

## সিটিজেন চার্টার

### নাগরিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন রূপকল্প (Vision): প্রতিযোগিতা সক্ষম শক্তিশালী বস্ত্র ও পাট খাত।

অভিলক্ষ্য (Mission): বস্ত্র ও পাট খাতের সম্ভাবনাকে পূর্ণ কাজে লাগিয়ে দক্ষ বস্ত্র প্রকৌশলী তৈরীর মাধ্যমে উৎপাদনশীলতা ও রপ্তানি বৃদ্ধি।

#### ২. প্রতিশ্রুতি সেবা সমূহঃ-

##### ২.১ নাগরিক সেবাঃ

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	তথ্য অধিকার আইনের আওতায় নাগরিকের তথ্য প্রদান।	২০/৩০ দিন (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	আবেদন প্রাপ্তির পর নির্ধারিত ফরমে তথ্য প্রদান	(১) আবেদনপত্র, (২) আবেদনের সমর্থনে প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র।	(১) প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে নির্ধারিত মূল্যে ও চালানের মাধ্যমে	জনাব মোহাম্মদ আবু হানিফ, জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর, (কারিগরি), ০১৬১৮-১১৭৫০০ engr.haniftex@gmail.com	মহাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর, বিটিএমসি ভবন ১০ম তলা, ৭-৯, কাওরান বাজার, ঢাকা।
০২	ভর্তি সংক্রান্ত তথ্যাবলী	প্রতি কার্যদিবসে	সরাসরি, ফোনের মাধ্যমে, প্রতিষ্ঠানের নোটিশ বোর্ডে, বস্ত্র অধিদপ্তরের ওয়েব সাইটে <a href="http://www.dot.gov.bd">www.dot.gov.bd</a> , বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষাবোর্ড এর ওয়েব সাইটে <a href="http://www.btebadmission.gov.bd">www.btebadmission.gov.bd</a>	সরাসরি অথবা ফোনের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	জনাব পঙ্কজ চন্দ্র নাথ রেজিস্ট্রার (অ:দা:) ০১৮১৮৬৮৪৮৩২, pankojnathapp@gmail.com	ঐ
০৩	সংস্কৃদ্ধ ব্যক্তির অভিযোগের প্রেক্ষিতে ব্যবস্থা গ্রহণ (জিআরএস)	আবেদন প্রাপ্তির তারিখ হতে সর্বোচ্চ ২ মাস	আবেদনের প্রেক্ষিতে প্রতিকার প্রদান।	(১) আবেদনপত্র (২) আবেদনের সমর্থনে প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র।	বিনামূল্যে	মোঃ মাহফুজুর রহমান উপ-পরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর, বিটিএমসি ভবন ১০ম তলা, ৭-৯, কাওরান বাজার, ঢাকা।	ঐ

