



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিশন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

## বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

## সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৪
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৫

## আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

কোম্পানি গত ২০১৯-২০, ২০২০-২১ ও ২০২১-২২ অর্থবছরে সর্বমোট লভ্যাংশ বাবদ ৫৪৯ কোটি টাকা এবং আয়কর হিসেবে ১,২৭৯ কোটি টাকা রাষ্ট্রীয় কোষাগারে জমা প্রদান সরকারের অর্থ সংস্থানে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রাখছে। কোম্পানি ২০২১-২২ অর্থবছরে জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগের সেরা কর্পোরেট করদাতা নির্বাচিত হয়েছে। গ্যাস বিল বকেয়া ও অবৈধভাবে গ্যাস ব্যবহারের কারণে বিভিন্ন শ্রেণীর ৩১,৭৪৪ টি গ্যাস সংযোগ বিচ্ছিন্ন করেছে। ৩,৮২৩ জন কর্মকর্তা ও কর্মচারীকে স্থানীয় ও বৈদেশিক প্রশিক্ষণ প্রদান করেছে। বিক্রয় রাজস্ব বকেয়া ৩.০০ মাসের মধ্যে সীমিত রাখাসহ গ্রাহকগণের অন-লাইন গ্যাস বিল পরিশোধ সেবা প্রদান নিশ্চিত করেছে। সিডিএম প্রকল্পে কার্বন ট্রেডিং এর মাধ্যমে এ অর্থবছরে কোম্পানির প্রায় ২,১২,৮২১ মার্কিন ডলার আয়ের পাশাপাশি গ্রীণ হাউস গ্যাস নিঃসরণ কমিয়ে পরিবেশ রক্ষায় অনবদ্য ভূমিকা রেখেছে। কোম্পানিতে আধুনিক ও যুগোপযোগী ওয়েবসাইট প্রবর্তনসহ ডিজিটাল কার্যক্রমের পাশাপাশি গ্যাস কারচুপি ও অবৈধ গ্যাস ব্যবহার রোধকল্পে বাস্তবমুখী পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়েছে। দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন, শিক্ষা কার্যক্রম, কল্যাণমূলক কার্যক্রম, ক্রীড়া ও বিনোদন ইত্যাদির মাধ্যমে কোম্পানির ভাবমূর্তি উজ্জ্বল করা হয়েছে। সর্বোপরি এপিএ-তে পেট্রো সেক্টরে অত্র কোম্পানি প্রথম স্থান অর্জনের মাধ্যমে এক অনন্য নজির স্থাপিত হয়েছে। গ্যাস সাশ্রয় ও অগ্রিম গ্যাস বিল আদায়ের উদ্দেশ্যে এ পর্যন্ত ৩,২৮,৬০০টি প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হয়েছে। গ্যাস সরবরাহ ব্যবস্থার উন্নয়ন ও আধুনিকায়নের জন্য ০৪টি গ্যাস পাইপলাইন প্রকল্প এবং আবাসিক গ্রাহকদের শতভাগ প্রি-পেইড মিটারের আওতায় আনার লক্ষ্যে ০৪টি প্রি-পেইড মিটার প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছে।

#### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

গ্রাহক চাহিদার সাথে সঙ্গতি রেখে জ্বালানি সরবরাহ নিশ্চিতকরণই কোম্পানির মূল উদ্দেশ্য। এক্ষেত্রে বিতরণ নেটওয়ার্কের স্বল্পচাপ নিরসনের লক্ষ্যে বিতরণ লাইন প্রতিস্থাপন, অবৈধ গ্যাস সংযোগ ও বিতরণ লাইনের কারণে কোম্পানির ব্যাপক আর্থিক ক্ষতিসহ গ্যাস দুর্ঘটনা ঝুঁকি বৃদ্ধি, দক্ষ মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা, জ্বালানি দক্ষতা উন্নয়ন, জ্বালানি সাশ্রয় ও জ্বালানি নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ আগামী দিনগুলির জন্য চ্যালেঞ্জ।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সরকার কর্তৃক ঘোষিত রূপকল্প-২০৪১ বাস্তবায়নে আগামী বছরসমূহে আবাসিক গ্রাহক আঞ্জিনায় প্রি-পেইড মিটার স্থাপন; গ্রাহক আঞ্জিনায় ইভিসি মিটার স্থাপন; পাইপ লাইন ও স্থাপনাসমূহ GIS এবং SCADA এর আওতায় এনে অটোমেশন এর কার্যক্রম বাস্তবায়ন; প্রতিটি মার্কেটিং অফিস এর আওতায় গ্যাস ইনটেক এবং বিক্রির হিসাব নির্ধারণ করে সিস্টেম লস নির্ণয়করত: মার্কেটিং অফিসগুলোর কার্যক্রমের গুণগত মান বৃদ্ধিকরণ; বেসরকারি অর্থনৈতিক অঞ্চলে বিতরণ পাইপ লাইন নির্মাণ; কোম্পানির বিদ্যমান গ্যাস নেটওয়ার্ক পুনঃস্থাপন প্রকল্প বাস্তবায়নের মাধ্যমে বিভিন্ন শিল্প কারখানায় গ্যাস সরবরাহ নিশ্চিত করা হবে।

#### ২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- গ্যাস বিক্রয় ৪৯০ বিসিএফ; ২০ কি:মি বিতরণ পাইপ লাইন নির্মাণ ; বকেয়া গ্যাস বিল ৩.০০ মাসের মধ্যে সীমিত রাখা; ১৮,০০০টি অবৈধ ও খেলাপী সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ; ৭০,০০০টি প্রি-পেইড গ্যাস মিটার স্থাপন; ৯৫০ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীকে প্রশিক্ষণ প্রদান; ৪ টি অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন পরিচালনা; ৫০০ কি:মি: বিতরণ পাইপ লাইনের ছিদ্র সনাক্তকরণ; ৪টি সিজিএস/টিবিএস/আরএমএস/ডিআরএস/ভালড স্টেশন রক্ষণাবেক্ষণ; গ্রাহকের আবেদনের প্রেক্ষিতে ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপন; ৩০ কার্য দিবসের মধ্যে বেজা/এসইজেড শিল্পাঞ্চলে গ্যাস সংযোগ আবেদন নিষ্পত্তিকরণ।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিশন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন-এর মধ্যে ২০২৩ সালের ...<sup>৩১</sup>.....  
মাসের ...<sup>২৮</sup>..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

প্রাকৃতিক গ্যাসের দক্ষ ও নিরাপদ বিতরণ।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সম্মানিত গ্রাহকদের উন্নত সেবা প্রদান; প্রাকৃতিক গ্যাসের দক্ষ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ এবং গ্যাস বিপণনে সুশাসন নিশ্চিতকরণ।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. জ্বালানি নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ
২. স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন
৩. জ্বালানির সশ্রয়ী ব্যবহার ও অপচয় রোধ নিশ্চিতকরণ
৪. বিনিয়োগ বিকাশে পদক্ষেপ গ্রহণ

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. গ্রাহকের চাহিদার সাথে সংগতি রেখে প্রাকৃতিক গ্যাসের পর্যাপ্ত সরবরাহ নিশ্চিতকরণ;
২. গ্যাস বিপণন নিয়মাবলী অনুসারে গ্রাহককে গ্যাস সংযোগ প্রদান এবং রাজস্ব আদায় নিশ্চিতকরণ
৩. প্রাকৃতিক গ্যাসের পর্যাপ্ত সরবরাহ নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে বার্ষিক ক্রয় প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন।
৪. তিতাস অধিভুক্ত এলাকায় TBS/DRS/RMS স্থাপন করা এবং গ্যাস পাইপ লাইন ও সংশ্লিষ্ট সঞ্চালন/বিতরণ স্থাপনাসমূহের নির্মাণ, রক্ষণাবেক্ষণ ও পুনর্বাসন;
৫. জরুরি গ্রাহক চাহিদা ও সেবা নিশ্চিত করা এবং মানব সম্পদের দক্ষ ব্যবহার ও কর্মদক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে যুগোপযোগী প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা;

