



তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন পিএলসি  
তিতাস গ্যাস ভবন, ১০৫- কাজী নজরুল ইসলাম  
এভিনিউ, কাওরান বাজার বা/এ, ঢাকা- ১২১৫।  
www.titasgas.gov.bd  
----

নম্বর: ২৮.১৩.০০০০.০০০.৪৩১.৭৭.০০০১.২৫.৩৩

তারিখ: ২৭ চৈত্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
১০ এপ্রিল ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

### অফিস আদেশ

২০২৪-২৫ অর্থবছরের ই-গভর্ন্যান্স ও উত্তাবন কর্মপরিকল্পনার এ কর্মসম্পাদন সূচক [৩.১.১] অনুযায়ী আগামী ১৩.০৪.২০২৫ খ্রি তারিখ রোজ রবিবার বেলা ০২.০০ ঘটিকায় কোম্পানির প্রধান কার্যালয়স্থ বোর্ড রুমে (৩য় তলা) ইনোভেশন টিম কর্তৃক একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) কার্যক্রমে কোম্পানির সকল উপব্যবস্থাপনা পরিচালক, মহাব্যবস্থাপক, প্রকল্প পরিচালক, এপিএ ফোকাল পয়েন্ট ও ইনোভেশন কমিটির সদস্যবৃন্দকে অংশগ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ জানানো হলো।

২। কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ অফিস আদেশ জারী করা হলো।

১০-০৪-২০২৫  
সৈয়দা আতিয়া বিলকিস  
মহাব্যবস্থাপক  
৫৮১৫৫৪৭২ (ফোন)  
৮১৮৯১৯০ (ফ্যাক্স)  
gm.admn.titas@gmail.com

### দৃষ্টি আকর্ষণ:

পরিচালক (পিএসসি) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), পিএসসি পরিদপ্তর, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)।

নম্বর: ২৮.১৩.০০০০.০০০.৪৩১.৭৭.০০০১.২৫.৩৩/১ (২০)

তারিখ: ২৭ চৈত্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
১০ এপ্রিল ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। মহাব্যবস্থাপক (সকল)।
- ২। মহাব্যবস্থাপক, আইসিটি ডিভিশন, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন পিএলসি ও আহ্বায়ক, ইনোভেশন কমিটি।
- ৩। প্রকল্প পরিচালক (সকল)।
- ৪। উপমহাব্যবস্থাপক, আইসিটি ডেভেলপমেন্ট বিভাগ, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন পিএলসি ও ফোকাল পয়েন্ট, ইনোভেশন কমিটি।
- ৫। উপমহাব্যবস্থাপক, কমন সার্ভিসেস বিভাগ, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন পিএলসি।
- ৬। উপমহাব্যবস্থাপক, ইমার্জেন্সি গ্যাস কন্ট্রোল এন্ড ম্যানেজমেন্ট বিভাগ (মেট্রো ঢাকা), তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এন্ড

ডিস্ট্রিবিউশন পিএলসি।

- ৭। উপমহাব্যবস্থাপক, সাধারণ প্রশাসন বিভাগ, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এণ্ড ডিস্ট্রিবিউশন পিএলসি।
- ৮। উপমহাব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), প্রিপেইড মিটার ডাটাবেস ও নেটওয়ার্ক বিভাগ, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এণ্ড ডিস্ট্রিবিউশন পিএলসি।
- ৯। ব্যবস্থাপক (সমন্বয়), ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এণ্ড ডিস্ট্রিবিউশন পিএলসি।
- ১০। ব্যবস্থাপক (আইটি), আইটি ডিপার্টমেন্ট, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)।
- ১১। ব্যবস্থাপক, হার্ডওয়্যার এন্ড নেটওয়ার্ক সাপোর্ট শাখা, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এণ্ড ডিস্ট্রিবিউশন পিএলসি [বর্ণিত অনুষ্ঠানটির হার্ডওয়্যার ও নেটওয়ার্ক সংক্রান্ত সাপোর্ট প্রদানের অনুরোধসহ]।
- ১২। ব্যবস্থাপক, মিডিয়া ও জনসংযোগ শাখা, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এণ্ড ডিস্ট্রিবিউশন পিএলসি [বর্ণিত অনুষ্ঠানটির স্থিরচিত্র ধারণ ও প্রচারের অনুরোধসহ]।
- ১৩। ব্যবস্থাপক, প্রশিক্ষণ শাখা, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এণ্ড ডিস্ট্রিবিউশন পিএলসি ও সদস্য, ইনোভেশন কমিটি।
- ১৪। ব্যবস্থাপক, ই-সার্ভিস ও ইনোভেশন শাখা, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এণ্ড ডিস্ট্রিবিউশন পিএলসি।
- ১৫। ব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ইমার্জেন্সি ভোল্ট কন্ট্রোল শাখা, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এণ্ড ডিস্ট্রিবিউশন পিএলসি।
- ১৬। ব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), কর্মক্ষমতা মূল্যায়ন শাখা, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এণ্ড ডিস্ট্রিবিউশন পিএলসি ও সদস্য, ইনোভেশন কমিটি।
- ১৭। ব্যবস্থাপক, প্রিপেইড মিটার ডাটাবেস সার্ভার শাখা, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এণ্ড ডিস্ট্রিবিউশন পিএলসি।
- ১৮। উপব্যবস্থাপক, ভিজিলান্স মনিটরিং শাখা (সেন্ট্রাল), তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এণ্ড ডিস্ট্রিবিউশন পিএলসি ও সদস্য, ইনোভেশন কমিটি।
- ১৯। উপ-ব্যবস্থাপক, বোর্ড শাখা, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এণ্ড ডিস্ট্রিবিউশন পিএলসি [বর্ণিত অনুষ্ঠানটি বোর্ডরুমে আয়োজনের লক্ষ্যে ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ]।
- ২০। সহকারী প্রকৌশলী, ই-সার্ভিস ও ইনোভেশন শাখা, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এণ্ড ডিস্ট্রিবিউশন পিএলসি ও সদস্য, ইনোভেশন কমিটি।



*S. S. S.*

১০-০৪-২০২৫

সৈয়দা আতিয়া বিলকিস

মহাব্যবস্থাপক

তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন পিএলসি  
তিতাস গ্যাস ভবন, ১০৫, কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ,  
কাওরান বাজার বা/এ, ঢাকা- ১২১৫।

বিষয়ঃ তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন পিএলসি কর্তৃক আওতাধীন প্রকল্পে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণাসমূহ নিয়ে আয়োজিত ইনোভেশন শোকেসিং বিষয়ক কর্মশালার প্রতিবেদন।

১। সভাপতি : প্রকৌ. মো. সিদ্দিকুর রহমান

মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি) ও চিফ ইনোভেশন অফিসার, ইনোভেশন টিম, তিতাস গ্যাস

স্থান : বোর্ড রুম, ৩য় তলা, তিতাস গ্যাস ভবন, ১০৫, কাওরান বাজার, ঢাকা।

তারিখ ও সময় : ১৩ এপ্রিল ২০২৫ খ্রি., দুপুর ০২.০০ ঘটিকা।

আয়োজনে: ইনোভেশন টিম, তিতাস গ্যাস

অংশগ্রহণকারী : তিতাস গ্যাস এর সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাবৃন্দ।

