তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
www.titasgas.org.bd
তিতাস গ্যাস ভবন, ১০৫- কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, কাওরান
বাজার বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা- ১২১৫

নম্বর: ২৮.১৩.০০০০.০৪৩.১৮.০০১.২৩.৬৭২

তারিখ: ২৮ ফাল্গুন ১৪২৯
১৩ মার্চ ২০২৩

দপ্তরাদেশ নং-১৫/২৩

কোম্পানির সেবা প্রদান প্রক্রিয়া সহজীকরন ও কাজের অভ্যন্তরীন গুণগত পরিবর্তন আনয়নের লক্ষ্যে শুধুমাত্র বকেয়ার কারণে বিচ্ছিন্ন মিটারবিহীন আবাসিক গ্রাহক কর্তৃক ১০০% বকেয়া এককালীন পরিশোধ সাপেক্ষে সংশ্লিষ্ট গ্রাহকের পুনঃ সংযোগ প্রদানে নিম্নরুপ প্রক্রিয়া (প্রসেস ম্যাপ সংযুক্ত) অনুসরণ করতে হবেঃ

ক. গ্রাহক বকেয়া, জামানত ও DC/RC ফি পরিশোধসহ আনুষঙ্গিক বিষয়ে ডিমান্ড নোট প্রণয়ণের ক্ষেত্রে উত্থাপনকারী কর্মকর্তা কর্তৃক Entry ও শাখা ব্যবস্থাপক/তদপর্যায়ের কর্মকর্তা কর্তৃক Checking এবং Posting প্রদান করতে হবে;

খ. পরিশোধিত বকেয়া ও DC/RC ফি Web based Software Module হতে/সিস্টেম জেনারেটেড এসএমএস এর মাধ্যমে বিক্রয়/বিপণন শাখার উত্থাপনকারী কর্মকর্তা কর্তৃক নিশ্চিতকরণ করতে হবে। সংশ্লিষ্ট শাখা ব্যবস্থাপক বিষয়টি Verify/নিশ্চিত করতে হবে;

গ. গ্রাহকের বকেয়া, বিচ্ছিন্নকরন/পুনঃসংযোগ (DC/RC), হালনাগাদ জামানত ইত্যাদি ফি পরিশোধের প্রমাণকসহ আদায় নিশ্চিতকরন সাপেক্ষে অনুমোদনের লক্ষ্যে নথি উত্থাপন শাখা হতে অনুমোদনকারী কর্মকর্তা বরাবর অগ্রায়ণ করতে হবে। এতদবিষয়ে জারিকৃত প্রণীত চেক-লিস্ট অনুসরণ করতে হবে;

ঘ. অনুমোদন পরবর্তীতে সংশ্লিষ্ট গ্রাহককে পুনঃসংযোগ প্রদানের লক্ষ্যে নথিটি সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধান কর্তৃক সরাসরি ESS/সংশ্লিষ্ট শাখায় প্রেরণ করতে হবে।

এ আদেশ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে জারি করা হলো।

১৩-৩-২০২৩
সারওয়াত জাহান
উপমহাব্যবস্থাপক
ফোন: ৫৫০১২৭০৯
ফ্যাক্স: ৮৮০-২-৮১৪২২৫০, ৮৮-২-৯১২০৫১৩

ইমেইল: titasgas.adm@gmail.com

তারিখ: ২৮ ফাল্গুন ১৪২৯
১৩ মার্চ ২০২৩

নম্বর: ২৮.১৩.০০০০.০৪৩.১৮.০০১.২৩.৬৭২/১(২৯১)

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নহে):

১) মহাব্যবস্থাপক (সাধারণ)- সকল
২) মহাব্যবস্থাপক (কারিগরি)- সকল
৩) মহাব্যবস্থাপক (হিসাব)- সকল
৪) উপমহাব্যবস্থাপক (সাধারণ)- সকল
৫) উপমহাব্যবস্থাপক (কারিগরি)- সকল
৬) উপমহাব্যবস্থাপক (হিসাব)- সকল
৭) ব্যবস্থাপক (সাধারণ)- সকল
৮) ব্যবস্থাপক (কারিগরি)- সকল
৯) ব্যবস্থাপক (হিসাব)- সকল
১০) ব্যবস্থাপক (সমন্বয়), ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
১১) সহকারী ব্যবস্থাপক, সাধারণ প্রশাসন শাখা, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

