

অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫

প্রতিষ্ঠানের নামঃ বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	
						অসাধারণ	১ম ত্রৈমাসিক	প্রমাণক সংযুক্ত
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি অথবা যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০	১০০	প্রতিবেদন
		অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১	প্রাপ্ত অভিযোগের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
সক্ষমতা অর্জন	১০	নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	নোটিশ, হাজিরা
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	সভার নোটিশ, হাজিরা ও কার্যবিবরণী

২১/০১/২০২৪  
তাহারিন তৌহিদা  
সহকারী পরিচালক  
বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড

২১/০১/২৪  
মাহেদা বিনতে সিরাজ  
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)  
বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড