



তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন পিএলসি  
তিতাস গ্যাস ভবন, ১০৫- কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ,  
কাওরান বাজার বা/এ, ঢাকা- ১২১৫।  
www.titasgas.gov.bd



নম্বর: ২৮.১৩.০০০০.০৪৩.১৮.০০২.২৪.৪৬৮৬

৩১ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ১৫ জুলাই ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

### অফিস আদেশ

সম্প্রতি লক্ষ্য করা যাচ্ছে যে, কোম্পানির প্রধান কার্যালয়সহ বিপণন ও রাজস্ব কার্যালয়সমূহে অত্র প্রতিষ্ঠানের নিবন্ধিত ১.১ শ্রেণীর ঠিকাদারের (আবাসিক গ্রাহক) সাথে/ ঠিকাদারের পরিবর্তে একাধিক ঠিকাদার প্রতিনিধি অনুপ্রবেশের কারণে দপ্তরের কর্ম পরিবেশ নষ্ট হচ্ছে, যা কোম্পানির ভাবমূর্তি ক্ষুণ্ণ করার পাশাপাশি গ্রাহকসেবা প্রদানও বিঘ্নিত করেছে। এ প্রেক্ষাপটে নিম্নলিখিত নির্দেশাবলী প্রতিপালনের জন্য অনুরোধ করা হলো:

- ক) কোম্পানির সকল কার্যালয়ের কর্ম পরিবেশের গতিশীলতা ও গ্রাহক সন্তুষ্টি নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে কোম্পানির নিবন্ধিত ১.১ শ্রেণীর ঠিকাদারের (আবাসিক গ্রাহক) সাথে কোন ঠিকাদার প্রতিনিধি প্রবেশ করবে না;
- খ) কোন কার্যালয়ে কোম্পানির নিবন্ধিত ১.১ শ্রেণীর ঠিকাদারের (আবাসিক গ্রাহক) সাথে প্রতিনিধির উপস্থিতি পাওয়া গেলে সংশ্লিষ্ট ঠিকাদারের বিরুদ্ধে প্রশাসনিক ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে;

২। কর্তৃপক্ষের নির্দেশক্রমে এ অফিস আদেশ জারি করা হলো, যা অবিলম্বে কার্যকর বলে গণ্য হবে।

১৫-০৭-২০২৪

সারওয়াত জাহান

উপমহাব্যবস্থাপক

৫৫০১২৭০৯ (ফোন)

titasgas.adm@gmail.com

নম্বর:

৩১ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ১৫ জুলাই ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। মহাব্যবস্থাপক (সাধারণ)- সকল;
- ২। মহাব্যবস্থাপক (কারিগরি)- সকল;
- ৩। মহাব্যবস্থাপক (হিসাব)- সকল;
- ৪। উপমহাব্যবস্থাপক (সাধারণ) সকল;
- ৫। উপমহাব্যবস্থাপক (কারিগরি) সকল;

- ৬। উপমহাব্যবস্থাপক (হিসাব) সকল;  
৭। ব্যবস্থাপক (সমন্বয়), ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন পিএলসি;  
৮। ব্যবস্থাপক (সাধারণ)- সকল;  
৯। ব্যবস্থাপক (কারিগরি)- সকল;  
১০। ব্যবস্থাপক (হিসাব)- সকল এবং  
১১। অফিস কপি।



*Suhon*

১৫-০৭-২০২৪

সারওয়াত জাহান  
উপমহাব্যবস্থাপক