তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এন্ড ডিষ্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিঃ
১০৫, কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ,
কাওরান বাজার বাণিজ্যিক এলাকা,
ঢাকা-১২১৫।

কোম্পানির ই-গর্ভন্যান্স ও ইনোভেশন কার্যক্রমের আওতায় ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

ক্র. নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম (তারিখসহ)	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	কলসেন্টার স্থাপন ও হট লাইন নাম্বার (Short Code **16496**) চালুকরণ (২০১৬-২০১৭)	তিতাস গ্যাস এর নিজস্ব ভবনে কল সেন্টার স্থাপনপূর্বক ১টি হট লাইন চালু করা হয়েছে। কোম্পানির গ্রাহকগণকে গ্যাস বিল/জুরুরী সেবা/অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্য তাৎক্ষণিকভাবে প্রদান করা সম্ভব ছিল না। বর্তমানে বিভিন্ন মোবাইল ও টেলিফোন অপারেটর থেকে কোম্পানির চালুকৃত হট লাইন নাম্বার ১৬৪৯৬ এ কল করে গ্রাহকগণ অভিযোগ দাখিল, জরুরী সেবা গ্রহণ ও বিল সংক্রান্ত তথ্য তাৎক্ষণিকভাবে জেনে নিতে পারেন।	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	www.titasgas.gov.bd	
০২	গ্রাহকদের অনলাইন বিল পরিশোধ সহ অন-লাইন সেবা প্রদান (২০১৬-২০১৭)	বিভিন্ন ব্যাংকের মাধ্যমে মিটার যুক্ত ও আবাসিক মিটার বিহীন গ্রাহকগণ বিভিন্ন বাণিজ্যিক ব্যাংকের মাধ্যমে অনলাইনে বিল পরিশোধ করতে পারছেন। অনলাইনে পরিশোধকৃত বিল পরদিন স্বয়ংক্রিয়ভাবে গ্রাহক লেজারে আপডেট হয়ে যাচ্ছে। কোম্পানির web (customer) Portal হতে রেজিষ্টার্ড গ্রাহকগণ অনলাইনে পেমেন্টের পোষ্টিং নিশ্চিত হওয়াসহ বিল পরিশোধ সংক্রান্ত তথ্য দেখতে পারছেন। এতে গ্রাহকগণকে বিল প্রদানের জন্য হেড অফিসে বা সংশ্লিষ্ট জোবিঅ-তে স্বশরীরে যেতে হচ্ছে না।	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	https://portal.titasgas.org.bd/transaction	

		ফলে এতদসংক্রান্ত সেবা প্রদানে সময় কমেছে ও খরচ সাশ্রয় হচ্ছে।				
০৩	কোম্পানির সকল গ্রাহকের মোবাইল নম্বর সংগ্রহ (২০১৭-২০১৮)	কোম্পানির সকল গ্রাহকের মোবাইল নম্বর সংগ্রহ করে গ্যাস বিল পরিশোধের বিষয়টি এসএমএস এর মাধ্যমে গ্রাহককে নিশ্চিতকরণ করা হচ্ছে। গ্রাহকের মোবাইল নম্বর সংগ্রহ ও গ্যাস বিল পরিশোধের বিষয়টি এসএমএস এর মাধ্যমে গ্রাহককে অবহিত করার ফলে সংশ্লিষ্ট সেবা সহজীকরণ হয়েছে।	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	http://bulksms1.teletalk.com.bd:8091/	
০৪	Meter Reading Management Through Mobile Apps (২০১৮-২০১৯)	বর্তমানে মিটারযুক্ত গ্রাহকদের রিডিং সংগ্রহকরত: বিল প্রস্তুত করতে মোট ৪টি ধাপে ন্যূনতম ১৫ দিনের প্রয়োজন হয়। মোবাইল এ্যাপস এর মাধ্যমে মিটার রিডিং এর ছবি তুলে তা সংরক্ষণ করা হবে এবং মিটার রিডিং বিল প্রনয়ণের জন্য কম্পিউটার বিভাগে প্রেরিত হবে। এতে খুবই দ্রুততম সময়ে বিল প্রনয়ণ ও বিল আদায় করা সম্ভব হবে।	কার্যকর নেই/ আর্থিক ও কারিগরী জটিলতার কারণে প্রণয়ন করা সম্ভব হয় নাই।	-		
০৫	বিভাগ/ডিপার্টমেন্ট ও শাখার অবস্থান সম্বলিত ডিজিটাল বোর্ড স্থাপন (২০১৮-২০১৯)	বিভাগ, ডিপার্টমেন্ট ও শাখার অবস্থান সম্বলিত একটি ডিজিটাল বোর্ড কোম্পানির নিচ তলায় স্থাপন করা হয়েছে। এতে কোম্পানির সেবা প্রার্থীগণ সহজেই ডিজিটাল বোর্ড থেকে তার গন্তব্যস্থানের অবস্থান জেনে নিতে পারছে। এতে সেবা প্রার্থীগণগণ অযথা হয়রানি থেকে রক্ষা পাচ্ছে।	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	http://shobarjonnoweb.com/titasodsv2/	
০৬	বায়োমেট্রিক ভেরিফিকেশনসহ Apps এর মাধ্যমে পেনশন উত্তোলন (২০১৯-২০২০)	বর্তমানে পেনশনভোগী কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের প্রতি মাসে সশরীরে উপস্থিত হয়ে পেনশন উত্তোলন করতে হয় এবং তার বিলটি ব্যবস্থাপক/তদুর্ধ কর্মকর্তা দিয়ে প্রত্যায়ন করতে হয়। এই মোবাইল এ্যাপস এর মাধ্যমে প্রাথমিকভাবে পেনশন উত্তোলনকারীকে ১ বার সশরীরে এসে বায়োমেট্রিক ভেরিফিকেশনসহ রেজিষ্ট্রার্ড হতে হবে। এরপর পেনশনভোগী ব্যক্তি ঘরে বসে তাঁর মোবাইলে Apps এর মাধ্যমে authentication সহ কোম্পানির কাছে পেনশন দাবি করলে তা ভেরিফিকেশন এর মাধ্যমে পেনশন রেজিষ্ট্রার্ড ব্যাংক একাউন্ট এ প্রেরণ করে এসএমএস দেওয়া হবে।	কার্যকর নেই/ আর্থিক ও কারিগরী জটিলতার কারণে প্রণয়ন করা সম্ভব হয় নাই। তবে প্রক্রিয়াটিতে কিছুটা পরিবর্তন করে এটি বাস্তবায়ন করার প্রচেষ্টা অব্যাহত আছে।	-		