**সেকশন ২**  
**বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)**

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাস্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
গ্যাস সরবরাহ	বিদ্যুৎ উৎপাদনে গ্যাস সরবরাহ	এমএমসিএম	৩১৪০.৬৯	৩০৫০.০০	২৫৯৭.০০	৮৭০০.০০	৯৬৩৩.০০	১. জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ; ২. অর্থ বিভাগ; ৩. অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ; ৪. পরিকল্পনা কমিশন; ৫. স্থানীয় প্রশাসন; ৬. পেট্রোবাংলা ও ৭. পেট্রোবাংলার আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহ।	১. পেট্রোবাংলার গ্যাস উৎপাদন কোম্পানিসমূহের রিপোর্ট; ২. কোম্পানির সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/ডিপার্টমেন্ট/শাখার রিপোর্ট।
	সার উৎপাদনে গ্যাস সরবরাহ	এমএমসিএম	৩১০.০৪	১৮৩.০০	৩১৪.০০	১২৫১.০০	১২৫১.০০	১. জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ; ২. অর্থ বিভাগ; ৩. অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ; ৪. পরিকল্পনা কমিশন; ৫. স্থানীয় প্রশাসন; ৬. পেট্রোবাংলা ও ৭. পেট্রোবাংলার আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহ।	১. পেট্রোবাংলার গ্যাস উৎপাদন কোম্পানিসমূহের রিপোর্ট; ২. কোম্পানির সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/ডিপার্টমেন্ট/শাখার রিপোর্ট।
	শিল্প কারখানায় গ্যাস সরবরাহ	এমএমসিএম	৪৪৪৩.৪৩	৪১৫৯.৫৮	৪০২২.০০	৬৬৮৭.০০	৭১৮৩.২০	১. জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ; ২. অর্থ বিভাগ; ৩. অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ; ৪. পরিকল্পনা কমিশন; ৫. স্থানীয় প্রশাসন; ৬. পেট্রোবাংলা ও ৭. পেট্রোবাংলার আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহ।	১. পেট্রোবাংলার গ্যাস উৎপাদন কোম্পানিসমূহের রিপোর্ট; ২. কোম্পানির সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/ডিপার্টমেন্ট/শাখার রিপোর্ট।
	আবাসিকে গ্যাস সরবরাহ	এমএমসিএম	২৩২৩.৯৪	১৯৩০.৯৪	১৮৬৬.০০	২৫০১.০০	২৪৭০.০০	১. জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ; ২. অর্থ বিভাগ; ৩. অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ; ৪. পরিকল্পনা কমিশন; ৫. স্থানীয় প্রশাসন; ৬. পেট্রোবাংলা ও ৭. পেট্রোবাংলার আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহ।	১. পেট্রোবাংলার গ্যাস উৎপাদন কোম্পানিসমূহের রিপোর্ট; ২. কোম্পানির সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/ডিপার্টমেন্ট/শাখার রিপোর্ট।

