

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

সংস্থার নাম: তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

মাসের নাম: মার্চ ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০% মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে (কল সেন্টারসহ)	স্বপ্রণোদিতভাবে					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২৪	৫৬১	-	০৯	৫৯৪	-	৫৫২	৪২	-	৯২.৯২


 মো. সুজন কবীর
 ব্যবস্থাপক (সাধারণ প্রশাসন)
 প্রশাসন বিভাগ
 তিতাস গ্যাস টি এন্ড ডি কোর্পোরেশন


 এস. এম. মাহবুব
 উপমহাব্যবস্থাপক
 কোম্পানী গ্রাহকসেবা বিভাগ
 তিতাস গ্যাস টি এন্ড ডি কোর্পোরেশন