

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট।
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বিশ্বরোড, লবনচরা
খুলনা।
www.ti.khulna.gov.bd



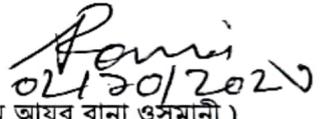
স্মারক নং- ২৪.০২.৪৭০০.০১২.০০.০৯৫.১৯. ৬৮১

তারিখ : ০২/১০/২০২০ ইং

বিষয় :- ২০২০-২৪ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদ, বাস্তবায়ন এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশ প্রসংগে।

উপরোক্ত বিষয় প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অত্র প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদ, বাস্তবায়ন এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে, বিষয়টি মহোদয়ের সদয় জ্ঞাতার্থে এ সংশ্লিষ্ট প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত : বর্ণনানুযায়ী ১সেট


(এম এম আয়ুব রানা ওসমানী)
অধ্যক্ষ (অঃদাঃ)
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট
খুলনা।

মহাপরিচালক
বস্ত্র অধিদপ্তর
বিটিএমসি ভবন (১০ ম তলা)
৭-৯, কাওরান বাজার, বা/এ
ঢাকা-১২১৫।

দৃ: আ:- জনাব মহাদেব কুমার দেবনাথ উপ-পরিচালক ও সদস্য সচিব, সিটিজেন চার্টার কমিটি, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।

সংযোজনী ৭:
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

প্রতিষ্ঠানের নাম: টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট, খুলনা

১ম ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন (জুলাই/২০২৩ হতে সেপ্টেম্বর/২০২৩)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৮	৩	২	১	-	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন। এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	৭	৮	৩	২	১	-	২	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	-	১	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	-	-	-

স্বাক্ষরিত
২০২৩

স্বাক্ষরিত
২০২৩