বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড কর্তৃক বাস্তবায়িত সেবা সহজিকরণ, উদ্ভাবনী ধারণা, ও ডিটিটাইজডকৃত সেবার ডাটাবেজ

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	ইত:পূর্বে উদ্ভাবিত/ সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবা/ আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর কিনা? কার্যকর না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত সেবা পাচ্ছেন কিনা?	সেবার লিংক	সেবা/আইডিয়াটি বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহণকারী	বাস্তবায়ন কাল (অর্থবছর)
১.	ট্যুরিজম ডাটা ব্যাংক (ভিডিও, ফটো, ডকুমেন্টরীর অনলাইন স্টোরেজ)	সকলের নিকট অতি সহজে শেয়ার করার নিমিত্ত ডাটা তথা কনটেন্টসমূহ ক্লাউডে আপলোড করা হয়েছে। এজন্য ক্লাউডের একটি নির্দিষ্ট স্পেস ক্রয় করা হয়েছে। এখানে ক্লাউড স্পেস বলতে মুলত গুগল ড্রাইভের স্পেসকে বোঝানো হয়েছে। আপলোডকৃত কনটেন্টসমূহের লিং তৈরী করে ইমেইল এর মাধ্যমে এর ব্যবহারকারীর নিকট প্রেরণ করা হয়।	সেবা সহজীকরণ	হা	https://drive.google.com/drive/home	জনাব মহিবুল ইসলাম উপপরিচালক (বিপণন ও ব্র্যান্ডিং)	২০১৭-১৮
২.	জেলাভিত্তিক কার্যক্রমের অনলাইন মনিটরিং ফর্ম	গুগল ফর্মের মাধ্যমে একটি কাঠামোবদ্ধ ফর্ম প্রস্তুতপূর্ব তা বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড এর দাপ্তরিক ওয়েবসাইটে https://tourismboard.portal.gov.bd/ সন্নিবেশিত করা হয়েছে। উক্ত ফর্মে উন্নয়ন কার্যক্রমের সাথে সম্পৃক্ত যাবতীয় ধাপ অন্তর্ভূক্ত করা হয়েছে। জেলা প্রশাসন কর্তৃক গৃহিত প্রতিটি পদক্ষেপের হালনাগাদ তথ্য অতি সহজে এ ফর্ম পূরণপূর্বক অনলাইনে প্রেরণ করতে পারবে। প্রেরণকৃত তথ্য এক্সেল শীটের মাধ্যমে ডাটাবেজ আকারে বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ডে পরবর্তী বিশ্লেষণ ও প্রতিবেদন প্রস্তুতের জন্য সংরক্ষিত থাকবে।	ডিজিটাইজড সেবা	হা	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdEdzNN6qjR uLIFlXEqrb3D9WOS4Rox4P9irwxPJMJBwYjcQ/viewform	জনাব মহিবুল ইসলাম উপপরিচালক (বিপণন ও ব্র্যান্ডিং)	২০১৭-১৮
৩.	আন্তর্জাতিক পর্যটন মেলায় অংশগ্রহণের জন্য ট্যুর অপারেটরদের আবেদন ফরম	স্টেকহোল্ডারগণ যেমন ট্যুর অপারেটর, ট্রাভেল এজেন্ট, হোটেলিয়ারগন বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড এর সাথে মেলায় অংশগ্রহণের নিমিত্ত একটি Fair Management Systems নামে একটি সফটওয়ার প্রস্তুত করা হয়েছে (http://btbfms.com/)। এর মাধ্যমে স্টেকহোল্ডারগণ মেলায় অংশগ্রহণের জন্য আবেদন এবং প্রয়োজনীয় ডকুমেন্ট জমা প্রদান করছে। যা বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড এর ডাটাবেজে সংরক্ষণ করা হবে।	ডিজিটাইজড সেবা	হা	http://btbfms.com	জনাব মহিবুল ইসলাম উপপরিচালক (বিপণন ও ব্র্যান্ডিং)	২০১৮-১৯
৪.	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড এর প্রমোশনাল অ্যাপ Beautiful Bangladesh অ্যাপ	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড পর্যটন বিষয়ক সকল তথ্য দেশী বিদেশী ট্যুরিস্টদের নিকট সহজলভ্য করার নিমিত্ত Beautiful Bangladesh নামক একটি এপ্লিকেশন প্রস্তুত করেছে যেখানে সকল পর্যটন আকর্ষণ সংক্রান্ত তথ্য সন্নিবেশিত রয়েছে। বর্তমানে এপ্লিকেশনটি এন্ড্রয়েড ও আইওএস প্লাটফর্মে পাওয়া যাচ্ছে।	ডিজিটাইজড সেবা	হা	https://beautifulbangladesh.gov.bd/page/about-bangladesh#	জনাব মহিবুল ইসলাম উপপরিচালক (বিপণন ও ব্র্যান্ডিং)	২০১৮-১৯
