



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিশন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

## সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৪
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৫

## আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বিগত এক দশকে দেশের অর্থনীতির আকার বহুলাংশে বৃদ্ধি পেয়েছে। অর্থনীতির আকারের সংগে পাল্লা দিয়ে বাড়ছে গ্যাসের চাহিদা। টেকসই উন্নয়ন অভ্যন্তরীণ (SDG) এর লক্ষ্য-৭ (Goal-7) অনুযায়ী জ্বালানি সেবায় সার্বজনীন প্রবেশাধিকার নিশ্চিতকরণের প্রসঙ্গ উল্লেখ করা হয়েছে। সেই লক্ষ্য অর্জনে টিজিটিডিসিএল নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। গত ২০১৮-১৯, ২০১৯-২০ ও ২০২০-২১ অর্থবছরে টিজিটিডিসিএল কর্তৃক সর্বমোট লভ্যাংশ বাবদ ৫৭১.২৬ কোটি টাকা এবং আয়কর হিসেবে ১,১৯৯.৩০ কোটি টাকা রাষ্ট্রীয় কোষাগারে জমা প্রদান; গ্যাস বিল বকেয়া ও অবৈধভাবে গ্যাস ব্যবহারের কারণে বিভিন্ন শ্রেণীর ২১,০৫২টি গ্যাস সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ; ১,৩০৪ কি:মি অবৈধ গ্যাস পাইপ লাইন অপসারণ; ৩,২৫৪ জন কর্মকর্তা ও কর্মচারীকে স্থানীয় ও বৈদেশিক প্রশিক্ষণ প্রদান; বিক্রয় রাজস্ব বকেয়া ৩.০০ মাসের মধ্যে সীমিত রাখা; গ্রামীণ ফোন, বিকাশ, রকেট, নগদ এবং ৪০টি ব্যাংকের বিভিন্ন শাখার মাধ্যমে গ্রাহকগণকে অন-লাইন গ্যাস বিল পরিশোধ সেবা প্রদান, গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন ও গ্রাহক সেবা সংক্রান্ত তথ্যাদি সহজলভ্য করার লক্ষ্যে তথ্য সমৃদ্ধ ওয়েবসাইট এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস ব্যবস্থা চালুকরণ; আবাসিক খাতে গ্যাসের সাশ্রয়ী ব্যবহার নিশ্চিতকল্পে ঢাকা মেট্রোপলিটন এলাকায় ৩,২০,০০০টি আবাসিক সংযোগে প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হয়েছে।

### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

গ্রাহক চাহিদার সাথে সঙ্গতি রেখে জ্বালানি সরবরাহ নিশ্চিতকরণই কোম্পানির মূল উদ্দেশ্য। এক্ষেত্রে বিতরণ নেটওয়ার্কের স্বল্পচাপ নিরসনের লক্ষ্যে বিতরণ লাইন প্রতিস্থাপন, অবৈধ গ্যাস সংযোগ ও বিতরণ লাইনের কারণে কোম্পানির ব্যাপক আর্থিক ক্ষতিসহ গ্যাস দুর্ঘটনা ঝুঁকি বৃদ্ধি, দক্ষ মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা, জ্বালানি দক্ষতা উন্নয়ন, জ্বালানি সাশ্রয় ও জ্বালানি নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ আগামী দিনগুলির জন্য চ্যালেঞ্জ।

### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সরকার কর্তৃক ঘোষিত রূপকল্প-২০৪১ বাস্তবায়নে আগামী বছরসমূহে আবাসিক গ্রাহক আঞ্জিনায় প্রি-পেইড মিটার স্থাপন; শিল্প গ্রাহক/সিএনজি/ক্যাপটিভ পাওয়ার শ্রেণীর গ্রাহকদের ইভিসি মিটার স্থাপন; কোম্পানির সমগ্র পাইপ লাইন ও স্থাপনাসমূহ GIS এবং SCADA এর আওতায় এনে অটোমেশন এর কার্যক্রম বাস্তবায়ন; প্রতিটি মার্কেটিং অফিস এর আওতায় গ্যাস ইনটেক এবং বিক্রির হিসাব নির্ধারণ করে সিস্টেম লস নির্ণয়করত: মার্কেটিং অফিসগুলোর কার্যক্রমের গুণগত মান বৃদ্ধিকরণ; বেসরকারি অর্থনৈতিক অঞ্চলে বিতরণ পাইপ লাইন নির্মাণ; কোম্পানির নিজস্ব অর্থায়নে “ঢাকা-টাঙ্গাইল ৪ লেন মহাসড়ক বরাবর বিদ্যমান গ্যাস নেটওয়ার্ক প্রতিস্থাপন প্রকল্প বাস্তবায়ন; জয়দেবপুর-ময়মনসিংহ ৪ লেন মহাসড়ক বরাবর কোম্পানির বিদ্যমান গ্যাস নেটওয়ার্ক পুনঃস্থাপন প্রকল্প বাস্তবায়নের মাধ্যমে বিভিন্ন শিল্প কারখানায় গ্যাস সরবরাহ নিশ্চিত করা হবে।

### ২০২২-২৩ অর্থবছরের সন্ধ্যায় প্রধান অর্জনসমূহ:

- প্রাকৃতিক গ্যাস বিক্রয় ৫৩০ বিসিএফ;
- বিতরণ পাইপ লাইন নির্মাণ ৫০ কি:মি;
- বকেয়া গ্যাস বিল ৩.০০ মাসের মধ্যে সীমিত রাখা;
- ৬,০০০টি অবৈধ ও খেলাপী সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ;
- ৫,০০০টি প্রি-পেইড গ্যাস মিটার স্থাপন;
- গ্রাহকের আবেদনের প্রেক্ষিতে ইভিসি মিটার স্থাপন
- কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ ১,৪৫০ জন;
- ৪টি অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন পরিচালনা;
- জনবল নিয়োগ; এবং
- বেজা/এসইজেড শিল্পাঞ্চলে গ্যাস সংযোগের আবেদন ৩০ দিনে নিষ্পত্তিকরণ।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিশন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন-এর মধ্যে ২০২২ সালের <sup>জুন</sup>..... মাসের <sup>২২</sup>..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

### ১.১ রূপকল্প (Vision)

প্রাকৃতিক গ্যাসের দক্ষ ও নিরাপদ বিতরণ।

### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সম্মানিত গ্রাহকদের উন্নত সেবা প্রদান; প্রাকৃতিক গ্যাসের দক্ষ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ এবং গ্যাস বিপণনে সুশাসন নিশ্চিতকরণ।

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

#### ১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. জ্বালানি নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ
২. মানব সম্পদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি
৩. জ্বালানির সাশ্রয়ী ব্যবহার ও অপচয় রোধ নিশ্চিতকরণ
৪. বিনিয়োগ বিকাশে পদক্ষেপ গ্রহণ

#### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. গ্রাহকের চাহিদার সাথে সংগতি রেখে প্রাকৃতিক গ্যাসের পর্যাপ্ত সরবরাহ নিশ্চিতকরণ;
২. গ্যাস বিপণন নিয়মাবলী অনুসারে গ্রাহককে গ্যাস সংযোগ প্রদান এবং রাজস্ব আদায় নিশ্চিতকরণ
৩. তিতাস অধিভুক্ত এলাকায় TBS/DRS/RMS স্থাপন করা এবং গ্যাস পাইপ লাইন ও সংশ্লিষ্ট সঞ্চালন/বিতরণ স্থাপনাসমূহের নির্মাণ, রক্ষণাবেক্ষণ ও পুনর্বাসন;
৪. জরুরি গ্রাহক চাহিদা ও সেবা নিশ্চিত করা এবং মানব সম্পদের দক্ষ ব্যবহার ও কর্মদক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে যুগোপযোগী প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা;
৫. প্রাকৃতিক গ্যাসের পর্যাপ্ত সরবরাহ নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে বার্ষিক ক্রয় প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০১১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
গ্যাস সরবরাহ	বিদ্যুৎ উৎপাদনে গ্যাস সরবরাহ	এমএমসিএম	৩৫৮৭.৪৭	৩৫০০.৬১	৪৮০৫.০০	৫৭৬৬.০০	৬৯১৯.০০	১. পেট্রোবাংলার গ্যাস উৎপাদন কোম্পানিসমূহের রিপোর্ট; ২. কোম্পানির সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/ডিপার্টমেন্ট/শাখার রিপোর্ট।	
	সার উৎপাদনে গ্যাস সরবরাহ	এমএমসিএম	৩৭৩.৭৫	২৬৮.০০	১১১.০০	১১১.০০	১১১.০০	১. পেট্রোবাংলার গ্যাস উৎপাদন কোম্পানিসমূহের রিপোর্ট; ২. কোম্পানির সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/ডিপার্টমেন্ট/শাখার রিপোর্ট।	
	শিল্প কারখানায় গ্যাস সরবরাহ	এমএমসিএম	৪২৪৩.৯৮	৪২৯১.৫৮	৪৯৩৮.০০	৫৪৩২.০০	৫৯৭৫.২০	১. পেট্রোবাংলার গ্যাস উৎপাদন কোম্পানিসমূহের রিপোর্ট; ২. কোম্পানির সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/ডিপার্টমেন্ট/শাখার রিপোর্ট।	
	আবাসিকে গ্যাস সরবরাহ	এমএমসিএম	২৪৭৫.০১	২৪১৫.২৭	২৪৯৫.০০	২৫২০.০০	২৫৪৫.২০	১. পেট্রোবাংলার গ্যাস উৎপাদন কোম্পানিসমূহের রিপোর্ট; ২. কোম্পানির সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/ডিপার্টমেন্ট/শাখার রিপোর্ট।	

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫		
									অসাময়িক ১০০%	অতি উত্তম	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%				
<b>এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>																	
[১] জ্বালানি নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ	২০	[১.১] গ্যাস বিক্রয়	[১.১.১] বিক্রয়কৃত গ্যাসের পরিমাণ	সমষ্টি	বিসিএফ	১০	৫৩৩.৪৫	৫৫০.০০	৫৩০.০০	৪৭৭.০০	৪২৪.০০	৩৭১.০০	৩১৮.০০	৫৪০.০০	৫৫০.০০		
		[১.২] বকেয়া পাওনা কত মাসের গড় বিক্রয়ের সমতুল্য	[১.২.১] বকেয়া সমতুল্য মাস	গড়	গড়	৮	২.৭৫	২.৮২	৩.০০	৩.৩০	৩.৭৫	৪.২৯	৫.০০	৩.০০	৩.০০	৩.০০	
		[১.৩] পাইপ লাইন নির্মাণ	[১.৩.১] নির্মিত পাইপ লাইন	সমষ্টি	কি:মি:	৮	৫৮.৮২	৫০.০১১	৫০.০০	৪৫.০০	৪৫.০০	৪০.০০	৩৫.০০	৩০.০০	৫০.০০	৬০.০০	৬০.০০
[২] মানব সম্পদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি	২০	[১.৪] সিজিএস/টিবিএস/আরএমএস/ডিআরএস রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৪.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত স্থাপনা	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৭৬	৬২	৫৫	৫৫	৫৫	৮০	৯০	৯০	
		[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১.১] প্রশিক্ষিত কর্মকর্তা/কর্মচারী/বৃন্দ	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	১১৭৫	৯৭৯	১৪৫০	১৩০৫	১১৬০	১০৫	৮৭	৮৭	১৫০০	১৫০০	১৫০০
		[২.২] অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন পরিচালনা	[২.২.১] শিখন সেশন পরিচালিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	০	৪	৪	৩	২	১			৪	৪	৪
[৩] জ্বালানির সামগ্রী ব্যবহার ও জগচয় রোধ নিশ্চিতকরণ	২০	[২.৩] জনবল নিয়োগ	[২.৩.১] লিখিত পরিক্ষা গ্রহণ	তারিখ	তারিখ	২			১৫.০৩.২৩	১৫.০৫.২৩	১৫.০৫.২৩	১৫.০৫.২৩	১৫.০৫.২৩				
		[২.৩.২] মৌখিক পরিক্ষা সম্পন্নকরণ	[২.৩.২] মৌখিক পরিক্ষা সম্পন্নকরণ	তারিখ	তারিখ	১			১৫.০৫.২৩	১৫.০৬.২৩							
		[২.৩.৩] নিয়োগপত্র ইস্যুকরণ	[২.৩.৩] নিয়োগপত্র ইস্যুকরণ	তারিখ	তারিখ	১			৩০.০৬.২৩								
	২০	[৩.১] ভবৈধ ও খেলাপী গ্রাহকের সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ	[৩.১.১] বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৩৫০৫	৮১০৯	৬০০০	৫৪০০	৪৮০০	৪২০০	৩৬০০	৫০০০	৪৮০০	৪৮০০	
		[৩.২] পি-পেইড মিটার স্থাপন	[৩.২.১] স্থাপনকৃত পি-পেইড মিটার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৫২৮২৫	৩৮৭০০	৫০০০	৪৫০০	৪০০০	৩৫০০	৩০০০	৩০০০	১০০০০	১০০০০	২০০০০
		[৩.৩] গ্রাহকের আবেদনের শ্রেণিতে ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপন	[৩.৩.১] স্থাপনকৃত ইভিসিযুক্ত মিটার	গড়	শতকরা হার	৫			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০	১০০	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									জসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
[৪] বিনিয়োগ বিকাশে পদক্ষেপ গ্রহণ	১০	[৪.১] বেজা/এসইজেড শিল্পাঞ্চলে গ্যাস সংযোগের আবেদন ৩০ দিনে নিষ্পত্তিকরণ	[৪.১.১] গ্যাস সংযোগের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	গড়	শতকরা হার	১০			১০০%	৯০%	৭০%	৬০%	১০০	১০০	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
										১০০%	৯০%	৭০%	৬০%			
<b>সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>																
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] সুদৃঢ় কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সুদৃঢ় কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৮										
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিশন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিশন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপনা পরিচালক  
তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিশন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি

22.06.2022

তারিখ



চেয়ারম্যান  
বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ  
করপোরেশন

22.06.2022

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	DRS	District Regulating Station
২	GIS	Geographic Information System
৩	HDD	Horizontal Directional Drilling
৪	PSIG	Pound Per Square Inch Gauge
৫	RMS	Regulating and Metering Station
৬	SCADA	Supervisory Control and Data Acquisition
৭	TBS	Town Board Station
৮	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
৯	এমএমসিএম	মিলিয়ন ঘনফুট
১০	এসইজেড	স্পেশাল ইকোনোমিক জোন
১১	কি:মি:	কিলোমিটার
১২	টিজিটিডিসিএল	তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
১৩	পেট্রোবাংলা	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন
১৪	বিসিএফ	বিলিয়ন ঘনফুট
১৫	বেজা	বাংলাদেশ ইকোনোমিক জোন অথরিটি

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] গ্যাস বিক্রয়	[১.১.১] বিক্রয়কৃত গ্যাসের পরিমাণ	অপারেশন ডিভিশন, টিজিটিডিসিএল	ভিজিলেন্স বিভাগ, টিজিটিডিসিএল-এর মাসিক প্রতিবেদন
[১.২] বকেয়া পাওনা কত মাসের গড় বিক্রয়ের সমতুল্য	[১.২.১] বকেয়া সমতুল্য মাস	অর্থ ডিভিশন, টিজিটিডিসিএল	রেভিনিউ কন্ট্রোল বিভাগ, টিজিটিডিসিএল-এর মাসিক প্রতিবেদন
[১.৩] পাইপ লাইন নির্মাণ	[১.৩.১] নির্মিত পাইপ লাইন	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন ডিভিশন, টিজিটিডিসিএল	পাইপ লাইন নির্মাণ বিভাগ, টিজিটিডিসিএল-এর মাসিক প্রতিবেদন
[১.৪] সিজিএস/টিবিএস/আরএমএস/ডিআরএস রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৪.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত স্থাপনা	অপারেশন ডিভিশন, টিজিটিডিসিএল	এসওডি (উত্তর/দক্ষিণ/মেরু) ঢাকা)
[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১.১] প্রশিক্ষিত কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দ	প্রশাসন ডিভিশন, টিজিটিডিসিএল	মানব সম্পদ উন্নয়ন বিভাগ, টিজিটিডিসিএল-এর মাসিক প্রতিবেদন
[২.২] অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন পরিচালনা	[২.২.১] শিখন সেশন পরিচালিত	প্রশাসন ডিভিশন, টিজিটিডিসিএল	মানব সম্পদ উন্নয়ন বিভাগ, টিজিটিডিসিএল-এর মাসিক প্রতিবেদন
[২.৩] জনবল নিয়োগ	[২.৩.১] লিখিত পরিক্ষা গ্রহণ	প্রশাসন ডিভিশন, টিজিটিডিসিএল	মানব সম্পদ উন্নয়ন বিভাগ, টিজিটিডিসিএল-এর মাসিক প্রতিবেদন
[৩.১] অবৈধ ও খোলাপি গ্রাহকের সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ	[২.৩.২] মৌখিক পরিক্ষা সম্পন্নকরণ	প্রশাসন ডিভিশন, টিজিটিডিসিএল	মানব সম্পদ উন্নয়ন বিভাগ, টিজিটিডিসিএল-এর মাসিক প্রতিবেদন
[৩.২] পি-পেইড মিটার স্থাপন	[২.৩.৩] নিয়োগপত্র ইস্যুকরণ	প্রশাসন ডিভিশন, টিজিটিডিসিএল	মানব সম্পদ উন্নয়ন বিভাগ, টিজিটিডিসিএল-এর মাসিক প্রতিবেদন
[৩.৩] গ্রাহকের আবেদনের প্রেক্ষিতে ইভিসিসিউ মিটার স্থাপন	[৩.১.১] বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ সংখ্যা	অর্থ ডিভিশন/ভিজিলেন্স ডিভিশন, টিজিটিডিসিএল	ভিজিলেন্স বিভাগ/রেভিনিউ কন্ট্রোল বিভাগ, টিজিটিডিসিএল-এর মাসিক প্রতিবেদন
[৪.১] বেজ/এসইজেড শিল্পাঞ্চলে গ্যাস সংযোগের আবেদন ৩০ দিনে নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] স্থাপনকৃত পি-পেইড মিটার সংখ্যা	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন ডিভিশন, টিজিটিডিসিএল/পরিচালক, পিপিএইড মিটার স্থাপন প্রকল্প	পিপিএইড মিটার স্থাপন প্রকল্প, টিজিটিডিসিএল-এর মাসিক প্রতিবেদন
	[৩.৩.১] স্থাপনকৃত ইভিসিসিউ মিটার	মেট্রো ঢাকা বিপণন ডিভিশন ও আঞ্চলিক বিপণন ডিভিশন	মেট্রো ঢাকা বিপণন বিভাগ ও আঞ্চলিক বিপণন বিভাগ
	[৪.১.১] গ্যাস সংযোগের আবেদন ৩০ দিনে নিষ্পত্তিকৃত	নারায়ণগঞ্জ/গাজীপুর/ময়মনসিংহ ডিভিশন	বেজ/এসইজেড সংশ্লিষ্ট ডিভিশন, টিজিটিডিসিএল-এর মাসিক প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
সিডিএস/টিবিএস/আরএমএস/ডিআরএস রক্ষণাবেক্ষণ	রক্ষণাবেক্ষণকৃত স্থাপনা	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	১। পত্র যোগাযোগ ২। ই-নথি ৩। ই-মেইল ৪। টেলিযোগাযোগ ৫। সভা (অনলাইন/অফলাইন)
জনবল নিয়োগ	লিখিত পরিক্ষা গ্রহণ	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	১। পত্র যোগাযোগ ২। ই-নথি ৩। ই-মেইল ৪। টেলিযোগাযোগ ৫। সভা (অনলাইন/অফলাইন)
জনবল নিয়োগ	মৌখিক পরিক্ষা সম্পন্নকরণ	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	১। পত্র যোগাযোগ ২। ই-নথি ৩। ই-মেইল ৪। টেলিযোগাযোগ ৫। সভা (অনলাইন/অফলাইন)
জনবল নিয়োগ	নিয়োগপত্র ইস্যুকরণ	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	১। পত্র যোগাযোগ ২। ই-নথি ৩। ই-মেইল ৪। টেলিযোগাযোগ ৫। সভা (অনলাইন/অফলাইন)
গ্রাহকের আবেদনের প্রেক্ষিতে ইভিসিমুক্ত মিটার স্থাপন	স্থাপনকৃত ইভিসিমুক্ত মিটার	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	১। পত্র যোগাযোগ ২। ই-নথি ৩। ই-মেইল ৪। টেলিযোগাযোগ ৫। সভা (অনলাইন/অফলাইন)
বেজ/এসইজেড শিফার্সলে গ্যাস সংযোগের আবেদন ৩০ দিনে নিষ্পত্তিকরণ	গ্যাস সংযোগের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	১। পত্র যোগাযোগ ২। ই-নথি ৩। ই-মেইল ৪। টেলিযোগাযোগ ৫। সভা (অনলাইন/অফলাইন)
প্রি-পেইড মিটার স্থাপন	স্থাপনকৃত প্রি-পেইড মিটার সংখ্যা	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	১। পত্র যোগাযোগ ২। ই-নথি ৩। ই-মেইল ৪। টেলিযোগাযোগ ৫। সভা (অনলাইন/অফলাইন)
জবৈধ ও খেলাপী গ্রাহকের সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ	বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ সংখ্যা	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	১। পত্র যোগাযোগ ২। ই-নথি ৩। ই-মেইল ৪। টেলিযোগাযোগ ৫। সভা (অনলাইন/অফলাইন)
অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন পরিচালনা	শিখন সেশন পরিচালিত	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	১। পত্র যোগাযোগ ২। ই-নথি ৩। ই-মেইল ৪। টেলিযোগাযোগ ৫। সভা (অনলাইন/অফলাইন)
কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষিত কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দ	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	১। পত্র যোগাযোগ ২। ই-নথি ৩। ই-মেইল ৪। টেলিযোগাযোগ ৫। সভা (অনলাইন/অফলাইন)
পাইপ লাইন নির্মাণ	নির্মিত পাইপ লাইন	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	১। পত্র যোগাযোগ ২। ই-নথি ৩। ই-মেইল ৪। টেলিযোগাযোগ ৫। সভা (অনলাইন/অফলাইন)
বকেয়া পাওনা কত মাসের গড় বিক্রয়ের সমতুল্য	বকেয়া সমতুল্য মাস	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	১। পত্র যোগাযোগ ২। ই-নথি ৩। ই-মেইল ৪। টেলিযোগাযোগ ৫। সভা (অনলাইন/অফলাইন)
গ্যাস বিক্রয়	বিক্রয়কৃত গ্যাসের পরিমাণ	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	১। পত্র যোগাযোগ ২। ই-নথি ৩। ই-মেইল ৪। টেলিযোগাযোগ ৫। সভা (অনলাইন/অফলাইন)