জেলা প্রশাসন, বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড, বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন, হোটেল-মোটেল, রিসোর্ট মালিক সমিতি, হোটেল-মোটেল, রিসোর্ট মালিক, স্থানীয় জনপ্রতিনিধি, TOAB, ATAB	
৪। সরকারী-বেসরকারী স্টেক হোল্ডারদের সাথে সমন্বয় পূর্বক পর্যটক বান্ধব পরিবেশ তৈরী	পর্যটন সংশ্লিষ্ট স্টেক হোল্ডারদের সাথে মতবিনিময়	সংখ্যা	১৬	১৮	১৯	২০	২১	ট্যুরিস্ট পুলিশ কুয়াকাটা রিজিয়ন, জেলা পুলিশ, জেলা প্রশাসন, বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড, বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন, হোটেল-মোটেল, রিসোর্ট মালিক সমিতি, হোটেল-মোটেল, রিসোর্ট মালিক, স্থানীয় জনপ্রতিনিধি, TOAB, ATAB	

সেকশন-৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রার নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ (Target/Criteria)					প্রক্ষেপন ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপন ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১। পর্যটকদের জন্য নিরাপদ ও সুরক্ষিত প্রাকৃতিক বৈচিত্র্য মণ্ডিত পরিবেশ সৃষ্টি করা	১৫	১.১ ট্যুর অপারেটরদের নিকট হতে প্রাপ্ত চাহিদার ভিত্তিতে ট্যুরিস্টদের নিরাপত্তা প্রদান নিশ্চিত করা	১.১.১ দেশী/বিদেশী পর্যটকদের নিরাপত্তা (স্কট)প্রদান করা	স্কট প্রদানের সংখ্যা	সমষ্টি	৫	২০	২২	২৩	২১	১৮	১৬	১৪	২৪	২৫
		১.২ ট্যুরিস্ট স্পটে নিরাপত্তা প্রদান	১.২.১ ট্যুরিস্ট স্পটে টহল ডিউটি	কর্মঘণ্টা	সমষ্টি	১০	১,০৩,০০০	১,০৫,০০০	১,১০,০০০	৯৯,০০০	৮৮,০০০	৭৭,০০০	৬৬,০০০	১,১৫,০০০	১,১৮,৪৫০
২। টেকসই পর্যটনের লক্ষ্যে ট্যুরিস্ট স্পটের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ	১৫	২.১ অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	২.১.১ শ্রবণের হার	গড়	%	৫	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		২.২ অপরাধ সংক্রান্তে তথ্য প্রাপ্তির পর, অনুসন্ধানের হার	২.২.১অনুসন্ধানের হার	গড়	%	৫	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		২.৩ অপরাধ সংক্রান্তে জিডি অনুসন্ধানের হার সংখ্যার অনুপাতে	২.৩.১ অপরাধ সংক্রান্তে জিডি অনুসন্ধানের হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৮১	৭২	৬৩	৫৪	৯০	৯০
		২.৪ অধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর প্রসিকিউশন	২.৪.১ প্রসিকিউশনের হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৮১	৭২	৬৩	৫৪	১০০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রার নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ (Target/Criteria)					প্রক্ষেপন ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপন ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
		২.৫ ধর্তব্য অপরাধ মামলার পুলিশ রিপোর্ট প্রদান কার্যক্রম	২.৫.১ ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিন সমাপ্তে দায়েরকৃত মামলার পুলিশ রিপোর্ট প্রদানের হার	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
৩। ট্যুরিস্ট স্পটের আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা, ট্যুরিস্টদের সুরক্ষা নিশ্চিত, পর্যটন শিল্পের উন্নয়ন ও বিকাশে জনগণের দৃশ্যমান অংশগ্রহণ	১৫	৩.১ গণশুনানি (ওপেন হাউজ ডে)	৩.১.১ এক বছরে জোন/সাব-জোন গণশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) এর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৬	১৮	২০	১৮	১৬	১৪	১২	২২	২৪
		৩.২ অপরাধ বিরোধী সভামূলক কার্যক্রম	৩.২.১ বছরে জোন/সাব-জোন অপরাধ বিরোধী সভার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২২	২৪	২৫	২২	২০	১৮	১৫	২৭	২৯
		৩.৩ জনসংযোগ সভামূলক কার্যক্রম	৩.৩.১ কমিউনিটি পুলিশিং সভার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৬	১৮	২০	১৮	১৬	১৪	১২	২২	২৪
			৩.৩.২ পর্যটক সংশ্লিষ্ট স্টেকহোল্ডারদের সাথে মতবিনিময় সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৬	১৮	১৯	১৭	১৫	১৩	১১	২০	২১
		৩.৪ প্রচারণা মূলক কার্যক্রম	৩.৪.১ মাইকিং/লিফলেট বিতরণের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৭	২৯	৩২	২৯	২৬	২২	১৯	৩৪	৩৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রার নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ (Target/Criteria)					প্রক্ষেপন ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপন ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
		৩.৫ মাদক বিরোধী অভিযান	৩.৫.১ বছরে অভিযানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২০	২৫	২৮	২৫	২২	২০	১৭	২৯	৩০
		৩.৬ উর্ধ্বতন পুলিশ কর্মকর্তা কর্তৃক জোন/সাব-জোন পরিদর্শন	৩.৬.১ পরিদর্শনের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩০	৩৩	৩৪	৩১	২৭	২৪	২০	৩৫	৩৬
		৩.৭ পরিদর্শনকৃত জোন/সাব-জোনের সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার	৩.৭.১ পরিদর্শনকৃত জোন/সাব-জোনের সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
৪। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনগণের সেবা সহজীকরণ ও স্মার্ট ট্যুরিস্ট পুলিশিং সেবা প্রদানে প্রশিক্ষণ প্রদান	২৫	৪.১ জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	৪.১.১ সেবা প্রদানের হার	গড়	%	০৫	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		৪.২ ট্যুরিস্ট জোন অফিসে স্থাপিত নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে সেবা প্রদান	৪.২.১ সেবা প্রদানের হার	গড়	%	০৫	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রার নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ (Target/Criteria)					প্রক্ষেপন ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপন ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
		৪.৩ নারী,শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কে কর্মরত কর্মকর্তার প্রশিক্ষণ	৪.৩.১ কর্মকর্তার নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্ক সংক্রান্তে প্রশিক্ষণের হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		৪.৪ ভিকটিম উদ্ধার কার্যক্রম অভিযানে ট্যুরিস্ট স্পটে দলছুট শিশু উদ্ধার	৪.৪.১ দলছুট শিশু উদ্ধারে অভিযান	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		৪.৫ তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	৪.৫.১ আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	কর্মঘণ্টা	১০	২১০	২২৩	২২৫	২০৩	১৮০	১৫৮	১৩৫	২২৭	২২৯

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রার নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ (Target/Criteria)					প্রক্ষেপন	প্রক্ষেপন
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে	২০২৫-২৬	২০২৬-২৭
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	১০									
		২) ই-গভর্ন্যান্স / উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স / উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	১০									
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	৩									
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	৪									
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	৩									

আমি পুলিশ সুপার, ট্যুরিস্ট পুলিশ, কুয়াকাটা রিজিয়ন হিসেবে অতিরিক্ত পুলিশ মহাপরিদর্শক, ট্যুরিস্ট পুলিশ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফল্গফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি অতিরিক্ত পুলিশ মহাপরিদর্শক, ট্যুরিস্ট পুলিশ হিসেবে পুলিশ সুপার, ট্যুরিস্ট পুলিশ, কুয়াকাটা রিজিয়ন, বরিশাল এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

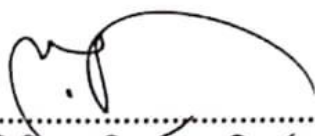
স্বাক্ষরিতঃ



.....
পুলিশ সুপার
ট্যুরিস্ট পুলিশ, কুয়াকাটা রিজিয়ন

১৮/০৬/২০২৪

.....
তারিখ



.....
অতিরিক্ত পুলিশ মহাপরিদর্শক
ট্যুরিস্ট পুলিশ

১৮/৬/২৪

.....
তারিখ

সংযোজনী-১
শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
1	BD	Bangladesh
2	HQ	Headquarters.
3	ICT	Information and Communication Technology.
4	PIMS	Police Information Management System.
5	TP	Tourist Police.
6	BTB	Bangladesh Tourism Board
7	CAAB	Civil Aviation Authority of Bangladesh
8	BB	Bangladesh Biman
9	BPC	Bangladesh Porjoton Corporation
10	TOAB	Tour Operators Association of Bangladesh
11	BTEA	Bangladesh Tourism Expolrers Association
12	APA	Annual Performance Agreement

সংযোজনী-২
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১।	১.১ ট্যুর অপারেটরদের নিকট হতে প্রাপ্ত চাহিদার ভিত্তিতে ট্যুরিস্টদের নিরাপত্তা প্রদান করা।	১.১.১ দেশী/বিদেশী পর্যটকদের নিরাপত্তা প্রদান করা।	ট্যুরিস্ট পুলিশ কুয়াকাটা রিজিয়ন	ডিউটি সিসি ও ছবি।
	১.২ ট্যুরিস্ট স্পটে নিরাপত্তা প্রদান করা।	১.২.১ ট্যুরিস্ট স্পটে টহল ডিউটি	ট্যুরিস্ট পুলিশ কুয়াকাটা রিজিয়ন	ডিউটি সিসি ও ছবি।
২।	২.১ অপরাধের তথ্য প্রদানকারির বক্তব্য শ্রবণ	২.১.১ শ্রবণের হার	ট্যুরিস্ট পুলিশ কুয়াকাটা রিজিয়ন	ডিউটি সিসি ও ছবি।
৩।	২.২ অপরাধ সংক্রান্তে তথ্য প্রাপ্তির পর, অনুসন্ধানের হার	২.২.১ অনুসন্ধানের হার	ট্যুরিস্ট পুলিশ কুয়াকাটা রিজিয়ন	ডিউটি সিসি ও ছবি।
৪।	২.৩ অপরাধ সংক্রান্তে জিডি অনুসন্ধানের হার সংখ্যার অনুপাতে	২.৩.১ অপরাধ সংক্রান্তে জিডি অনুসন্ধানের হার	ট্যুরিস্ট পুলিশ কুয়াকাটা রিজিয়ন	ডিউটি সিসি ও ছবি।
৫।	২.৪ অধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর প্রসিকিউশন	২.৪.১ প্রসিকিউশনের হার	ট্যুরিস্ট পুলিশ কুয়াকাটা রিজিয়ন	ডিউটি সিসি ও ছবি।
৬।	২.৫ ধর্তব্য অপরাধ মামলার পুলিশ রিপোর্ট প্রদান কার্যক্রম	২.৫.১ ধর্তব্য অপরাধে ১৫০ দিন সমাপ্তে দায়েরকৃত মামলার পুলিশ রিপোর্ট প্রদানের হার	ট্যুরিস্ট পুলিশ কুয়াকাটা রিজিয়ন	ডিউটি সিসি ও ছবি।

৭।	৩.১ গণশুনানি (ওপেন হাউজ ডে)	৩.১.১ এক বছরে জোনে গণশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) এর সংখ্যা	ট্যুরিস্ট পুলিশ কুয়াকাটা রিজিয়ন	ডিউটি সিসি ও ছবি।
৮।	৩.২ অপরাধ বিরোধী সভামূলক কার্যক্রম	৩.২.১ বছরে জোনে অপরাধ বিরোধী সভারসংখ্যা	ট্যুরিস্ট পুলিশ কুয়াকাটা রিজিয়ন	ডিউটি সিসি ও ছবি।
৯।	৩.৩ জনসংযোগ সভামূলক কার্যক্রম	৩.৩.১ কমিউনিটি পুলিশিং সভার সংখ্যা	ট্যুরিস্ট পুলিশ কুয়াকাটা রিজিয়ন	ডিউটি সিসি ও ছবি।
		৩.৩.২ পর্যটক সংশ্লিষ্ট স্টেকহোল্ডারদের সাথে মতবিনিময় সংখ্যা	ট্যুরিস্ট পুলিশ কুয়াকাটা রিজিয়ন	ডিউটি সিসি ও ছবি।
১০।	৩.৪ প্রচরণামূলক কার্যক্রম	৩.৪.১ মাইকিং/লিফলেট বিতরণের সংখ্যা	ট্যুরিস্ট পুলিশ কুয়াকাটা রিজিয়ন	ডিউটি সিসি ও ছবি।
১১।	৩.৫ মাদক বিরোধী অভিযান	৩.৫.১ বছরে অভিযানের সংখ্যা	ট্যুরিস্ট পুলিশ কুয়াকাটা রিজিয়ন	ডিউটি সিসি ও ছবি।
১২।	৩.৬ উর্ধ্বতন পুলিশ কর্মকর্তা কর্তৃক জোন পরিদর্শন	৩.৬.১ পরিদর্শনের সংখ্যা	ট্যুরিস্ট পুলিশ কুয়াকাটা রিজিয়ন	ডিউটি সিসি ও ছবি।
১৩।	৩.৭ পরিদর্শনকৃত জোনের সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	৩.৭.১ পরিদর্শনকৃত জোনের সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার	ট্যুরিস্ট পুলিশ কুয়াকাটা রিজিয়ন	ডিউটি সিসি ও ছবি।
১৪।	৪.১ জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	৪.১.১ সেবা প্রদানের হার	ট্যুরিস্ট পুলিশ কুয়াকাটা রিজিয়ন	ডিউটি সিসি ও ছবি।
১৫।	৪.২ ট্যুরিস্ট জোন অফিসে স্থাপিত নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে সেবা প্রদান	৪.২.১ সেবা প্রদানের হার	ট্যুরিস্ট পুলিশ কুয়াকাটা রিজিয়ন	ডিউটি সিসি ও ছবি।

১৬।	৪.৩ নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে কর্মরত কর্মকর্তার প্রশিক্ষণ	৪.৩.১ কর্মকর্তার নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্ক সংক্রান্তে প্রশিক্ষণের হার	ট্যুরিস্ট পুলিশ কুয়াকাটা রিজিয়ন	ডিউটি সিসি ও ছবি।
১৭।	৪.৪ ভিকটিম উদ্ধার কার্যক্রম অভিযানে ট্যুরিস্ট স্পোর্টে দলছুট শিশু উদ্ধার	৪.৪.১ দলছুট শিশু উদ্ধারে অভিযান	ট্যুরিস্ট পুলিশ কুয়াকাটা রিজিয়ন	ডিউটি সিসি ও ছবি।
১৮।	৪.৫ তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	৪.৫.১ আয়োজিত প্রশিক্ষণ	ট্যুরিস্ট পুলিশ কুয়াকাটা রিজিয়ন	ডিউটি সিসি ও ছবি।
১৯।	৪.৭ Police Morale, Tourism Ethics & National Integrity Strategies.	৪.৫.২ আয়োজিত প্রশিক্ষণ	ট্যুরিস্ট পুলিশ কুয়াকাটা রিজিয়ন	ডিউটি সিসি ও ছবি।
২০।	৪.৬ সোশ্যাল মিডিয়া হ্যাণ্ডডিলিং এবং সাইবার সুরক্ষা বিষয়ক প্রশিক্ষণ	৪.৫.৩ আয়োজিত প্রশিক্ষণ	ট্যুরিস্ট পুলিশ কুয়াকাটা রিজিয়ন	ডিউটি সিসি ও ছবি।
২১।	৪.৮ পর্যটক নিরাপত্তায় ট্যুরিস্ট পুলিশের সক্ষমতা বৃদ্ধি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	৪.৫.৪ আয়োজিত প্রশিক্ষণ	ট্যুরিস্ট পুলিশ কুয়াকাটা রিজিয়ন	ডিউটি সিসি ও ছবি।
২২।	৪.৯ ট্যুরিজম ম্যানেজমেন্ট এবং সিকিউরিটি ইস্যু বিষয়ক প্রশিক্ষণ	৪.৫.৫ আয়োজিত প্রশিক্ষণ	ট্যুরিস্ট পুলিশ কুয়াকাটা রিজিয়ন	ডিউটি সিসি ও ছবি।
২৩।	৪.১০ ট্যুরিস্ট পুলিশের দক্ষতা উন্নয়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ	৪.৫.৬ আয়োজিত প্রশিক্ষণ	ট্যুরিস্ট পুলিশ কুয়াকাটা রিজিয়ন	ডিউটি সিসি ও ছবি।

সংযোজনী-৩
অন্য অফিসের সঙ্গে কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
১। Tourism Stake Holders দের নিকট হতে প্রাপ্ত চাহিদার ভিত্তিতে ট্যুরিস্টদের নিরাপত্তা প্রদান।	দেশী/বিদেশী পর্যটকদের নিরাপত্তা প্রদান নিশ্চিত করা।	ট্যুরিস্ট পুলিশ, কুয়াকাটা রিজিয়ন, জেলা পুলিশ, জেলা প্রশাসন, বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড, বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন, TOAB, ATAB	
	ট্যুরিস্ট স্পটে টহল ডিউটি	ট্যুরিস্ট পুলিশ, কুয়াকাটা রিজিয়ন, জেলা পুলিশ, জেলা প্রশাসন	
২। জন সংযোগ সভামূলক কার্যক্রম	কমিউনিটি পুলিশিং সভা আয়োজন	ট্যুরিস্ট পুলিশ, কুয়াকাটা রিজিয়ন, জেলা পুলিশ, জেলা প্রশাসন, বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড, বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন	
	পর্যটক সংশ্লিষ্ট স্টেকহোল্ডারদের সাথে মতবিনিময় সভা আয়োজন	ট্যুরিস্ট পুলিশ, কুয়াকাটা রিজিয়ন, জেলা পুলিশ, জেলা প্রশাসন, বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড, বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন, TOAB, ATAB	
৩। প্রচরণামূলক কার্যক্রম	মাইকিং/ লিফলেট বিতরণের সংখ্যা	ট্যুরিস্ট পুলিশ, কুয়াকাটা রিজিয়ন, জেলা পুলিশ, জেলা প্রশাসন, বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড, বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন	

পরিশিষ্ট খঃ
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক
কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী 4-8

সংযোজনী ৪ : দপ্তর/সংস্থা জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

দপ্তর/সংস্থার নাম: ট্যুরিস্ট পুলিশ, কুয়াকাটা রিজিয়ন

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্য মাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	পুলিশ সুপার কুয়াকাটা রিজিয়ন	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	পুলিশ সুপার কুয়াকাটা রিজিয়ন	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণের সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	পুলিশ সুপার কুয়াকাটা রিজিয়ন	১২	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	পুলিশ সুপার কুয়াকাটা রিজিয়ন	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	পুলিশ সুপার কুয়াকাটা রিজিয়ন	৪ ৩১/১২/২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২৪	৩১/১২/২৪	৩১/০৩/২৫	৩০/০৬/২৫			
						অর্জন							
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম পরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থায় দাখিল, স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	পুলিশ সুপার কুয়াকাটা রিজিয়ন	৩১/১২/২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২৪	৩১/১২/২৪	৩১/০৩/২৫	৩০/০৬/২৫			
						অর্জন							
১.৭ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	পুলিশ সুপার কুয়াকাটা রিজিয়ন	৩১/০৫/২৫	লক্ষ্যমাত্রা				৩১/০৫/২৫			

						অর্জন							
--	--	--	--	--	--	-------	--	--	--	--	--	--	--

কার্যক্রমেরনাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকেরমা ন	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের লক্ষ্য মাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫						অর্জিতমান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন.....													
২.১ ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের ত্রয়- পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ত্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ত্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটেপ্রকাশিত	২	তারিখ	--		লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....(অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচ টি কার্যক্রম)													
৩.১ ট্যুরিস্ট পুলিশের উত্তম চর্চার তালিকা প্রণয়ন করে পুলিশ হেডকোয়ার্টার্সে প্রেরণ	উত্তম চর্চার তালিকা প্রণীত	৪	তারিখ	পুলিশ সুপার কুয়াকাটা রিজিয়ন	৩১/১২/২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩১/১২/২০২৪	-	-			
						অর্জন	-	-	-	-			
৩.২ ট্যুরিস্ট পুলিশের সিটিজেন চার্টার প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণীত ও বাস্তবায়িত	৪	সংখ্যা	পুলিশ সুপার কুয়াকাটা রিজিয়ন	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
৩.৩ শুদ্ধাচার ও দুর্নীতি প্রতিরোধে ট্যুরিস্ট পুলিশের সদস্যদের নিয়ে ওয়ার্কশপ গ্রহন এবং মতামত গ্রহন পূর্বক কার্যক্রম বাস্তবায়ন	ওয়ার্কশপের মাধ্যমে মতামত গৃহীত	৪	সংখ্যা	পুলিশ সুপার কুয়াকাটা রিজিয়ন	১	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	১	-			
						অর্জন							
৩.৪ ট্যুরিস্ট পুলিশের উত্তম চর্চার তালিকা প্রস্তুত পূর্বক মাঠ পর্যায়ের ইউনিট সমূহে প্রেরণ এবং বাস্তবায়ন	উত্তম চর্চার তালিকা প্রেরিত	৪	তারিখ	পুলিশ সুপার কুয়াকাটা রিজিয়ন	৩১/১২/২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩১/১২/২০২৪	-	-			
						অর্জন							
৩.৫ ট্যুরিস্ট পুলিশের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৪	সংখ্যা	পুলিশ সুপার কুয়াকাটা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			

				রিজিয়ন		অর্জন							
--	--	--	--	---------	--	-------	--	--	--	--	--	--	--

ms#hvRbx 5: B - Mfb@vY I D™čveb Kg@cwíKíbv- ২০২৪-২০২৫

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	১.১[ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	১.১.১[ই-ফাইলে নোটনিস্পত্তিকৃত	%	১৫	৮০	৭০	৬০
০২	১.১[তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	১.১.১[তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	১০	৮	৩	২
		১.১.২[বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৮	৩	২
০৩	১.১[ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.১.১[কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	৮	৩	২
		১.১.২[কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	৫	৮	৩	২
		১.১.৩[কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব- মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	১৫/০১/২০২৫	২০/০১/২০ ২৫	২৬/০১/২০২৫

০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	২৮/০২/২০২৫	১৩/০৩/২০ ২৫	১৭/০৪/২০২৫
----	--	--	-------	---	------------	----------------	------------

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০	৯০	৮০	৭০	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৪: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদ কৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩	৩১-১২-২০২২	৩১-১২-২০২৩	৩১-১২-২০২৪	১০-০১-২০২৫	২০-০১-২০২৫	৩১-০১-২০২৫	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	১৫-১০-২০২২	১৫-১০-২০২৩	১৫-১০-২০২৪	১৫-১১-২০২৪	১৫-১২-২০২৪	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩	৩১-১২-২০২২	৩১-১২-২০২৩	৩১-১২-২০২৪	১০-০১-২০২৫	২০-০১-২০২৫	৩১-০১-২০২৫	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩	৩	৩	৩	২	১	-	-

		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	]১.৬.১[প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৩	৩	৩	৩	২	১	-	-
--	--	--	-----------------------------	-----------------------	---	---	---	---	---	---	---	---