



তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

সাধারণ প্রশাসন শাখা

www.titasgas.org.bd

তিতাস গ্যাস ভবন, ১০৫- কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, কাওরান

বাজার বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা- ১২১৫

নম্বর: ২৮.১৩.০০০০.০৪৩.১৮.০০১.২২.৪৫৮

তারিখ: ২৩ ভাদ্র ১৪২৯

০৭ সেপ্টেম্বর ২০২২

দপ্তরাদেশ নং-৫১/২০২২

নথি প্রক্রিয়াকরনের দীর্ঘ সূত্রিতা ও গ্রাহক সেবা ত্বরান্বিতের স্বার্থে একই মেট্রোর (রাজস্ব ও বিক্রয় বিভাগ) মধ্যে সাধারণ ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট বিক্রয় ও রাজস্ব শাখা তথ্য সংগ্রহের জন্য সরাসরি নথি আদান প্রদানের বিষয়ে নিম্নোক্তভাবে দপ্তরাদেশ জারি করা হলোঃ

ক) একই মেট্রোর (রাজস্ব ও বিক্রয় বিভাগ) মধ্যে গ্রাহক নথি প্রক্রিয়াকরণের (যেমন: পুনঃসংযোগ, বিচ্ছিন্নকরণ, নামজারী, চুলা বন্ধ-চালু, নিরাপত্তা জামানত, ইত্যাদি) লক্ষ্যে সংশ্লিষ্ট আর্থিক তথ্যাদি জানার প্রয়োজনে বিক্রয় ও রাজস্ব বিভাগের শাখা প্রধানগণকে সরাসরি নথি আদান-প্রদান করতে পারবে।

খ) মতামত সংশ্লিষ্ট নথি অর্থাৎ নথিতে মতামত প্রদানের ক্ষেত্রে বিভাগীয় প্রধানকে অবহিত করে একই মেট্রোর (রাজস্ব ও বিক্রয় বিভাগ) অন্য বিভাগে নথি আদান-প্রদান করতে পারবে।

গ) নীতিগত সিদ্ধান্ত গ্রহণের প্রয়োজন হলে ডিভিশন প্রধানগণের মাধ্যমে নথি প্রেরণ করতে হবে।

২। এ আদেশ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে জারি করা হলো।

৭-৯-২০২২

সারওয়াত জাহান

উপমহাব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ফোন: ৫৫০১২৭০৯

ইমেইল: titasgas.adm@gmail.com

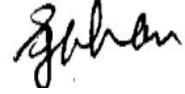
নম্বর: ২৮.১৩.০০০০.০৪৩.১৮.০০১.২২.৪৫৮/১(২৯০)

তারিখ: ২৩ ভাদ্র ১৪২৯

০৭ সেপ্টেম্বর ২০২২

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

- ১) মহাব্যবস্থাপক (সাধারণ)- সকল
- ২) মহাব্যবস্থাপক (কারিগরি)- সকল
- ৩) মহাব্যবস্থাপক (হিসাব)- সকল
- ৪) উপমহাব্যবস্থাপক (সাধারণ)- সকল
- ৫) উপমহাব্যবস্থাপক (কারিগরি)- সকল
- ৬) উপমহাব্যবস্থাপক (হিসাব)- সকল
- ৭) ব্যবস্থাপক (সাধারণ)- সকল
- ৮) ব্যবস্থাপক (কারিগরি)- সকল
- ৯) ব্যবস্থাপক (হিসাব)- সকল
- ১০) ব্যবস্থাপক (সমন্বয়), ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ১১) অফিস কপি।



৭-৯-২০২২

সারওয়াত জাহান

উপমহাব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)