৫.	জেলা পর্যায়ে District Tourism Cell তৈরী	জেলা পর্যায়ে পর্যটন বিষয়ক একজন ফোকাল পার্সন নির্ধারণের মাধ্যমে District Tourism Cell গঠন করা। এর মাধ্যমে জেলা পর্যায়ে পর্যটন বিষয়ক যাবতীয় তথ্যাদি কমিনিউটি পর্যায়ে পৌছানো আরো সহজতর হবে। এক্সেস টু ইনফরমেশন প্রজেক্ট এর আওতায় বাংলাদেশে প্রতিটি সরকারি দপ্তরে একটি পোর্টাল সাইট রয়েছ। উক্ত	সেবা সহজীকরণ	হা	প্রত্যেক জেলার নিজেস্ব ওয়েবসাইটে দেখা যাবে। যেমন বান্দরবান এর District Tourism Cell এর লিংক:	জনাব মহিবুল ইসলাম উপপরিচালক (বিপণন ও ব্র্যান্ডিং)	২০১৯-২০

		সাইটে পর্যটন বিষয়ক সেবা বক্সে জেলা প্রশাসন কর্তৃক মনোনীত একজন কর্মকর্তার বিস্তারিত তথ্য আপলোড এর মাধ্যমে এ সেল গঠন করা হয়েছে।			https://www.bandarban.gov.bd/en/site/page/%E0%A6%AA%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%AF%E0%A6%9F%E0%A6%A8-%E0%A6%B8%E0%A7%87%E0%A6%B2		
৬.	জেলাভিত্তিক পর্যটন আকর্ষণের ওয়ান পেজার প্রস্তুত	জেলা ব্রান্ডিং কার্যক্রমের আওতায় ২০ টি জেলার পর্যটন আকর্ষণ, ট্যুরিস্ট স্পট ভিত্তিক ম্যাপ, যাতায়ত পদ্ধতি এবং জরুরী প্রয়োজনে ট্যুরিস্ট পুলিশের তথ্য সন্নিবেশিতপূর্বক ওয়ান পেজার প্রস্তুত করা হয়েছে	উদ্ভাবনী আইডিয়া	হা		জনাব মহিবুল ইসলাম উপপরিচালক (বিপণন ও ব্র্যান্ডিং)	২০১৯-২০
৭.	ট্যুরিস্ট ইনফরমেশনভিত্তিক সুবিধাদি সৃষ্টি	ট্যুরিস্ট ইনফরমেশন সেন্টারে ইতোমধ্যে কিয়স্ক স্থাপন, ইন্টারনেট সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। ট্যুরিস্ট ইনফরমেশন সেন্টারে আগত ট্যুরিস্টগন কিয়স্ক ব্যবহার, ইন্টারনেট সেবা গ্রহণ করছে।	সেবা সহজীকরণ	হা		জনাব মহিবুল ইসলাম উপপরিচালক (বিপণন ও ব্র্যান্ডিং)	২০২০-২১
৮.	UN Volunteers এর সহায়তায় পর্যটন ভলান্টিয়ার গ্রুপ তৈরি করা ও প্রশিক্ষণ দেয়া	UN Volunteers এর সহায়তায় পর্যটন ভলান্টিয়ার গ্রুপ তৈরী করা, প্রশিক্ষণ দেয়া এবং তাদেরকে পর্যটন বিষয়ক জনসচেতনতা সৃষ্টি সহায়ক কার্যক্রমে অন্তর্ভুক্ত করা। পর্যটন আকর্ষণীয় স্থানে পরিস্কার পরিচ্ছন্নতা কর্মসূচি বাস্তবায়ন করা। ইতোমধ্যে বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড হতে বিভিন্ন পর্যটন গন্তব্যে ১০০০ জন ট্যুরিজম ভলন্টিয়ার প্রস্তুত করা হয়েছে।	উদ্ভাবনী আইডিয়া	হা		জনাব মোঃ বোরহান উদ্দিন সহকারী পরিচালক (সমন্বয় ও সাধারণ সেবা)	২০২০-২১
৯.	কমিউনিটি বেইজড ট্যুরিজম (CBT) বিষয়ক ব্রশিউর	কমিউনিটি বেইজড ট্যুরিজম (সিবিটি) বিষয়ক ব্রশিউর প্রস্তুত করা হয়েছে যেখানে হোস্ট কমিনিউটি সংক্রান্ত তথ্য সন্নিবেশিত করা হয়েছে।	সেবা সহজীকরণ	হা		জনাব মো: মাজহারুল ইসলাম উপপরিচালক (পরিকল্পনা ও গবেষণা)	২০২১-২২
১০.	অনলাইন রিকুইজিশন ফর্ম	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড পর্যটন সংক্রান্ত প্রোমোশনাল ম্যাটেরিয়াল সুষ্ঠভাবে এর ব্যবহারকারীর নিকট প্রেরণের লক্ষ্যে একটি রিকুইজিশন ফর্ম প্রস্তুত করেছে। বর্ণিত ফর্মের মাধ্যমে ব্যবহারকারীগন পূর্ব থেকেই তাঁদের চাহিদা মাফিক প্রোমোশনাল ম্যাটেরিয়াল এর রিকুইজিশন বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড এ প্রেরণ করতে পারবে। ব্যবহারকারীর চাহিদামাফিক প্রোমোশনাল ম্যাটেরিয়াল বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড পূর্ব থেকেই প্রস্তুত করে রাখবে যা ব্যবহারকারীর আসার সাথেই হস্তান্তর করা সম্ভব হবে। ফলে ব্যবহারকারীরগণ পূর্বের তুলনায় কম সময়ে প্রোমশোনাল ম্যাটেরিয়াল গ্রহণে সক্ষম হবে	সেবা সহজীকরণ	হা	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeFV6QAfaG02wEwHdKxE3tfQgGH0QptYx-VPTJ0quHKlpUq-w/viewform?pli=1	জনাব মো: মাজহারুল ইসলাম উপপরিচালক (পরিকল্পনা ও গবেষণা)	২০২১-২২
১১.	অনলাইন প্রশিক্ষণ নিবন্ধন ফর্ম	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড কর্তৃক সারা দেশে পর্যটন সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়। এ সকল প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের জন্য আগ্রহী প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা প্রস্তুতের জন্য অনলাইন প্রশিক্ষণ নিবন্ধন ফর্ম	সেবা সহজীকরণ	হা	https://tourismboard.gov.bd/site/page/78dd8f6a-de5f-4766-bb96-3f12d1123982/-	জনাব মোঃ বোরহান উদ্দিন সহকারী পরিচালক	২০২২-২৩

		তৈরি ওয়েবসাইটে দেয়া হয়েছে। প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণে আগ্রহীদের লিংকে প্রবেশ করে নিবন্ধনের জন্য অনুরোধ করা হয়েছে। প্রাথমিকভাবে নিবন্ধনকৃতদের হতে সংক্ষিপ্ত তালিকা প্রণয়ন করে বছরব্যাপী প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে।				(সমন্বয় ও সাধারণ সেবা)	
১২.	ট্যুর অপারেটর ও ট্যুর গাইড নিবন্ধন সফটওয়্যার প্রস্তুত	ট্যুর অপারেটর ও ট্যুর গাইড (নিবন্ধন ও পরিচালন) আইন ২০২১ এর আলোকে ট্যুর অপারেটর ও ট্যুর গাইড নিবন্ধন সফটওয়্যার প্রস্তুত করা হয়েছে। এই সফটওয়্যারের মাধ্যমে ট্যুর অপারেটর ও ট্যুর গাইডদের নিবন্ধন লাইসেন্স প্রদান ও নবায়নসহ সকলের ডাটাবেইজ সংরক্ষণ করা সম্ভব হবে।	ডিজিটাইজড সেবা সেবা সহজীকরণ	হা		জনাব মহিবুল ইসলাম উপপরিচালক (বিপণন ও ব্র্যান্ডিং)	২০২২-২৩
১৩.	অনলাইন স্টোর সফট্ওয়্যার	অনলাইন স্টোর সফট্ওয়্যারের মাধ্যমে বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড -এর ভান্ডার ব্যবস্থাপনা ও রেকর্ড সংরক্ষণ সুচারুভাবে করতে পারবে। সফট্ওয়্যারের মাধ্যমে স্টোর রেকর্ড দেখতে ও হালনাগাদ করা যাবে।	ডিজিটাইজড সেবা	হা	http://114.130.119.168/web/login	জনাব তাহারিন তৌহিদা সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	২০২৩-২৪
১৪.	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ডের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের জন্য অনলাইন পার্সোনাল ডাটাশিট	পার্সোনাল ডাটাশিটের মাধ্যমে বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড কর্মকর্তা-কর্মচারীদের জব রেকর্ড সুচারুভাবে সংরক্ষণ করতে পারবে। কর্মকর্তা-কর্মচারীগণ সফট্ওয়্যারের মাধ্যমে নিজ নিজ পার্সোনাল ডাটাশিটের তথ্য দেখতে ও হালনাগাদ করতে পারবে।	সেবা সহজীকরণ	হা	http://114.130.119.168/web/login	জনাব তাহারিন তৌহিদা সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	২০২৩-২৪