

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বায়েজিদ, চট্টগ্রাম।
www.tictg.gov.bd



নম্বর- ২৪.০২.১৫৫৫.০৭৪.০৩.০৩৭.১৬-৯১৪

তারিখ: ০৬ ফেব্রুয়ারি ২০২৩ খ্রি:

বরাবর

মহাপরিচালক
বস্ত্র অধিদপ্তর
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)
৭-৯, কাওরান বাজার
ঢাকা-১২১৫।

দৃ: আ:- উপপরিচালক (কারিগরি) ও অনিক, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা-১২১৫ এবং আপিল কর্মকর্তা, টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর কর্মসম্পাদন সূচক [১.২.১] মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জানুয়ারি, ২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: বস্ত্র অধিদপ্তরের পত্র নং- ২৪.০২.০০০০.০০২.২৭.০০১.১৯.৭৬, তারিখ: ১২/০৭/২০২০ খ্রি:।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রামের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর কর্মসম্পাদন সূচক [১.২.১] মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জানুয়ারি, ২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য প্রেরণ করা হলো।

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্ব-প্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

২০০১/০৬/০২/২০২৩
(ইজি: ফারুক আহমদ)

অধ্যক্ষ (অ: দা:)
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট
বায়েজিদ, চট্টগ্রাম।

textileinstitutectg@gmail.com

০৬/০২/২৩