

তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

১০৫, কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ

কাওরান বাজার বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১২১৫।

সিটিজেন চার্টার: দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা তালিকা

| সেবার নাম | অধিক্ষেত্র এলাকা (ডিভিশন/বিভাগ/জোন) | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল) | উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল) | |
|--|--|--|--|---|
| ১.১। নতুন গ্যাস সংযোগ প্রদান (আবাসিক) উল্লেখ্য, বর্তমানে সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক আবাসিক/বাণিজ্যিক/সিএনজি শ্রেণীতে নতুন গ্যাস সংযোগ স্থগিত রয়েছে। তবে, বিশেষ প্রয়োজনে হাসপাতাল ও শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে আবাসিক নতুন সংযোগ বিবেচনাযোগ্য। | নারায়ণগঞ্জ | ১। জনাব বরুন কুমার রায়, ব্যবস্থাপক ফোন-০১৯৫২২৭৭ জোবিঅ-নারায়ণগঞ্জ, আবিবি- নারায়ণগঞ্জ | প্রকৌ. মো. গোলাম ফারুক উপমহাব্যবস্থাপক, অতিরিক্ত দায়িত্ব ফোন-০১৯৩৯৯২১১১৩ আঞ্চলিক বিপণন বিভাগ-নারায়ণগঞ্জ | |
| ১.২। নতুন গ্যাস সংযোগ প্রদান (শিল্প/ক্যাপটিভ/সিএনজি/মৌসুমী/চা-বাগান) | | ২। জনাব মেজবাহ উদ্দিন আহমেদ, ব্যবস্থাপক ফোন-০১৮১৪৮৪৯৮৬০ জোবিঅ- মুন্সিগঞ্জ, আবিবি- নারায়ণগঞ্জ | | |
| ১.৩। নতুন গ্যাস সংযোগ প্রদান (বাণিজ্যিক) উল্লেখ্য, বর্তমানে সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক আবাসিক/বাণিজ্যিক/সিএনজি শ্রেণীতে নতুন গ্যাস সংযোগ স্থগিত রয়েছে। | | ৩। প্রকৌ. মোহাম্মদ আতিকুল ইসলাম, ব্যবস্থাপক ফোন-০১৭২৭৮৩৩৮২৬ জোবিঅ-ফতুল্লা, আবিবি- নারায়ণগঞ্জ | | |
| ১.৪। পুন: সংযোগ প্রদান (আবাসিক) | | ১। প্রকৌ. মো. রফিকুজ্জামান, ব্যবস্থাপক ফোন-০১৯৫২২৭৭৩১৭ ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিসেস শাখা, আবিবি-সোনারগাঁও | | প্রকৌ. মো. আনিছুর রহমান উপমহাব্যবস্থাপক ফোন-০১৯৩৯৯২১২৩২ আঞ্চলিক বিপণন বিভাগ- সোনারগাঁও |
| ১.৫। পুন: সংযোগ প্রদান (শিল্প/ক্যাপটিভ/সিএনজি মৌসুমী/চা-বাগান) | | ২। প্রকৌ. মো. মিজবাহ-উর-রহমান, ব্যবস্থাপক ফোন-০১৯৫২২৭৭৩৮৩ জোবিঅ- সোনারগাঁও, আবিবি- সোনারগাঁও | | |
| ১.৬। পুন: সংযোগ প্রদান (বাণিজ্যিক) | | ১। প্রকৌ. মোহাম্মদ সাকির আহমেদ, ব্যবস্থাপক ফোন- ০১৯৩৯৯২১০৫৭ জোবিঅ- নরসিংদী, আবিবি- নরসিংদী | | |
| ১.৭। লোড হ্রাস/বৃদ্ধি/ পুনর্বিন্যাস/সংশোধন (মিটার বিহীন আবাসিক গ্রাহক) | | ২। জনাব মোহাম্মদ শাহ আলম, ব্যবস্থাপক ফোন- ০১৯৫২২৭৭৩২৩ জোবিঅ- ভৈরব বাজার, আবিবি- নরসিংদী | | |
| ১.৮। লোড হ্রাস/বৃদ্ধি/ পুনর্বিন্যাস/সংশোধন (মিটারযুক্ত আবাসিক গ্রাহক) | | ৩। প্রকৌ. মোহাম্মদ সাকির আহমেদ, ব্যবস্থাপক ফোন- ০১৯৩৯৯২১০৫৭ জোবিঅ- নরসিংদী, ও অতি.দায়িত্ব ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিসেস শাখা, আবিবি- নরসিংদী | | |
| ১.৯। লোড হ্রাস/বৃদ্ধি/ পুনর্বিন্যাস/সংশোধন (শিল্প/ক্যাপটিভ/ সিএনজি/মৌসুমী/চা-বাগান) | | | | |
| ১.১০। লোড হ্রাস/বৃদ্ধি/ পুনর্বিন্যাস/সংশোধন (বাণিজ্যিক) | | | | |
| ১.১১। নাম পরিবর্তন/ মালিকানা পরিবর্তন (আবাসিক) | | | | |
| ১.১২। নাম পরিবর্তন/ মালিকানা পরিবর্তন (শিল্প/ক্যাপটিভ/ সিএনজি/মৌসুমী/চা-বাগান) | | | | |
| ১.১৩। নাম পরিবর্তন/মালিকানা পরিবর্তন (বাণিজ্যিক) | | | | |
| ১.১৪। রাইজার/আরএমএস/ সিএমএস স্থানান্তর (আবাসিক) | | | | |
| ১.১৫। রাইজার/আরএমএস/ সিএমএস স্থানান্তর (শিল্প/ক্যাপটিভ/ সিএনজি/মৌসুমী/চা-বাগান) | | | | |
| ১.১৬। রাইজার/আরএমএস/ সিএমএস স্থানান্তর (বাণিজ্যিক) | | | | |
| ১.১৭। গ্রাহকের অনুরোধের প্রেক্ষিতে সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ (আবাসিক) | | | | |
| ১.১৮। গ্রাহকের অনুরোধের প্রেক্ষিতে সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ (শিল্প/ক্যাপটিভ/ সিএনজি/মৌসুমী/চা-বাগান) | | | | |
| ১.১৯। গ্রাহকের অনুরোধের প্রেক্ষিতে সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ (বাণিজ্যিক) | | | | |
| ১.২০। গ্রাহক উপ-শ্রেণি পরিবর্তন (শিল্প/ক্যাপটিভ/ সিএনজি/মৌসুমী/চা-বাগান) | | | | |
| ১.২১। গ্রাহক উপ-শ্রেণি পরিবর্তন (বাণিজ্যিক) | | | | |
| ১.২২। গ্রাহকের নিকট বিল পৌঁছানো (মিটার বিহীন আবাসিক) | | | | |
| ১.২৩। গ্রাহকের নিকট বিল পৌঁছানো (প্রি-পেইড মিটার আবাসিক) | | | | |

| সেবার নাম | অধিক্ষেত্র এলাকা (ডিভিশন/বিভাগ/জোন) | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল) | উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল) |
|--|--|--|--|
| ১.২৪। মিটারযুক্ত অন্যান্য সকল গ্রাহক ১.২৫। প্রত্যয়নপত্র প্রদান/ইস্যু ১.২৬। গ্রাহকের অনুরোধের প্রেক্ষিতে ডুপ্লিকেট বিল প্রদান/ইস্যুকরণ ১.২৭। গ্রাহকের বিল সংক্রান্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ | গাজীপুর | ১। প্রকৌ. নূপেন্দ্রনাথ বিশ্বাস, ব্যবস্থাপক ফোন- ০১৭১১৯৭৬৪৪৮ জোবিঅ- জয়দেবপুর, আবিবি- গাজীপুর ২। প্রকৌ. মোহাম্মদ মামুনুর রহমান, ব্যবস্থাপক ফোন-০১৯৩৯৯২১১৮৫ জোবিঅ- চন্দ্রা, আবিবি- গাজীপুর ৩। প্রকৌ. মো. এরশাদ মাহমুদ, ব্যবস্থাপক ফোন-০১৯৩৯৯২১২৮০ জোবিঅ- টঙ্গী, আবিবি- গাজীপুর ৪। জনাব মো. আব্দুর রউফ, ব্যবস্থাপক ফোন- ০১৭১১৯৭৬৪৪৮ জোবিঅ- টাঙ্গাইল, আবিবি- গাজীপুর | প্রকৌ. মো. শাহজাদা ফরাজী উপমহাব্যবস্থাপক ফোন-০১৯৩৯৯২১২৪৪ আঞ্চলিক বিপণন বিভাগ- গাজীপুর |
