



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিশন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন পিএলসি

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৯

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

কোম্পানি গত ২০২০-২১, ২০২১-২২ ও ২০২২-২৩ অর্থবছরে সর্বমোট লভ্যাংশ বাবদ ৪৩০ কোটি টাকা এবং আয়কর হিসেবে ১,৪৪৬ কোটি টাকা রাষ্ট্রীয় কোষাগারে জমা প্রদান করে সরকারের অর্থ সংস্থানে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রেখেছে। কোম্পানি ২০২২-২৩ অর্থবছরে জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগের সেরা কর্পোরেট করদাতা নির্বাচিত হয়েছে। গ্যাস বিল বকেয়া ও অবৈধভাবে গ্যাস ব্যবহারের কারণে বিভিন্ন শ্রেণির ৩১,৭৪৪ টি গ্যাস সংযোগ বিচ্ছিন্ন করেছে। ৩,৯৫৬ জন কর্মকর্তা ও কর্মচারীকে স্থানীয় ও বৈদেশিক প্রশিক্ষণ প্রদান করেছে। বিক্রয় রাজস্ব বকেয়া ৩.০০ মাসের মধ্যে সীমিত রাখাসহ গ্রাহকগণের অন-লাইন গ্যাস বিল পরিশোধ সেবা প্রদান নিশ্চিত করেছে। সিডিএম প্রকল্পে কার্বন ট্রেডিং এর মাধ্যমে এ অর্থবছরে কোম্পানির ৩ মিলিয়নের অধিক মার্কিন ডলার আয়ের পাশাপাশি গ্রীণ হাউস গ্যাস নিঃসরণ কমিয়ে পরিবেশ রক্ষায় অনবদ্য ভূমিকা রেখেছে। কোম্পানিতে আধুনিক ও যুগোপযোগী ওয়েবসাইট প্রবর্তনসহ ডিজিটাল কার্যক্রমের পাশাপাশি গ্যাস কারচুপি ও অবৈধ গ্যাস ব্যবহার রোধকল্পে বাস্তবমুখী পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়েছে। দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন, শিক্ষা কার্যক্রম, কল্যাণমূলক কার্যক্রম, ক্রীড়া ও বিনোদন ইত্যাদির মাধ্যমে কোম্পানির ভাবমূর্তি উজ্জ্বল করা হয়েছে। সর্বোপরি ২০২১-২২ অর্থবছরে এপিএ-তে পেট্রো সেক্টরে অত্র কোম্পানি প্রথম স্থান অর্জনের মাধ্যমে এক অনন্য নজির স্থাপিত হয়েছে। গ্যাস সশ্রয় ও অগ্রিম গ্যাস বিল আদায়ের উদ্দেশ্যে এ পর্যন্ত ৪,২০,০০০ টি প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হয়েছে। গ্যাস সরবরাহ ব্যবস্থার উন্নয়ন ও আধুনিকায়নের জন্য ০৪টি গ্যাস পাইপলাইন প্রকল্প এবং আবাসিক গ্রাহকদের শতভাগ প্রি-পেইড মিটারের আওতায় আনার লক্ষ্যে ০৪টি প্রি-পেইড মিটার প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছে। গ্যাস অপচয় রোধে ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ৯৫৯ কিলোমিটার বিতরণ পাইপলাইনের ছিদ্র সনাক্তকরণ ও ছিদ্র মেরামত সম্পন্ন হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

গ্রাহক চাহিদার সাথে সঙ্গতি রেখে জ্বালানি সরবরাহ নিশ্চিতকরণই কোম্পানির মূল উদ্দেশ্য। এক্ষেত্রে বিতরণ নেটওয়ার্কের স্বল্পচাপ নিরসনের লক্ষ্যে বিতরণ লাইন প্রতিস্থাপন, অবৈধ গ্যাস সংযোগ ও বিতরণ লাইনের কারণে কোম্পানির ব্যাপক আর্থিক ক্ষতিসহ গ্যাস দুর্ঘটনা ঝুঁকি বৃদ্ধি, দক্ষ মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা, জ্বালানি দক্ষতা উন্নয়ন, জ্বালানি সশ্রয় ও জ্বালানি নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ আগামী দিনগুলির জন্য চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সরকার কর্তৃক ঘোষিত রূপকল্প-২০৪১ বাস্তবায়নে আগামী বছরসমূহে আবাসিক গ্রাহক আঞ্জিনায় প্রি-পেইড মিটার স্থাপন; গ্রাহক আঞ্জিনায় ইভিসি মিটার স্থাপন; পাইপ লাইন ও স্থাপনাসমূহ GIS এবং SCADA এর আওতায় এনে অটোমেশন এর কার্যক্রম বাস্তবায়ন; প্রতিটি মার্কেটিং অফিস এর আওতায় গ্যাস ইনটেক এবং বিক্রির হিসাব নির্ধারণ করে সিস্টেম লস নির্ণয়করতঃ মার্কেটিং অফিসগুলোর কার্যক্রমের গুণগত মান বৃদ্ধিকরণ; কোম্পানির বিদ্যমান গ্যাস নেটওয়ার্ক পুনঃস্থাপন প্রকল্প বাস্তবায়নের মাধ্যমে বিভিন্ন শিল্প কারখানায় গ্যাস সরবরাহ নিশ্চিত করা হবে।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- গ্যাস বিক্রয় ৫০০ বিসিএফ; ২০ কি:মি বিতরণ পাইপ লাইন নির্মাণ ; ৫ টি সংযোগ প্রদান/ লোড বৃদ্ধিকরণ; ৩০০০টি পুনঃসংযোগ প্রদান; ৫টি সিজিএস/টিবিএস/আরএমএস/ডিআরএস রক্ষণাবেক্ষণ; ১৬,০০০টি অবৈধ ও খেলাপী সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ; গ্রাহকের আবেদনের প্রেক্ষিতে শতভাগ ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপন; ৫০০ কি:মি: বিতরণ পাইপ লাইনের ছিদ্র সনাক্ত ও মেরামতকরণ; ৫০ কিলোমিটার পাইপলাইন সিপি করণ; ১৫০ কিলোমিটার ১৪০ PSIG ও তদুর্ধ্ব পাইপলাইনের সিপি মনিটরিং; ১০টি শিল্প প্রতিষ্ঠানে এনার্জি অডিট (গ্যাস) পরিচালনা; ১৫০০ কোটি টাকা উৎসে কর কর্তন ও ৭ কোটি টাকা মুসক সরকারি কোষাগারে জমা প্রদান; সরকারি ইকুইটি বিপরীতে শতভাগ লভ্যাংশ/ডিভিডেন্ড প্রদান; নন-বাক্স গ্রাহকের বকেয়া সমতুল্য মাস ৩.০০ মাসের মধ্যে সীমিত রাখা; ৩০ কার্য দিবসের মধ্যে বেজা/এসইজেড শিল্পাঞ্চলে গ্যাস সংযোগ আবেদন নিষ্পত্তিকরণ; ৯৫০ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীকে প্রশিক্ষণ প্রদান; ৪ টি শিখন সেশন পরিচালনা; নিয়োগ প্রক্রিয়া সম্পন্নকরণ, ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে Digitalization of Operational Data Management সফটওয়্যার প্রস্তুতকরণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিশন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন পিএলসি

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন-এর মধ্যে ২০২৪ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

প্রাকৃতিক গ্যাসের দক্ষ ও নিরাপদ বিতরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সম্মানিত গ্রাহকদের উন্নত সেবা প্রদান; প্রাকৃতিক গ্যাসের দক্ষ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ এবং গ্যাস বিপণনে সুশাসন নিশ্চিতকরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. জ্বালানি নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ
২. জ্বালানি সাশ্রয়ী ব্যবহার, অপচয় রোধ নিশ্চিতকরণ ও নিরাপদ জ্বালানি নিশ্চিতকরণ
৩. স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ এবং কোম্পানির সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে মানব সম্পদ উন্নয়ন ও তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ
৪. স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কার্যকরী আর্থিক ব্যবস্থাপনা নিশ্চিতকরণ ও বিনিয়োগ বিকাশে পদক্ষেপ গ্রহণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. গ্রাহকের চাহিদার সাথে সংগতি রেখে প্রাকৃতিক গ্যাসের পর্যাপ্ত সরবরাহ নিশ্চিতকরণ;
২. গ্যাস বিপণন নিয়মাবলী অনুসারে গ্রাহককে গ্যাস সংযোগ প্রদান এবং রাজস্ব আদায় নিশ্চিতকরণ
৩. প্রাকৃতিক গ্যাসের পর্যাপ্ত সরবরাহ নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে বার্ষিক ক্রয় প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন।
৪. তিতাস অধিভুক্ত এলাকায় TBS/DRS/RMS স্থাপন করা এবং গ্যাস পাইপ লাইন ও সংশ্লিষ্ট সঞ্চালন/বিতরণ স্থাপনাসমূহের নির্মাণ, রক্ষণাবেক্ষণ ও পুনর্বাসন;
৫. জরুরি গ্রাহক চাহিদা ও সেবা নিশ্চিত করা এবং মানব সম্পদের দক্ষ ব্যবহার ও কর্মদক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে যুগোপযোগী প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা;

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
গ্যাস সরবরাহ	বিদ্যুৎ উৎপাদনে গ্যাস সরবরাহ	এমএমসিএম	৩২৮৫	৩২৫২	৩৭২৪	৯৬৩৩	৯৬৩৩	১. জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ; ২. অর্থ বিভাগ; ৩. অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ; ৪. পরিকল্পনা কমিশন; ৫. স্থানীয় প্রশাসন; ৬. পেট্রোবাংলা ও ৭. পেট্রোবাংলার আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহ।	১. পেট্রোবাংলার গ্যাস উৎপাদন কোম্পানিসমূহের রিপোর্ট; ২. কোম্পানির সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/ডিপার্টমেন্ট/শাখার রিপোর্ট।
	সার উৎপাদনে গ্যাস সরবরাহ	এমএমসিএম	১৩৭৬	৫১৬	৭২৫	১২৫১	১২৫১	১. জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ; ২. অর্থ বিভাগ; ৩. অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ; ৪. পরিকল্পনা কমিশন; ৫. স্থানীয় প্রশাসন; ৬. পেট্রোবাংলা ও ৭. পেট্রোবাংলার আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহ।	১. পেট্রোবাংলার গ্যাস উৎপাদন কোম্পানিসমূহের রিপোর্ট; ২. কোম্পানির সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/ডিপার্টমেন্ট/শাখার রিপোর্ট।
	শিল্প কারখানায় গ্যাস সরবরাহ	এমএমসিএম	৪০৬৪	৩৯২১	৩৯৫০	৭১৮৩	৭৬৭৯	১. জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ; ২. অর্থ বিভাগ; ৩. অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ; ৪. পরিকল্পনা কমিশন; ৫. স্থানীয় প্রশাসন; ৬. পেট্রোবাংলা ও ৭. পেট্রোবাংলার আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহ।	১. পেট্রোবাংলার গ্যাস উৎপাদন কোম্পানিসমূহের রিপোর্ট; ২. কোম্পানির সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/ডিপার্টমেন্ট/শাখার রিপোর্ট।
	আবাসিকে গ্যাস সরবরাহ	এমএমসিএম	১৮৩৯	১৮১২	১৮০৭	২৪৭০	২৪৩৯	১. জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ; ২. অর্থ বিভাগ; ৩. অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ; ৪. পরিকল্পনা কমিশন; ৫. স্থানীয় প্রশাসন; ৬. পেট্রোবাংলা ও ৭. পেট্রোবাংলার আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহ।	১. পেট্রোবাংলার গ্যাস উৎপাদন কোম্পানিসমূহের রিপোর্ট; ২. কোম্পানির সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/ডিপার্টমেন্ট/শাখার রিপোর্ট।

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] জ্বালানি নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ	২৫	[১.১] গ্যাস বিক্রয়কৃত	[১.১.১] বিক্রিত গ্যাসের পরিমাণ	সমষ্টি	বিসিএফ	১০	৫০৭	৩৮১	৫০০	৪৫০				৫২০	৫৩০
		[১.২] নতুন পাইপ লাইন নির্মাণ/বিদ্যমান পাইপ লাইন প্রতিস্থাপন	[১.২.১] নির্মিত পাইপ লাইন	সমষ্টি	কি:মি	৫	৫৫	২০	২০	১৫				২০	২০
		[১.৩] সংযোগ প্রদান/লোড বৃদ্ধিকরণ	[১.৩.১] প্রদানকৃত সংযোগ/লোড বৃদ্ধি	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	৫	৩				৫	৫
		[১.৪] বিচ্ছিন্নকৃত গ্রাহককে পুনঃসংযোগ প্রদান	[১.৪.১] প্রদানকৃত পুনঃসংযোগ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	০	৩০০০	২০০০				২০০০	১০০০
		[১.৫] সিজিএস/টিবিএস/আরএমএস/ডিআরএস সম্পূর্ণ রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৫.১] সম্পূর্ণ রক্ষণাবেক্ষণকৃত স্থাপনা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৪	৪	৫	৩			৫	৫	
[২] জ্বালানি সশস্ত্রী ব্যবহার, অপচয় রোধ নিশ্চিতকরণ ও নিরাপদ জ্বালানি নিশ্চিতকরণ	২০	[২.১] অবৈধ ও খেলাপী গ্রাহকের সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ	[২.১.১] বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	২২০৩৫	১৫৯০০	১৬০০০	১০০০০				১০০০০	৫০০০
		[২.২] গ্রাহকের আবেদনের প্রেক্ষিতে ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপন	[২.২.১] স্থাপনকৃত ইভিসিযুক্ত মিটার	গড়	শতকরা হার	৪	১০০	১০০	১০০	৮০				১০০	১০০
		[২.৩] পাইপ লাইনের ছিদ্র সনাক্ত ও মোরামতকৃত পাইপলাইনের দৈর্ঘ্য	[২.৩.১] ছিদ্র সনাক্ত ও মোরামতকৃত পাইপলাইনের দৈর্ঘ্য	সমষ্টি	কি:মি	৩	০	৮০০	৫০০	৪০০				৫০০	৫০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[২.৪] বিদ্যমান/নতুন/প্রতিস্থাপিত পাইপলাইনে সিপি সিস্টেম স্থাপন	[২.৪.১] সিপি সিস্টেম স্থাপনকৃত পাইপলাইনের দৈর্ঘ্য	সমষ্টি	কি:মি	২	০	০	৫০	৪০				৫০	৫০
		[২.৫] সিপিকৃত বিদ্যমান/নতুন/প্রতিস্থাপিত ১৪০ PSIG ও তদুর্ধ্ব পাইপলাইন মনিটরিং সম্পন্নকরণ	[২.৫.১] মনিটরিকৃত বিদ্যমান/নতুন/প্রতিস্থাপিত ১৪০ PSIG ও তদুর্ধ্ব পাইপলাইনের দৈর্ঘ্য	সমষ্টি	কি:মি	২	০	০	১৫০	১৪০				৫০	৫০
		[২.৬] শিল্প প্রতিষ্ঠানে এনার্জি অডিট (গ্যাস) পরিচালনা	[২.৬.১] শিল্প প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত এনার্জি (গ্যাস) অডিটের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	০	১০	৭				১০	১০
[৩] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ এবং কোম্পানির সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে মানব সম্পদ উন্নয়ন ও তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	১৫	[৩.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] প্রশিক্ষিত কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দ	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	১৩৪২	১১৫০	৯৫০	৮০০				১০০০	১১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৩.২] অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন পরিচালনা	[৩.২.১] শিখন সেশন পরিচালিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৪	৪	৪	২				৪	৪
		[৩.৩] ৯ম ও ১০ম গ্রেডের বিভিন্ন ক্যাডারে কর্মকর্তা নিয়োগ কার্যক্রম গ্রহণ	[৩.৩.১] নিয়োগ প্রক্রিয়া সম্পন্নকরণ	তারিখ	তারিখ	৩	৩০.০৬.২৪	২৮.০১.২৪	৩০.০৪.২৫	৩০.০৬.২৫					
		[৩.৪] কোম্পানির অপারেশন বিভাগের আওতাধীন সিস্টেম কন্ট্রোল শাখার রেডিও বুমের কার্যক্রম ডিজিটাল/অটোমেশনের লক্ষ্যে Digitalization of Operational Data Management সফটওয়্যার প্রস্তুতকরণ	[৩.৪.১] প্রস্তুতকৃত সফটওয়্যার	তারিখ	তারিখ	২			৩১.০৫.২৫	৩০.০৬.২৫					
[৪] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কার্যকরী আর্থিক ব্যবস্থাপনা নিশ্চিতকরণ ও বিনিয়োগ বিকাশে পদক্ষেপ গ্রহণ	১০	[৪.১] উৎসে কর ও মুসক কর্তনপূর্বক সরকারি কোষাগারে জমা প্রদান	[৪.১.১] জমাকৃত উৎসে করের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	০	০	১৫০০	১০০০				১৫০০	১৫০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[৪.১.২] জমাকৃত মূসকের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	০	০	৭	৪				৬	৬
		[৪.২] সরকারি ইকুইটির বিপরীতে লভ্যাংশ/ডিভিডেন্ড প্রদান	[৪.২.১] সরকারি ইকুইটির বিপরীতে প্রদানকৃত লভ্যাংশ/ডিভিডেন্ড এর পরিমাণ	গড়	শতকরা হার	২	০	০	১০০	৯০				১০০	১০০
		[৪.৩] নন-বান্ধ গ্রাহকের বকেয়া সমতুল্য মাস সীমিতকরণ	[৪.৩.১] বকেয়া মাসের পরিমাণ	গড়	গড়	২	২.৫১	২.৭৪	৩.০০	৪.৫০				৩.০০	৩.০০
		[৪.৪] বেজা/এসইজেড শিল্পাঞ্চলে গ্যাস সংযোগের আবেদন ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তিকরণ	[৪.৪.১] গ্যাস সংযোগের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	গড়	শতকরা হার	২	১০০	১০০	১০০	৯০				১০০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিশন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন পিএলসি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিশন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন পিএলসি-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপনা পরিচালক
তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিশন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন পিএলসি

২৭/৬/২০২৪

তারিখ



চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন

২৭/৬/২০২৪

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	DRS	District Regulating Station
২	GIS	Geographic Information System
৩	HDD	Horizontal Directional Drilling
৪	PSIG	Pound Per Square Inch Gauge
৫	RMS	Regulating and Metering Station
৬	SCADA	Supervisory Control and Data Acquisition
৭	TBS	Town Border Station
৮	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
৯	এমএমসিএম	মিলিয়ন ঘনফুট
১০	এসইজেড	স্পেশাল ইকোনোমিক জোন
১১	কি:মি:	কিলোমিটার
১২	টিজিটিডিপিএলসি	তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন পিএলসি
১৩	পেট্রোবাংলা	বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন
১৪	বিসিএফ	বিলিয়ন ঘনফুট
১৫	বেজা	বাংলাদেশ ইকোনোমিক জোন অথরিটি
১৬	সিপি	ক্যাথোডিক প্রটেকশন

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] গ্যাস বিক্রয়কৃত	[১.১.১] বিক্রিত গ্যাসের পরিমাণ	অপারেশন ডিভিশন ও ভিজিলেন্স ডিভিশন, টিজিটিডিপিএলসি	ভিজিলেন্স বিভাগ, টিজিটিডিপিএলসি-এর মাসিক প্রতিবেদন
[১.২] নতুন পাইপ লাইন নির্মাণ/বিদ্যমান পাইপ লাইন প্রতিস্থাপন	[১.২.১] নির্মিত পাইপ লাইন	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন ডিভিশন, টিজিটিডিপিএলসি	পাইপ লাইন নির্মাণ বিভাগ, টিজিটিডিপিএলসি-এর মাসিক প্রতিবেদন
[১.৩] সংযোগ প্রদান/লোড বৃদ্ধিকরণ	[১.৩.১] প্রদানকৃত সংযোগ/লোড বৃদ্ধি	মেট্রো ঢাকা বিপণন ডিভিশন ও আঞ্চলিক বিপণন ডিভিশন, মেট্রো ঢাকা বিপণন ডিভিশন (উত্তর ও দক্ষিণ) এবং আঞ্চলিক বিপণন ডিভিশন, টিজিটিডিপিএলসি	মেট্রো ঢাকা বিপণন ডিভিশন (উত্তর ও দক্ষিণ) এবং আঞ্চলিক বিপণন ডিভিশন-এর আওতাধীন মেট্রো ঢাকা বিপণন বিভাগ ও আঞ্চলিক বিপণন বিভাগসমূহের মাসিক প্রতিবেদন
[১.৪] বিচ্ছিন্নকৃত গ্রাহককে পুনঃসংযোগ প্রদান	[১.৪.১] প্রদানকৃত পুনঃসংযোগ	অর্থ ডিভিশন, টিজিটিডিপিএলসি	রেভিনিউ কন্ট্রোল বিভাগ, টিজিটিডিপিএলসি-এর মাসিক প্রতিবেদন
[১.৫] সিজিএস/টিবিএস/আরএমএস/ডিআরএস সম্পূর্ণ রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৫.১] সম্পূর্ণ রক্ষণাবেক্ষণকৃত স্থাপনা	অপারেশন ডিভিশন, টিজিটিডিপিএলসি	এসওডি (উত্তর/দক্ষিণ/মেট্রো ঢাকা), টিজিটিডিপিএলসি-এর প্রতিবেদন
[২.১] অবৈধ ও খেলাপী গ্রাহকের সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ	[২.১.১] বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ সংখ্যা	অর্থ ডিভিশন ও ভিজিলেন্স ডিভিশন, টিজিটিডিপিএলসি	ভিজিলেন্স বিভাগ/রেভিনিউ কন্ট্রোল বিভাগ, টিজিটিডিপিএলসি-এর মাসিক প্রতিবেদন
[২.২] গ্রাহকের আবেদনের প্রেক্ষিতে ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপন	[২.২.১] স্থাপনকৃত ইভিসিযুক্ত মিটার	মেট্রো ঢাকা বিপণন ডিভিশন ও আঞ্চলিক বিপণন ডিভিশন, মেট্রো ঢাকা বিপণন ডিভিশন (উত্তর ও দক্ষিণ) এবং আঞ্চলিক বিপণন ডিভিশন, টিজিটিডিপিএলসি	মেট্রো ঢাকা বিপণন ডিভিশন (উত্তর ও দক্ষিণ) এবং আঞ্চলিক বিপণন ডিভিশন-এর আওতাধীন মেট্রো ঢাকা বিপণন বিভাগ ও আঞ্চলিক বিপণন বিভাগসমূহের মাসিক প্রতিবেদন
[২.৩] পাইপ লাইনের ছিদ্র সনাক্ত ও মেরামতকরণ	[২.৩.১] ছিদ্র সনাক্ত ও মেরামতকৃত পাইপলাইনের দৈর্ঘ্য	অপারেশন ডিভিশন ও জরুরী গ্যাস নিয়ন্ত্রণ বিভাগ, টিজিটিডিপিএলসি	অপারেশন ডিভিশন ও জরুরী গ্যাস নিয়ন্ত্রণ বিভাগসমূহের মাসিক প্রতিবেদন
[২.৪] বিদ্যমান/নতুন/প্রতিস্থাপিত পাইপলাইনে সিপি সিস্টেম স্থাপন	[২.৪.১] সিপি সিস্টেম স্থাপনকৃত পাইপলাইনের দৈর্ঘ্য	ইএসডি ডিভিশন, ইসিসি বিভাগ, টিজিটিডিপিএলসি	ইসিসি বিভাগ, টিজিটিডিপিএলসি-এর মাসিক প্রতিবেদন
[২.৫] সিপি কৃত বিদ্যমান/নতুন/প্রতিস্থাপিত ১৪০ PSIG ও তদুর্ধ্ব পাইপলাইন মনিটরিং সম্পন্নকরণ	[২.৫.১] মনিটরিকৃত বিদ্যমান/নতুন/প্রতিস্থাপিত ১৪০ PSIG ও তদুর্ধ্ব পাইপলাইনের দৈর্ঘ্য	ইএসডি ডিভিশন, ইসিসি বিভাগ, টিজিটিডিপিএলসি	ইসিসি বিভাগ, টিজিটিডিপিএলসি-এর মাসিক প্রতিবেদন
[২.৬] শিল্প প্রতিষ্ঠানে এনার্জি অডিট (গ্যাস) পরিচালনা	[২.৬.১] শিল্প প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত এনার্জি (গ্যাস) অডিটের সংখ্যা	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন ডিভিশন, টিজিটিডিপিএলসি	পরিকল্পনা বিভাগ, টিজিটিডিপিএলসি-এর মাসিক প্রতিবেদন
[৩.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] প্রশিক্ষিত কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দ	প্রশাসন ডিভিশন, টিজিটিডিপিএলসি	মানব সম্পদ উন্নয়ন বিভাগ, টিজিটিডিপিএলসি-এর মাসিক প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.২] অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন পরিচালনা	[৩.২.১] শিখন সেশন পরিচালিত	প্রশাসন ডিভিশন, টিজিটিডিপিএলসি	মানব সম্পদ উন্নয়ন বিভাগ, টিজিটিডিপিএলসি-এর মাসিক প্রতিবেদন
[৩.৩] ৯ম ও ১০ম গ্রেডের বিভিন্ন ক্যাডারে কর্মকর্তা নিয়োগ কার্যক্রম গ্রহণ	[৩.৩.১] নিয়োগ প্রক্রিয়া সম্পন্নকরণ	প্রশাসন ডিভিশন, টিজিটিডিপিএলসি	মানব সম্পদ উন্নয়ন বিভাগ, টিজিটিডিপিএলসি-এর মাসিক প্রতিবেদন
[৩.৪] কোম্পানির অপারেশন বিভাগের আওতাধীন সিস্টেম কন্ট্রোল শাখার রেডিও রুমের কার্যক্রম ডিজিটাল/অটোমেশনের লক্ষ্যে Digitalization of Operational Data Management সফটওয়্যার প্রস্তুতকরণ	[৩.৪.১] প্রস্তুতকৃত সফটওয়্যার	অপারেশন বিভাগের আওতাধীন রেডিও রুম শাখা	অপারেশন বিভাগ কর্তৃক প্রস্তুতকৃত সফটওয়্যারের লাইভ প্রজেক্টেশন প্রতিবেদন
[৪.১] উৎসে কর ও মুসক কর্তনপূর্বক সরকারি কোষাগারে জমা প্রদান	[৪.১.১] জমাকৃত উৎসে করের পরিমাণ	অর্থ ডিভিশন, টিজিটিডিপিএলসি	হিসাব বিভাগ, টিজিটিডিপিএলসি-এর মাসিক প্রতিবেদন
[৪.১] উৎসে কর ও মুসক কর্তনপূর্বক সরকারি কোষাগারে জমা প্রদান	[৪.১.২] জমাকৃত মুসকের পরিমাণ	অর্থ ডিভিশন, টিজিটিডিপিএলসি	হিসাব বিভাগ, টিজিটিডিপিএলসি-এর মাসিক প্রতিবেদন
[৪.২] সরকারি ইকুইটির বিপরীতে লভ্যাংশ/ডিভিডেন্ড প্রদান	[৪.২.১] সরকারি ইকুইটির বিপরীতে প্রদানকৃত লভ্যাংশ/ ডিভিডেন্ড এর পরিমাণ	কর্পোরেট ডিভিশন, টিজিটিডিপিএলসি	শেয়ার বিভাগ, টিজিটিডিপিএলসি-এর মাসিক প্রতিবেদন
[৪.৩] নন-বান্ধ গ্রাহকের বকেয়া সমতুল্য মাস সীমিতকরণ	[৪.৩.১] বকেয়া মাসের পরিমাণ	অর্থ ডিভিশন, টিজিটিডিপিএলসি	রেভিনিউ কন্ট্রোল বিভাগ, টিজিটিডিপিএলসি-এর মাসিক প্রতিবেদন
[৪.৪] বেজা/এসইজেড শিল্পাঞ্চলে গ্যাস সংযোগের আবেদন ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তিকরণ	[৪.৪.১] গ্যাস সংযোগের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	মেট্রো ঢাকা বিপণন ডিভিশন ও আঞ্চলিক বিপণন ডিভিশন, মেট্রো ঢাকা বিপণন ডিভিশন (উত্তর ও দক্ষিণ) এবং আঞ্চলিক বিপণন ডিভিশন, টিজিটিডিপিএলসি	মেট্রো ঢাকা বিপণন ডিভিশন (উত্তর ও দক্ষিণ) এবং আঞ্চলিক বিপণন ডিভিশন-এর আওতাধীন মেট্রো ঢাকা বিপণন বিভাগ ও আঞ্চলিক বিপণন বিভাগসমূহের মাসিক প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
পাইপ লাইনের ছিদ্র সনাক্ত ও মেরামতকরণ	ছিদ্র সনাক্ত ও মেরামতকৃত পাইপলাইনের দৈর্ঘ্য	বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন	১। পত্র যোগাযোগ ২। ই-নথি ৩। ই-মেইল ৪। টেলিযোগাযোগ ৫। সভা (অনলাইন/অফলাইন)
৯ম ও ১০ম গ্রেডের বিভিন্ন ক্যাডারে কর্মকর্তা নিয়োগ কার্যক্রম গ্রহণ	নিয়োগ প্রক্রিয়া সম্পন্নকরণ	বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন	১। পত্র যোগাযোগ ২। ই-নথি ৩। ই-মেইল ৪। টেলিযোগাযোগ ৫। সভা (অনলাইন/অফলাইন)
অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন পরিচালনা	শিখন সেশন পরিচালিত	বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন	১। পত্র যোগাযোগ ২। ই-নথি ৩। ই-মেইল ৪। টেলিযোগাযোগ ৫। সভা (অনলাইন/অফলাইন)
কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষিত কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দ	বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন	১। পত্র যোগাযোগ ২। ই-নথি ৩। ই-মেইল ৪। টেলিযোগাযোগ ৫। সভা (অনলাইন/অফলাইন)
বেজা/এসইজেড শিল্পাঞ্চলে গ্যাস সংযোগের আবেদন ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তিকরণ	গ্যাস সংযোগের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন	১। পত্র যোগাযোগ ২। ই-নথি ৩। ই-মেইল ৪। টেলিযোগাযোগ ৫। সভা (অনলাইন/অফলাইন)
নন-বান্ধ গ্রাহকের বকেয়া সমতুল্য মাস সীমিতকরণ	বকেয়া মাসের পরিমাণ	বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন	১। পত্র যোগাযোগ ২। ই-নথি ৩। ই-মেইল ৪। টেলিযোগাযোগ ৫। সভা (অনলাইন/অফলাইন)
সরকারি ইকুইটি বিপরীতে লভ্যাংশ/ডিভিডেন্ড প্রদান	সরকারি ইকুইটির বিপরীতে প্রদানকৃত লভ্যাংশ/ ডিভিডেন্ড এর পরিমাণ	বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন	১। পত্র যোগাযোগ ২। ই-নথি ৩। ই-মেইল ৪। টেলিযোগাযোগ ৫। সভা (অনলাইন/অফলাইন)
উৎসে কর ও মুসক কর্তনপূর্বক সরকারি কোষাগারে জমা প্রদান	জমাকৃত উৎসে করের পরিমাণ	বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন	১। পত্র যোগাযোগ ২। ই-নথি ৩। ই-মেইল ৪। টেলিযোগাযোগ ৫। সভা (অনলাইন/অফলাইন)
উৎসে কর ও মুসক কর্তনপূর্বক সরকারি কোষাগারে জমা প্রদান	জমাকৃত মুসকের পরিমাণ	বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন	১। পত্র যোগাযোগ ২। ই-নথি ৩। ই-মেইল ৪। টেলিযোগাযোগ ৫। সভা (অনলাইন/অফলাইন)
শিল্প প্রতিষ্ঠানে এনার্জি অডিট (গ্যাস) পরিচালনা	শিল্প প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত এনার্জি (গ্যাস) অডিটের সংখ্যা	বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন	১। পত্র যোগাযোগ ২। ই-নথি ৩। ই-মেইল ৪। টেলিযোগাযোগ ৫। সভা (অনলাইন/অফলাইন)
সিপিকৃত বিদ্যমান/নতুন/প্রতিস্থাপিত ১৪০ PSIG ও তদুর্ধ্ব পাইপলাইন মনিটরিং সম্পন্নকরণ	মনিটরিকৃত বিদ্যমান/নতুন/প্রতিস্থাপিত ১৪০ PSIG ও তদুর্ধ্ব পাইপলাইনের দৈর্ঘ্য	বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন	১। পত্র যোগাযোগ ২। ই-নথি ৩। ই-মেইল ৪। টেলিযোগাযোগ ৫। সভা (অনলাইন/অফলাইন)
বিদ্যমান/নতুন/প্রতিস্থাপিত পাইপলাইনে সিপি সিস্টেম স্থাপন	সিপি সিস্টেম স্থাপনকৃত পাইপলাইনের দৈর্ঘ্য	বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন	১। পত্র যোগাযোগ ২। ই-নথি ৩। ই-মেইল ৪। টেলিযোগাযোগ ৫। সভা (অনলাইন/অফলাইন)
গ্রাহকের আবেদনের প্রেক্ষিতে ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপন	স্থাপনকৃত ইভিসিযুক্ত মিটার	বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন	১। পত্র যোগাযোগ ২। ই-নথি ৩। ই-মেইল ৪। টেলিযোগাযোগ ৫। সভা (অনলাইন/অফলাইন)
অবৈধ ও খেলাপী গ্রাহকের সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ	বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ সংখ্যা	বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন	১। পত্র যোগাযোগ ২। ই-নথি ৩। ই-মেইল ৪। টেলিযোগাযোগ ৫। সভা (অনলাইন/অফলাইন)

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
সিজিএস/টিবিএস/আরএমএস/ডিআরএস সম্পূর্ণ রক্ষণাবেক্ষণ	সম্পূর্ণ রক্ষণাবেক্ষণকৃত স্থাপনা	বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন	১। পত্র যোগাযোগ ২। ই-নথি ৩। ই-মেইল ৪। টেলিযোগাযোগ ৫। সভা (অনলাইন/অফলাইন)
বিচ্ছিন্নকৃত গ্রাহককে পুনঃসংযোগ প্রদান	প্রদানকৃত পুনঃসংযোগ	বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন	১। পত্র যোগাযোগ ২। ই-নথি ৩। ই-মেইল ৪। টেলিযোগাযোগ ৫। সভা (অনলাইন/অফলাইন)
সংযোগ প্রদান/লোড বৃদ্ধিকরণ	প্রদানকৃত সংযোগ/লোড বৃদ্ধি	বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন	১। পত্র যোগাযোগ ২। ই-নথি ৩। ই-মেইল ৪। টেলিযোগাযোগ ৫। সভা (অনলাইন/অফলাইন)
নতুন পাইপ লাইন নির্মাণ/বিদ্যমান পাইপ লাইন প্রতিস্থাপন	নির্মিত পাইপ লাইন	বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন	১। পত্র যোগাযোগ ২। ই-নথি ৩। ই-মেইল ৪। টেলিযোগাযোগ ৫। সভা (অনলাইন/অফলাইন)
গ্যাস বিক্রয়কৃত	বিক্রিত গ্যাসের পরিমাণ	বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন	১। পত্র যোগাযোগ ২। ই-নথি ৩। ই-মেইল ৪। টেলিযোগাযোগ ৫। সভা (অনলাইন/অফলাইন)

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