

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অধ্যক্ষের কার্যালয়  
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
বায়োজিড, চট্টগ্রাম।  
[www.tictg.gov.bd](http://www.tictg.gov.bd)



নম্বর- ২৪.০২.১৫৫৫.০৭৪.০৩.০১৩.১৬-২৫৫

তারিখ: ৩০ সেপ্টেম্বর ২০২১

বরাবর

মহাপরিচালক  
বস্ত্র অধিদপ্তর  
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)  
৭-৯, কাওরান বাজার  
ঢাকা-১২১৫।

দৃ: আ: - উপপরিচালক (কারিগরি), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা-১২১৫ এবং আপিল কর্মকর্তা, টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।

**বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর, ২০২১ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।**

সূত্র: বস্ত্র অধিদপ্তরের পত্র নং- ২৪.০২.০০০০.০০২.২৭.০০১.১৯.৭৬, তারিখ: ১২/০৭/২০২০ খ্রি: ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রামের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর, ২০২১ মাসের প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য প্রেরণ করা হলো।

**১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ**

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

**২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ**

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০	০	০	০	০	০	০	০

ইঞ্জি: ফারুক আহম্মদ

অধ্যক্ষ (অ: দা:)

টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট

বায়োজিড, চট্টগ্রাম।

[textileinstituteatg@gmail.com](mailto:textileinstituteatg@gmail.com)