



তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন পিএলসি
তিতাস গ্যাস ভবন, ১০৫- কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ,
কাওরান বাজার বা/এ, ঢাকা- ১২১৫।
www.titasgas.gov.bd



নম্বর: ২৮.১৩.০০০০.১৯২.১১.০০৫.২৪.৪২৫

২৬ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৯ জুন ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

দপ্তরাদেশ নং-২৯/২০২৪

কোম্পানির গ্যাস বিক্রয়, গ্রাহক থেকে রাজস্ব আদায়, অবৈধভাবে গ্যাস ব্যবহার প্রতিরোধ, অবৈধ স্থাপনার এন্ট্রি প্রতিরোধ এবং সংযোগ বিচ্ছিন্ন প্রতিবেদনের যথাযথ সংরক্ষণ নিশ্চিত না করার কারণে কোম্পানি রাজস্ব বঞ্চিত হচ্ছে, গ্রাহক লেজারে অপ্রত্যাশিত ক্রেডিট প্রদর্শিত হচ্ছে, গ্রাহক হয়রানি বন্ধ হচ্ছে না। এরূপ জটিলতা নিরসনের লক্ষ্যে কোম্পানিতে আবাসিক গ্রাহকগণের গ্যাস সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ পরবর্তী তথ্যাদি কম্পিউটার ডাটাবেজ সিস্টেমে এন্ট্রি (ডি.সি-এন্ট্রি) এবং পুনঃসংযোগ পরবর্তী তথ্যাদি কম্পিউটার ডাটাবেজ সিস্টেমে এন্ট্রি (আর.সি-এন্ট্রি) করার জন্য নিম্নরূপ নির্দেশাবলী অনুসৃত হবেঃ

১.১) কোন গ্রাহকের সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা হলে পরবর্তী ০১ (এক) কার্যদিবসের মধ্যে সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ তথ্যাদি কম্পিউটার ডাটাবেজ সিস্টেমে এন্ট্রি নিশ্চিতকরণ;

১.২) পুনঃসংযোগের তথ্যাদি পরবর্তী ০২ (দুই) কার্যদিবসের মধ্যে (বিলিং মাস অতিক্রম না করে) কম্পিউটার ডাটাবেজ সিস্টেমে এন্ট্রি নিশ্চিতকরণ; এবং

১.৩) সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ পরবর্তীতে সংশ্লিষ্ট বিক্রয়/রাজস্ব/সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ টামকে ইএসএস শাখায় ডি-নথিতে (ডি-নথিতে সম্ভব না হলে হার্ড কপিতে) আবশ্যিকভাবে প্রতিবেদন প্রেরণ করতে হবে।

২। এ আদেশ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে জারি করা হলো।

০৯-০৬-২০২৪

সারওয়াত জাহান

উপমহাব্যবস্থাপক

৫৫০১২৭০৯

titasgas.adm@gmail.com

নম্বর:

২৬ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৯ জুন ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। মহাব্যবস্থাপক (সকল);
- ২। উপমহাব্যবস্থাপক (সকল);
- ৩। ব্যবস্থাপক (সাধারণ)- সকল;
- ৪। ব্যবস্থাপক (কারিগরি)- সকল;
- ৫। ব্যবস্থাপক (হিসাব)- সকল;
- ৬। ব্যবস্থাপক (সমন্বয়), ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন পিএলসি এবং
- ৭। অফিস কপি।



Suhon

০৯-০৬-২০২৪

সারওয়াত জাহান

উপমহাব্যবস্থাপক