## ২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা: (শিক্ষার্থী সংশ্লিষ্ট)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	১ম পর্বে ছাত্র-ছাত্রী ভর্তি	ভর্তি কমিটির সিদ্ধান্ত অনুযায়ী নির্দিষ্ট সময়ে মধ্যে	(ক) বাকাশিবোর ওয়েব সাইটে <a href="http://www.btebadmission.gov.bd">www.btebadmission.gov.bd</a> তে অনলাইনে আবেদন করতে হবে। (খ) ভর্তি কমিটির সিদ্ধান্তের মেধা তালিকা অনুযায়ী ভর্তি	বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষাবোর্ড এর ওয়েব সাইটে <a href="http://www.btebadmission.gov.bd">www.btebadmission.gov.bd</a>	নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে	বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষাবোর্ড ভর্তি কমিটির সভাপতি	চেয়ারম্যান বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষাবোর্ড, আগার গাঁও, ঢাকা।
০২	ছাত্র-ছাত্রীদেরকে উপবৃত্তি বিতরণ ও শিক্ষা উপকরণ ক্রয় সহায়তা প্রদান	জুলাই-ডিসেম্বর ও জানুয়ারী-জুন	ভর্তিকৃত শিক্ষার্থীদেরকে (নির্দিষ্ট মানদণ্ডে নির্বাচিত) উপবৃত্তি প্রদান	টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম এর রেজিস্ট্রেশন শাখা, ওয়েব সাইট <a href="http://www.tictg.gov.bd">www.tictg.gov.bd</a> বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর এর ওয়েব সাইট <a href="http://www.dte.gov.bd">www.dte.gov.bd</a>	বিনামূ ল্যে	জনাব পঙ্কজ চন্দ্র নাথ রেজিস্ট্রার (অ:দা:) ০১৮১৮৬৮৪৮৩২, pankojnathapp@ gmail.com	সচিব কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, পরিবহন পুল ভবন, ঢাকা।
০৩	চূড়ান্ত পরীক্ষার ফরম পূরণ	নোটিশ অনুযায়ী নির্দিষ্ট সময়ে মধ্যে	রকেট মোবাইল ব্যাংকিং এর ডিজিটাল পে-মেটের মাধ্যমে।	রেজিস্ট্রার শাখায়, রকেট মোবাইল ব্যাংকিং এর ডিজিটাল পে-মেটের রশিদ অথবা এসএমএস প্রদর্শন এর মাধ্যমে।	নির্ধারিত মূল্য পরিশো ধে সাপেক্ষে	জনাব পঙ্কজ চন্দ্র নাথ রেজিস্ট্রার (অ:দা:) ০১৮১৮৬৮৪৮৩২, pankojnathapp@ gmail.com	চেয়ারম্যান বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষাবোর্ড, আগার গাঁও, ঢাকা।
০৪	পাশকৃত ছাত্র- ছাত্রীদের ১. সনদ, নম্বরপত্র বিতরণ। ২. প্রশংসাপত্র, প্রত্যয়ন পত্র প্রদান	যে কোন কার্যদিবসে	সরাসরি	আবেদনের মাধ্যমে আবেদনের সমর্থনে রেজিস্ট্রেশন কার্ড ও যে কোন পর্বের নম্বরপত্রের ছায়ািলপি সংযুক্ত	১. বিনামূ ল্যে ২. নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে	১. জনাব পঙ্কজ চন্দ্র নাথ রেজিস্ট্রার (অ:দা:) ০১৮১৮৬৮৪৮৩২, pankojnathapp@ gmail.com ২. জনাব মোঃ এমরান হোসেন ০১৬২৬০২৮৪৪৫	অধ্যক্ষ টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
০৫	অভ্যন্তরীণ ও অন্যভ্যন্তরীণ বৃত্তিমূলক কার্যক্রম	নোটিশ অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে	আবেদনের প্রেক্ষিতে	আবেদনের প্রেক্ষিতে কমিটি কর্তৃক নির্ধারন	বিনামূ ল্যে	১. জনাব রিমু দাশ, চীফ ইন্সপেক্টর (কারিগরি) ০১৭১৮-৮৪৮০৮৮ <a href="mailto:rimuctec1@gmail.com">rimuctec1@gmail.com</a> ২. জনাব মোঃ নুরুল আবছার, ০১৬৭৪৬১৪০৫৪ <a href="mailto:miaaabsar@gmail.com">miaaabsar@gmail.com</a> ৩. জনাব মোঃ নকিব চৌধুরী, ০১৭৪০৫৭৩৩৪৩ <a href="mailto:nokibooo@gmail.com">nokibooo@gmail.com</a>	মহাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর, বিটিএমসি ভবন ১০ম তলা, ৭-৯, কাওরান বাজার, ঢাকা।
০৬	শিক্ষা সফর ও বার্ষিক ক্রীড়া প্রতিযোগিতা	নোটিশ অনুযায়ী নির্দিষ্ট সময়ে মধ্যে	সংশ্লিষ্ট শ্রেণী শিক্ষক ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কমিটির সাথে যোগাযোগের মাধ্যমে	অংশগ্রহণকারী শিক্ষার্থীর তালিকা	নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে	১. জনাব মোহাম্মদ আবু হানিফ, জুনিয়র ইন্সপেক্টর, (কারিগরি), ০১৬১৮-১১৭৫০০ ২. জনাব ফজলে রাশি খান, জুনিয়র ইন্সপেক্টর (কারিগরি), ০১৬২৮৯৭৯৮৫০ ৩. জনাব মোঃ সাজিদ আল মাসুদ জুনিয়র ইন্সপেক্টর, (নন-কারিগরি), ০১৬৮৬-৬১০২৮৪	অধ্যক্ষ টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।
০৭	সংক্ষুব্ধ ছাত্র- ছাত্রীর অভিযোগের প্রেক্ষিতে ব্যবস্থা গ্রহণ (জিআরএস)	আবেদন প্রাপ্তির তারিখ হতে সর্বোচ্চ ০২ কার্যদিবস	আবেদনের প্রেক্ষিতে প্রতিকার প্রদান।	(১) আবেদনপত্র, (২) আবেদনের সমর্থনে প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র;	বিনামূ ল্যে	১. জনাব অরবিন্দু সাহ, প্রভাষক, (নন-কারিগরি) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ০১৫৮১৫৯৯৬৭৬ <a href="mailto:sahaarobindu67@gmail.com">sahaarobindu67@gmail.com</a>	অধ্যক্ষ টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।