| | | ১। প্রকৌ. আবু সাদাৎ মো. সায়েম, ব্যবস্থাপক ফোন- ০১৯৫২২৭৭৪২৩ জোবিঅ- সাভার, আবিবি- সাভার ২। প্রকৌ. হাদী মোহাম্মদ আব্দুর রহিম, ব্যবস্থাপক ফোন- ০১৮১৯৬৩৩৬২৯ জোবিঅ- মানিকগঞ্জ, আবিবি- সাভার | প্রকৌ. মো. আনিসুর রহমান উপমহাব্যবস্থাপক ফোন-০১৯৩৯৯২১১৬৫ আঞ্চলিক বিপণন বিভাগ- সাভার |
| | | ১। প্রকৌ. মো. জহিরুল আলম পালোয়ান, ব্যবস্থাপক, অতি. দা. ফোন- ০১৯৫২২৭৭৪৫৪ জোবিঅ- ময়মনসিংহ, আবিবি- বিআর ২। প্রকৌ. মো. দেলুয়ার হোসেন, ব্যবস্থাপক ফোন- ০১৯৫২২৭৭৩৬৭ জোবিঅ- ময়মনসিংহ, আবিবি- বিআর ৩। প্রকৌ. সুমঞ্জল গোলদার, ব্যবস্থাপক ফোন- ০১৭১১২৪২০৮০ জোবিঅ- নেত্রকোনা, আবিবি- বিআর ৪। প্রকৌ. বি এম তোরাব হোসেন, ব্যবস্থাপক ফোন- ০১৭১১২৪২০৮০ জোবিঅ- কিশোরগঞ্জ, আবিবি- বিআর ৫। প্রকৌ. মো. শাহজাহান আলী, ব্যবস্থাপক-অ.দা ফোন- ০১৯৩৯৯২১২৫৮ জোবিঅ- জামালপুর, আবিবি- বিআর ৬। প্রকৌ. মো. আব্দুল মোমেন তালুকদার, ব্যবস্থাপক ফোন- ০১৯৩৯৯২১১৩৪ জোবিঅ- শেরপুর, আবিবি- বিআর | প্রকৌ. মো. নজরুল ইসলাম উপমহাব্যবস্থাপক ফোন-০১৯৩৯৯২১১৪৯ আঞ্চলিক বিপণন বিভাগ- বিআর |

| সেবার নাম | অধিক্ষেত্র এলাকা (ডিভিশন/বিভাগ/জোন) | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল) | উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল) |
|--|--|--|---|
| <p>২.১। নতুন গ্যাস সংযোগ প্রদান (আবাসিক) উল্লেখ্য, বর্তমানে সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক আবাসিক/বাণিজ্যিক/সিএনজি শ্রেণীতে নতুন গ্যাস সংযোগ স্থগিত রয়েছে। তবে, বিশেষ প্রয়োজনে হাসপাতাল ও শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে আবাসিক নতুন সংযোগ বিবেচনাযোগ্য।</p> <p>২.২। পুনঃ সংযোগ প্রদান (আবাসিক)</p> <p>২.৩। লোড হাস/বৃদ্ধি/ পুনর্বিন্যাস/সংশোধন (মিটার বিহীন আবাসিক গ্রাহক)</p> <p>২.৪। লোড হাস/বৃদ্ধি/ পুনর্বিন্যাস/সংশোধন (মিটারযুক্ত আবাসিক গ্রাহক)</p> <p>২.৫। নাম পরিবর্তন/ মালিকানা পরিবর্তন (আবাসিক)</p> <p>২.৬। রাইজার/আরএমএস/ সিএমএস স্থানান্তর (আবাসিক)</p> <p>২.