

বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড

(জাতীয় পর্যটন সংস্থা)

পর্যটন ভবন, ই৫ সি/১, পশ্চিম আগারগাঁও (প্রশাসনিক এলাকা), ঢাকা-১২০৭।

[www.tourismboard.gov.bd](http://www.tourismboard.gov.bd)

বিভাগীয় পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৬-২৭

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র        | মান | কার্যক্রম                                                                                                                                                                                                             | কর্মসম্পাদন সূচক                                                                | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৬-২৭ (অসাধারণ ১০০%) | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৬-২৭ (অতি উত্তম ৯০%) | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৬-২৭ (উত্তম ৮০%) | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৬-২৭ (চলতি মান ৭০%) | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৬-২৭ (চলতি মানের নিম্নে ৬০%) |
|----------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------|
| ১                          | ২   | ৩                                                                                                                                                                                                                     | ৪                                                                               | ৫      | ৬                      | ৭                                   | ৮                                    | ৯                                | ১০                                  | ১১                                           |
| প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম    | ৬০  | [১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটে সেবা বক্সে উপস্থাপন।                                                                                                            | [১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত                         | সংখ্যা | ৩০                     | ৪                                   | ৩                                    | ২                                | ১                                   |                                              |
|                            |     | [১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।                                    | [১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত               | সংখ্যা |                        |                                     |                                      |                                  |                                     |                                              |
|                            |     | [১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।                                                                                                  | [১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত                                             | সংখ্যা | ৩০                     | ৪                                   | ৩                                    | ২                                | ১                                   |                                              |
| বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন | ৪০  | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রণয়ন। | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত<br>[২.১.২] বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন | সংখ্যা |                        |                                     |                                      |                                  |                                     |                                              |
|                            |     | [২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রণয়ন।     | [২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত<br>[২.২.২] বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন | সংখ্যা | ২০                     | ১                                   |                                      |                                  |                                     |                                              |
|                            |     | [২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন                                                                                                                                    | [২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত                                                    | সংখ্যা | ২০                     | ১                                   |                                      |                                  |                                     |                                              |