

গ্যাস অফুরন্ত নয়



গ্যাসের চুলাটি কাজ শেষে নিভিয়ে ফেলুন



জরুরি গ্রাহক সেবা

- প্রিপেইড গ্যাস মিটার বিষয়ক যে কোন প্রয়োজনে Emergency Service Team-কে কল করুন (২৪ ঘণ্টা/৭ দিন)।

Emergency Service Team 01703729505, 01703729451
(প্রিপেইড গ্যাস মিটার) 01703729389, 01788568276
01788567296, 01300287520

বিশেষ সতর্কতাঃ

- বিনা কারণে মিটারে হাত দিবেন না এবং মিটারের কোন বোতামে চাপ দিবেন না। মিটারটি সুরক্ষিত রাখুন।
- কোন কারণে মিটার Closed হয়ে গ্যাস সরবরাহ বন্ধ হলে মিটারের সবচেয়ে উপরের বোতামটি “Top Button” ও থেকে ৫ সেকেন্ড চেপে ছেড়ে দিন। অতঃপর মিটারটি ২০ সেকেন্ড পরে নিউট্রালে চলে যাবে।
- স্মার্ট কার্ডের মাধ্যমে গ্যাস মিটারটি রিচার্জ করতে “Prepaid Gas Meter Manual” টি অনুসরণ করুন। এই Manual (প্রিপেইড গ্যাস মিটার ব্যবহার নির্দেশিকা) তিতাস গ্যাস-এর ওয়েব সাইট www.titasgas.org.bd-এ প্রিপেইড গ্রাহক পোর্টালেও পাওয়া যাবে।
- যে কোন জরুরি সেবা পেতে প্রিপেইড গ্রাহককে গ্রাহক সংকেত নং এবং মিটার নং তিতাস গ্যাসকে অবহিত করতে হবে। এ সংক্রান্ত তথ্য সরবরাহকৃত স্মার্ট কার্ডে বর্ণিত আছে। তাই স্মার্ট কার্ডটির উভয় পার্শ্ব ফটোকপি করে সংরক্ষণ করুন।

- গ্যাস দুর্ঘটনা ও অন্যান্য জরুরি প্রয়োজনে তিতাস গ্যাসের Emergency Team-কে কল করুন (২৪ ঘণ্টা/৭ দিন)

Emergency Team (Dhaka-South)	Emergency Team (Dhaka-North)
Phone: 9563667, 9563668	Phone: 55045113, 55045114
Mobile: 01955 500499, 01955 500500	Mobile: 01955 500497, 01955 500498

- এছাড়া তিতাস গ্যাস টি এন্ড ডি কোং লিঃ-এ গ্যাস সম্পর্কিত যে কোন তথ্য বা অভিযোগের জন্য Call Center (09612316496 or 16496)-এ কল করুন।

অনুরোধক্রমে:

প্রিপেইড গ্যাস মিটার স্থাপন প্রকল্প
তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিশন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড