তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন পিএলসি
১০৫, কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ,
কাওরান বাজার বাণিজ্যিক এলাকা,
ঢাকা-১২১৫।

কোম্পানির ই-গর্ভন্যান্স ও ইনোভেশন কার্যক্রমের আওতায় ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

ক্র. নং	ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর কিনা? কার্যকর না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত সেবা পাচ্ছে কিনা?	সেবার লিংক	সেবা/আইডিয়াটি বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহণকারী	বাস্তবায়ন কাল (অর্থবছর)
১	২	৩	8	৫	৬	৭	
০১	কলসেন্টার স্থাপন ও হট লাইন নাম্বার (Short Code **16496**) চালুকরণ	তিতাস গ্যাস এর নিজস্ব ভবনে কল সেন্টার স্থাপনপূর্বক ১টি হট লাইন চালু করা হয়েছে। কোম্পানির গ্রাহকগণকে গ্যাস বিল/জুরুরী সেবা/অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্য তাৎক্ষণিকভাবে প্রদান করা সম্ভব ছিল না। বর্তমানে বিভিন্ন মোবাইল ও টেলিফোন অপারেটর থেকে কোম্পানির চালুকৃত হট লাইন নাম্বার ১৬৪৯৬ এ কল করে গ্রাহকগণ অভিযোগ দাখিল, জরুরী সেবা গ্রহণ ও বিল সংক্রান্ত তথ্য তাৎক্ষণিকভাবে জেনে নিতে পারেন।	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	www.titasgas.gov.bd	এসপিএস টিম	২০১৬-২০১৭
০২	গ্রাহকদের অনলাইন বিল পরিশোধ সহ অন-লাইন সেবা প্রদান	বিভিন্ন ব্যাংকের মাধ্যমে মিটার যুক্ত ও আবাসিক মিটার বিহীন গ্রাহকগণ বিভিন্ন বাণিজ্যিক ব্যাংকের মাধ্যমে অনলাইনে বিল পরিশোধ করতে পারছেন। অনলাইনে পরিশোধকৃত বিল পরদিন স্বয়ংক্রিয়ভাবে গ্রাহক লেজারে আপডেট হয়ে যাচ্ছে।	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	https://portal.titasgas.org.bd/transaction	আইসিটি ডিভিশন	২০১৬-২০১৭

		কোম্পানির web (customer) Portal হতে রেজিষ্টার্ড গ্রাহকগণ অনলাইনে পেমেন্টের পোষ্টিং নিশ্চিত হওয়াসহ বিল পরিশোধ সংক্রান্ত তথ্য দেখতে পারছেন। এতে গ্রাহকগণকে বিল প্রদানের জন্য হেড অফিসে বা সংশ্লিষ্ট জোবিঅ-তে স্বশরীরে যেতে হচ্ছে না। ফলে এতদসংক্রান্ত সেবা প্রদানে সময় কমেছে ও খরচ সাশ্রয় হচ্ছে।					
০৩	কোম্পানির সকল গ্রাহকের মোবাইল নম্বর সংগ্রহ	কোম্পানির সকল গ্রাহকের মোবাইল নম্বর সংগ্রহ করে গ্যাস বিল পরিশোধের বিষয়টি এসএমএস এর মাধ্যমে গ্রাহককে নিশ্চিতকরণ করা হচ্ছে। গ্রাহকের মোবাইল নম্বর সংগ্রহ ও গ্যাস বিল পরিশোধের বিষয়টি এসএমএস এর মাধ্যমে গ্রাহককে অবহিত করার ফলে সংশ্লিষ্ট সেবা সহজীকরণ হয়েছে।	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	http://bulksms1.teletalk.com.bd:8091/	আইসিটি ডিভিশন	২০১৭-২০১৮
০৪	Meter Reading Management Through Mobile Apps	বর্তমানে মিটারযুক্ত গ্রাহকদের রিডিং সংগ্রহকরত: বিল প্রস্তুত করতে মোট ৪টি ধাপে ন্যূনতম ১৫ দিনের প্রয়োজন হয়। মোবাইল এ্যাপস এর মাধ্যমে মিটার রিডিং এর ছবি তুলে তা সংরক্ষণ করা হবে এবং মিটার রিডিং বিল প্রনয়ণের জন্য কম্পিউটার বিভাগে প্রেরিত হবে। এতে খুবই দ্রুততম সময়ে বিল প্রনয়ণ ও বিল আদায় করা সম্ভব হবে।	কার্যকর নেই/ আর্থিক ও কারিগরী জটিলতার কারণে প্রণয়ন করা সম্ভব হয় নাই।	-			২০১৮-২০১৯
০৫	বিভাগ/ডিপার্টমেন্ট ও শাখার অবস্থান সম্বলিত ডিজিটাল বোর্ড স্থাপন	বিভাগ, ডিপার্টমেন্ট ও শাখার অবস্থান সম্বলিত একটি ডিজিটাল বোর্ড কোম্পানির নিচ তলায় স্থাপন করা হয়েছে। এতে কোম্পানির সেবা প্রার্থীগণ সহজেই ডিজিটাল বোর্ড থেকে তার গন্তব্যস্থানের অবস্থান জেনে নিতে পারছে। এতে সেবা প্রার্থীগণগণ অযথা হয়রানি থেকে রক্ষা পাচ্ছে।	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	http://shobarjonnoweb.com/titasodsv2/	আইসিটি ডিভিশন	২০১৮-২০১৯
০৬	বায়োমেট্রিক ভেরিফিকেশনসহ	বর্তমানে পেনশনভোগী কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের প্রতি মাসে সশরীরে উপস্থিত হয়ে পেনশন	প্রক্রিয়াটি কিছুটা পরিবর্তন	হ্যাঁ	http://10.10.8.245:8000/pension_app/	আইসিটি ডিভিশন	২০১৯-২০২০

	Apps এর মাধ্যমে পেনশন উত্তোলন	উত্তোলন করতে হয় এবং তার বিলটি ব্যবস্থাপক/তদুর্ধ কর্মকর্তা দিয়ে প্রত্যায়ন করতে হয়। এই ওয়েব এ্যাপস এর মাধ্যমে প্রাথমিকভাবে পেনশন উত্তোলনকারীকে প্রতি বছরে ১ বার স্বশরীরে এসে ভেরিফিকেশন করতে হবে। এরপর পেনশনভোগী ব্যক্তির পেনশন উক্ত Apps এর মাধ্যমে authentication সহ ভেরিফিকেশন হয়ে রেজিষ্ট্রার্ড ব্যাংক একাউন্ট এ প্রেরণ করে এসএমএস দেওয়া হবে।	করে বাস্তবায়ন করা হয়েছে।				
০৭	সেবা সহজীকরণের নিমিত্তে আবাসিক গ্রাহকদের ডিজিটাল পেমেন্ট স্লিপ প্রদান	আবাসিক সকল গ্রাহক কে বিল প্রদানের জন্য বিল বই শেষ হলে বিলবই সংগ্রহের জন্য সংশ্লিষ্ট অফিসে যেতে হত। বর্তমানে আবাসিক গ্রাহকরা ইন্টারনেটের মাধ্যমে অনলাইনে রেজিষ্ট্রেশন করতঃ ডিজিটাল পেমেন্ট স্লিপ সংগ্রহ করতে পারছে। যেসকল গ্রাহক অনলাইন সুবিধার আওতায় নেই তারা প্রিন্টেড পেমেন্ট স্লিপ সংশ্লিষ্ট অফিস হতে বর্তমানের ন্যায় সংগ্রহ করতে পারছে। উক্ত পেমেন্ট স্লিপ-এ গ্রাহক সংকেত নং, নাম, ঠিকানা, মোবাইল নং ইত্যাদি তথ্যসমূহ বারকোড আকারে প্রিন্টেড অবস্থায় থাকে। এই তথ্য সমূহ পরিবর্তন না হলে গ্রাহক উক্ত পেমেন্ট স্লিপ ফটোকপির মাধ্যমে অসংখ্যবার ব্যবহার করতে পারছে।	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	https://nonmetered.titasgas.org.bd/customer/payment-slip/601109	আইসিটি ডিভিশন	২০২০-২০২১
০৮	এমটিও ডিজিটালাইজেশন এর মাধ্যমে গ্রাহক সেবা সহজীকরণ	গ্যাস সংযোগ প্রদানের সময় প্রয়োজনীয় মালামালের এমটিও প্রক্রিয়াকরণে বেশ সময় ব্যয় হয় এবং একাধিকবার সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহে নথি প্রেরণ করতে হয়। এমটিও ডিজিটালাইজেশন এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট বিক্রয় বিভাগ হতে অনলাইনে এমটিও প্রক্রিয়া করা হলে তা থেকে MIV ও গেট পাস প্রস্তুত করা সম্ভব হচ্ছে। এর মাধ্যমে Material	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	https://accounting.titasgas.org.bd/admin/accounting/commercialdoc/list/MTO	এসপিএসটিম	২০২১-২০২২

		Planning, Stock এর information up to date করা, Procurement planning সহজতর হচ্ছে।					
০৯	১০০% বকেয়া পরিশোধ সাপেক্ষে শুধুমাত্র খেলাপী মিটার বিহীন আবাসিক গ্রাহকের পুনঃসংযোগ প্রক্রিয়া সহজীকরণ	১০০% বকেয়া পরিশোধ সাপেক্ষে শুধুমাত্র খেলাপী মিটার বিহীন আবাসিক গ্রাহকের গ্যাস পুনঃসংযোগ প্রদানের প্রক্রিয়াকরণে বেশ সময় ব্যয় হয় এবং একাধিকবার সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহে নথি প্রেরণ করতে হত। এক্ষেত্রে পুনঃসংযোগ প্রক্রিয়া সহজীকরণের পর প্রক্রিয়াটি ২৩ ধাপ বা ২৩ দিন হতে কমিয়ে ৮ ধাপে বা ৮ দিনে সম্পন্ন করা সম্ভব হচ্ছে। ফলে,আলোচ্য ক্ষেত্রে গ্রাহকদের সার্বিকভাবে সময়,ব্যয় ও ভিজিট হ্রাস পাচ্ছে এবং গ্রাহকসেবার মান উন্নীতসহ কোম্পানির সুনাম বৃদ্ধি পাচ্ছে।	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	https://nonmetered.titasgas.org.bd	এসপিএসটিম	২০২২-২০২৩
১০	কোম্পানির প্রি-পেইড মিটারযুক্ত আবাসিক গ্রাহকদের রিচার্জ কার্ড রি-ইস্যুকরণের প্রক্রিয়া ডিজিটাইজেশন	কোম্পানিতে প্রি-পেইড মিটার ডুপ্লিকেট রিচার্জ কার্ড ইস্যু করার ক্ষেত্রে প্রত্যাশিত গ্রাহকগণের জন্য নির্ধারিত কোন আবেদন পত্র বা অনলাইনে আবেদনের সুযোগ না থাকায় ডুপ্লিকেট রিচার্জ কার্ড ইস্যু সংক্রান্ত সেবা প্রক্রিয়াটি ম্যানুয়াল পদ্ধতিতে সম্পন্ন করতে মোট ০৮ টি ধাপে প্রায় ৩-৪ দিন সময় লাগে এবং প্রত্যাশী গ্রাহকগণকে একাধিক দিন স্বশরীরে সংশ্লিষ্ট প্রকল্প কার্যালয়ে উপস্থিত হয়ে ডুপ্লিকেট রিচার্জ কার্ডটি সংগ্রহ করতে হয়।বর্ণিত সেবাটি ডিজিটাইজেশনের ফলে গ্রাহক কর্তৃক নির্দিষ্ট ফরমেটে ও নির্ধারিত ওয়েব আবেদন সিস্টেমে আবেদন জমা প্রদানের সুযোগসহ প্রি-পেইড মিটার ডুপ্লিকেট রিচার্জ কার্ড ইস্যু সংক্রান্ত সেবা প্রক্রিয়া মাত্র ১-২ দিনে সম্পন্ন করা সম্ভব হচ্ছে।	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	http://titas.prepaidgas.gov.bd	প্রি-পেইড মিটার প্রকল্প দপ্তর	২০২৩-২০২৪

স্ক্রিনশট-০১. কলসেন্টার স্থাপন ও হট লাইন নম্বর (২০১৬-২০১৭)।

https://portal.titasgas.org.bd/transaction 90% Search

Titas Gas Transmission & Distribution Company Limited

Welcome: 150103

NON METERED (DOMESTIC) CUSTOMER

- Customer Profile
- Transaction
- Appliances
- Payment Slip
- Customer Complain
- Arrear Certificate
- Complain Status
- Logout

Transaction

CUSTOMER CODE: **150103** CUSTOMER NAME: **ABU TAHER MASTER**

Date	Remarks	Type	Amount	Balance
31/07/2024	BILL OF 2024,JULY FOR APP(D1)	D	1080.00	1259.00
11/07/2024	PAYMENT RECEIVED - Jul'24,Jun'24	C	2160.00	179.00
30/06/2024	BILL OF 2024,JUNE FOR APP(D1)	D	1080.00	2339.00
09/06/2024	PAYMENT RECEIVED - Apr'24,May'24	C	2160.00	1259.00
31/05/2024	BILL OF 2024,MAY FOR APP(D1)	D	1080.00	3419.00
30/04/2024	BILL OF 2024,APRIL FOR APP(D1)	D	1080.00	2339.00
31/03/2024	BILL OF 2024,MARCH FOR APP(D1)	D	1080.00	1259.00
10/03/2024	PAYMENT RECEIVED - Mar'24	C	1080.00	179.00
29/02/2024	BILL OF 2024,FEBRUARY FOR APP(D1)	D	1080.00	1259.00
06/02/2024	PAYMENT RECEIVED - Feb'23	C	2160.00	179.00
31/01/2024	BILL OF 2024,JANUARY FOR APP(D1)	D	1080.00	2339.00
31/12/2023	BILL OF 2023,DECEMBER FOR APP(D1)	D	1080.00	1259.00
30/11/2023	BILL OF 2023,NOVEMBER FOR APP(D1)	D	1080.00	179.00
31/10/2023	BILL OF 2023,OCTOBER FOR APP(D1)	D	1080.00	-901.00

স্ক্রিনশট-০২: গ্রাহকদের অনলাইন বিল পরিশোধ সহ অন-লাইন সেবা প্রদান (২০১৬-২০১৭)।

Not secure bulksms1.teletalk.com.bd:8091/show_log.php

Chrome | Audit Log Monitor | Bulk_Billing | Metered Billing | Zimbra Mail | Gmail | YouTube | Mtr_tst_server | নথি | অফিস ব্যবস্থাপ... | Non_Meter

SMS Log Information

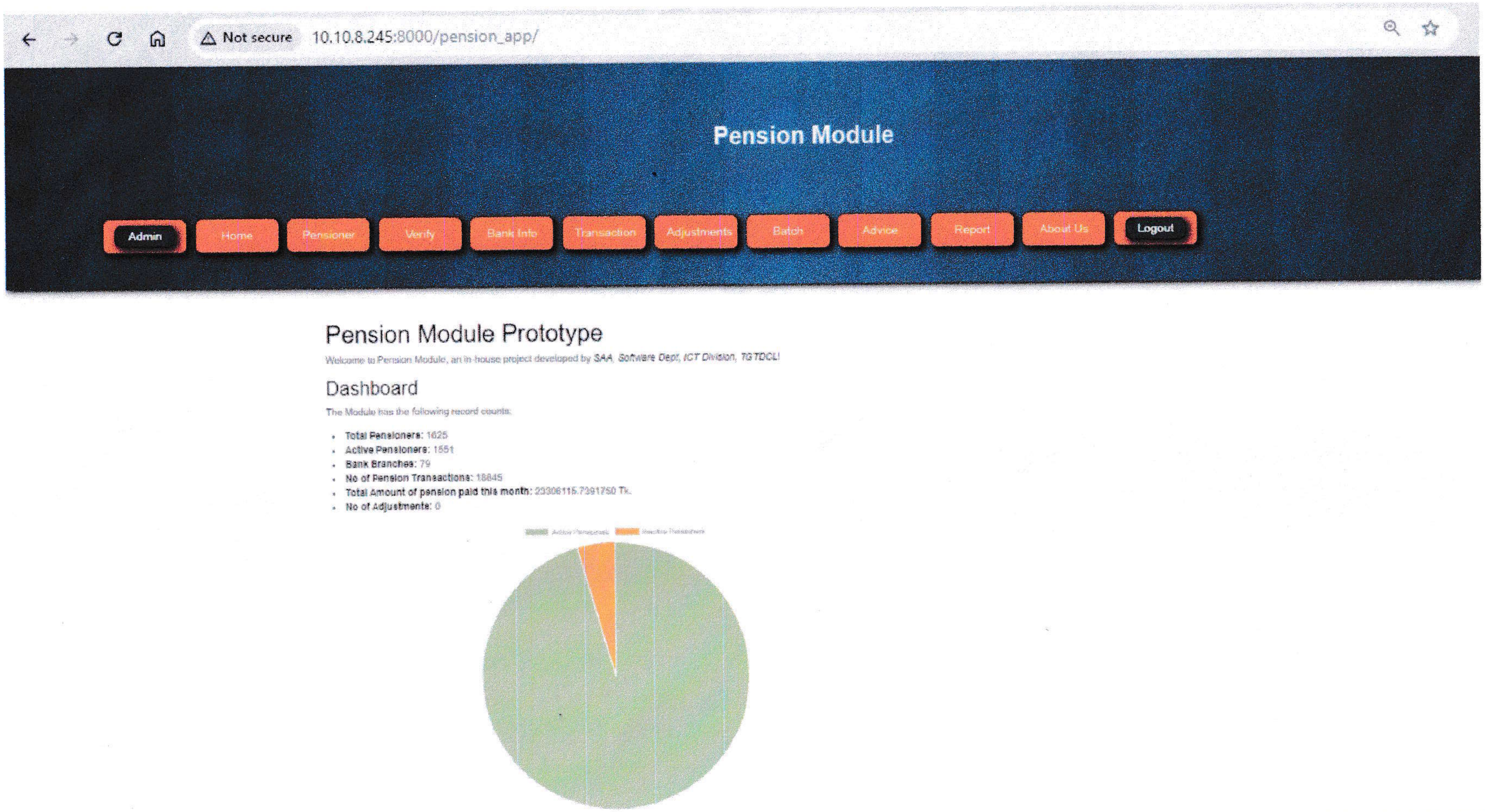
Show 10 entries

Search:

SL#	User ID	Contact No.	From	SMS	Character Code	Credit Deducted	DLR Received Time	SMS Status	SMS Class	SMS Genre
1	16	8801670122058	8801552146159	Your login otp for TITAS portal is 4742	UTF-8	1.00	2025-01-08 16:34:44	Sent	General	API SMS
2	16	8801611345623	8801552146159	Your login otp for TITAS portal is 9843	UTF-8	1.00	2025-01-08 16:32:00	Delrd.	General	API SMS
3	16	8801799777158	8801552146159	Dear Sir, Your Customer Code 33700056400045 , Your Bill for 202410 is Bill Amount: 6067164.0 Received on : 08-01-2025 At : UCB -TGTDCL	UTF-8	2.00	2025-01-08 16:28:24	Sent	General	API SMS
4	16	8801915649836	8801552146159	Your login otp for TITAS portal is 4557	UTF-8	1.00	2025-01-08 16:28:08	Sent	General	API SMS
5	16	8801875603150	8801552146159	Dear Sir, Your Customer Code 30700009200015 , Your Bill for 202410 is Bill Amount: 11873.0 Received on : 08-01-2025 At : Nagad (Postal Deptt.) -TGTDCL	UTF-8	3.00	2025-01-08 16:27:00	Delrd.	General	API SMS
6	16	8801550151176	8801552146159	Your login otp for TITAS portal is 5481	UTF-8	1.00	2025-01-08 16:27:00	Delrd.	General	API SMS
7	16	8801710881436	8801552146159	Your login otp for TITAS portal is 5987	UTF-8	1.00	2025-01-08 16:26:00	EXPIRED	General	API SMS

স্ক্রিনশট-০৩: কোম্পানির সকল গ্রাহকের মোবাইল নম্বর সংগ্রহ (২০১৭-২০১৮)।

স্ক্রিনশট-০৫: ডিজিটাল বোর্ড স্থাপন (২০১৮-২০১৯)।



স্ক্রিনশট-০৬: Web based system module এর মাধ্যমে পেনশন প্রদান।

Payment Slip https://nonmetered.titasgas.org.bd/customer/payment-slip/601109

Customer Copy

TITAS GAS TRANSMISSION & DISTRIBUTION COMPANY LTD

DOMESTIC NON-METERED GAS BILL PAYMENT SLIP

ZONE/ZMO: ZONE10,11 DATE: ....

CUSTOMER CODE : 114002602 MOBILE: 01920336000

CUSTOMER NAME : M.A. GOFRAN

CUSTOMER ADDRESS : 135, KATASUR MOHAMMAD PUR

Appliance Type	Number	Rate	Month	Amount
Double Burner				
Single Burner				
Other				
Sub Total				
Surcharge				
Grand Total				

Amount in word ....

Payee Date Bank Officer

Office Copy

TITAS GAS TRANSMISSION & DISTRIBUTION COMPANY LTD

DOMESTIC NON-METERED GAS BILL PAYMENT SLIP

ZONE/ZMO: ZONE10,11 DATE: ....

CUSTOMER CODE : 114002602 MOBILE: 01920336000

CUSTOMER NAME : M.A. GOFRAN

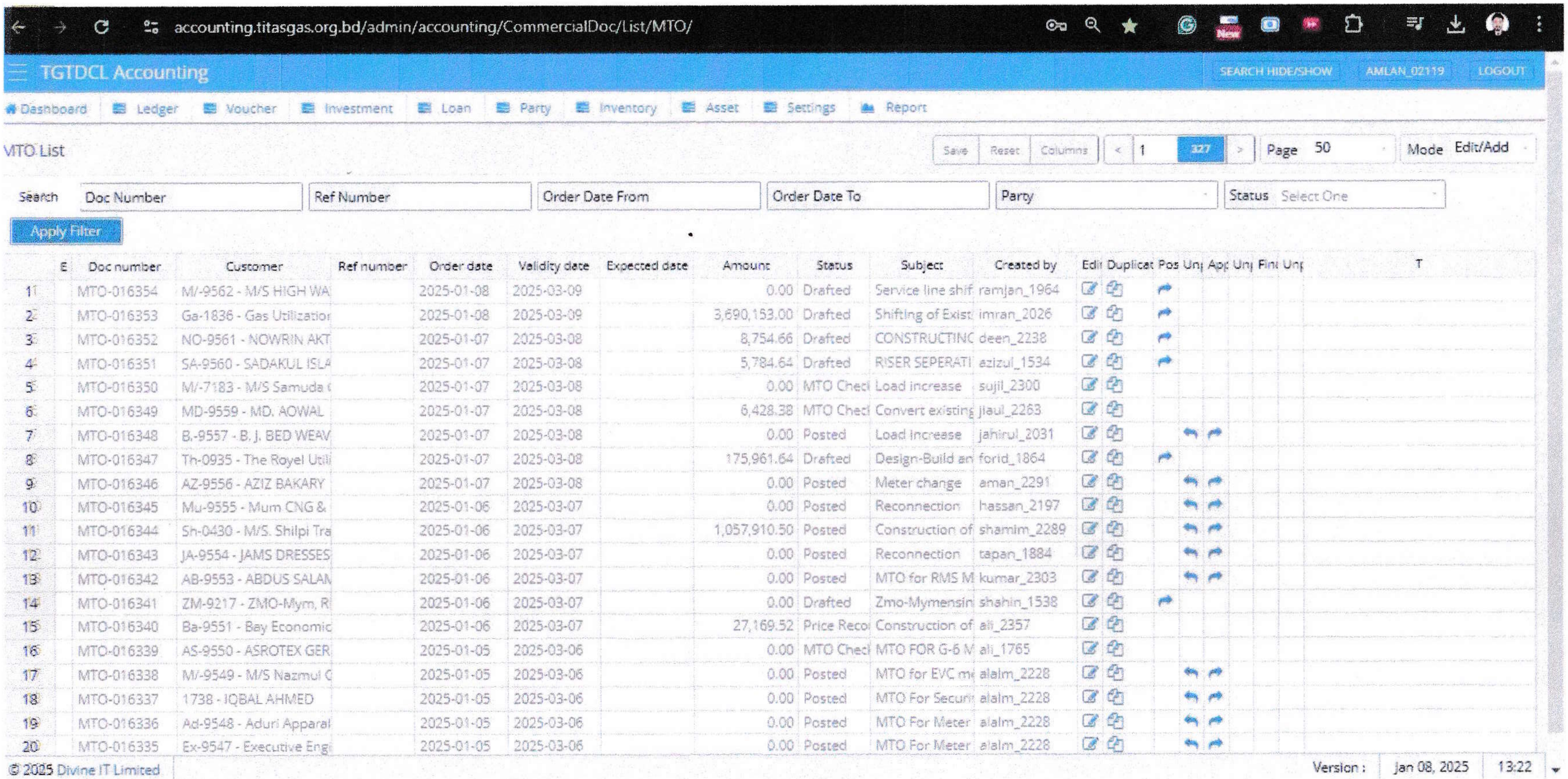
CUSTOMER ADDRESS : 135, KATASUR MOHAMMAD PUR

Appliance Type	Number	Rate	Month	Amount
Double Burner				
Single Burner				
Other				
Sub Total				
Surcharge				
Grand Total				

Amount in word ....

Payee Date Bank Officer

স্ক্রিনশট-০৭: আবাসিক গ্রাহকদের ডিজিটাল পেমেন্ট স্লিপ প্রদান (২০২০-২০২১)।



accounting.titasgas.org.bd/admin/accounting/CommercialDoc/List/MTO/

TGTDCL Accounting SEARCH HIDE/SHOW AMLAN_02119 LOGOUT

Dashboard | Ledger | Voucher | Investment | Loan | Party | Inventory | Asset | Settings | Report

MTO List — Save | Reset | Columns | < 1 327 > | Page 50 | Mode Edit/Add

Search: Doc Number | Ref Number | Order Date From | Order Date To | Party | Status Select One