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>															
[১] জ্বালানি নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ	২০	[১.১] গ্যাস বিক্রয়কৃত	[১.১.১] বিক্রয়কৃত গ্যাসের পরিমাণ	সমষ্টি	বিসিএফ	৮	৫৩৩.৪৫	৪৯০.০০	৪৯০.০০	৪৪১.০০	৩৯২.০০	৩৪৩.০০	২৯২.০০	৫৪০.০০	৫৫০.০০
		[১.২] বিদ্যুৎ ও সারকারখানা ব্যতিত গড় বকেয়া মাস ৩ (তিন) মাসের মধ্যে সীমিত রাখা	[১.২.১] বকেয়া মাসের পরিমাণ	গড়	গড়	৪	২.৭৫	২.৮২	৩.০০	৩.৩৩	৩.৭৫	৪.২৯	৫.০০	৩.০০	৩.০০
		[১.৩] পাইপ লাইন নির্মাণ	[১.৩.১] নির্মিত পাইপ লাইন	সমষ্টি	কি:মি:	৪	৫৮.৮১	৫০.০০	২০.০০	১৮.০০	১৬.০০	১৪.০০	৩০.০০	৩০.০০	৪০.০০
		[১.৪] সিজিএস/টিবিএস/আরএমএস/ডিআরএস/ভালভ স্টেশন রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৪.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত স্থাপনা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪		৯১	৪	৩	২	১		৮	১০
[২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন	২০	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১.১] প্রশিক্ষিত কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দ	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	১১৭৫	১১৫০	৯৫০	৮৫৫	৭৬০	৬৬৫	৫৭০	১০০০	১১০০
		[২.২] অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন পরিচালনা	[২.২.১] শিখন সেশন পরিচালিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৪	৪	৪	৩	২	১		৪	৪
		[২.৩] জনবল নিয়োগ	[২.৩.১] নিয়োগ প্রক্রিয়া সম্পন্নকরণ	তারিখ	তারিখ	৪			৩০.০৬.২৪						
[৩] জ্বালানির সাস্রয়ী ব্যবহার ও অপচয় রোধ নিশ্চিতকরণ	২০	[৩.১] অবৈধ ও খেলাপী গ্রাহকের সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ	[৩.১.১] বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	১৭৭১০	২০৯৭৫	১৮০০০	১৬২০০	১৪৪০০	১২৬০০	১০৮০০	১০০০০	৫০০০
		[৩.২] প্রি-পেইড মিটার স্থাপন	[৩.২.১] স্থাপনকৃত প্রি-পেইড মিটার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৬৪৬৫৫	১৩০০০	৭০০০০	৬৩০০০	৫৬০০০	৪৯০০০	৪২০০০	১০০০০	২০০০০
		[৩.৩] গ্রাহকের আবেদনের প্রেক্ষিতে ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপন	[৩.৩.১] স্থাপনকৃত ইভিসিযুক্ত মিটার	গড়	শতকরা হার	৪	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[৩.৪] বিতরণ পাইপ লাইনের ছিদ্র সনাক্তকরণ	[৩.৪.১] বিতরণ পাইপ লাইনের ছিদ্র সনাক্ত সম্পন্নকরণ	সমষ্টি	কি:মি	৪			৫০০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০	৫০০	৭০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] বিনিয়োগ বিকাশে পদক্ষেপ গ্রহণ	১০	[৪.১] বেজা/এসইজেড শিল্পাঞ্চলে গ্যাস সংযোগের আবেদন ৩০ কার্যদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তিকরণ	[৪.১.১] গ্যাস সংযোগের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	গড়	শতকরা হার	১০			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিশন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিশন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপনা পরিচালক  
তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিশন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি

21-06-2023

তারিখ



চেয়ারম্যান  
বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ  
করপোরেশন

27/6/23

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	DRS	District Regulating Station
২	GIS	Geographic Information System
৩	HDD	Horizontal Directional Drilling
৪	PSIG	Pound Per Square Inch Gauge
৫	RMS	Regulating and Metering Station
৬	SCADA	Supervisory Control and Data Acquisition
৭	TBS	Town Board Station
৮	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
৯	এমএমসিএম	মিলিয়ন ঘনফুট
১০	এসইজেড	স্পেশাল ইকোনোমিক জোন
১১	কি:মি:	কিলোমিটার
১২	টিজিটিডিসিএল	তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
১৩	পেট্রোবাংলা	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন
১৪	বিসিএফ	বিলিয়ন ঘনফুট
১৫	বেজা	বাংলাদেশ ইকোনোমিক জোন অথরিটি

## সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] গ্যাস বিক্রয়কৃত	[১.১.১] বিক্রয়কৃত গ্যাসের পরিমাণ	অপারেশন ডিভিশন ও ভিজিলেন্স ডিভিশন, টিজিটিডিসিএল	ভিজিলেন্স বিভাগ, টিজিটিডিসিএল-এর মাসিক প্রতিবেদন
[১.২] বিদ্যুৎ ও সারকারখানা ব্যতিত গড় বকেয়া মাস ৩ (তিন) মাসের মধ্যে সীমিত রাখা	[১.২.১] বকেয়া মাসের পরিমাণ	অর্থ ডিভিশন, টিজিটিডিসিএল	রেভিনিউ কন্ট্রোল বিভাগ, টিজিটিডিসিএল-এর মাসিক প্রতিবেদন
[১.৩] পাইপ লাইন নির্মাণ	[১.৩.১] নির্মিত পাইপ লাইন	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন ডিভিশন, টিজিটিডিসিএল	পাইপ লাইন নির্মাণ বিভাগ, টিজিটিডিসিএল-এর মাসিক প্রতিবেদন
[১.৪] সিজিএস/টিবিএস/আরএমএস/ডিআরএস/ভালভ স্টেশন রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৪.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত স্থাপনা	অপারেশন ডিভিশন, টিজিটিডিসিএল	এসওডি (উত্তর/দক্ষিণ)/মেট্রো ঢাকা)
[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১.১] প্রশিক্ষিত কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দ	প্রশাসন ডিভিশন, টিজিটিডিসিএল	মানব সম্পদ উন্নয়ন বিভাগ, টিজিটিডিসিএল-এর মাসিক প্রতিবেদন
[২.২] অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন পরিচালনা	[২.২.১] শিখন সেশন পরিচালিত	প্রশাসন ডিভিশন, টিজিটিডিসিএল	মানব সম্পদ উন্নয়ন বিভাগ, টিজিটিডিসিএল-এর মাসিক প্রতিবেদন
[২.৩] জনবল নিয়োগ	[২.৩.১] নিয়োগ প্রক্রিয়া সম্পন্নকরণ	প্রশাসন ডিভিশন, টিজিটিডিসিএল	মানব সম্পদ উন্নয়ন বিভাগ, টিজিটিডিসিএল-এর মাসিক প্রতিবেদন
[৩.১] অবৈধ ও খেলাপী গ্রাহকের সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ	[৩.১.১] বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ সংখ্যা	অর্থ ডিভিশন ও ভিজিলেন্স ডিভিশন, টিজিটিডিসিএল	ভিজিলেন্স বিভাগ/রেভিনিউ কন্ট্রোল বিভাগ, টিজিটিডিসিএল-এর মাসিক প্রতিবেদন
[৩.২] প্রি-পেইড মিটার স্থাপন	[৩.২.১] স্থাপনকৃত প্রি-পেইড মিটার সংখ্যা	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন ডিভিশন, টিজিটিডিসিএল/পরিচালক, প্রি-পেইড মিটার স্থাপন প্রকল্প	প্রি-পেইড মিটার স্থাপন প্রকল্প, টিজিটিডিসিএল-এর মাসিক প্রতিবেদন
[৩.৩] গ্রাহকের আবেদনের প্রেক্ষিতে ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপন	[৩.৩.১] স্থাপনকৃত ইভিসিযুক্ত মিটার	মেট্রো ঢাকা বিপণন ডিভিশন ও আঞ্চলিক বিপণন ডিভিশন/মেট্রো ঢাকা বিপণন ডিভিশন (উত্তর ও দক্ষিণ) এবং আঞ্চলিক বিপণন ডিভিশন	মেট্রো ঢাকা বিপণন ডিভিশন (উত্তর ও দক্ষিণ) এবং আঞ্চলিক বিপণন ডিভিশন-এর আওতাধীন মেট্রো ঢাকা বিপণন বিভাগ ও আঞ্চলিক বিপণন বিভাগসমূহের মাসিক প্রতিবেদন
[৩.৪] বিতরণ পাইপ লাইনের ছিদ্র সনাক্তকরণ	[৩.৪.১] বিতরণ পাইপ লাইনের ছিদ্র সনাক্ত সম্পন্নকরণ	অপারেশন ডিভিশন ও জরুরী গ্যাস নিয়ন্ত্রণ বিভাগ, টিজিটিডিসিএল	অপারেশন ডিভিশন ও জরুরী গ্যাস নিয়ন্ত্রণ বিভাগসমূহের মাসিক প্রতিবেদন
[৪.১] বেজা/এসইজেড শিল্পাঞ্চলে গ্যাস সংযোগের আবেদন ৩০ কার্যদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তিকরণ	[৪.১.১] গ্যাস সংযোগের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	মেট্রো ঢাকা বিপণন ডিভিশন (উত্তর ও দক্ষিণ) এবং আঞ্চলিক বিপণন ডিভিশন	মেট্রো ঢাকা বিপণন ডিভিশন (উত্তর ও দক্ষিণ) এবং আঞ্চলিক বিপণন ডিভিশন-এর আওতাধীন মেট্রো ঢাকা বিপণন বিভাগ ও আঞ্চলিক বিপণন বিভাগসমূহের মাসিক প্রতিবেদন

**সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিতরণ পাইপ লাইনের ছিদ্র সনাক্তকরণ	বিতরণ পাইপ লাইনের ছিদ্র সনাক্ত সম্পন্নকরণ	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	১। পত্র যোগাযোগ ২। ই-নথি ৩। ই-মেইল ৪। টেলিযোগাযোগ ৫। সভা (অনলাইন/অফলাইন)
বেজা/এসইজেড শিল্পাঞ্চলে গ্যাস সংযোগের আবেদন ৩০ কার্যদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তিকরণ	গ্যাস সংযোগের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	১। পত্র যোগাযোগ ২। ই-নথি ৩। ই-মেইল ৪। টেলিযোগাযোগ ৫। সভা (অনলাইন/অফলাইন)
গ্রাহকের আবেদনের প্রেক্ষিতে ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপন	স্থাপনকৃত ইভিসিযুক্ত মিটার	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	১। পত্র যোগাযোগ ২। ই-নথি ৩। ই-মেইল ৪। টেলিযোগাযোগ ৫। সভা (অনলাইন/অফলাইন)
প্রি-পেইড মিটার স্থাপন	স্থাপনকৃত প্রি-পেইড মিটার সংখ্যা	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	১। পত্র যোগাযোগ ২। ই-নথি ৩। ই-মেইল ৪। টেলিযোগাযোগ ৫। সভা (অনলাইন/অফলাইন)
অবৈধ ও খেলাপী গ্রাহকের সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ	বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ সংখ্যা	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	১। পত্র যোগাযোগ ২। ই-নথি ৩। ই-মেইল ৪। টেলিযোগাযোগ ৫। সভা (অনলাইন/অফলাইন)
জনবল নিয়োগ	নিয়োগ প্রক্রিয়া সম্পন্নকরণ	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	১। পত্র যোগাযোগ ২। ই-নথি ৩। ই-মেইল ৪। টেলিযোগাযোগ ৫। সভা (অনলাইন/অফলাইন)
অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন পরিচালনা	শিখন সেশন পরিচালিত	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	১। পত্র যোগাযোগ ২। ই-নথি ৩। ই-মেইল ৪। টেলিযোগাযোগ ৫। সভা (অনলাইন/অফলাইন)
কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষিত কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দ	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	১। পত্র যোগাযোগ ২। ই-নথি ৩। ই-মেইল ৪। টেলিযোগাযোগ ৫। সভা (অনলাইন/অফলাইন)
সিজিএস/টিবিএস/আরএমএস/ডিআরএস/ভালভ স্টেশন রক্ষণাবেক্ষণ	রক্ষণাবেক্ষণকৃত স্থাপনা	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	১। পত্র যোগাযোগ ২। ই-নথি ৩। ই-মেইল ৪। টেলিযোগাযোগ ৫। সভা (অনলাইন/অফলাইন)
পাইপ লাইন নির্মাণ	নির্মিত পাইপ লাইন	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	১। পত্র যোগাযোগ ২। ই-নথি ৩। ই-মেইল ৪। টেলিযোগাযোগ ৫। সভা (অনলাইন/অফলাইন)
বিদ্যুৎ ও সারকারখানা ব্যতীত গড় বকেয়া মাস ৩ (তিন) মাসের মধ্যে সীমিত রাখা	বকেয়া মাসের পরিমাণ	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	১। পত্র যোগাযোগ ২। ই-নথি ৩। ই-মেইল ৪। টেলিযোগাযোগ ৫। সভা (অনলাইন/অফলাইন)
গ্যাস বিক্রয়কৃত	বিক্রয়কৃত গ্যাসের পরিমাণ	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	১। পত্র যোগাযোগ ২। ই-নথি ৩। ই-মেইল ৪। টেলিযোগাযোগ ৫। সভা (অনলাইন/অফলাইন)

**সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ**