

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

সংস্থার নাম: তিতাস গ্যাস ট্রাণ্ডাংগন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

মাসের নাম: জানুয়ারি'২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০% মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে (কল সেন্টারসহ)	স্বপ্রণোদিতভাবে					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৫৩	১৪৩	-	২৩	২১৯	-	২০১	১৮	-	৯১.৭৮



মো. সুজন কবীর
ব্যবস্থাপক (সাধারণ প্রশাসন,
প্রশাসন বিভাগ)
তিতাস গ্যাস টি এন্ড ডি কোং লিমিটেড



এস, এম, মাহবুব আলম
উপমহাব্যবস্থাপক
কোম্পানী এ্যাডভাইজার
তিতাস গ্যাস টি এন্ড ডি কোং লিমিটেড