০৭	সেবা সহজীকরণের নিমিত্তে আবাসিক গ্রাহকদের ডিজিটাল পেমেন্ট স্লিপ প্রদান (২০২০-২০২১)	আবাসিক সকল গ্রাহক কে বিল প্রদানের জন্য বিল বই শেষ হলে বিলবই সংগ্রহের জন্য সংশ্লিষ্ট অফিসে যেতে হত। বর্তমানে আবাসিক গ্রাহকরা ইন্টারনেটের মাধ্যমে অনলাইনে রেজিস্ট্রেশন করতঃ ডিজিটাল পেমেন্ট স্লিপ সংগ্রহ করতে পারছে। যেসকল গ্রাহক অনলাইন সুবিধার আওতায় নেই তারা প্রিন্টেড পেমেন্ট স্লিপ সংশ্লিষ্ট অফিস হতে বর্তমানের ন্যায় সংগ্রহ করতে পারছে। উক্ত পেমেন্ট স্লিপ-এ গ্রাহক সংকেত নং, নাম, ঠিকানা, মোবাইল নং ইত্যাদি তথ্যসমূহ বারকোড আকারে প্রিন্টেড অবস্থায় থাকে। এই তথ্য সমূহ পরিবর্তন না হলে গ্রাহক উক্ত পেমেন্ট স্লিপ ফটোকপির মাধ্যমে অসংখ্যবার ব্যবহার করতে পারছে।	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	https://nonmetered.titasgas.org.bd/customer/payment-slip/601109	
০৮	এমটিও ডিজিটালাইজেশন এর মাধ্যমে গ্রাহক সেবা সহজীকরণ (২০২১-২০২২)	গ্যাস সংযোগ প্রদানের সময় প্রযোজনীয় মালামালের এমটিও প্রক্রিয়াকরণে বেশ সময় ব্যয় হয় এবং একাধিকবার সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহে নথি প্রেরণ করতে হয়। এমটিও ডিজিটালাইজেশন এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট বিক্রয় বিভাগ হতে অনলাইনে এমটিও প্রক্রিয়া করা হলে তা থেকে MIV ও গেট পাস প্রস্তুত করা সম্ভব হচ্ছে। এর মাধ্যমে Material Planning, Stock এর information up to date করা, Procurement palanning সহজতর হচ্ছে।	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	https://accounting.titasgas.org.bd/admin/accounting/commercialdoc/list/MTO	
০৯	১০০% বকেয়া পরিশোধ সাপেক্ষে শুধুমাত্র খেলাপী মিটার বিহীন আবাসিক গ্রাহকের পুনঃসংযোগ প্রক্রিয়া সহজীকরণ (২০২২-২০২৩)	১০০% বকেয়া পরিশোধ সাপেক্ষে শুধুমাত্র খেলাপী মিটার বিহীন আবাসিক গ্রাহকের গ্যাস পুনঃসংযোগ প্রদানের প্রক্রিয়াকরণে বেশ সময় ব্যয় হয় এবং একাধিকবার সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহে নথি প্রেরণ করতে হত। এক্ষেত্রে পুনঃসংযোগ প্রক্রিয়া সহজীকরণের পর প্রক্রিয়াটি ২৩ ধাপ বা ২৩ দিন হতে কমিয়ে ৮ ধাপে বা ৮ দিনে সম্পন্ন করা সম্ভব হচ্ছে। ফলে,আলোচ্য ক্ষেত্রে গ্রাহকদের সার্বিকভাবে সময়,ব্যয় ও ভিজিট হ্রাস পাচ্ছে এবং গ্রাহকসেবার মান উন্নীতসহ কোম্পানির সুনাম বৃদ্ধি পাচ্ছে।	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	https://nonmetered.titasgas.org.bd	

স্ক্রিনশট-০১. কলসেন্টার স্থাপন ও হট লাইন নম্বর (২০১৬-২০১৭)।

31/05/2023	BILL OF 2023,MAY FOR APP(D1)	D	1080.00	5399.00
30/04/2023	BILL OF 2023,APRIL FOR APP(D1)	D	1080.00	4319.00
31/03/2023	BILL OF 2023,MARCH FOR APP(D1)	D	1080.00	3239.00
28/02/2023	BILL OF 2023,FEBRUARY FOR APP(D1)	D	1080.00	2159.00
31/01/2023	BILL OF 2023,JANUARY FOR APP(D1)	D	1080.00	1079.00
31/12/2022	BILL OF 2022,DECEMBER FOR APP(D1)	D	1080.00	-1.00
26/12/2022	PAYMENT RECEIVED - Dec'22	C	8535.00	-1081.00
30/11/2022	BILL OF 2022,NOVEMBER FOR APP(D1)	D	1080.00	7454.00
31/10/2022	BILL OF 2022,OCTOBER FOR APP(D1)	D	1080.00	6374.00
30/09/2022	BILL OF 2022,SEPTEMBER FOR APP(D1)	D	1080.00	5294.00
31/08/2022	BILL OF 2022,AUGUST FOR APP(D1)	D	1080.00	4214.00
31/07/2022	BILL OF 2022,JULY FOR APP(D1)	D	1080.00	3134.00
30/06/2022	BILL OF 2022,JUNE FOR APP(D1)	D	1080.00	2054.00
31/05/2022	BILL OF 2022,MAY FOR APP(D1)	D	975.00	974.00
23/05/2022	PAYMENT RECEIVED - May'22	C	1.00	-1.00
19/05/2022	PAYMENT RECEIVED - Jun'21,Apr'22	C	10725.00	0.00
30/04/2022	BILL OF 2022,APRIL FOR APP(D1)	D	975.00	10725.00

