

## অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

সংস্থার নাম: তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

মাসের নাম: মে' ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের সংখ্যা	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০% মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে (কল সেন্টারসহ)	স্বপ্রণোদিতভাবে					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৬৫	২৪৯	-	২৫	৩৩৯	-	৩১৯	২০	-	৯৪.১০

মো. সুজন করীম  
ব্যবস্থাপক (সিআইএল এনএসএল)  
তিতাস গ্যাস টি এন্ড ডি কোং লিঃ

০৮/০৫  
২০২৩

এস,এম, মাহবুব আলম  
উপমহাব্যবস্থাপক  
কোম্পানী গ্র্যাফোর্স বিভাগ  
তিতাস গ্যাস টি এন্ড ডি কোং লিঃ