৭। গ্রাহকের অনুরোধের প্রেক্ষিতে সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ (আবাসিক)</p> | <p>মেট্রো ঢাকা- উত্তর ও দক্ষিণ এলাকা (মেট্রো ঢাকা বিপণন বিভাগ- ১/২/৩/৪/৫/৬) এবং কেরানীগঞ্জ এলাকা (আবাসিক গ্রাহক)</p> | <p>১। জনাব মো. মনজুর আজিজ মোহন ফোন- ০১৯৩৯৯২১২২২ বিক্রয় প্রকৌশল আবাসিক জোন- ১, মেট্রো ঢাকা বিপণন বিভাগ- ১</p> <p>২। প্রকৌ. মো. আতিকুল হক সিদ্দিকি ফোন- ০১৯৫২২৭৭৪০৯ বিক্রয় প্রকৌশল আবাসিক জোন- ২, মেট্রো ঢাকা বিপণন বিভাগ- ১</p> <p>৩। প্রকৌ. মো. আশরাফুল ইসলাম ফোন- ০১৯৩৯৯২১২৭৪ বিক্রয় প্রকৌশল আবাসিক জোন- ৩, মেট্রো ঢাকা বিপণন বিভাগ- ২</p> <p>৪। জনাব এ কে এম জাফর ফোন- ০১৯৫২২৭৭৪০৬ বিক্রয় প্রকৌশল আাসিক জোন- ৪, মেট্রো ঢাকা বিপণন বিভাগ- ২</p> <p>৫। প্রকৌ. বিধান চন্দ্র মৈত্র ফোন- ০১৭১১০৬৯৯৫১, জোন-৫ জিনজিরা, মেট্রো ঢাকা বিপণন বিভাগ- ২</p> <p>৬। প্রকৌ. মো. এমদাদ হোসেন ফোন- ০১৯৫২২৭৭৩৯১ বিক্রয় প্রকৌশল আবাসিক জোন-৬, মেট্রো ঢাকা বিপণন বিভাগ- ৩</p> <p>৭। প্রকৌ. জিয়া উদ্দিন হাওলাদার ফোন- ১৯৫২২৭৭৪৫০ বিক্রয় প্রকৌশল আাসিক জোন- ৭, মেট্রো ঢাকা বিপণন বিভাগ- ৩</p> <p>৮। প্রকৌ. আবু মোহসিন মো. এরশাদ মোল্লা ফোন- ০১৯৩৯৯২১১৯০ বিক্রয় প্রকৌশল আবাসিক জোন- ৮, মেট্রো ঢাকা বিপণন বিভাগ- ৪</p> <p>৯। প্রকৌ. মো. গোলাম মোস্তফা খান ফোন- ০১৯৩৯৯২১২৫০ বিক্রয় প্রকৌশল আাসিক জোন- ৯, মেট্রো ঢাকা বিপণন বিভাগ- ৪</p> <p>১০। জনাব মো. মোখলেছুর রহমান ভূইয়া ফোন- ০১৯৩৯৯২১২৫৯ বিক্রয় প্রকৌশল আবাসিক জোন-১০, মেট্রো ঢাকা বিপণন বিভাগ-৫</p> <p>১১। প্রকৌ. মোস্তাক মাসুদ মো. ইমরান ফোন- ০১৭১৪২১৪৪৭৫ বিক্রয় প্রকৌশল আাসিক জোন- ১১, মেট্রো ঢাকা বিপণন বিভাগ- ৫</p> <p>১২। বিক্রয় প্রকৌশল আবাসিক জোন- ১২, মেট্রো ঢাকা বিপণন বিভাগ- ৬</p> <p>১৩। জনাব মো. রফিকুল ইসলাম ফোন-০১৯৫২২৭৭৪৩৪ বিক্রয় প্রকৌশল আাসিক জোন- ১৩, মেট্রো ঢাকা বিপণন বিভাগ- ৬</p> | <p>১। প্রকৌ. মো. নাসিমুল ইসলাম উপমহাব্যবস্থাপক ফোন-০১৯৩৯৯২১২৪১ মেট্রাবিবি- ১</p> <p>২। প্রকৌ. মো. নাসিমুল ইসলাম উপমহাব্যবস্থাপক ফোন-০১৯৩৯৯২১২৪১ মেট্রাবিবি- ২</p> <p>৩। প্রকৌ. সত্যজিৎ ঘোষ, ০০৭৯৪ উপমহাব্যবস্থাপক ফোন-০১৯৩৯৯২১১৬৪ মেট্রাবিবি-৩</p> <p>৪। প্রকৌ. মো. এনামুল হক ভূইয়া উপমহাব্যবস্থাপক ফোন-০১৯৩৯৯২১২৩৭ মেট্রাবিবি-৪</p> <p>৫। প্রকৌ. মো. নজীবুল হক উপমহাব্যবস্থাপক ফোন-০১৯৩৯৯২১২৩০ মেট্রাবিবি-৫</p> <p>৬। প্রকৌ. মো. রবিউল ইসলাম উপমহাব্যবস্থাপক ফোন-০১৯৩৯৯২১২৫৪ মেট্রাবিবি-৬</p> |

| সেবার নাম | অধিক্ষেত্র এলাকা (ডিভিশন/বিভাগ/জোন) | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল) | উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল) |
|--|---|--|---|
| <p>৩.১। নতুন গ্যাস সংযোগ প্রদান (শিল্প/ক্যাপটিভ/সিএনজি/মৌসুমী/চা-বাগান)</p> <p>৩.২। নতুন গ্যাস সংযোগ প্রদান (বাণিজ্যিক)</p> <p>উল্লেখ্য, বর্তমানে সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক আবাসিক/বাণিজ্যিক/সিএনজি শ্রেণীতে নতুন গ্যাস সংযোগ স্থগিত রয়েছে। তবে, বিশেষ প্রয়োজনে হাসপাতাল ও শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে আবাসিক নতুন সংযোগ বিবেচনাযোগ্য।</p> <p>৩.৩। পুন: সংযোগ প্রদান (শিল্প/ক্যাপটিভ/সিএনজি মৌসুমী/চা-বাগান)</p> <p>৩.৪। পুন: সংযোগ প্রদান (বাণিজ্যিক)</p> <p>৩.৫। লোড হ্রাস/বৃদ্ধি/ পুনর্বিন্যাস/সংশোধন (শিল্প/ক্যাপটিভ/ সিএনজি/মৌসুমী/চা-বাগান)</p> <p>৩.৬। লোড হ্রাস/বৃদ্ধি/ পুনর্বিন্যাস/সংশোধন (বাণিজ্যিক)</p> <p>৩.৭। নাম পরিবর্তন/ মালিকানা পরিবর্তন (শিল্প/ক্যাপটিভ/ সিএনজি/মৌসুমী/চা-বাগান)</p> <p>৩.৮। নাম পরিবর্তন/মালিকানা পরিবর্তন (বাণিজ্যিক)</p> <p>৩.৯। রাইজার/আরএমএস/ সিএমএস স্থানান্তর (শিল্প/ক্যাপটিভ/সিএনজি/মৌসুমী/চা-বাগান)</p> <p>৩.১০। রাইজার/আরএমএস/ সিএমএস স্থানান্তর (বাণিজ্যিক)</p> <p>৩.১১। গ্রাহকের অনুরোধের প্রেক্ষিতে সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ (শিল্প/ক্যাপটিভ/ সিএনজি/মৌসুমী/চা-বাগান)</p> <p>৩.১২। গ্রাহকের অনুরোধের প্রেক্ষিতে সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ (বাণিজ্যিক)</p> <p>৩.১৩। গ্রাহক উপ-শ্রেণি পরিবর্তন (শিল্প/ক্যাপটিভ/ সিএনজি/মৌসুমী/চা-বাগান)</p> <p>৩.১৪। গ্রাহক উপ-শ্রেণি পরিবর্তন (বাণিজ্যিক)</p> <p>৩.১৫। মিটারযুক্ত অন্যান্য সকল গ্রাহক</p> | <p>মেট্রো ঢাকা- উত্তর ও দক্ষিণ এলাকা (মেট্রো ঢাকা বিপণন বিভাগ- ১/২/৩//৪/৫/৬) এবং কেরানীগঞ্জ এলাকা (আবাসিক ব্যতিত সকল গ্রাহক)</p> | <p>১। প্রকৌ. মো. মশিউর রহমান ফোন- ০০১৭১২২৭৯৮২৯৬ বিক্রয় প্রকৌশল শি/বা জোন- ১, মেট্রো ঢাকা বিপণন বিভাগ- ১</p> <p>২। প্রকৌ. আ ম সাইফুল ইসলাম ফোন- ০১৯৩৯৯২১২৬৭ বিক্রয় প্রকৌশল শি/বা জোন- ২, মেট্রো ঢাকা বিপণন বিভাগ- ১</p> <p>৩। জনাব মো. আবদুর রউফ ভূঞা ফোন- ০১৫৫২৪৫৭২৬৭ বিক্রয় প্রকৌশল শি/বা জোন- ৩, মেট্রো ঢাকা বিপণন বিভাগ- ২</p> <p>৪। জনাব এ কে এম জাফর ফোন- ০১৯৫২২৭৭৪০৬ বিক্রয় প্রকৌশল আাসিক জোন- ৪, মেট্রো ঢাকা বিপণন বিভাগ- ২</p> <p>৫। প্রকৌ. বিধান চন্দ্র মৈত্র ফোন- ০১৭১১০৬৯৯৫১, জোন-৫ জিনজিরা, মেট্রো ঢাকা বিপণন বিভাগ- ২</p> <p>৬। জনাব মো. কাজী নজরুল ইসলাম ফোন- ০১৭৪৯৪০১৯১১ বিক্রয় প্রকৌশল শি/বা জোন- ৬, মেট্রো ঢাকা বিপণন বিভাগ- ৩</p> <p>৭। প্রকৌ. আবু মোহসিন মো: এরশাদ মোল্লা ফোন- ০১৯৩৯৯২১১৯০ বিক্রয় প্রকৌশল শি/বা জোন- ৭, মেট্রো ঢাকা বিপণন বিভাগ- ৩</p> <p>৮। প্রকৌ. মো. জাহিদুল ইসলাম ফোন- ০১৯৫২২৭৭৩৫০ বিক্রয় প্রকৌশল শি/বা জোন- ৮, মেট্রো ঢাকা বিপণন বিভাগ- ৪</p> <p>৯। শ্রী অমর কৃষ্ণ পোদ্দার ফোন- ০১৯৫২২৭৭৪১০ বিক্রয় প্রকৌশল শি/বা জোন- ৯, মেট্রো ঢাকা বিপণন বিভাগ- ৪</p> <p>১০। জনাব এ বি এম মিজানুর রহমান ফোন-০১৯৫২২৭৭৩৬১ বিক্রয় প্রকৌশল শি/বা জোন- ১০, মেট্রো ঢাকা বিপণন বিভাগ- ৫</p> <p>১১। বিক্রয় প্রকৌশল শি/বা জোন- ১১, মেট্রো ঢাকা বিপণন বিভাগ- ৫</p> <p>১২। প্রকৌ. মোহাম্মদ জয়নাল আবেদীন ফোন-০১৯৩৯৯২১০৩৯ বিক্রয় প্রকৌশল শি/বা জোন- ১২, মেট্রো ঢাকা বিপণন বিভাগ- ৬</p> <p>১৩। প্রকৌ. কে এম মনিরুল ইসলাম ফোন-০১৯৩৯৯২১২৪৭ বিক্রয় প্রকৌশল শি/বা জোন- ১৩, মেট্রো ঢাকা বিপণন বিভাগ- ৬</p> | <p>১। প্রকৌ. মো. নাসিমুল ইসলাম উপমহাব্যবস্থাপক ফোন-০১৯৩৯৯২১২৪১ মেটাবিবি- ১</p> <p>২। প্রকৌ. মো. সফিকুল ইসলাম উপমহাব্যবস্থাপক ফোন-০১৯৩৯৯২১২৩৯ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)- মেটাবিবি-২</p> <p>৩। প্রকৌ. সত্যজিৎ ঘোষ, ০০৭৯৪ উপমহাব্যবস্থাপক ফোন-০১৯৩৯৯২১১৬৪ মেটাবিবি-৩</p> <p>৪। প্রকৌ. মো. এনামুল হক ভূঁইয়া উপমহাব্যবস্থাপক ফোন-০১৯৩৯৯২১২৩৭ মেটাবিবি-৪</p> <p>৫। প্রকৌ. মো. নজীবুল হক উপমহাব্যবস্থাপক ফোন-০১৯৩৯৯২১২৩০ মেটাবিবি-৫</p> <p>৬। প্রকৌ. মো. রবিউল ইসলাম উপমহাব্যবস্থাপক ফোন-০১৯৩৯৯২১২৫৪ মেটাবিবি-৬</p> |

| সেবার নাম | অধিক্ষেত্র এলাকা (ডিভিশন/বিভাগ/জোন) | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল) | উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল) |
|---|--|---|---|
| <p>৪.১। গ্রাহকের নিকট বিল পৌঁছানো (মিটার বিহীন আবাসিক)</p> <p>৪.২। গ্রাহকের নিকট বিল পৌঁছানো (প্রি-পেইড মিটার আবাসিক)</p> <p>৪.৩। মিটারযুক্ত অন্যান্য সকল গ্রাহক</p> <p>৪.৪। প্রত্যয়নপত্র প্রদান/ইস্যু</p> <p>৪.৫। গ্রাহকের অনুরোধের প্রেক্ষিতে ডুপ্লিকেট বিল প্রদান/ইস্যুকরণ</p> <p>৪.৬। গ্রাহকের বিল সংক্রান্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ</p> | <p>মেট্রো ঢাকা উত্তর ও দক্ষিণ এলাকা (মেট্রো ঢাকা রাজস্ব বিভাগ- ১/২/৩/৪/৫/৬) এবং কেরানীগঞ্জ এলাকা (আবাসিক গ্রাহক)</p> | <p>১। জনাব মো. আনোয়ারুল ইসলাম, ব্যবস্থাপক ফোন-০১৭১২০২৮৮৯৯ রাজস্ব আবাসিক জোন- ১, মেট্রো ঢাকা রাজস্ব বিভাগ- ১</p> <p>২। জনাব মো. সাহেদ-উল-হক, ব্যবস্থাপক ফোন-০১৯৩৯৯২১২০৬ রাজস্ব আবাসিক জোন- ২, মেট্রো ঢাকা রাজস্ব বিভাগ- ১</p> <p>৩। জনাব মো. সেলিম নকিব হোসেন পাশা, ব্যবস্থাপক ফোন-০১৯৩৯৯২১২৭৫ রাজস্ব আবাসিক জোন-৩, মেট্রো ঢাকা রাজস্ব বিভাগ-২</p> <p>৪। জনাব মো. শহীদুল ইসলাম, ব্যবস্থাপক ফোন-০১৯৩৯৯২১২২০ রাজস্ব আবাসিক জোন-৪, মেট্রো ঢাকা রাজস্ব বিভাগ-২</p> <p>৫। জনাব মো. সাহাদুজ্জামান, ব্যবস্থাপক ফোন-০১৭১১৯৬৯৭৬৬, জোন- ৫ (জিনজিরা), মেট্রো ঢাকা রাজস্ব বিভাগ-২</p> <p>৬। জনাব পরাগ দেবনাথ, ব্যবস্থাপক ফোন-০১৯৩৯৯২১০৭৬ রাজস্ব আবাসিক জোন-৬, মেট্রো ঢাকা রাজস্ব বিভাগ-৩</p> <p>৭। জনাব মমতাজ বেগম, ব্যবস্থাপক ফোন-০১৯৫২২৭৭৪৪৯ রাজস্ব আবাসিক জোন-৭, মেট্রো ঢাকা রাজস্ব বিভাগ-৩</p> <p>৮। রাজস্ব আবাসিক জোন-৮, মেট্রো ঢাকা রাজস্ব বিভাগ-৪</p> <p>৯। জনাব আবুল কাশেম মো. ছাদেক, ব্যবস্থাপক ফোন-০১৭১৮০২৪০৯৯ রাজস্ব আবাসিক জোন-৯, মেট্রো ঢাকা রাজস্ব বিভাগ-৪</p> <p>১০। জনাব মো. রেজাউল হক, ব্যবস্থাপক ফোন-০১৯৩৯৯২১১২২ রাজস্ব আবাসিক জোন-১০, মেট্রো ঢাকা রাজস্ব বিভাগ-৫</p> <p>১১। জনাব আব্দুর রশিদ মুধা, ব্যবস্থাপক ফোন-০১৯১৮১৭২৫৯১ রাজস্ব আবাসিক জোন-১১, মেট্রো ঢাকা রাজস্ব বিভাগ-৫</p> <p>১২। জনাব এ কে এম ইমদাদুল হক, ব্যবস্থাপক ফোন-০১৯৩৯৯২১২০০ রাজস্ব আবাসিক জোন-১২, মেট্রো ঢাকা রাজস্ব বিভাগ-৬</p> <p>১৩। জনাব মো. এমদাদুল হক, ব্যবস্থাপক ফোন-০১৯৩৯৯২১২৭৮ রাজস্ব আবাসিক জোন-১৩, মেট্রো ঢাকা রাজস্ব বিভাগ-৬</p> | <p>১। জনাব মো. বাহাবুল ইসলাম উপমহাব্যবস্থাপক ফোন-০১৯৩৯৯২১২১৩ মেট্রো ঢাকা রাজস্ব বিভাগ- ১</p> <p>২। জনাব মো. আবদুল জব্বার উপমহাব্যবস্থাপক ফোন-০১৯৩৯৯২১১০৭ মেট্রো ঢাকা রাজস্ব বিভাগ- ২</p> <p>৩। জনাব এ কে এম মাহবুব আলী উপমহাব্যবস্থাপক ফোন-০১৯৩৯৯২১২১৫ মেট্রো ঢাকা রাজস্ব বিভাগ- ৩</p> <p>৪। জনাব মো. মোতাহার হোসেন উপমহাব্যবস্থাপক ফোন-০১৯৩৯৯২১২৫২ মেট্রো ঢাকা রাজস্ব বিভাগ- ৪</p> <p>৫। জনাব মো. তোফাজ্জল হোসেন উপমহাব্যবস্থাপক ফোন-০১৯৩৯৯২১২৫৫ মেট্রো ঢাকা রাজস্ব বিভাগ- ৫</p> <p>৬। জনাব মো. মহিউদ্দিন মোল্লা উপমহাব্যবস্থাপক ফোন-০১৯৩৯৯২১২১২ মেট্রো ঢাকা রাজস্ব বিভাগ- ৬</p> |

| সেবার নাম | অধিক্ষেত্র এলাকা (ডিভিশন/বিভাগ/জোন) | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল) | উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল) |
|--|---|---|---|
| <p>৫.১। গ্রাহকের নিকট বিল পৌঁছানো ৫.২। প্রত্যয়নপত্র প্রদান/ইস্যু ৫.৩। গ্রাহকের অনুরোধের প্রেক্ষিতে ডুপ্লিকেট বিল প্রদান/ইস্যুকরণ ৫.৪। গ্রাহকের বিল সংক্রান্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ (আবাসিক ব্যতিত মিটারযুক্ত সকল গ্রাহক)</p> | <p>মেট্রো ঢাকা উত্তর ও দক্ষিণ এলাকা (মেট্রো ঢাকা রাজস্ব বিভাগ- ১/২/৩/৪/৫/৬) এবং কেরানীগঞ্জ এলাকা (আবাসিক ব্যতিত সকল গ্রাহক)</p> | <p>১। জনাব মো. আব্দুল গনি, ব্যবস্থাপক ফোন-০১৯১৪৭৩৮৭৪৯ রাজস্ব শি/বা জোন- ১, মেট্রো ঢাকা রাজস্ব বিভাগ- ১ ২। জনাব এম এম আব্দুছ হালাম, ব্যবস্থাপক ফোন-০১৫৫২৪০৬৪৬১ রাজস্ব শি/বা জোন- ২, মেট্রো ঢাকা রাজস্ব বিভাগ- ১ ৩। জনাব মো. আবু কাওছার, ব্যবস্থাপক.অতি.দা ফোন-০১৯২৩৮৪৮২২ রাজস্ব শি/বা জোন- ৩, মেট্রো ঢাকা রাজস্ব বিভাগ- ২ ৪। আবু হায়দার মো. ফয়জুল গণি, ব্যবস্থাপক ফোন-০১৫৫০৫১০০৫৯ রাজস্ব শি/বা জোন-৪, মেট্রো ঢাকা রাজস্ব বিভাগ- ২ ৫। জনাব মো. সাহাদুজ্জামান, ব্যবস্থাপক ফোন-০১৭১১৯৬৯৭৬৬, জোন- ৫ (জিনজিরা), মেট্রো ঢাকা রাজস্ব বিভাগ-২ ৬। জনাব মো. শাহাদাত হোসেন, ব্যবস্থাপক ফোন-০১৯২২৭২২২৮২ রাজস্ব শি/বা জোন- ৬, মেট্রো ঢাকা রাজস্ব বিভাগ- ৩ ৭। জনাব মো: আয়ুব আলী, ব্যবস্থাপক ফোন-০১৭১৫৩১৫৯০১, রাজস্ব শি/বা জোন-৭, মেট্রো ঢাকা রাজস্ব বিভাগ- ৩ ৮। জনাব মো. গোলাম মোস্তফা, ব্যবস্থাপক ফোন-০১৯৩৯৯২১২১৯, রাজস্ব শি/বা জোন- ৮, মেট্রো ঢাকা রাজস্ব বিভাগ- ৪ ৯। মো. নজরুল ইসলাম ভুইয়া, ব্যবস্থাপক ফোন-০১৯৩৮২৩২৮৪৮ রাজস্ব শি/বা জোন-৯, মেট্রো ঢাকা রাজস্ব বিভাগ- ৪ ১০। জনাব মো. মাহমুদুল হক চৌধুরী, ব্যবস্থাপক ফোন-০১৯৫২২৭৭৩৫২, রাজস্ব শি/বা জোন- ১০, মেট্রো ঢাকা রাজস্ব বিভাগ- ৫ ১১। জনাব মো. মসিবুর রহমান, ব্যবস্থাপক ফোন-০১৭১৫০৮৮৪৪৬ রাজস্ব শি/বা জোন-১১, মেট্রো ঢাকা রাজস্ব বিভাগ- ৫ ১২। জনাব মো. নুরুল আফহার, ব্যবস্থাপক.অতি.দা. ফোন-০১৯৫২২৭৭৩৮৬ রাজস্ব শি/বা জোন- ১২, মেট্রো ঢাকা রাজস্ব বিভাগ- ৬ ১৩। জনাব মো. হুমায়ুন কবির, ব্যবস্থাপক ফোন-০১৭২৪০৫০৫৬ রাজস্ব শি/বা জোন-১৩, মেট্রো ঢাকা রাজস্ব বিভাগ- ৬</p> | <p>১। জনাব মো. বাহাবুল ইসলাম উপমহাব্যবস্থাপক ফোন-০১৯৩৯৯২১২১৩ মেট্রো ঢাকা রাজস্ব বিভাগ- ১ ২। জনাব মো. আবদুল জব্বার উপমহাব্যবস্থাপক ফোন-০১৯৩৯৯২১১০৭ মেট্রো ঢাকা রাজস্ব বিভাগ- ২ ৩। জনাব এ কে এম মাহবুব আলী উপমহাব্যবস্থাপক ফোন-০১৯৩৯৯২১২১৫ মেট্রো ঢাকা রাজস্ব বিভাগ- ৩ ৪। জনাব মো. মোতাহার হোসেন উপমহাব্যবস্থাপক ফোন-০১৯৩৯৯২১২৫২ মেট্রো ঢাকা রাজস্ব বিভাগ- ৪ ৫। জনাব মো. তোফাজ্জল হোসেন উপমহাব্যবস্থাপক ফোন-০১৯৩৯৯২১২৫৫ মেট্রো ঢাকা রাজস্ব বিভাগ- ৫ ৬। জনাব মো. মহিউদ্দিন মোল্লা উপমহাব্যবস্থাপক ফোন-০১৯৩৯৯২১২১২ মেট্রো ঢাকা রাজস্ব বিভাগ- ৬</p> |