স্ক্রিনশট-০২: গ্রাহকদের অনলাইন বিল পরিশোধ সহ অন-লাইন সেবা প্রদান (২০১৬-২০১৭)।

Not secure | bulksms1.teletalk.com.bd:8091/show_log.php

r... TGTDCL : Complain... New Tab Titas Gas Transmissi... Login - Titas Gas Tr... নথি | অফিস ব্যবস্থা... Bangla Bijoy to Uni... BTRC | Bangladesh... Login to

teletalk

BULK SMS PANEL

TGTDCL Log out

Search

Refresh | About Us | Services | Operation | SMS History | Log Out

Server: bulksms1.teletalk.com.bd

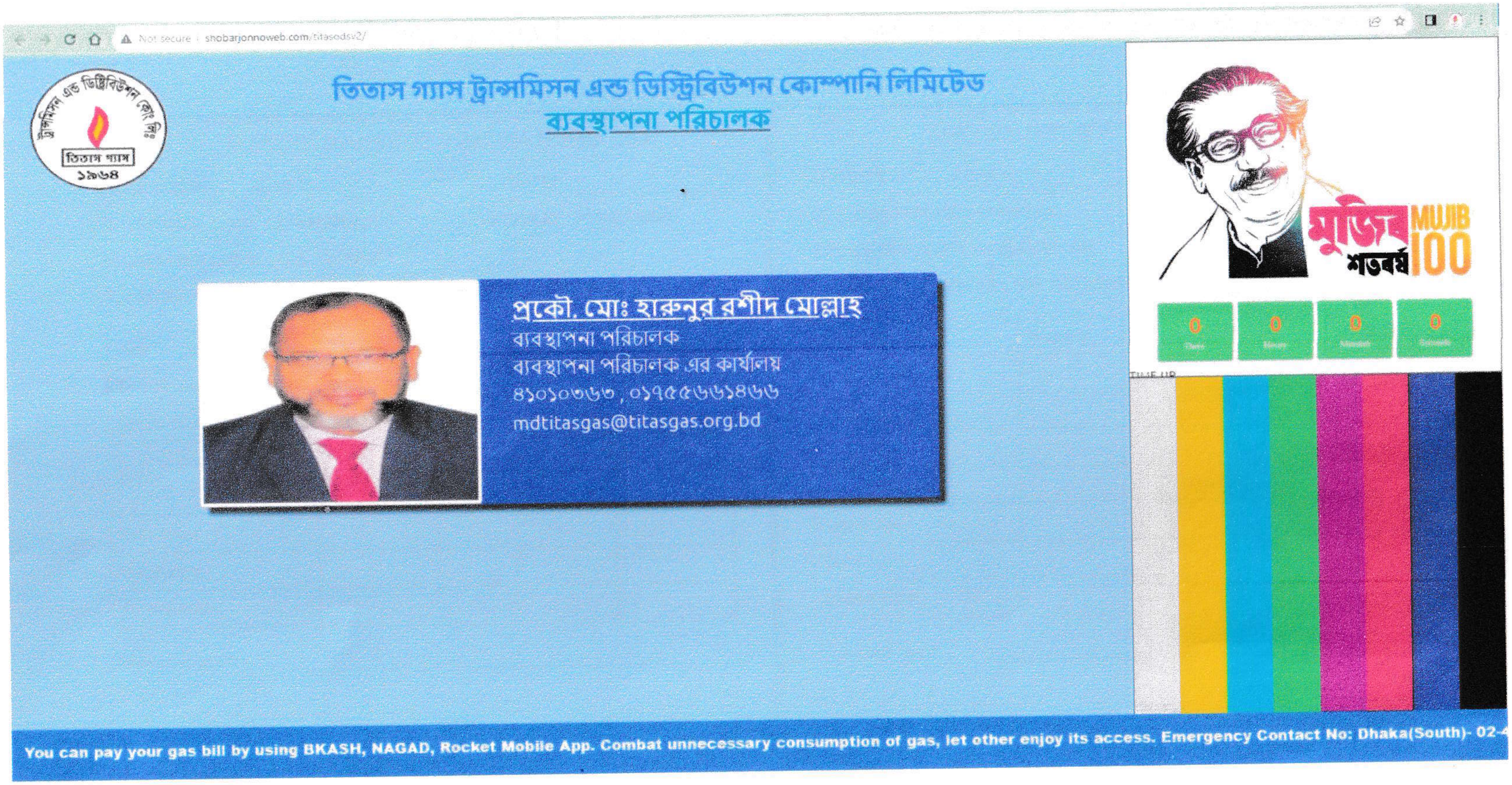
SMS Log Information

Show 10 entries

Search:

SL#	User ID	Contact No.	From	SMS	Character Code	Credit Deducted	DLR Received Time	SMS Status	SMS Class	SMS Genre
1	16	8801912978314	8801552146159	Dear Sir, Customer code 172002786, a payment request of BDT 2160, Dated 04-10-2023 received from JANATA BANK against gas bill. Thanks for payment. -TGTDCL	ASCII	1.00	2023-10-04 13:21:06	DELIVERED	General	SMS through LINK
2	16	8801917204070	8801552146159	Dear Sir, Customer code 136023730, a payment request of BDT 4320.0, Dated 04-10-2023 received from EXIM BANK against gas bill. Thanks for payment. -TGTDCL	ASCII	1.00	2023-10-04 13:21:04	DELIVERED	General	SMS through LINK
3	16	8801725099800	8801552146159	Dear Sir, Customer code 173007622, a payment request of BDT 2160, Dated 04-10-2023 received from JANATA BANK against gas bill. Thanks for payment. -TGTDCL	ASCII	1.00	2023-10-04 13:21:00	SENT	General	SMS through LINK
4	16	8801916842728	8801552146159	Dear Sir, Customer code 136003192, a payment request of BDT 30800, Dated 04-10-2023 received from NBL against gas bill. Thanks for payment. -TGTDCL	ASCII	1.00	2023-10-04 13:20:47	DELIVERED	General	SMS through LINK
5	16	8801704989964	8801552146159	Dear Sir, Customer code 107002380, a payment request of BDT 1080, Dated 04-10-2023 received from JANATA BANK against gas bill. Thanks for payment. -TGTDCL	ASCII	1.00	2023-10-04 13:20:43	DELIVERED	General	SMS through LINK
6	16	8801918897230	8801552146159	Dear Sir, Customer code 132005189, a payment request of BDT 1080.0, Dated 04-10-2023 received from EXIM BANK against gas bill. Thanks for payment. -TGTDCL	ASCII	1.00	2023-10-04 13:20:36	DELIVERED	General	SMS through LINK
7	16	8801819127641	8801552146159	Dear Sir, Customer code 127018260, a payment request of BDT 6747.00, Dated 04-10-2023 received from AGRANI BANK LTD. against gas bill. Thanks for payment. -	ASCII	2.00	2023-10-04 13:20:34	SENT	General	SMS through LINK

স্ক্রিনশট-০৩: কোম্পানির সকল গ্রাহকের মোবাইল নম্বর সংগ্রহ (২০১৭-২০১৮)।



স্ক্রিনশট-০৫: ডিজিটাল বোর্ড স্থাপন (২০১৮-২০১৯)।

Customer Copy

TITAS GAS TRANSMISSION & DISTRIBUTION COMPANY LTD

DOMESTIC NON-METERED GAS BILL PAYMENT SLIP

ZONE/ZMO: ZONE10,11 DATE: ____________

CUSTOMER CODE : 114002602 MOBILE: 01920336000

CUSTOMER NAME : M.A. GOFRAN

CUSTOMER ADDRESS : 135, KATASUR MOHAMMAD PUR

Appliance Type	Number	Rate	Month	Amount
Double Burner				
Single Burner				
Other				
Sub Total				
Surcharge				
Grand Total				

Amount in word ______________________________

______________ Payee ______________ Date ______________ Bank Officer

Office Copy

TITAS GAS TRANSMISSION & DISTRIBUTION COMPANY LTD

DOMESTIC NON-METERED GAS BILL PAYMENT SLIP

ZONE/ZMO: ZONE10,11 DATE: ____________

CUSTOMER CODE : 114002602 MOBILE: 01920336000

CUSTOMER NAME : M.A. GOFRAN

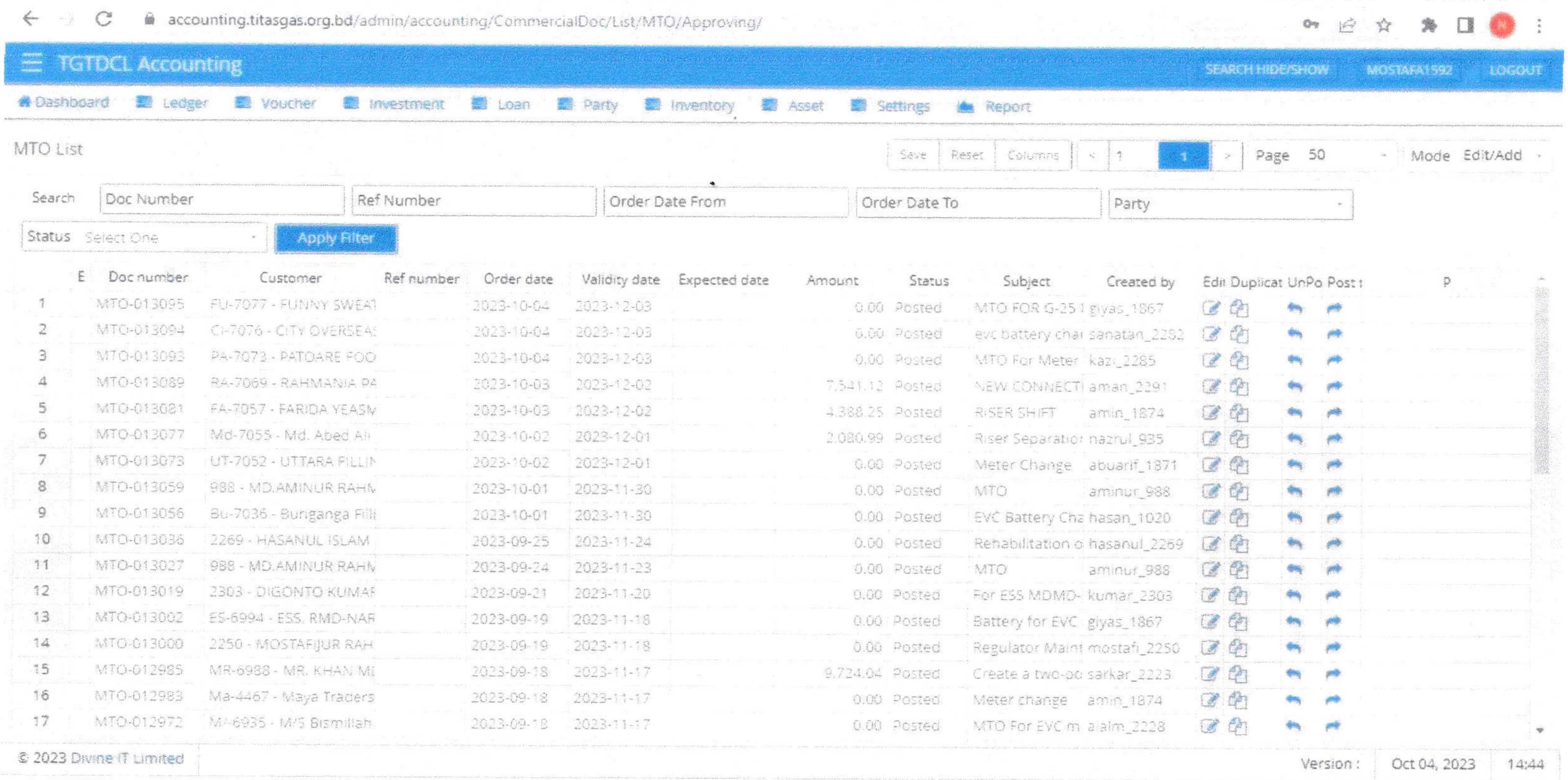
CUSTOMER ADDRESS : 135, KATASUR MOHAMMAD PUR

Appliance Type	Number	Rate	Month	Amount
Double Burner				
Single Burner				
Other				
Sub Total				
Surcharge				
Grand Total				

Amount in word ______________________________

______________ Payee ______________ Date ______________ Bank Officer

স্ক্রিনশট-০৭: আবাসিক গ্রাহকদের ডিজিটাল পেমেন্ট স্লিপ প্রদান (২০২০-২০২১)।


accounting.titasgas.org.bd/admin/accounting/CommercialDoc/List/MTO/Approving/

TGTDCL Accounting — SEARCH HIDE/SHOW — MOSTAFA1592 — LOGOUT

Dashboard | Ledger | Voucher | Investment | Loan | Party | Inventory | Asset | Settings | Report

MTO List — Save | Reset | Columns | < 1 1 > | Page 50 | Mode Edit/Add

Search: Doc Number | Ref Number | Order Date From | Order Date To | Party

Status: Select One — Apply Filter

	E	Doc number	Customer	Ref number	Order date	Validity date	Expected date	Amount	Status	Subject	Created by	Edit	Duplicat	UnPo	Post t	P
1		MTO-013095	FU-7077 - FUNNY SWEAT		2023-10-04	2023-12-03		0.00	Posted	MTO FOR G-25 I	giyas_1867					
2		MTO-013094	CI-7076 - CITY OVERSEAS		2023-10-04	2023-12-03		0.00	Posted	evc battery char	sanatan_2252					
3		MTO-013093	PA-7073 - PATOARE FOO		2023-10-04	2023-12-03		0.00	Posted	MTO For Meter	kazi_2285					
4		MTO-013089	RA-7069 - RAHMANIA PA		2023-10-03	2023-12-02		7,541.12	Posted	NEW CONNECTI	aman_2291					
5		MTO-013081	FA-7057 - FARIDA YEASM		2023-10-03	2023-12-02		4,388.25	Posted	RISER SHIFT	amin_1874					
6		MTO-013077	Md-7055 - Md. Abed Ali		2023-10-02	2023-12-01		2,080.99	Posted	Riser Separatio	nazrul_935					
7		MTO-013073	UT-7052 - UTTARA FILLIN		2023-10-02	2023-12-01		0.00	Posted	Meter Change	abuarif_1871					
8		MTO-013059	988 - MD.AMINUR RAHM		2023-10-01	2023-11-30		0.00	Posted	MTO	aminur_988					
9		MTO-013056	Bu-7036 - Buriganga Filli		2023-10-01	2023-11-30		0.00	Posted	EVC Battery Cha	hasan_1020					
10		MTO-013036	2269 - HASANUL ISLAM		2023-09-25	2023-11-24		0.00	Posted	Rehabilitation o	hasanul_2269					
11		MTO-013027	988 - MD.AMINUR RAHM		2023-09-24	2023-11-23		0.00	Posted	MTO	aminur_988					
12		MTO-013019	2303 - DIGONTO KUMAR		2023-09-21	2023-11-20		0.00	Posted	For ESS MDMD-	kumar_2303					
13		MTO-013002	ES-6994 - ESS. RMD-NAR		2023-09-19	2023-11-18		0.00	Posted	Battery for EVC	giyas_1867					
14		MTO-013000	2250 - MOSTAFIJUR RAH		2023-09-19	2023-11-18		0.00	Posted	Regulator Maint	mostafi_2250					
15		MTO-012985	MR-6988 - MR. KHAN MI		2023-09-18	2023-11-17		9,724.04	Posted	Create a two-po	sarkar_2223					
16		MTO-012983	Ma-4467 - Maya Traders		2023-09-18	2023-11-17		0.00	Posted	Meter change	amin_1874					
17		MTO-012972	M/-6935 - M/S Bismillah		2023-09-18	2023-11-17		0.00	Posted	MTO For EVC m	alalm_2228					

© 2023 Divine IT Limited — Version : Oct 04, 2023 14:44

স্ক্রিনশট-০৮: এমটিও ডিজিটালাইজেশন এর মাধ্যমে গ্রাহক সেবা সহজীকরণ (২০২১-২০২২)।

CUSTOMER_CODE	FULL_NAME	STAT_DATE	REMARKS	PREVIOUS_STATUS	STATUS
0119101258912	MD. MUNSUR AHAMMED	30-08-2023	[NULL]	DISCONNECTED	ACTIVE
0112801332014	MD. REJOUL KARIM	01-08-2023	ভুলবশতঃ বিচ্ছিন্ন এন্ট্রি হওয়াতে ক	DISCONNECTED	ACTIVE
0113103070312	MD. JAHANGIR ALOM	01-08-2023	[NULL]	DISCONNECTED	ACTIVE
0113100938616	MD. ABUL KHAYER GONG	01-08-2023	[NULL]	DISCONNECTED	ACTIVE
0113104884115	NUR MOHAMMAD	10-08-2023	[NULL]	DISCONNECTED	ACTIVE
0110200026216	T. GOMES	01-08-2023	[NULL]	DISCONNECTED	ACTIVE
0111500928911	MRS. SAHIDA AKTER	18-09-2023	২৮.১৩.০০০০.৪০৯.৩১.৩৮৭.২৩	DISCONNECTED	ACTIVE
0113701944317	MD. BATEN BUIYAN.	30-08-2023	AS PER DGM APPROVAL.	DISCONNECTED	ACTIVE
0118100021512	MD. ISLAM	05-09-2023	গ্রাহক শতভাগ বকেয়া পরিশোধ কে	DISCONNECTED	ACTIVE
0113804113511	MD. ABUL KALAM AJAD	14-09-2023	[NULL]	DISCONNECTED	ACTIVE
0113802530815	MD ABDUL AZIZ MONSHI	11-09-2023	[NULL]	DISCONNECTED	ACTIVE
0110201134015	MD.ABDUR RAHIM	18-09-2023	[NULL]	DISCONNECTED	ACTIVE
0113803410510	MRS. MONOWARA BEGUM	29-08-2023	[NULL]	DISCONNECTED	ACTIVE
0118300252116	MD. EMDADUL HAQUE	04-09-2023	Approved by DGM (RMD-BR).	DISCONNECTED	ACTIVE
0117300215316	MRS LUTFUN NAHAR	05-09-2023	Approved by DGM (RMD-BR).	DISCONNECTED	ACTIVE
0112400605517	MD. RAMJAN ALI	31-08-2023	২৮.১৩.০০০০.৪১১.৩১.০৪৯.২৩	DISCONNECTED	ACTIVE
0119000347615	MD BILLAL HOSSAIN(LION)	31-08-2023	২৮.১৩.০০০০.৪০৯.৩১.৩৫১.২৩	DISCONNECTED	ACTIVE
0113702990411	SAMIM MAHBOB	12-09-2023	AS PER DGM APPROVAL.	DISCONNECTED	ACTIVE
0113701421316	AB. KAYES BHUYAN	12-09-2023	AS PER DGM APPROVAL.	DISCONNECTED	ACTIVE
0113702323217	MD. ABDUR RAOF	12-09-2023	AS PER DGM APPROVAL.	DISCONNECTED	ACTIVE
0119000972215	MD. SHAHIN SHIKDER	17-08-2023	২৮.১৩.০০০০.৪০৯.৩১.৩১১.২৩	DISCONNECTED	ACTIVE

স্ক্রিনশট ০৯: শুধুমাত্র খেলাপী মিটার বিহীন আবাসিক গ্রাহকের পুনঃসংযোগ প্রক্রিয়া সহজীকরণ (২০২২-২০২৩)