১৩-৩-২০২৩
সারওয়াত জাহান
উপমহাব্যবস্থাপক

শুধুমাত্র বকেয়ার কারণে বিচ্ছিন্নকৃত মিটারবিহীন আবাসিক গ্রাহক

কর্তৃক ১০০% বকেয়া এককালীন পরিশোধ সাপেক্ষে সংশ্লিষ্ট গ্রাহকের পুনঃসংযোগ প্রদানের প্রসেস ম্যাপঃ

মোট ধাপ= ৮ টি

মোট সময়= ৮ দিন

শুরু

↓

কার্যক্রম	ধাপ ও সময়
১০০% বকেয়া পরিশোধ সাপেক্ষে পুনঃ সংযোগ এর জন্য আবেদন গ্রহণ	ধাপ:১ ; T: ১ দিন
সংশ্লিষ্ট উত্থাপনকারী কর্মকর্তা কর্তৃক গ্রাহকের বিল, জামানত,বিচ্ছিন্নকরণ ও পুনঃ সংযোগ ফি পরিশোধের জন্য Web Based Module-Non Meter ব্যবহার করে Demand invoice প্রক্রিয়াকরন	ধাপ:২ ; T: ১ দিন
সংশ্লিষ্ট উত্থাপনকারী কর্মকর্তা কর্তৃক গ্রাহকের বিল, জামানত,বিচ্ছিন্নকরণ ও পুনঃ সংযোগ ফি পরিশোধের সাপেক্ষে নথি প্রক্রিয়াকরন	ধাপ:৩ ; T: ১ দিন
শাখা প্রদান কতৃক যাবতীয় বকেয়া, Demand note (ফি) নিশ্চিতপূর্বক অগ্রায়ন	ধাপ:৪ ; T: ১ দিন
DGM কর্তৃক অগ্রায়ন	ধাপ:৫ ; T: ১ দিন
GM কর্তৃক অনুমোদন	ধাপ:৬ ; T: ১ দিন
DGM কর্তৃক সিনকরণ ও সংশ্লিষ্ট ESS শাখা প্রধান কে প্রেরণ	ধাপ:৭ ; T: ১ দিন
সংশ্লিষ্ট ESS কর্তৃক পুনঃসংযোগ প্রক্রিয়া সম্পন্ন	ধাপ:৮ ; T: ১ দিন

↓

শেষ

৮/৩/২৬   ০৮/৩/২৬   ০৮-০৩-২৬   ০৮/০৩/২৬

প্রকৌ. রাজীব কুমার সাহা
মহাব্যবস্থাপক
পরিকল্পনা ও উন্নয়ন ডিভিশন
তিতাস গ্যাস টি এন্ড ডি কোং লিঃ

শুধুমাত্র বকেয়ার কারণে বিচ্ছিন্নকৃত মিটারবিহীন আবাসিক গ্রাহক কর্তৃক ১০০% বকেয়া এককালীন পরিশোধ সাপেক্ষে সংশ্লিষ্ট গ্রাহকের পুনঃসংযোগ প্রদান প্রক্রিয়ার TCV এর তুলনামূলক বিবরনী

টেবিলঃ TCV এর তুলনামূলক বিবরনী

ক্র.নং	বিবরন	বিদ্যমান প্রসেস	প্রস্তাবিত প্রসেস
১	মোট ধাপ	২৩	৮
২	মোট সময় (দিন)	২৩	৮
৩	মোট ভিজিট (সংখ্যা/বার)	৩	১
৪	মোট ব্যয়, ভিজিট সংশ্লিষ্ট (টাকা)	১৫০০	৫০০

Sanjan 8/6/26 ০৮/০৩/২৩

০৮-০৩-২৩ ০৮/০৩/২৩

প্রকৌ. রাজীব কুমার সাহা
মহাব্যবস্থাপক
পরিকল্পনা ও উন্নয়ন ডিভিশন
তিতাস গ্যাস টি এন্ড ডি কোং লি: