



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিশন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

## সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বৃপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৩
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৪

**আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)**

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

**সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

১৯৬৪ সালের ২০ নভেম্বর তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড জন্মলাভ করে একটি প্রগতিশীল জাতীয় প্রতিষ্ঠান হিসেবে তার সেবার মাধ্যমে জনগণের আস্থাভাজন হবার পৌরব অর্জন করেছে। এর ধারাবাহিকতায় টিজিটিডিসিএল গত ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯ ও ২০১৯-২০ অর্থবছরে সর্বমোট লড্যাংশ বাবদ ৫৪১.৫৯ কোটি টাকা এবং আয়কর হিসেবে ১,১০১.৩০ কোটি টাকা রাষ্ট্রীয় কোষাগারে জমা প্রদান করেছে; গ্যাস বিল বকেয়া ও অবৈধভাবে গ্যাস ব্যবহারের কারণে বিভিন্ন শ্রেণীর ২৩,০৭৯টি গ্যাস সংযোগ বিচ্ছিন্ন করেছে; ১,২৯৮ কি:মি অবৈধ গ্যাস পাইপ লাইন অপসারণ করেছে; ৩,৭৯৪ জন কর্মকর্তা ও কর্মচারীকে স্থানীয় ও বৈদেশিক প্রশিক্ষণ প্রদান করেছে; বিক্রয় রাজস্ব বকেয়া ৩.০০ মাসের মধ্যে সীমিত রাখতে সক্ষম হয়েছে; গ্রামীণ ফোন, বিকাশ, রকেট, নগদ এবং ৩৫টি সিডিউল ব্যাংকের বিভিন্ন শাখার মাধ্যমে গ্রাহকগণকে অন-লাইন গ্যাস বিল পরিশোধ সেবা প্রদান নিশ্চিত করেছে; গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন ও গ্রাহক সেবা সংক্রান্ত তথ্যাদি সহজলভ্য করার লক্ষ্যে তথ্য সমৃদ্ধ ওয়েবসাইট প্রবর্তন করেছে; আবাসিক খাতে গ্যাসের সাশ্রয়ী ব্যবহার নিশ্চিতকল্পে ঢাকা মেট্রোপলিটন এলাকায় ২,০০,০০০ আবাসিক সংযোগে প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করেছে; নিরবচ্ছিন্ন জ্বালানি সরবরাহের স্বার্থে শ্রীপুর-জয়দেবপুর ২৮ কিলোমিটার গ্যাস পাইপ লাইন নির্মাণ; Dhaka Mass Rapid Transit Development Project কর্তৃক চলমান মেট্রোরেল স্থাপনে আগারগাঁও হতে কাওরান বাজার পর্যন্ত ৩/৪" হতে ১৬" বিতরণ গ্যাস পাইপ লাইন ও সার্ভিস লাইন এবং কাওরান বাজার হতে মতিঝিল পর্যন্ত বিদ্যমান বিতরণ ও সার্ভিস লাইন স্থানান্তর করেছে; এবং তিতাস গ্যাস অধিভুক্ত এলাকায় ধলেশ্বরী ও কালিগঙ্গা নদীর মোট ৫টি স্থানে HDD পদ্ধতিতে ১৬" হতে ২০" ব্যাসের ৩৫০ PSIG চাপের গ্যাস পাইপ লাইনের নদী অতিক্রম ও বিদ্যমান পাইপ লাইনের সাথে আন্তঃসংযোগের কাজ ইতোমধ্যেই সম্পন্ন করেছে।

**সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

গ্রাহক চাহিদার সাথে সঙ্গতি রেখে জ্বালানি সরবরাহ নিশ্চিতকরণই কোম্পানির মূল উদ্দেশ্য। এক্ষেত্রে বিতরণ নেটওয়ার্কের স্বল্পচাপ নিরসনের লক্ষ্যে বিতরণ লাইন প্রতিস্থাপন, অবৈধ গ্যাস সংযোগ ও বিতরণ লাইনের কারণে কোম্পানির ব্যাপক আর্থিক ক্ষতিসহ গ্যাস দুর্ঘটনা ঝুঁকি বৃদ্ধি, দক্ষ মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা, জ্বালানি দক্ষতা উন্নয়ন, জ্বালানি সাশ্রয় ও জ্বালানি নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ আগামী দিনগুলির জন্য চ্যালেঞ্জ।

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:**

সরকার কর্তৃক ঘোষিত রূপকল্প-২০৪১ বাস্তবায়নে আগামী বছরসমূহে আবাসিক গ্রাহক আঞ্জিনায় প্রি-পেইড মিটার স্থাপন; শিল্প গ্রাহক/সিএনজি/ক্যাপটিভ পাওয়ার শ্রেণীর গ্রাহকদের ইভিসি মিটার স্থাপন; কোম্পানির সমগ্র পাইপ লাইন ও স্থাপনাসমূহ GIS এবং SCADA এর আওতায় এনে অটোমেশন এর কার্যক্রম বাস্তবায়ন; প্রতিটি মার্কেটিং অফিস এর আওতায় গ্যাস ইনটেক এবং বিক্রির হিসাব নির্ধারণ করে সিস্টেম লস নির্ণয়করত: মার্কেটিং অফিসগুলোর কার্যক্রমের গুণগত মান বৃদ্ধিকরণ; বেসরকারি অর্থনৈতিক অঞ্চলে বিতরণ পাইপ লাইন নির্মাণ; কোম্পানির নিজস্ব অর্থায়নে “ঢাকা-টাঙ্গাইল ৪ লেন মহাসড়ক বরাবর বিদ্যমান গ্যাস নেটওয়ার্ক প্রতিস্থাপন প্রকল্প বাস্তবায়ন; জয়দেবপুর-ময়মনসিংহ ৪ লেন মহাসড়ক বরাবর কোম্পানির বিদ্যমান গ্যাস নেটওয়ার্ক পুনঃস্থাপন প্রকল্প বাস্তবায়নের মাধ্যমে বিভিন্ন শিল্প কারখানায় গ্যাস সরবরাহ নিশ্চিত করা হবে।

**২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- প্রাকৃতিক গ্যাস বিক্রয় ৫৫০ বিসিএফ;
- বিতরণ পাইপ লাইন নির্মাণ ৫০ কি:মি;
- বকেয়া গ্যাস বিল ৩.০০ মাসের মধ্যে সীমিত রাখা;
- ৩,০০০টি অবৈধ ও খেলাপী সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ;
- ৬০,০০০টি প্রি-পেইড গ্যাস মিটার স্থাপন; এবং
- মানব সম্পদ উন্নয়ন ৭০০ জন।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিশন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ৩০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

প্রাকৃতিক গ্যাসের দক্ষ ও নিরাপদ বিতরণ।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সম্মানিত গ্রাহকদের উন্নত সেবা প্রদান; প্রাকৃতিক গ্যাসের দক্ষ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ এবং গ্যাস বিপণনে সুশাসন নিশ্চিতকরণ।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. জ্বালানি নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ
২. জ্বালানির সাশ্রয়ী ব্যবহার ও অপচয় রোধ নিশ্চিতকরণ
৩. মানব সম্পদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি
৪. বিনিয়োগ বিকাশে পদক্ষেপ গ্রহণ

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. গ্রাহকের চাহিদার সাথে সংগতি রেখে প্রাকৃতিক গ্যাসের পর্যাপ্ত সরবরাহ নিশ্চিতকরণ;
২. গ্যাস বিপণন নিয়মাবলী অনুসারে গ্রাহককে গ্যাস সংযোগ প্রদান এবং রাজস্ব আদায় নিশ্চিতকরণ
৩. তিতাস অধিভুক্ত এলাকায় TBS/DRS/RMS স্থাপন করা এবং গ্যাস পাইপ লাইন ও সংশ্লিষ্ট সঞ্চালন/বিতরণ স্থাপনাসমূহের নির্মাণ, রক্ষণাবেক্ষণ ও পুনর্বাসন;
৪. জরুরি গ্রাহক চাহিদা ও সেবা নিশ্চিত করা এবং মানব সম্পদের দক্ষ ব্যবহার ও কর্মদক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে যুগোপযোগী প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা;
৫. প্রাকৃতিক গ্যাসের পর্যাপ্ত সরবরাহ নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে বার্ষিক ক্রয় প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
গ্যাস সরবরাহ	বিদ্যুৎ উৎপাদনে গ্যাস সরবরাহ	এমএমসিএম	৮১৪২	৮০৬৮	১০৮২১	১০৮২১	১০৮২১	১. জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ ২. অর্থ বিভাগ ৩. অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ ৪. পরিকল্পনা কমিশন ৫. স্থানীয় প্রশাসন ৬. পেট্রোবাংলা ও ৭. পেট্রোবাংলার আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহ	১. পেট্রোবাংলাসহ গ্যাস উৎপাদন কোম্পানিসমূহের রিপোর্ট ২. কোম্পানির সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/ডিপার্টমেন্ট/শাখার রিপোর্ট
	সার উৎপাদনে গ্যাস সরবরাহ	এমএমসিএম	২৫৬	৩৬৪	৪৬	১২১	১২১	১. জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ ২. অর্থ বিভাগ ৩. অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ ৪. পরিকল্পনা কমিশন ৫. স্থানীয় প্রশাসন ৬. পেট্রোবাংলা ও ৭. পেট্রোবাংলার আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহ	১. পেট্রোবাংলাসহ গ্যাস উৎপাদন কোম্পানিসমূহের রিপোর্ট ২. কোম্পানির সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/ডিপার্টমেন্ট/শাখার রিপোর্ট
	শিল্প-কারখানায় গ্যাস সরবরাহ	এমএমসিএম	৩৭০৫	৪২০৪	৫৮৫০	৬২৬৩	৬৫৭৩	১. জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ ২. অর্থ বিভাগ ৩. অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ ৪. পরিকল্পনা কমিশন ৫. স্থানীয় প্রশাসন ৬. পেট্রোবাংলা ও ৭. পেট্রোবাংলার আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহ	১. পেট্রোবাংলাসহ গ্যাস উৎপাদন কোম্পানিসমূহের রিপোর্ট ২. কোম্পানির সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/ডিপার্টমেন্ট/শাখার রিপোর্ট
	আবাসিকে গ্যাস সরবরাহ	এমএমসিএম	২৪০৪	২৪৫৭	২৫৫৩	২৫২২	২৫০১	১. জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ ২. অর্থ বিভাগ ৩. অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ ৪. পরিকল্পনা কমিশন ৫. স্থানীয় প্রশাসন ৬. পেট্রোবাংলা ও ৭. পেট্রোবাংলার আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহ	১. পেট্রোবাংলাসহ গ্যাস উৎপাদন কোম্পানিসমূহের রিপোর্ট ২. কোম্পানির সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/ডিপার্টমেন্ট/শাখার রিপোর্ট

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] জ্বালানি নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ	২৫	[১.১] গ্যাস বিক্রয়	[১.১.১] বিক্রিত গ্যাসের পরিমাণ	সমষ্টি	বিসিএফ	১৫	৫৩৩.৪৫	৫৫৪.০৩	৫৫০	৪৯৫	৪৪০	৩৮৫	৩৩০	৬০০	৬৩০
		[১.২] বিক্রয় রাজস্ব পাওনা	[১.২.১] বকেয়া সমতুল্য মাস	গড়	সংখ্যা	৫	২.৭৫	২.৮২	৩.০০	৩.৩০	৩.৭৫	৪.২৯	৫.০০	৩.০০	৩.০০
		[১.৩] পাইপ লাইন নির্মাণ	[১.৩.১] নির্মিত পাইপ লাইন	সমষ্টি	কি:মি:	৫	৫৮.৮১	৫০.০১১	৫০.০০	৪৫.০০	৪০.০০	৩৫.০০	৩০.০০	৫০.০০	৬০.০০
[২] জ্বালানির সাশ্রয়ী ব্যবহার ও অপচয় রোধ নিশ্চিতকরণ	২০	[২.১] অবৈধ ও খেলাপী গ্রাহকের সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ	[২.১.১] বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৩৫০৫	৮১০৯	৩০০০	২৭০০	২৪০০	২১০০	১৮০০	৩২০০	৩৪০০
		[২.২] প্রি-পেইড/ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপন	[২.২.১] স্থাপনকৃত প্রি-পেইড/ইভিসিযুক্ত মিটার	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৫২৮২৫	৩৮৭০০	৬০০০০	৫৪০০০	৪৮০০০	৪২০০০	৩৬০০০	১০০০০	৫০০০০
[৩] মানব সম্পদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি	১৫	[৩.১] মানব সম্পদ উন্নয়ন	[৩.১.১] প্রশিক্ষিত কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দ	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	১১৭৫	৯৭৯	৭০০	৬৩০	৫৬০	৪৯০	৪২০	৮০০	৯০০
		[৩.২] অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন পরিচালনা	[৩.২.১] শিখন সেশন পরিচালিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			৪	৩	২	১			
[৪] বিনিয়োগ বিকাশে পদক্ষেপ গ্রহণ	১০	[৪.১] বেজা/এসইজেড শিল্পাঞ্চলের গ্যাস সংযোগ প্রদান	[৪.১.১] গ্যাস সংযোগ প্রদান/আবেদন নিষ্পত্তির সময়সীমা	সমষ্টি	দিন	১০			৩০	৩৩	৩৮	৪৩	৫০	৩০	৩০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গতন্যাস/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গতন্যাস/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিশন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিশন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপনা পরিচালক  
তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিশন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি

২৪/০৬/২০

তারিখ



চেয়ারম্যান  
বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ  
করপোরেশন

২৪/০৬/২০২০

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	DRS	District Regulating Station
২	GIS	Geographic Information System
৩	HDD	Horizontal Directional Drilling
৪	PSIG	Pound Per Square Inch Gauge
৫	RMS	Regulating and Metering Station
৬	SCADA	Supervisory Control and Data Acquisition
৭	TBS	Town Board Station
৮	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
৯	এমএমসিএম	মিলিয়ন ঘনফুট
১০	এসইজেড	স্পেশাল ইকোনোমিক জোন
১১	কি:মি:	কিলোমিটার
১২	টিজিটিউসিএল	তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
১৩	পেট্রোবাংলা	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন
১৪	বিসিএফ	বিলিয়ন ঘনফুট
১৫	বেজা	বাংলাদেশ ইকোনোমিক জোন অথরিটি

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] গ্যাস বিক্রয়	[১.১.১] বিক্রিত গ্যাসের পরিমাণ	অপারেশন ডিভিশন, টিজিটিডিসিএল	ডিজিটেল বিভাগ, টিজিটিডিসিএল-এর মাসিক প্রতিবেদন
[১.২] বিক্রয় রাজস্ব পাওনা	[১.২.১] বকেয়া সমতুল্য মাস	অর্থ ডিভিশন, টিজিটিডিসিএল	রেভিনিউ কন্ট্রোল বিভাগ, টিজিটিডিসিএল-এর মাসিক প্রতিবেদন
[১.৩] পাইপ লাইন নির্মাণ	[১.৩.১] নির্মিত পাইপ লাইন	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন ডিভিশন, টিজিটিডিসিএল	পাইপ লাইন নির্মাণ বিভাগ, টিজিটিডিসিএল-এর মাসিক প্রতিবেদন
[২.১] অবৈধ ও খেলাপী গ্রাহকের সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ	[২.১.১] বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ সংখ্যা	ডিজিটেল ডিভিশন, টিজিটিডিসিএল	ডিজিটেল বিভাগ, টিজিটিডিসিএল-এর মাসিক প্রতিবেদন
[২.২] প্রি-পেইড/ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপন	[২.২.১] স্থাপনকৃত প্রি-পেইড/ইভিসিযুক্ত মিটার	প্রকল্প পরিচালক, প্রি-পেইড মিটার প্রকল্প, টিজিটিডিসিএল	প্রকল্প পরিচালক, প্রি-পেইড মিটার প্রকল্প, টিজিটিডিসিএল-এর দপ্তর থেকে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
[৩.১] মানব সম্পদ উন্নয়ন	[৩.১.১] প্রশিক্ষিত কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দ	মানব সম্পদ উন্নয়ন বিভাগ, টিজিটিডিসিএল	মানব সম্পদ উন্নয়ন বিভাগ, টিজিটিডিসিএল-এর মাসিক প্রতিবেদন
[৩.২] অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন পরিচালনা	[৩.২.১] শিখন সেশন পরিচালিত	মানব সম্পদ উন্নয়ন বিভাগ, টিজিটিডিসিএল	মানব সম্পদ উন্নয়ন বিভাগ, টিজিটিডিসিএল-এর মাসিক প্রতিবেদন
[৪.১] বেজা/এসইজেড শিল্পাঞ্চলের গ্যাস সংযোগ প্রদান	[৪.১.১] গ্যাস সংযোগ প্রদান/আবেদন নিষ্পত্তির সময়সীমা	সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক বিপণন বিভাগ, টিজিটিডিসিএল	উপমহাব্যবস্থাপক (বিডা সেল), টিজিটিডিসিএল-এর দপ্তর থেকে প্রাপ্ত প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন পরিচালনা	শিখন সেশন পরিচালিত	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	১. পত্র যোগাযোগ ২. ই-নথি ৩. হেইমইল ৪. টেলিযোগাযোগ ৫. সভা (অনলাইন/সরাসির)
বেজা/এসইজেড শিল্পাঞ্চলের গ্যাস সংযোগ প্রদান	গ্যাস সংযোগ প্রদান/আবেদন নিষ্পত্তির সময়সীমা	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	১. পত্র যোগাযোগ ২. ই-নথি ৩. হেইমইল ৪. টেলিযোগাযোগ ৫. সভা (অনলাইন/সরাসির)
মানব সম্পদ উন্নয়ন	প্রশিক্ষিত কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দ	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	১. পত্র যোগাযোগ ২. ই-নথি ৩. হেইমইল ৪. টেলিযোগাযোগ ৫. সভা (অনলাইন/সরাসির)
প্রি-পেইড/ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপন	স্থাপনকৃত প্রি-পেইড/ইভিসিযুক্ত মিটার	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	১. পত্র যোগাযোগ ২. ই-নথি ৩. হেইমইল ৪. টেলিযোগাযোগ ৫. সভা (অনলাইন/সরাসির)
অবৈধ ও খেলাপী গ্রাহকের সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ	বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ সংখ্যা	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	১. পত্র যোগাযোগ ২. ই-নথি ৩. হেইমইল ৪. টেলিযোগাযোগ ৫. সভা (অনলাইন/সরাসির)
পাইপ লাইন নির্মাণ	নির্মিত পাইপ লাইন	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	১. পত্র যোগাযোগ ২. ই-নথি ৩. হেইমইল ৪. টেলিযোগাযোগ ৫. সভা (অনলাইন/সরাসির)
বিক্রয় রাজস্ব পাওনা	বকেয়া সমতুল্য মাস	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	১. পত্র যোগাযোগ ২. ই-নথি ৩. হেইমইল ৪. টেলিযোগাযোগ ৫. সভা (অনলাইন/সরাসির)
গ্যাস বিক্রয়	বিক্রিত গ্যাসের পরিমাণ	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	১. পত্র যোগাযোগ ২. ই-নথি ৩. হেইমইল ৪. টেলিযোগাযোগ ৫. সভা (অনলাইন/সরাসির)

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

স্মারক নম্বর: ১৮.১.০১০৩/০৩৫.০২.০০১.১১.৬৪ তারিখ: ১২ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৮

১৩ মে ২০১৯

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো, ২০২১-২০২২

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য		
					লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....</b>													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	উপমহাব্যবস্থাপক (মাসউ) ও ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	সকল উপব্যবস্থাপনা পরিচালক/ মহাব্যবস্থাপক	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	উপমহাব্যবস্থাপক (মাসউ) ও ফোকাল পয়েন্ট	২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	-	১	১	-			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপমহাব্যবস্থাপক (মাসউ) ও ফোকাল পয়েন্ট	২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	-	১	১	-			

পাতা-২

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য		
					লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	১.৫.১ স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ ও এবিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন/টিওএন্ডইভুস্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি	১	তারিখ	সকল উপব্যবস্থাপনা পরিচালক/মহাব্যবস্থাপক/উপমহাব্যবস্থাপক (মাসউ)	৩০/০৯/২১ ৩১/১২/২১ ৩১/০৩/২২ ৩০/০৬/২২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	৩০/০৯/২১	৩১/১২/২১	৩১/০৩/২২	৩০/০৬/২২			



৩.১ অবৈধ গ্যাস সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ	অবৈধ গ্যাস সংযোগ বিচ্ছিন্নকৃত	৪	সংখ্যা	সকল উপব্যবস্থাপনা পরিচালক/ ডিভিশনপ্রধান (মেটাবিডি-উত্তর, মেটাবিডি- দক্ষিণ, ডি জি ল্যান্স)	৪,৫০০	লক্ষ্যমাত্রা	১,১০০	১,১০০	১,১৫০	১,১৫০			
						অর্জন							
৩.২ জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে সেবাগ্রহিতাদের সাথে গণশুনানী আয়োজন	গণশুনানী আয়োজিত	৪	সংখ্যা	সকল উপব্যবস্থাপনা পরিচালক/ডিভিশনপ্রধান	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	১	-			
						অর্জন							
৩.৩ সাশ্রয়ী গ্যাস ব্যবহারে প্রিপেইট গ্যাস মিটার স্থাপন	প্রিপেইট গ্যাস মিটার স্থাপন	৪	সংখ্যা	মহাব্যবস্থাপক/প্রকল্প পরিচালক(Installation of prepaid meter)	৬০,০০০	লক্ষ্যমাত্রা	১৪,০০০	১৪,০০০	১৬,০০০	১৬,০০০			
						অর্জন							
৩.৪ গাড়ীর জ্বালানী ব্যবহার যথার্থতা পরীক্ষণ (লগবই পরীক্ষা)	গাড়ীর লগ বই চেক নিশ্চিতকৃত	৪	%	মহাব্যবস্থাপক (জেনারেল সার্ভিসেস)	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%			
						অর্জন							
৩.৫ জাতীয় শুদ্ধাচার কার্যক্রমপ্রচার- প্রসারণের জন্য দেওয়াল/ডেস্ক ক্যালেন্ডার, কলম, কলম স্ট্যান্ড তৈরি ও বিলির ব্যবস্থা গ্রহণ	দেওয়াল/ডেস্ক ক্যালেন্ডার, কলম, কলম স্ট্যান্ড	৪	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	২০০০	লক্ষ্যমাত্রা	-	১০০০	৫০০	৫০০			
						অর্জন							

বিঃদ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

২৬-৫-২০২১ ১৬:৫৫:১৮

মো. মুহির রহমান খান

মহাব্যবস্থাপক, প্রশাসন ডিভিশন

তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

২৬-৫-২০২১ ১৬:৫৫:২৪

প্রকৌ. অলী ইকবাল মেহেদী মুন্সুর

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর

তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৮০%	৭০%	৬০%
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	১০	৪	৩	২
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৪	৩	২
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	৪	৩	২
		[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	৫	৪	৩	২
		[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	২৮/২/২০২২	১৫/০৩/২০২২	১৫/০৪/২০২২

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩			
ক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
সকমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি তৈরি/ স্থাননাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি প্রস্তুতকৃত/স্থাননাগাদকৃত	তারিখ	০৩			০১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	
								০১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	
								০১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	
								০১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	
সকমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-		
								১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-		
								১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-		
								১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-		
সকমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-		
								৩	২	১	-		
								৩	২	১	-		
								৩	২	১	-		
সকমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-		
								৩	২	১	-		
								৩	২	১	-		
								৩	২	১	-		