



তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড  
 www.titasgas.org.bd  
 তিতাস গ্যাস ভবন, ১০৫- কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, কাওরান  
 বাজার বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা- ১২১৫



নম্বর: ২৮.১৩.০০০০.০৪৩.১৮.০০১.২৩.৬৭২

তারিখ: ২৮ ফাল্গুন ১৪২৯

১৩ মার্চ ২০২৩

### দপ্তরাদেশ নং-১৫/২৩

কোম্পানির সেবা প্রদান প্রক্রিয়া সহজীকরণ ও কাজের অভ্যন্তরীণ গুণগত পরিবর্তন আনয়নের লক্ষ্যে শুধুমাত্র বকেয়ার কারণে বিচ্ছিন্ন মিটারবিহীন আবাসিক গ্রাহক কর্তৃক ১০০% বকেয়া এককালীন পরিশোধ সাপেক্ষে সংশ্লিষ্ট গ্রাহকের পুনঃ সংযোগ প্রদানে নিম্নরূপ প্রক্রিয়া (প্রসেস ম্যাপ সংযুক্ত) অনুসরণ করতে হবেঃ

ক. গ্রাহক বকেয়া, জামানত ও DC/RC ফি পরিশোধসহ আনুষঙ্গিক বিষয়ে ডিমান্ড নোট প্রণয়নের ক্ষেত্রে উত্থাপনকারী কর্মকর্তা কর্তৃক **Entry** ও শাখা ব্যবস্থাপক/তদপর্যায়ের কর্মকর্তা কর্তৃক **Checking** এবং **Posting** প্রদান করতে হবে;

খ. পরিশোধিত বকেয়া ও DC/RC ফি **Web based Software Module** হতে/সিস্টেম জেনারেটেড এসএমএস এর মাধ্যমে বিক্রয়/বিপণন শাখার উত্থাপনকারী কর্মকর্তা কর্তৃক নিশ্চিতকরণ করতে হবে। সংশ্লিষ্ট শাখা ব্যবস্থাপক বিষয়টি **Verify**/নিশ্চিত করতে হবে;

গ. গ্রাহকের বকেয়া, বিচ্ছিন্নকরণ/পুনঃসংযোগ (DC/RC), হালনাগাদ জামানত ইত্যাদি ফি পরিশোধের প্রমাণকসহ আদায় নিশ্চিতকরণ সাপেক্ষে অনুমোদনের লক্ষ্যে নথি উত্থাপন শাখা হতে অনুমোদনকারী কর্মকর্তা বরাবর অগ্রায়ণ করতে হবে। এতদবিষয়ে জারিকৃত প্রণীত চেক-লিস্ট অনুসরণ করতে হবে;

ঘ. অনুমোদন পরবর্তীতে সংশ্লিষ্ট গ্রাহককে পুনঃসংযোগ প্রদানের লক্ষ্যে নথিটি সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধান কর্তৃক সরাসরি **ESS**/সংশ্লিষ্ট শাখায় প্রেরণ করতে হবে।

এ আদেশ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে জারি করা হলো।

১৩-৩-২০২৩

সারওয়াজ জাহান

উপমহাব্যবস্থাপক

ফোন: ৫৫০১২৭০৯

ফ্যাক্স: ৮৮০-২-৮১৪২২৫০, ৮৮-২-৯১২০৫১৩

নম্বর: ২৮.১৩.০০০০.০৪৩.১৮.০০১.২৩.৬৭২/১(২৯১)

তারিখ: ২৮ ফাল্গুন ১৪২৯  
১৩ মার্চ ২০২৩

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নহে):

- ১) মহাব্যবস্থাপক (সাধারণ)- সকল
- ২) মহাব্যবস্থাপক (কারিগরি)- সকল
- ৩) মহাব্যবস্থাপক (হিসাব)- সকল
- ৪) উপমহাব্যবস্থাপক (সাধারণ)- সকল
- ৫) উপমহাব্যবস্থাপক (কারিগরি)- সকল
- ৬) উপমহাব্যবস্থাপক (হিসাব)- সকল
- ৭) ব্যবস্থাপক (সাধারণ)- সকল
- ৮) ব্যবস্থাপক (কারিগরি)- সকল
- ৯) ব্যবস্থাপক (হিসাব)- সকল
- ১০) ব্যবস্থাপক (সমন্বয়), ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ১১) সহকারী ব্যবস্থাপক, সাধারণ প্রশাসন শাখা, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড



১৩-৩-২০২৩

সারওয়াজাহান  
উপমহাব্যবস্থাপক