(একই তারিখ ও স্মারকে প্রতিস্থাপিত)
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
বিদ্যুৎ বিভাগ
নবায়নযোগ্য জ্বালানি-২ শাখা,
www.powerdivision.gov.bd

নম্বর: ২৭.০০.০০০০.০০০.০৯৬.২২.০০০৭.২৬.৭৫

তারিখ: ৩ আশ্বিন ১৪৩৩
১৮ সেপ্টেম্বর ২০২৬

বিজ্ঞপ্তি

বিষয়: ছাদভিত্তিক সৌরবিদ্যুৎ স্থাপনে সহযোগিতার জন্য হটলাইন নম্বর ও ওয়ান-স্টপ সার্ভিস সেন্টার।

সরকারের নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী ২৮ ফেব্রুয়ারি ২০২৭ তারিখের মধ্যে ছাদভিত্তিক সৌরবিদ্যুৎ স্থাপন, এ-সংক্রান্ত প্রণোদনার তথ্য প্রাপ্তি এবং নেট মিটারিং সংযোগ-সংক্রান্ত যেকোনো সমস্যা দ্রুত সমাধানের লক্ষ্যে বিদ্যুৎ বিভাগ এবং আওতাধীন বিদ্যুৎ বিতরণ সংস্থা/কোম্পানিসমূহের নিম্নোক্ত হটলাইন নম্বরে যোগাযোগ করা যেতে পারে:

সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান	হটলাইন নম্বর
বিদ্যুৎ বিভাগ	১৬৯৯৯
বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড (বিপিডিবি)	১৬২০০
পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড (পবিবো)	১৬৮৯৯
ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (ডিপিডিসি)	১৬১১৬
ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)	১৬১২০
ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (ওজোপাডিকো)	১৬১১৭
নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (নেসকো)	১৬৬০৩
টেকসই ও নবায়নযোগ্য জ্বালানি উন্নয়ন কর্তৃপকক্ষ (স্রেডা)	০১৫৫০৭৭৭৭৭৭

২। হটলাইন নম্বরে যোগাযোগের পাশাপাশি প্রত্যেক বিদ্যুৎ বিতরণ সংস্থার প্রধান কার্যালয় এবং জেলা ও উপজেলা কার্যালয়ে অবস্থিত ওয়ান-স্টপ সার্ভিস সেন্টারে যোগাযোগ করা যেতে পারে। উল্লিখিত হটলাইন নম্বর এবং বিদ্যুৎ বিতরণ সংস্থার ওয়ান-স্টপ সার্ভিস সেন্টারের মাধ্যমে সমস্যার সমাধান না হলে বাংলাদেশ সচিবালয়ের পাশে অবস্থিত বিদ্যুৎ ভবনের ১৩ তলায় বিদ্যুৎ বিভাগের ওয়ান-স্টপ সার্ভিস সেন্টারে (০২-২২৩৩৮৬০৪০) যোগাযোগ করা যেতে পারে।

৩। সকলের অবগতির জন্য এ বিজ্ঞপ্তি জারি করা হলো।

অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) এর দপ্তর
ডায়েরী নং ৭১৫৫৭
যুগ্মসচিব (প্রশাসন/বাজেট/হোটেল সেল/আইন
27 SEP 2026
অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন)

২৩-০৯-২০২৬
তাহমিলুর রহমান
সিনিয়র সহকারী সচিব
ফোন : ০২৪১০৫৩৯৪৫
ইমেইল : re-2@pd.gov.bd

বিতরণ: জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থেঃ
১। মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এঁর দপ্তর, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।
২। প্রধানমন্ত্রীর মুখ্য সচিব, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়।
৩। সিনিয়র সচিব/সচিব (সকল)।
৪। বিভাগীয় কমিশনার (সকল)।
৫। চেয়ারম্যান (রুটিন দায়িত্ব), চেয়ারম্যানের দপ্তর, টেকসই ও নবায়নযোগ্য জ্বালানি উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ (স্রেডা)।
৬। চেয়ারম্যান/ব্যবস্থাপনা পরিচালক (সকল বিদ্যুৎ বিতরণ সংস্থা/কোম্পানি), (হটলাইন নম্বর অপারেটর ও ওয়ান স্টপ সার্ভিস সমূহকে প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদানের অনুরোধসহ)।

যুগ্মসচিব (প্রশাসন) এর দপ্তর
ডায়েরী নং ৯৪৪০
28 SEP 2026

৭। মহাপরিচালক, পাওয়ার সেল, মহাপরিচালক এর দপ্তর, পাওয়ার সেল, বিদ্যুৎ বিভাগ।
৮। জেলা প্রশাসক (সকল)।
৯। মন্ত্রীর একান্ত সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), মন্ত্রীর দপ্তর, বিদ্যুৎ বিভাগ (বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়ের মন্ত্রীর সদয় অবগতির জন্য)।
১০। প্রতিমন্ত্রীর একান্ত সচিব, প্রতিমন্ত্রীর দপ্তর, বিদ্যুৎ বিভাগ (বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়ের প্রতিমন্ত্রীর সদয় অবগতির জন্য)।
১১। সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, বিদ্যুৎ বিভাগ (সচিবের সদয় অবগতির জন্য)।
১২। সিস্টেম এনালিস্ট, তথ্য প্রযুক্তি শাখা, বিদ্যুৎ বিভাগ (বিদ্যুৎ বিভাগের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
১৩। অফিস কপি, বিদ্যুৎ বিভাগ।