

## অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

সংস্থার নাম: তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড  
মাসের নাম: এপ্রিল'২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০% মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়ের সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে (কল সেন্টারসহ)	স্বপ্রণোদিতভাবে					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৪০	৩৭২	-	৪২	৪৫৪	-	৪২৯	২৫	-	৯৪.৪৯

মো. সুজন কবীর  
ব্যবস্থাপক (সিআরএল এন্ড এমএস বিজ্ঞান)  
তিতাস গ্যাস টি এন্ড ডি কোং লিঃ

০৮/০৫  
০৮/০৫

এস,এম, মাহবুব আলম  
উপমহাব্যবস্থাপক  
কোম্পানী এ্যাক্‌সেস বিভাগ  
তিতাস গ্যাস টি এন্ড ডি কোং লিঃ