Apply Filter

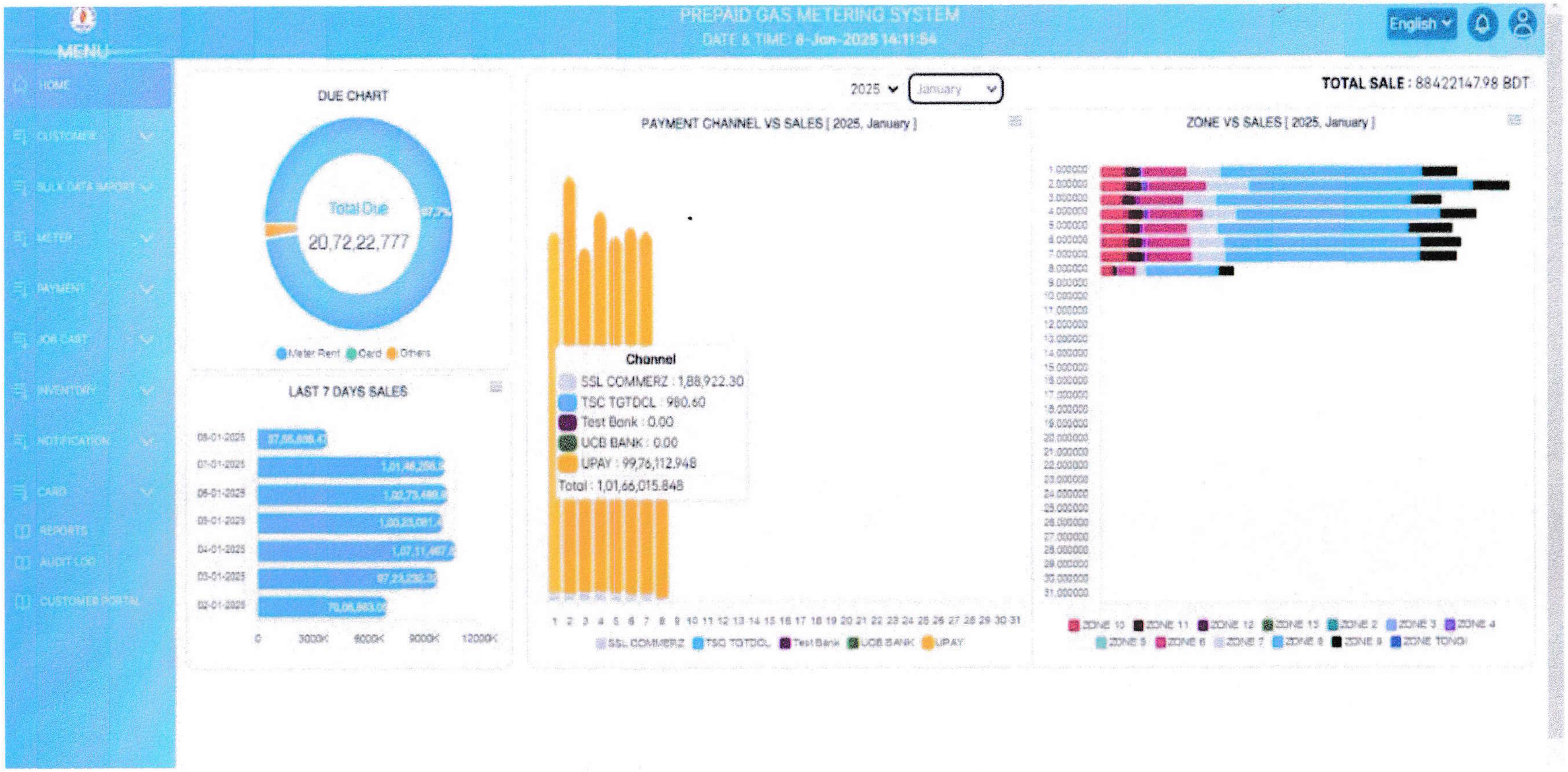
	E	Doc number	Customer	Ref number	Order date	Validity date	Expected date	Amount	Status	Subject	Created by	Edi	Duplicat	Pos	Un	Ap	Un	Fin	Un	T
1		MTO-016354	M/-9562 - M/S HIGH WA		2025-01-08	2025-03-09		0.00	Drafted	Service line shif	ramjan_1964									
2		MTO-016353	Ga-1836 - Gas Utilizatior		2025-01-08	2025-03-09		3,690,153.00	Drafted	Shifting of Exist	imran_2026									
3		MTO-016352	NO-9561 - NOWRIN AKT		2025-01-07	2025-03-08		8,754.66	Drafted	CONSTRUCTINC	deen_2238									
4		MTO-016351	SA-9560 - SADAKUL ISLA		2025-01-07	2025-03-08		5,784.64	Drafted	RISER SEPERATI	azizul_1534									
5		MTO-016350	M/-7183 - M/S Samuda (		2025-01-07	2025-03-08		0.00	MTO Checl	Load increase	sujil_2300									
6		MTO-016349	MD-9559 - MD. AOWAL		2025-01-07	2025-03-08		6,428.38	MTO Checl	Convert existing	jiaul_2263									
7		MTO-016348	B.-9557 - B. J. BED WEAV		2025-01-07	2025-03-08		0.00	Posted	Load increase	jahirul_2031									
8		MTO-016347	Th-0935 - The Royel Utili		2025-01-07	2025-03-08		175,961.64	Drafted	Design-Build an	forid_1864									
9		MTO-016346	AZ-9556 - AZIZ BAKARY		2025-01-07	2025-03-08		0.00	Posted	Meter change	aman_2291									
10		MTO-016345	Mu-9555 - Mum CNG &		2025-01-06	2025-03-07		0.00	Posted	Reconnection	hassan_2197									
11		MTO-016344	Sh-0430 - M/S. Shilpi Tra		2025-01-06	2025-03-07		1,057,910.50	Posted	Construction of	shamim_2289									
12		MTO-016343	JA-9554 - JAMS DRESSES		2025-01-06	2025-03-07		0.00	Posted	Reconnection	tapan_1884									
13		MTO-016342	AB-9553 - ABDUS SALAM		2025-01-06	2025-03-07		0.00	Posted	MTO for RMS M	kumar_2303									
14		MTO-016341	ZM-9217 - ZMO-Mym, R		2025-01-06	2025-03-07		0.00	Drafted	Zmo-Mymensin	shahin_1538									
15		MTO-016340	Ba-9551 - Bay Economic		2025-01-06	2025-03-07		27,169.52	Price Reco	Construction of	ali_2357									
16		MTO-016339	AS-9550 - ASROTEX GER		2025-01-05	2025-03-06		0.00	MTO Checl	MTO FOR G-6 M	ali_1765									
17		MTO-016338	M/-9549 - M/S Nazmul C		2025-01-05	2025-03-06		0.00	Posted	MTO for EVC m	alalm_2228									
18		MTO-016337	1738 - IQBAL AHMED		2025-01-05	2025-03-06		0.00	Posted	MTO For Securi	alalm_2228									
19		MTO-016336	Ad-9548 - Aduri Apparal		2025-01-05	2025-03-06		0.00	Posted	MTO For Meter	alalm_2228									
20		MTO-016335	Ex-9547 - Executive Engi		2025-01-05	2025-03-06		0.00	Posted	MTO For Meter	alalm_2228									

© 2025 Divine IT Limited — Version : Jan 08, 2025 13:22

স্ক্রিনশট-০৮: এমটিও ডিজিটালাইজেশন এর মাধ্যমে গ্রাহক সেবা সহজীকরণ (২০২১-২০২২)।

CUSTOMEI	FULL_NAME	ZONE_NAME	PREVIOUS_STA	STATUS	ACTUALC	REMARKS
0110800317317	MD. AMIN MIAH	ZONE-1,2	DISCONNECTED	ACTIVE	2024-10-02	[NULL]
0115000943714	MD. BADAL MIAH	BHAIRAB	DISCONNECTED	ACTIVE	2024-10-02	[NULL]
0110802626313	MD. ALOMGIR HOSSAIN BHUYA(2	ZONE-1,2	DISCONNECTED	ACTIVE	2024-10-02	[NULL]
0115000911415	HIRA MIAH	BHAIRAB	DISCONNECTED	ACTIVE	2024-10-02	[NULL]
0112400195310	SUPER ENGINEER	ZONE10,11	DISCONNECTED	ACTIVE	2024-10-02	নথি নম্বর: ২৮.১৩.০০০০.১৮৩.৪০.০১৪.২
0113203805117	MST. KAMRUN NAHAR	GAZIPUR	DISCONNECTED	ACTIVE	2024-10-01	[NULL]
0113201824713	MD. ABDUR RAHMAN	GAZIPUR	DISCONNECTED	ACTIVE	2024-10-01	[NULL]
0112402980718	MD. BAHAUDDIN KHANDOKER	ZONE10,11	DISCONNECTED	ACTIVE	2024-10-01	নথি নম্বর: ২৮.১৩.০০০০.৪১১.৩১.০১১.২
0113200613414	MOSA: MAMATAJ	GAZIPUR	DISCONNECTED	ACTIVE	2024-10-01	[NULL]
0113203171012	MD. ZAHIDUL ISLAM	GAZIPUR	DISCONNECTED	ACTIVE	2024-10-01	[NULL]
0112400269110	BAHAUDDIN KHANDAKAR	ZONE10,11	DISCONNECTED	ACTIVE	2024-10-01	নথি নম্বর: ২৮.১৩.০০০০.৪১১.৩১.০১১.২
0117200551015	MD. MOTAHER HOSSAIN	MYMENSINGH	DISCONNECTED	ACTIVE	2024-09-30	Approved by DGM(RMD-BR).
0117200257018	HELENA BEGUM	MYMENSINGH	DISCONNECTED	ACTIVE	2024-09-30	Approved by DGM(RMD-BR).
0113702878315	MD. ALI MIAH	SONARGOAN	DISCONNECTED	ACTIVE	2024-09-30	Approved By DGM
0117200525613	MRS. ANOWERA BEGUM	MYMENSINGH	DISCONNECTED	ACTIVE	2024-09-30	Approved by DGM(RMD-BR).
0110101273110	MD. ABU TAHER MIA	ZONE-1,2	DISCONNECTED	ACTIVE	2024-09-30	[NULL]
0111401768518	SAIFUDDIN	ZONE10,11	DISCONNECTED	ACTIVE	2024-09-30	নথি নম্বর: ২৮.১৩.০০০০.৪০৯.৩১.৩৫২.
0111400055515	KAZI HAMIDUR RAHMAN	ZONE10,11	DISCONNECTED	ACTIVE	2024-09-30	নথি নম্বর: ২৮.১৩.০০০০.৪০৯.৩১.৫৫৬.
0113803389718	MD. JAHANGIR ALOM	SAVAR	DISCONNECTED	ACTIVE	2024-09-30	[NULL]
0118300307815	ABDUL MANNAN	MYMENSINGH	DISCONNECTED	ACTIVE	2024-09-30	Approved by DGM(RMD-BR).
0117200259516	MD HASMAT ALI	MYMENSINGH	DISCONNECTED	ACTIVE	2024-09-30	Approved by DGM(RMD-BR).
0117200247118	UMME KULSUM	MYMENSINGH	DISCONNECTED	ACTIVE	2024-09-30	Approved by DGM(RMD-BR).

স্ক্রিনশট ০৯: শুধুমাত্র খেলাপী মিটার বিহীন আবাসিক গ্রাহকের পুনঃসংযোগ প্রক্রিয়া সহজীকরণ (২০২২-২০২৩)



স্ক্রিনশট ১০: প্রি-পেইড মিটারযুক্ত আবাসিক গ্রাহকের ডুপ্লিকেট রিচার্জ কার্ড ইস্যুকরণ প্রক্রিয়া ডিজিটাইজেশন (২০২৩-২০২৪)