

তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিশন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০২২-২৩ (জুলাই - সেপ্টেম্বর)

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সফল্য	মন্তব্য	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	জ্বালানি নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ	২০	[১.১] গ্যাস বিক্রয়	[১.১.১] বিক্রয়কৃত গ্যাসের পরিমাণ	বিসিএফ	১০	৫৩০.০০	৪৭৭.০০	৪২৪.০০	৩৭১.০০	৩১৮.০০	১২৮		
			[১.২] বকেয়া পাওনা কত মাসের গড় বিক্রয়ের সমতুল্য	[১.২.১] বকেয়া সমতুল্য মাস	গড়	৪	৩.০০	৩.৩০	৩.৭৫	৪.২৯	৫.০০	২.৬১		
			[১.৩] পাইপ লাইন নির্মাণ	[১.৩.১] নির্মিত পাইপ লাইন	কি:মি:	৪	৫০.০০	৪৫.০০	৪০.০০	৩৫.০০	৩০.০০	৬.০৮		
			[১.৪] সিজিএস/টিবিএস/আরএমএস/ডিআরএস রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৪.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত স্থাপনা	সংখ্যা	২	৭৮	৭০	৬২	৫৫	৫০	৪০		
২	মানব সম্পদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১.১] প্রশিক্ষিত কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দ	সংখ্যা	১০	১৪৫০	১৩০৫	১১৬০	১০১৫	৮৭০	২৭৬		
			[২.২] অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন পরিচালনা	[২.২.১] শিখন সেশন পরিচালিত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২	১				
			[২.৩] জনবল নিয়োগ	[২.৩.১] লিখিত পরিক্ষা গ্রহণ	তারিখ	২	১৫-০৩-২০২৩	১৫-০৪-২০২৩	২৬-০৫-২০২২				১৭-০৯-২০২২	
				[২.৩.২] মৌখিক পরিক্ষা সম্পন্নকরণ	তারিখ	১	১৫-০৫-২০২৩	১৫-০৬-২০২৩						
				[২.৩.৩] নিয়োগপত্র ইস্যুকরণ	তারিখ	১	৩০-০৬-২০২৩							
৩	জ্বালানির সাশ্রয়ী ব্যবহার ও অপচয় রোধ নিশ্চিতকরণ	২০	[৩.১] অবৈধ ও খেলাপী গ্রাহকের সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ	[৩.১.১] বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ সংখ্যা	সংখ্যা	১০	৬০০০	৫৪০০	৪৮০০	৪২০০	৩৬০০	৬৭৩৩		
			[৩.২] পি-পেইড মিটার স্থাপন	[৩.২.১] স্থাপনকৃত পি- পেইড মিটার সংখ্যা	সংখ্যা	৫	৫০০০	৪৫০০	৪০০০	৩৫০০	৩০০০			
			[৩.৩] গ্রাহকের আবেদনের প্রেক্ষিতে ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপন	[৩.৩.১] স্থাপনকৃত ইভিসিযুক্ত মিটার	শতকরা হার	৫	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০		

							পরিমাপের মান					সাফল্য			
ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
৪	বিনিয়োগ বিকাশে পদক্ষেপ গ্রহণ	১০	[৪.১] বেজা/এসইজেড শিল্পাঞ্চলে গ্যাস সংযোগের আবেদন ৩০ দিনে নিষ্পত্তিকরণ	[৪.১.১] গ্যাস সংযোগের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	শতকরা হার	১০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০				
							পরিমাপের মান					সাফল্য			
ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
এম.১	সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[এম.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০						১.৯০			
			[এম.১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০							১.৮০		
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৪								০.৬৮	
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩								০.৫৪	
			[এম.১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩								০.২৪	

*সাময়িক (provisional) তথ্য



তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী
লিমিটেড
প্রশিক্ষণ শাখা
www.titasgas.org.bd
তিতাস গ্যাস ভবন, ১০৫- কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ,
কাওরান বাজার বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা- ১২১৫



স্মারক নম্বর: ২৮.১৩.০০০০.০৫৪.৩২.০০১.২২.২৭৭

তারিখ: ২৬ আশ্বিন ১৪২৯

১১ অক্টোবর ২০২২

বিষয়: ২০২২-২৩ অর্থবছরের শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নে ১ম কোয়ার্টারের লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের বিপরীতে
প্রাপ্ত নম্বর প্রদান প্রসঙ্গে।

সূত্র: ২৮.১৩.০০০০.৩৬০.১৬.০০১.২০.৫৩, তারিখ: ১১ অক্টোবর ২০২১

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে আপনার চাহিদাকৃত ২০২২-২৩ অর্থবছরের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নে ১ম কোয়ার্টারের লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের বিপরীতে প্রাপ্ত মোট অর্জিত মান/নম্বর সংক্রান্ত তথ্য প্রেরণ করা হলো।

১১-১০-২০২২

আবু সালেহ্ মাহমুদ শরীফ

উপমহাব্যবস্থাপক (মাসউ) ও ফোকাল পয়েন্ট, সংশ্লিষ্ট নৈতিকতা কমিটি

ইমেইল: dgmhrd@gmail.com

ব্যবস্থাপক

পোস্ট অডিট শাখা- আঞ্চলিক

তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

স্মারক নম্বর: ২৮.১৩.০০০০.০৫৪.৩২.০০১.২২.২৭৭/১

তারিখ: ২৬ আশ্বিন ১৪২৯

১১ অক্টোবর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) মহাব্যবস্থাপক (চলতি দায়িত্ব), প্রশাসন ডিভিশন, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

১১-১০-২০২২

আবু সালেহ্ মাহমুদ শরীফ

উপমহাব্যবস্থাপক (মাসউ) ও ফোকাল পয়েন্ট, সংশ্লিষ্ট নৈতিকতা কমিটি

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো, ২০২২-২০২৩

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড।

১ম ত্রৈমাসিক-এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি মূল্যায়ন

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিতমান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা														
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপমহাব্যবস্থাপক (মাসউ) ও ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ ২৫-০৮-২০২২ তারিখে সভা অনুষ্ঠিত	১	১	১	১	১	.৫০	
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সকল উপব্যবস্থাপনা পরিচালক/ মহাব্যবস্থাপক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১০০% ১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১	১	
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	সকল উপব্যবস্থাপনা পরিচালক/ মহাব্যবস্থাপক	৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ ১৪ সেপ্টেম্বর ২০২২ তারিখে সভা অনুষ্ঠিত	১	১	১	১	১	১	
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপমহাব্যবস্থাপক (মাসউ) ও ফোকাল পয়েন্ট	২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ ৪ ও ৫ সেপ্টেম্বর ২০২২ তারিখে শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হয়েছে	-	১	-	-	১	১	
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	১.৫.১ স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজিত	১	সংখ্যা ও তারিখ	উপমহাব্যবস্থাপক (মাসউ) ও ফোকাল পয়েন্ট	১ ৩০/০৯/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ ০৬ সেপ্টেম্বর ২০২২ তারিখে স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ বিষয়ক প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হয়েছে	-	-	-	-	-	১	
	১.৫.২ পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি	১	সংখ্যা ও তারিখ	সকল উপব্যবস্থাপনা পরিচালক/ মহাব্যবস্থাপক	১ ০৩/০৩/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	- -	-	১	-	-	-	-	

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিতমান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	১.৫.৩ মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুম ব্যবস্থা	১	তারিখ	সকল উপব্যবস্থাপনা পরিচালক/মহাব্যবস্থাপক	১ ৩১/১২/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	- -	১	-	-	-	-	-	

২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার														
২.১ ২০২২-২৩ অর্থবছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন/পরিকল্পনা ও উন্নয়ন/আইসিটি)	৩০/০৯/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	৩০/০৯/২২ ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে	-	-	-	-	-	৩	২.১

৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম ৪টি কার্যক্রম)														
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	সকল উপব্যবস্থাপনা পরিচালক/ ডিভিশন প্রধান (মেটাবিডি-উত্তর, মেটাবিডি-দক্ষিণ)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	৩০/০৯/২২ কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে	৩১/১২/২২	৩১/০৩/২৩	৩০/০৬/২৩	-	-	২	
৩.২ শুদ্ধাচার পুরস্কার	পুরস্কার প্রদান	৮	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	০৩ জন	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	- -	-	-	৩০/০৬/২৩	-	-	-	

অর্জন

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.৩ সাস্থ্য গ্যাস ব্যবহারে ইভিসি মিটার স্থাপন	ইভিসি মিটার স্থাপন	৮	সংখ্যা	সকল উপযুক্ত স্থাপনা পরিচালক/ডিভিশন প্রধান (মেটাবিডি- উত্তর, মেটাবিডি- দক্ষিণ, অপারেশন)	২০০	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	২০০			
						অর্জন	-						
৩.৪ জাতীয় শূদ্ধাচার কার্যক্রম -এর প্রচার-প্রসারণের জন্য দেওয়াল/ডেস্ক ক্যালেন্ডার/ কলম/ কলম স্ট্যান্ড তৈরি ও বিলির ব্যবস্থা গ্রহণ	দেওয়াল/ডেস্ক ক্যালেন্ডার/ কলম/ কলম স্ট্যান্ড	৮	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	২০০০	লক্ষ্যমাত্রা	-	২০০০	-	-			
						অর্জন							
মোট সূচকের মান =		৫০					১ম কোয়ার্টারে প্রাপ্ত মোট অর্জিত মান/নম্বর					৯.৫০	

১১-১০-২০২২ ১৫:২৮:১২

আবু সাঈদ মাহমুদ পুরীফ

উপমহাব্যবস্থাপক, মানব সম্পদ উন্নয়ন ডি.পার্টমেন্ট
তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড



তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী
লিমিটেড

ম্যাটেরিয়ালস ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড ইভালিউশন শাখা

www.titasgas.org.bd

তিতাস গ্যাস ভবন, ১০৫- কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ,
কাওরান বাজার বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা- ১২১৫



স্মারক নম্বর: ২৮.১৩.০০০০.৪৮৪.০৬.০০১.২১.১০৫

তারিখ: ২৬ আশ্বিন ১৪২৯

১১ অক্টোবর ২০২২

বিষয়: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমসমূহের ত্রৈমাসিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে কোম্পানির ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রম সমূহের জুলাই ২০২২ হতে সেপ্টেম্বর ২০২২ পর্যন্ত সময়ের তথা ১ম ত্রৈমাসিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যার্থে এতদ্ সংঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

১১-১০-২০২২

মোঃ শফিকুল ইসলাম

মহাব্যবস্থাপক

ব্যবস্থাপক

পোস্ট অডিট শাখা- আঞ্চলিক

তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

স্মারক নম্বর: ২৮.১৩.০০০০.৪৮৪.০৬.০০১.২১.১০৫/১(২)

তারিখ: ২৬ আশ্বিন ১৪২৯

১১ অক্টোবর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) ব্যবস্থাপক, প্রি-পেইড মিটার শাখা, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

২) ব্যবস্থাপক (সমন্বয়), ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

১১-১০-২০২২

প্রকৌ. মো. আসাদুজ্জামান

ব্যবস্থাপক

তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লি:

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২) অগ্রগতি

প্রতিবেদন

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২			অর্জন	অর্জিত মান
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান		
					১০০%	৮০%	৬০%		
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	তারিখ	১০	১৬/৩/২০২৩	৩০/০৩/২০২৩	১৩/০৪/২০২৩	-	-
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%	৯০%	২.৫
০৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২	১	৩.৭৫
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/ কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	--	১	১.২৫
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২	১	১.৫
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৪	১৫/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	-	-
মোট অর্জিত মান								৯.০০	



১১-১০-২০২২ ১৭:৬:৪৮

প্রকৌ. মো. আসাদুজ্জামান

ব্যবস্থাপক, নেটওয়ার্ক এ্যানালিসিস শাখা
তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন
কোম্পানী লিমিটেড



১১-১০-২০২২ ১৮:৪৫:৪০

মোঃ শফিকুল ইসলাম

মহাব্যবস্থাপক, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন ডিভিশন
তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন
কোম্পানী লিমিটেড

তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর (জুলাই-সেপ্টেম্বর) অগ্রগতি প্রতিবেদন

ক্র.সং.	সংখ্যা	বিবরণ	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				অর্জন	অর্জিত মান		
							উপস্থাপন	উত্তম	সর্ব	চলতি				
						২০২১-২০২২	২০২২	২০২৩	২০২৩	২০২৩	২০২৩	২০২৩		
						%	%	%	%	%	%	%		
১	২	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও অপিল কর্মকর্তা তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও অপিল কর্মকর্তা তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
সংকমতা	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪


 মোঃ মৌজান কবীর
 ব্যবস্থাপক (সাধারণ প্রশাসন)
 তিতাস গ্যাস টি এন্ড ডি কোং লিমিটেড


 মোঃ মৌজান কবীর
 উপ-ব্যবস্থাপক
 কোম্পানী এ্যাক্জিউট্রিভিভ
 তিতাস গ্যাস টি এন্ড ডি কোং লিমিটেড

তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লি: এর
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের (জুলাই'২০২২ হতে সেপ্টেম্বর'২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					অর্জন মান	অর্জন	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৮০%	৯০%	৯০%	৯০%	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	৭৭	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	৮	২	১	-	-	১	১	০.৭৫
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৮	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-	-	১০০%	১.০০
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৮	৩	২	১	-	-	১	০.৫০
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	-	৯	৩	২	১	-	-	১	২.২৫
সক্ষমতা অর্জন	১২	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	-	-	২	১	-	-	-	-	-	-
													মোট অর্জিত মান		৪.৫০

১৩.১০.২০২২
 মোঃ আব্দুল করিম সরকার
 প্রকৌ. শাখার সহকারী ব্যবস্থাপক (ডিএন্ডএমএস)
 তিতাস গ্যাস টি এন্ড ডি কোং লিঃ
 বিজিলাস/ডিভিশন
 তিতাস গ্যাস টি এন্ড ডি কোং লিঃ, প্রধান কার্যালয়, বা/এ, ঢাকা-১২১৫।

১৩.১১.২০২২
 প্রকৌ. মোহাম্মদ সাহাদত হোসেন
 উপসহকারী প্রকৌ. (পাইপলাইন ডিজাইন)
 পরিচালনা ও উন্নয়ন ডিভিশন
 তিতাস গ্যাস টি এন্ড ডি কোং লিঃ

১৩.১১.২০২২
 মোঃ আব্দুল করিম সরকার
 প্রকৌ. শাখার সহকারী ব্যবস্থাপক (ডিএন্ডএমএস)
 তিতাস গ্যাস টি এন্ড ডি কোং লিঃ
 বিজিলাস/ডিভিশন
 তিতাস গ্যাস টি এন্ড ডি কোং লিঃ, প্রধান কার্যালয়, বা/এ, ঢাকা-১২১৫।