উপস্থিতি : উপস্থিতির তালিকা সংযুক্ত।

২। তিতাস গ্যাস টি এন্ড ডি পিএলসি এর উদ্ভাবনী উদ্যোগসমূহের উৎকর্ষ সাধন, ইনোভেশন কার্যক্রম পরিবীক্ষণ, উদ্ভাবকগণের অভিজ্ঞতা বিনিময়, স্বীকৃতি বা প্রদান প্রদান এবং বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী উদ্যোগসমূহের অধিকতর উন্নয়নের ক্ষেত্রসমূহ চিহ্নিত করার উদ্দেশ্যে সামনে রেখে ১৩ এপ্রিল ২০২৫ তারিখে কোম্পানি কর্তৃক আওতাধীন প্রকল্পে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণাসমূহের সমন্বয়ে ইনোভেশন শোকেসিং আয়োজন করা হয়। অর্ধদিনব্যাপি ইনোভেশন শোকেসিং অনুষ্ঠানটি রেজিস্ট্রেশন, পরিচিতি, ইনোভেশন শোকেসিং এর প্রেক্ষাপট বিশ্লেষণ ও পর্যালোচনা, উদ্ভাবনী উদ্যোগসমূহের ব্যানার প্রদর্শনী ও Practical demonstration, মূল্যায়ন এবং পুরস্কার/সনদ বিতরণী ও সমাপনী পর্বে বিভক্ত ছিল। উদ্বোধনী পর্বে সভাপতিত্ব করেন কোম্পানির চিফ ইনোভেশন অফিসার প্রকৌ. মো. সিদ্দিকুর রহমান, মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি)। উল্লেখ্য, প্রধান অতিথি হিসেবে অত্র কোম্পানির মাননীয় ব্যবস্থাপনা পরিচালক শাহনেওয়াজ পারভেজ মহোদয় উপস্থিত থাকার ইচ্ছা পোষন করেছিলেন কিন্তু দাপ্তরিক ব্যস্ততার কারণে প্রত্যক্ষভাবে উপস্থিত হতে পারেননি। তথাপি ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়, মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি) ও চিফ ইনোভেশন অফিসার, ইনোভেশন টিম-কে উক্ত অনুষ্ঠানের কার্যক্রম অব্যাহত রাখার নির্দেশনা প্রদান করেন। এছাড়াও উক্ত অনুষ্ঠানে কোম্পানির বিভিন্ন ডিভিশনের মহাব্যবস্থাপকগণ ও অন্যান্য কর্মকর্তাবৃন্দ উপস্থিত ছিলেন।

#### উদ্বোধনী পর্ব :

প্রস্তুতি পর্ব তথা উদ্বোধনী অনুষ্ঠান কোম্পানির চিফ ইনোভেশন অফিসার, প্রকৌ. মো. সিদ্দিকুর রহমান, মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি), তিতাস গ্যাস এর সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত হয়। সভাপতি কোম্পানির সকল পর্যায়ের কর্মকর্তাগণকে স্বাগত ও পবিত্র ঈদুল ফিতর এর শুভেচ্ছা জানিয়ে উদ্বোধনী অনুষ্ঠানের কার্যক্রম শুরু করেন। তিনি আরও বলেন নাগরিক সেবা সহজীকরণসহ উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়নের ফলে সংশ্লিষ্ট সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে পূর্বতন পদ্ধতির তুলনায় উদ্ভাবনী বা প্রস্তাবিত পদ্ধতিতে নিশ্চিতভাবে সেবা প্রদানের সময়, ব্যয় ও ডিজিট কমানো প্রয়োজন। সে মতে, পরবর্তী সময়ে নাগরিক সেবা সহজীকরণের ক্ষেত্রে এ বিষয়ে বিশেষ গুরুত্ব প্রদান করেন। এছাড়াও, উক্ত অনুষ্ঠানে উপস্থিত বিশেষ অতিথিগণ স্ব-স্ব বক্তৃতায় তিতাস গ্যাস কোম্পানির উদ্ভাবনী উদ্যোগসমূহের প্রশংসা করেন এবং কর্মক্ষেত্রে নাগরিক সেবা সহজীকরণ সংক্রান্ত উদ্ভাবনী উদ্যোগ গ্রহণ এবং বাস্তবায়নের তাগিদ প্রদান করেন।

কোম্পানির মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি) ও চিফ ইনোভেশন অফিসার বলেন যে, ২০২৪-২৫ অর্থবছরের মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের নির্ধারিত কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী কোম্পানির ইনোভেশন টিম দ্বিতীয়বারের মত ইনোভেশন শোকেসিং আয়োজন করছে। এ বারের আয়োজনে কোম্পানি কর্তৃক উদ্ভাবিত/সহজীকৃত/ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের আওতাধীন প্রকল্পে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী মোট ০২ টি ধারণা ইনোভেশন শোকেসিং বিষয়ক কর্মশালায় প্রদর্শন করা হবে এবং উক্ত ধারণাসমূহ মূল্যায়নপূর্বক শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী ধারণাকে নির্বাচন করা হবে এবং পরবর্তীতে দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় পর্যায়ে অনুষ্ঠিত ইনোভেশন শোকেসিং এ প্রদর্শনের নিমিত্ত বিবেচনা করা হবে।

#### ইনোভেশন শোকেসিং :

ইনোভেশন শোকেসিং আয়োজনে কোম্পানি কর্তৃক উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের আওতাধীন প্রকল্পে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী মোট ০২ টি ধারণা প্রদর্শন করা হয়।

ক্র. নং	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবার লিংক
০১।	“Operational Data Management System of Radio Room Activities” এর মাধ্যমে রেডিও রুমের কার্যক্রম সম্পাদনের জন্য স্বয়ংক্রিয় সিস্টেম সফটওয়্যার।	অ্যাপস লিঙ্কটি Public নয়, তবে নিরাপত্তার কারণে লিঙ্ক/অ্যাপ শুধুমাত্র কোম্পানির সংশ্লিষ্ট বিভাগ/শাখার মনোনীত কর্মকর্তাদের কাছে সরবরাহ করা হয়।
০২।	“Titas Prepaid Gas-Customer” অ্যাপের মাধ্যমে PrePaid Card রিচার্জ করা	<a href="https://titas.prepaidgas.gov.bd/">https://titas.prepaidgas.gov.bd/</a>

### ইনোভেশন শোকেসিং মূল্যায়ন

বর্ণিত শোকেসিং চলাকালীন সময়ে উপস্থিত মহাব্যবস্থাপকগন কর্তৃক প্রতিটি উদ্যোগ নিবিড়ভাবে পর্যবেক্ষণ ও পর্যালোচনার মাধ্যমে উদ্যোগগুলোর সুফল যাচাইপূর্বক নাগরিক সেবা ও অফিস ব্যবস্থাপনায় সবচেয়ে কার্যকরী উদ্যোগ চিহ্নিত করেন। তাদের পর্যালোচনায় উপরোক্ত ধারণাসমূহের মধ্যে কোম্পানির অপারেশন ডিভিশন কর্তৃক উন্নয়নকৃত “Operational Data Management System of Radio Room Activities” ১ম স্থান এবং প্রিপেইড মিটার ডিভিশন কর্তৃক উন্নয়নকৃত “Titas Prepaid Gas-Customer” অ্যাপের মাধ্যমে Prepaid Card রিচার্জ করা” ২য় স্থান অধিকার করে।

### সমাপনী পর্ব:

সমাপনী পর্বে উপস্থিত মহাব্যবস্থাপকগন শোকেসিংকৃত উদ্ভাবনী উদ্যোগসমূহের Practical Demonstration উপভোগসহ উদ্ভাবকদের বক্তব্য শ্রবণ করেন। এ সময় তাঁরা প্রতিটি উদ্যোগের প্রশংসা করেন এবং পরবর্তী করণীয় বিষয়ে সুনির্দিষ্ট আলোচনা/পরামর্শ প্রদান করেন।

শোকেসিং কর্মশালার সভাপতি প্রকৌ. মো. সিদ্দিকুর রহমান, মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি) বলেন, গ্রাহক সেবা সহজীকরণে আরও নতুন নতুন ধারণা নিয়ে কাজ করতে হবে এবং উপস্থিত অন্যান্য মহাব্যবস্থাপকগনও এসংক্রান্ত কাজের বিষয়ে গুরুত্ব আরোপ করেন।

কোম্পানির মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি) ও চিফ ইনোভেশন অফিসার উপস্থিত সকলকে কৃতজ্ঞতা জানিয়ে ইনোভেশন শোকেসিং এ প্রদর্শিত ০২টি উদ্ভাবনী উদ্যোগসহ অনুষ্ঠানটি আয়োজন বিষয়ে সংশ্লিষ্ট দপ্তরের ভূমিকা বিস্তারিতভাবে অবহিত করেন।

### ৩। সিদ্ধান্ত ও সুপারিশ :

ক. কোম্পানির অপারেশন ডিভিশন কর্তৃক উন্নয়নকৃত “Operational Data Management System of Radio Room Activities” ১ম স্থান এবং প্রিপেইড মিটার ডিভিশন কর্তৃক উন্নয়নকৃত “Titas Prepaid Gas-Customer” অ্যাপের মাধ্যমে Prepaid Card রিচার্জ করা” ২য় স্থান অধিকারী উদ্যোগ হিসেবে চিহ্নিত করা হয় এবং সংশ্লিষ্ট উদ্ভাবকদেরকে সনদ প্রদান করা হয়।

খ. স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ এবং গ্রাহক সেবা উন্নত রাখার লক্ষ্যে, পরবর্তী অর্ধবছরে কোম্পানির প্রতিটি ডিভিশন হতে সেবা সহজীকরণ সংক্রান্ত অন্তত একটি করে উদ্ভাবনী ধারণা প্রদান করার জন্য উক্ত শোকেসিং-এ অনুরোধ জানানো হয়।

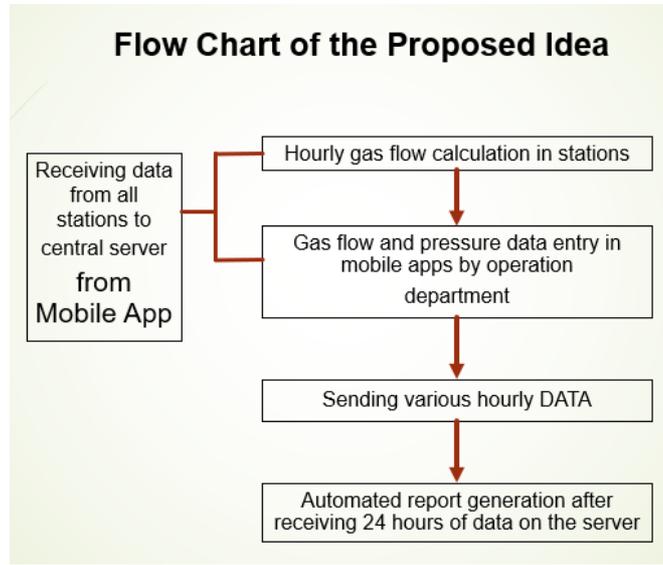
গ. ইনোভেশন শোকেসিং-এ প্রদর্শিত উদ্যোগসমূহকে আরও সমন্বয়যোগী ও কার্যকর করার লক্ষ্যে, আলোচনার ভিত্তিতে পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্টদের অনুরোধ জানানো হয়।

৪। সবশেষে সভাপতি ইনোভেশন শোকেসিং-এ উপস্থিত সকলকে আন্তরিক ধন্যবাদ জানান এবং উপস্থাপিত উদ্ভাবনী ধারণাসমূহের সাথে সংশ্লিষ্ট ডিভিশনসমূহকে শোকেসিং-এ গৃহীত সিদ্ধান্ত ও করণীয়সমূহ যথাসময়ে বাস্তবায়নের অনুরোধ জানান। এরপর তিনি সভার কার্যক্রমের সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

পরিশিষ্ট-ক

(শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগে সম্পর্কিত)

১. শিরোনাম: “Operational Data Management System of Radio Room Activities”.
২. উদ্ভাবকের নাম: প্রকৌ. মোঃ আল মামুন ব্যবস্থাপক, জরুরী গ্যাস নিয়ন্ত্রণ শাখা (এমডি-সিউথ)
৩. সেবার লিংক: অ্যাপস লিঙ্কটি Public নয়, তবে নিরাপত্তার কারণে লিঙ্ক/অ্যাপ শুধুমাত্র কোম্পানির সংশ্লিষ্ট বিভাগ/শাখার মনোনীত কর্মকর্তাদের কাছে সরবরাহ করা হয়।
৪. উদ্যোগের বর্ণনা: বিভিন্ন স্টেশন থেকে মোবাইল ফোন, টেলিফোন, অথবা রেডিও বার্তার মাধ্যমে ঘণ্টায় গ্যাস প্রবাহ এবং চাপের তথ্য রেডিও রুমে কর্তব্যরত অফিসারের কাছে মৌখিকভাবে পাঠানো হয়। যা সময়সাপেক্ষ, পরিশ্রমসাধ্য ও ব্যয়বহুল। তৎপ্রেক্ষিতে আলোচিত কাজটি সুষ্ঠুভাবে সম্পন্ন করার জন্য ওয়েব ভিত্তিক / মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন / স্বয়ংক্রিয় সিস্টেম সফটওয়্যার তৈরি করা হয়। মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনের মাধ্যমে বিভিন্ন স্টেশন থেকে কেন্দ্রীয় সার্ভারে তথ্য প্রেরণ। কেন্দ্রীয় সার্ভারে সংরক্ষিত তথ্য স্বয়ংক্রিয় সিস্টেম দ্বারা পরীক্ষা করা হবে এবং স্বয়ংক্রিয়ভাবে তৈরি প্রতিবেদনগুলি সংশ্লিষ্ট সংস্থা/দপ্তরে পাঠানো হবে।
৫. প্রসেস ম্যাপ: “Operational Data Management System of Radio Room Activities” এর প্রসেস ম্যাপ নিম্নরূপ:



৬। TCV এর তুলনামূলক বিশ্লেষণ :

আলোচ্য সেবার পূর্বতন পদ্ধতির সাথে বর্তমান পদ্ধতির সময়, ব্যয় ও ডিজিট সংক্রান্ত তুলনা নিম্নে দেয়া হল:

	সময় (T)	খরচ (C)	যাতায়াত (V)
আইডিয়া বাস্তবায়নের আগে	ডাটা কালেকশন ও লগ শীটে এন্ট্রি- ৪৫ মি X ২৪ ঘন্টা	মাসিক টেলিফোন বিল: টিএন্ডটি-৪০০০/- (প্রায়) মোবাইল- ৬০০০/- (প্রায়) কর্মচারীদের মাসিক ওভার টাইম ও অন্যান্য খরচ- ৪,০০,০০০/- (প্রায়)	প্রয়োজ্য নয়
	লগ শীটের ডাটা এক্সেলে এন্ট্রি- ৪ ঘন্টা/দিন		
	ডাটা ভেরিফিকেশন ও রিপোর্ট জেনারেশন-১ ঘন্টা/দিন		
আইডিয়া বাস্তবায়নের পরে	ডাটা কালেকশন ও অ্যাপ-এ এন্ট্রি- ১০ মি X ২৪ ঘন্টা	এককালীন প্রাথমিক খরচ (ইন্সটলেশন, অ্যাপ তৈরি ও অন্যান্য)- ৮,০০,০০০/- প্রায় অপারেটিং খরচ (মাসিক)- নাই	
	কমপ্লিট ডাটা সেন্ট্রাল সার্ভারে এন্ট্রি- ৫ মিনিট/দিন		

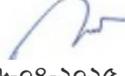
	ডাটা ভেরিফিকেশন ও রিপোর্ট- ৫ মিনিট/দিন	
--	---	--



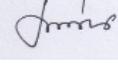
১৬-০৪-২০২৫  
শারমিন আক্তার  
সহকারী প্রকৌশলী



১৬-০৪-২০২৫  
প্রকৌ. মো. মাসুদ মিয়া  
ব্যবস্থাপক



১৬-০৪-২০২৫  
মো. আতিকুর রহমান  
উপমহাব্যবস্থাপক



১৬-০৪-২০২৫  
প্রকৌ. মো. সিদ্দিকুর  
রহমান  
মহাব্যবস্থাপক



তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন পিএলসি

১০৫, কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ,  
কাওরান বাজার বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১২১৫।

বিষয়: তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন পিএলসি কর্তৃক উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ এবং আওতাধীন প্রকল্পে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারনাসমূহ নিয়ে আয়োজিত ইনোভেশন শোকেসিং কর্মশালার হাজিরা।

ক্র. নং	নাম ও পদবী	কোম্পানী/ সংস্থা/ দপ্তর	মোবাইল	ইমেইল	স্বাক্ষর
০১	শ্রী. মো. সোহাগ ম্যানেজিং অফিসার (ইউএস)	TGTDL PLC	০১৭৩৭৭২১১৬৪	barwar_০৪২৭ @yahoo.com	
০২	শ্রী. মতজিৎ (সিও) ইঞ্জিনিয়ার (সিও)	TGTDL PLC	০১৭৩৭৭২১১৬৫	engghisha gmail.com	
০৩	MD. TARIQ ANIS KHAIR GM (RSI-NR)	TGTDL PLC	০১৭৩৭৭২১১৬১	tariqkhan@ gmail.com	
০৪	Md. Sultful Hyder Masum GM (HR)	TGTDL PLC	০১৭৩৩২১২২৪	masum.titasgas @gmail.com	
০৫	রাহিমুল কাদের ম্যানেজিং অফিসার (সিও-ইউএস)	TGTDL PLC	০১৭৩৭৭২১১৭০	rahimul_7০@ yahoo.com	
০৬	Hasan Athred GM (General Services)	TGTDL PLC	০১৭৩৭৭২১০৭৭	hasanifatiqu@ gmail.com	
০৭	MD ANISUR RAHMAN GM	TGTDL PLC	০১৭৩৭৭২১১৬৫	anisur_78 @yahoo.com	
০৮	শ্রী. মো. সফিউল কাদের (সিও) ম্যানেজিং অফিসার (সিও)	টিটাস গ্যাস	০১৭৩৭৭২১২৫৫	shafiqul_74 @yahoo.com	
০৯	মোস্তাফিজুল বিনতজ	তিতাস গ্যাস	০১৭৩৭৭২১১২১	atiabilk@ gmail.com	
১০	জিহাদুল হাশিম	TGTDL PLC	০১৭৩৭৭২১১৪০	z.hassan.2007 @gmail.com	
১১	মাহবুবুল হাশিম	TGTDL PLC	০১৭৩৭৭২১২৫৩	mahbub0139 @gmail.com	
১২	মো. মাহিউদ্দিন মোস্তাফিজুল	TGTDL PLC	০১৭৩৭৭২১২১২	mohiuddinmoh @gmail.com	
১৩	শ্রী. বাকীউল হাশিম	TGTDL PLC	০১৭৩৭৭২১২১১	kashidulobon, 0727@gmail.com	
১৪	শ্রী. রশীদুল হাশিম	GM (Operations) TGTDL PLC	০১৭৩৭৭২১১৬	Rashidulobon@ gmail.com	





তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন পিএলসি  
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা এবং বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (এপিএ) আওতায়  
**ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) ২০২৪-২০২৫**

শুভ উদ্বোধন করবেন

জনাব শাহনেওয়াজ পারভেজ, ব্যবস্থাপনা পরিচালক

তারিখ: ১৩ এপ্রিল, ২০২৫ খ্রি

সময় : বিকাল ০২.০০ ঘটিকা

স্থান : বোর্ডরুম, ৩য় তলা, তিতাস গ্যাস ভবন, কাওরান বাজার, ঢাকা।

আয়োজনে : ইনোভেশন কমিটি।

চিত্র-১: ইনোভেশন শোকেসিং এর ডিজিটাল ব্যানার।



তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন পিএলসি  
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

## Operational Data Management System of Radio Room Activities

Development of Web Based Mobile Application & Automated System Software for the smooth completion of the Operational Data Management System of Radio Room Activities. Installation of Server Computer and related equipment for data storage. Sending data from different stations to central server through Mobile Application. Data stored in the central server shall be checked by automated system and automated generated reports shall be sent to different offices/places.

### Disadvantages of the Existing System

- Hourly gas flow and pressure data are sent verbally to the duty officer in the radio room via mobile phone, telephone, or radio message from different stations.
- During this process of data exchange, errors frequently occur, which are manually checked and corrected.
- It is time-consuming and very difficult to manually check about 3,000 data (gas flow and pressure). In this process, mistakes are common, and occasional delays occur in sending reports on time.
- Due to manually submitted information, important decisions, such as TGTDPLC's gas network management, gas flow adjustments, or changes in the start/stop/load of different customers, may be incorrect for some time.
- In this era of information technology, the manual method raises questions

### Advantages of the Proposed System

- Cost effective.
- No extra hardware needed.
- Fewer chances of errors when receiving and sending reports.
- This system will consume less time, ensuring no delay in report delivery.

Engr. Md. Al Mamun  
Manager  
Emergency Gas Control Section (MD-South)  
Emergency Gas Control & Management Dept.  
Titas Gas T&D PLC

চিত্র-২: ইনোভেশন শোকেসিং এর উদ্ভাবিত আইডিয়ার ব্যানার।



## তিতাস গ্যাস ট্রেডার্স ইউনিয়ন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন পিএলসি (পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

প্রিপেইড মিটার ডিভিশনের এর আওতায় “Titas Prepaid Gas-Customer” অ্যাপ **Develop** করা হয়েছে। যা ব্যবহার করে একজন **Prepaid Gas Meter** গ্রাহক ঘরে বসে **NFC (Near Field Communication)** সমন্বিত মোবাইলের মাধ্যমে **Prepaid Card** রিচার্জ করতে পারবেন।

### Comparison Between Recharge Systems Through PoS & Mobile App

#### Recharge Through PoS



#### Recharge Through Customer Mobile App



Recharge Through Customer Mobile App is *Easier & Faster* Compared to POS

### TCV (Time, Cost & Visit) ও অন্যান্য বিষয়ে তুলনামূলক বিশ্লেষণ:

	বিশ্বাস্য পদ্ধতি	প্রস্তাবিত পদ্ধতি
সময় (নাগরিক ও অফিসের)	১ ঘণ্টা ৪৫ মিনিট আনুমানিক	০৫ মিনিট
খরচ (নাগরিক ও অফিসের)	২০০ টাকা	০ টাকা
যাতায়াত (নাগরিক ও অফিসের)	১ বার	০ বার
ধাপ	৮	১
সম্পূর্ণ জনবল	২	১
দাখিলীয় কাগজপত্র	১	১

চিত্র-৩: ইনোভেশন শোকেসিং এর উদ্ভাবিত আইডিয়ার ব্যানার।

## শোকেসিং অনুষ্ঠানের এর স্থির চিত্র



চিত্র-১: ইনোভেশন শোকেসিং অনুষ্ঠানস্থল





চিত্র-৩: উদ্ভাবক কর্তৃক শোকেসিং প্রদর্শনকালে ব্যাখ্যা ও যুক্তি উপস্থাপন



চিত্র-৪: প্রদর্শনী উপস্থিত কর্মকর্তাদের একাংশ



চিত্র-৫: চিফ ইনোভেশন অফিসার ও মহাব্যবস্থাপকগণ কর্তৃক শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবককে সনদ প্রদান ।