



তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন পিএলসি
তিতাস গ্যাস ভবন, ১০৫- কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, কাওরান বাজার বা/এ, ঢাকা- ১২১৫।
www.titasgas.gov.bd

নম্বর: ২৮.১৩.০০০০.০০০.০২৪.১৮.০০০১.২৬.৩৩

তারিখ: ৪ শ্রাবণ ১৪৩৩
১৯ জুলাই ২০২৬

অফিস আদেশ

১। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা ও মাঠ পর্যায়ের অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২৬-২৭ অনুসরণক্রমে কোম্পানির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কার্যক্রম যথাযথভাবে বাস্তবায়নের লক্ষ্যে নিম্নবর্ণিত ৭(সাত) জন কর্মকর্তার সমন্বয়ে কোম্পানির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

ক্র.নং	কর্মকর্তার নাম, কোড নম্বর, পদবী ও কর্মস্থল	কমিটিতে অবস্থান	মোবাইল নম্বর	ই-মেইল
১.১	মহাব্যবস্থাপক, আইসিটি ডিভিশন	আহবায়ক/ফোকাল পয়েন্ট	01939921119	gm.ict@titasgas.org.bd
১.২	মো. আহসান উদ্দিন সরকার (০১২৩৫), উপমহাব্যবস্থাপক, রাজস্ব কন্ট্রোল ও মনিটরিং বিভাগ	সদস্য	01939921063	ahsan.titasgas@gmail.com
১.৩	প্রকৌ. মো. আসাদুজ্জামান (০১১৮৯), ব্যবস্থাপক, নেটওয়ার্ক এনালাইসিস শাখা, পাইপলাইন এন্ড স্টেশন ডিজাইন বিভাগ	সদস্য	01952277311	asadmme@gmail.com
১.৪	সজীব কুমার সাহা (০১৭১১), ব্যবস্থাপক, পার্সোনেল ব্যবস্থাপনা শাখা-কর্মকর্তা, পার্সোনেল বিভাগ	সদস্য	01952277522	sjbsaha@gmail.com
১.৫	প্রকৌ. মো. শাফায়াতুল ইসলাম (০১৬৭০), ব্যবস্থাপক, ই-সার্ভিস ও ইনোভেশন শাখা, আইসিটি ডেভেলপমেন্ট বিভাগ	সদস্য	01952277306	mgr.mail@titasgas.org.bd

১.৬	মো. আলমগীর মুরশেদ (০১২৫৫), ব্যবস্থাপক, কর্মক্ষমতা মূল্যায়ন শাখা, সাধারণ প্রশাসন বিভাগ	সদস্য	01952277535	alamgirmurshed@gmail.com
১.৭	সুদীপ দেব (০২১৭৯), সহকারী ব্যবস্থাপক, কমিটি ও তদন্ত ব্যবস্থাপনা শাখা, সাধারণ প্রশাসন বিভাগ	সদস্য সচিব/বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট	01751560007	sudip.titas@gmail.com

২) কমিটির করণীয় (ToR) নিম্নরূপ:

- ২.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন কার্যক্রম সম্পাদন;
- ২.২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ;
- ২.৩) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তরসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ;
- ২.৪) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন;
- ২.৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন; এবং
- ২.৬) প্রাসঙ্গিক অন্যান্য কার্যক্রম (যদি থাকে)।



১৯-০৭-২০২৬

শাহনেওয়াজ পারভেজ

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

ফোন : +৮৮০২৪১০১০৩৬৩

ফ্যাক্স : ৮৮-০২-৮১৪২২৫০

ইমেইল : mdtitasgas@titasgas.org.bd

নম্বর: ২৮.১৩.০০০০.০০০.০২৪.১৮.০০০১.২৬.৩৩/১ (১২)

তারিখ: ৪ শ্রাবণ ১৪৩৩
১৯ জুলাই ২০২৬

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। মহাব্যবস্থাপক (অনুসন্ধান), অনুসন্ধান বিভাগ, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)।
- ২। মহাব্যবস্থাপক (কারিগরি)- সকল।।
- ৩। মহাব্যবস্থাপক (হিসাব)- সকল।।
- ৪। মহাব্যবস্থাপক (সাধারণ) - সকল।।
- ৫। উপমহাব্যবস্থাপক (কারিগরি)- সকল।
- ৬। উপমহাব্যবস্থাপক (হিসাব)- সকল।
- ৭। উপমহাব্যবস্থাপক (সাধারণ)- সকল।
- ৮। উপমহাব্যবস্থাপক, আইসিটি ডেভেলপমেন্ট বিভাগ, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এণ্ড ডিস্ট্রিবিউশন পিএলসি (কোম্পানির ওয়েবসাইটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সেবা বক্সে আপলোডের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ)।
- ৯। ব্যবস্থাপক (কারিগরি)- সকল।
- ১০। ব্যবস্থাপক (হিসাব)- সকল।
- ১১। ব্যবস্থাপক (সাধারণ)- সকল।
- ১২। সহকারী ব্যবস্থাপক, কমিটি ও তদন্ত ব্যবস্থাপনা শাখা, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এণ্ড ডিস্ট্রিবিউশন পিএলসি।



A handwritten signature in black ink, located in the top right corner of the page.

১৯-০৭-২০২৬

শাহনেওয়াজ পারভেজ
ব্যবস্থাপনা পরিচালক