

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট।  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
বিশ্বরোড, লবনচরা  
খুলনা।  
[www.ti.khulna.gov.bd](http://www.ti.khulna.gov.bd)

তারিখ : ০৩/০১/২০২৫ খ্রিঃ

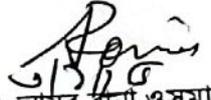
স্মারক নং- ২৪.০২.৪৭০০.০১২.১৮.১৯৯.২৩ ২০২৭

বিষয় :- ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ও অগ্রগতি পরিবীক্ষণ  
কাঠামো ২য় ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপরোক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অত্র প্রতিষ্ঠানের ২০২৪-২৫ অর্থবছরের(অক্টোবর/২৪ হতে  
ডিসেম্বর/২৪ পর্যন্ত) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ও অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো ২য়  
ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত : বর্ণনানুযায়ী ১ সেট।

মহাপরিচালক  
বস্ত্র অধিদপ্তর  
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)  
৭-৯ কাওরান বাজার  
ঢাকা-১২১৫।

  
(এম.এম. আয়ুব রানা ওসমানী)  
অধ্যক্ষ (অঃদাঃ)  
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট  
খুলনা।

দৃঃআঃ জনাব মোঃমাহফুজুর রহমান, উপ-পরিচালক(অর্থ)(অঃদাঃ) ও সদস্য সচিব অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা  
, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।

সংযোজনী ৬  
 অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫  
 ২য় ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

কর্মক্রমের ক্রম	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন দন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩- ২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অনলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.২] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
২	২০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (যেকোন ত্রৈমাসিক এ আয়োজন করা যাবে) [২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থায় না থাকলে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা অঙ্গশক্তি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। (যেকোন ত্রৈমাসিক এ আয়োজন করা যাবে)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সং খ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-	১	
			[২.২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সং খ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	-	১	

*(Signature)*  
 ০১/১২/২৫

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট।  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
বিশ্বরোড, লবনচরা  
খুলনা।  
[www.ti.khulna.gov.bd](http://www.ti.khulna.gov.bd)

তারিখ : ০৩/০১/২০২৫খ্রিঃ

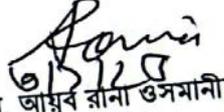
সংস্করণ নং : ২৪.০২.৪৭০০.০১২.১৮.১৯৯.২৩

বিষয় :- ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ও অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো অর্ধবার্ষিক  
অর্জন প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপরোক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অত্র প্রতিষ্ঠানের ২০২৪-২৫ অর্থবছরের(জুলাই/২৪ হতে ডিসেম্বর/২৪ পর্যন্ত) অভিযোগ  
প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ও অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো অর্ধবার্ষিক অর্জন প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে  
এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত : বর্ণনানুযায়ী ১ সেট।

মহাপরিচালক  
বস্ত্র অধিদপ্তর  
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)  
৭-৯ কাওরান বাজার  
ঢাকা-১২১৫।

  
(এম.এম. আয়ুব রানা ওসমানী)  
অধ্যক্ষ (অঃদাঃ)  
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট  
খুলনা।

দৃঃআঃ জনাব মো:মাহফুজুর রহমান, উপ-পরিচালক(অর্থ)(অঃদাঃ) ও সদস্য সচিব অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, বস্ত্র অধিদপ্তর,  
ঢাকা।

সংযোজনী ৬  
 প্রতিযোগিতার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-শিফটসহ, ২০২৪-২০২৫  
 আর্থবায়নিক অর্জন প্রতিবেদন

ক্রমিক সংখ্যা	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন শতাংশ	একক শতাংশ	কর্মসম্পাদন শতাংশ মান	সংযোজনী ২০২৪-২০২৫										২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	মন্তব্য	
						শ্রুতি অর্জন		অনুপ্রাপ্ত অর্জন		অনুপ্রাপ্ত অর্জন		অনুপ্রাপ্ত অর্জন		অনুপ্রাপ্ত অর্জন				মোট
						২০২৩- ২৪	২০২৪- ২৫	২০২৩- ২৪	২০২৪- ২৫	২০২৩- ২৪	২০২৪- ২৫	২০২৩- ২৪	২০২৪- ২৫	২০২৩- ২৪	২০২৪- ২৫			
১	২	১.১] নির্দিষ্ট সময়ের জিআরএস সিস্টেম, অনলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্রাহ্য অভিযোগ নিষ্পত্তি	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
২	২০	১.১.১] যদি কোন লক্ষ্য/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেম বা অন্যান্য মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে চেকবোর্ডারগণের সম্বন্ধে সভা আয়োজন ১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ দিবে	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
৩	০৫	১.১] আওতাধীন পত্র/সংস্থায় না থাকলে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও চেকবোর্ডারগণের সম্বন্ধে অভিযোগ প্রতিবেদন ব্যবস্থাপনা বিষয়ে প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অন্যান্য কার্যক্রম সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিবেদন ব্যবস্থাপনা অনুশীলন বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রাপন। (যেকোন ত্রৈমাসিক এ আয়োজন করা যাবে)	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		

(এম. এম. আয়ুব রানা এসসসি)  
 অধিকারী  
 টিএটিইলি ইনস্টিটিউট, ধাকলা  
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
বিশ্বরোড, লবনচরা  
খুলনা।  
[www.ti.khulna.gov.bd](http://www.ti.khulna.gov.bd)

প্রত্যয়ন পত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অনলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংযোজনী ৬ এর (১.১.১) বিপরীতে অত্র প্রতিষ্ঠানে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। এতদসংক্রান্ত বিবরণী নিম্নে প্রদত্ত হলো।

ক্রঃনং	অনলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ	মাসের নাম	অভিযোগ প্রাপ্তির সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির সংখ্যা
০১.	অনলাইন	অক্টোবর/২০২৪	০	০
০২.	অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ	অক্টোবর/২০২৪	০	০

  
(এম এম আয়ুব রানা ওসমানী)  
অধ্যক্ষ (অঃ দাঃ)  
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট  
খুলনা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
বিশ্বরোড, লবনচরা  
খুলনা।  
[www.ti.khulna.gov.bd](http://www.ti.khulna.gov.bd)

প্রত্যয়ন পত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অনলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংযোজনী ৬ এর (১.১.১) বিপরীতে অত্র প্রতিষ্ঠানে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। এতদ্বসংক্রান্ত বিবরণী নিম্নে প্রদত্ত হলো।

ক্রঃনং	অনলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ	মাসের নাম	অভিযোগ প্রাপ্তির সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির সংখ্যা
০১.	অনলাইন	নভেম্বর/২০২৪	০	০
০২.	অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ	নভেম্বর/২০২৪	০	০

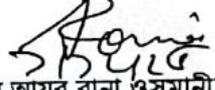
  
(এম এম আয়ুব রানা ওসমানী)  
অধ্যক্ষ (অঃ দাঃ)  
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট  
খুলনা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
বিশ্বরোড, লবনচরা  
খুলনা।  
[www.ti.khulna.gov.bd](http://www.ti.khulna.gov.bd)

প্রত্যয়ন পত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অনলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংযোজনী ৬ এর (১.১.১) বিপরীতে অত্র প্রতিষ্ঠানে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। এতদ্বসংক্রান্ত বিবরণী নিম্নে প্রদত্ত হলো।

ক্রঃনং	অনলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ	মাসের নাম	অভিযোগ প্রাপ্তির সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির সংখ্যা
০১.	অনলাইন	ডিসেম্বর/২০২৪	০	০
০২.	অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ	ডিসেম্বর/২০২৪	০	০

  
(এম এম আয়ুব রানা ওসমানী)  
অধ্যক্ষ (অঃ দাঃ)  
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট  
খুলনা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
বিশ্বরোড, লবনচরা  
খুলনা।  
[www.ti.khulna.gov.bd](http://www.ti.khulna.gov.bd)

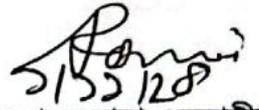
স্মারক নং-২৪.০২.৪৭০০.০১২.১৮.০৫৫.২১ - ০০২৮

তারিখ: ০১/১১/২৪ খ্রিঃ

বিষয়ঃ- অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে অক্টোবর/২০২৪ মাসে অত্র প্রতিষ্ঠানে কোন বিষয়ে কোন প্রকার অভিযোগ কেউ দাখিল করেননি। যা মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো হলো।

মহাপরিচালক  
বস্ত্র অধিদপ্তর  
বিটিএমসি ভবন (১০ তলা )  
৭-৯ কাওরান বাজার বা/এ  
ঢাকা-১২১৫।

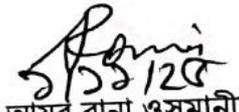
  
(এম এম আয়ুব রানা ওসমানী)  
অধ্যক্ষ (অঃ দাঃ)  
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট  
খুলনা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
বিশ্বরোড, লবনচরা  
খুলনা।  
[www.ti.khulna.gov.bd](http://www.ti.khulna.gov.bd)

প্রত্যয়ন পত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অনলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংযোজনী ৬ এর (১.৩.১) বিপরীতে অত্র প্রতিষ্ঠানে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। এতদ্বসংক্রান্ত বিবরণী নিম্নে প্রদত্ত হলো।

ক্রঃনং	অনলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ	মাসের নাম	অভিযোগ প্রাপ্তির সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির সংখ্যা
০১.	অনলাইন	অক্টোবর/২০২৪	০	০
০২.	অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ	অক্টোবর/২০২৪	০	০

  
(এম এম আয়ুব রানা ওসমানী)  
অধ্যক্ষ (অঃ দাঃ)  
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট  
খুলনা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
বিশ্বরোড, লবনচরা  
খুলনা।  
[www.ti.khulna.gov.bd](http://www.ti.khulna.gov.bd)

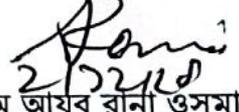
স্মারক নং-২৪.০২.৪৭০০.০১২.১৮.০৫৫.২১ -

তারিখ: ০২/১২/২৪খ্রিঃ

বিষয়ঃ- অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, নভেম্বর/২০২৪ মাসে অত্র প্রতিষ্ঠানে কোন বিষয়ে কোন প্রকার অভিযোগ কেউ দাখিল করেননি। যা মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো হলো।

মহাপরিচালক  
বস্ত্র অধিদপ্তর  
বিটিএমসি ভবন (১০ তলা )  
৭-৯ কাওরান বাজার বা/এ  
ঢাকা-১২১৫।

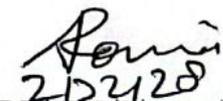
  
(এম এম আয়ুব রানা ওসমানী)  
অধ্যক্ষ (অঃ দাঃ)  
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট  
খুলনা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
বিশ্বরোড, লবনচরা  
খুলনা।  
[www.ti.khulna.gov.bd](http://www.ti.khulna.gov.bd)

প্রত্যয়ন পত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অনলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংযোজনী ৬ এর (১.৩.১) বিপরীতে অত্র প্রতিষ্ঠানে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। এতদসংক্রান্ত বিবরণী নিম্নে প্রদত্ত হলো।

ক্রঃনং	অনলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ	মাসের নাম	অভিযোগ প্রাপ্তির সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির সংখ্যা
০১.	অনলাইন	নভেম্বর/২০২৪	০	০
০২.	অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ	নভেম্বর/২০২৪	০	০

  
(এম এম আয়ুব রানা ওসমানী)  
অধ্যক্ষ (অঃ দাঃ)  
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট  
খুলনা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
টেঙ্গটাইল ইনস্টিটিউট  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
বিষ্ণুরোড, লবনচরা  
খুলনা।  
[www.ti.khulna.gov.bd](http://www.ti.khulna.gov.bd)

স্মারক নং-২৪.০২.৪৭০০.০১২.১৮.০৫৫.২১ -

তারিখ: ০২/০১/২৫শিঃ

বিষয়ঃ- অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ডিসেম্বর/২০২৪ মাসে অত্র প্রতিষ্ঠানে কোন বিষয়ে কোন প্রকার অভিযোগ কেউ দাখিল করেননি। যা মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো হলো।

মহাপরিচালক  
বস্ত্র অধিদপ্তর  
বিটিএমসি ভবন (১০ তলা )  
৭-৯ কাওরান বাজার বা/এ  
ঢাকা-১২১৫।

  
(এম এম আয়ুব রানা ওসমানী)  
অধ্যক্ষ (অঃ দাঃ)  
টেঙ্গটাইল ইনস্টিটিউট  
খুলনা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
বিশ্বরোড, লবনচরা  
খুলনা।  
[www.ti.khulna.gov.bd](http://www.ti.khulna.gov.bd)

প্রত্যয়ন পত্র

মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় নির্দিষ্ট সময়ের  
ব্যক্তি নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অনলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংযোজনী ৬  
(১.৩.১) বিপরীতে অত্র প্রতিষ্ঠানে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। এতদ্বসংক্রান্ত বিবরণী নিম্নে প্রদত্ত হলো।

ক্রঃনং	অনলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ	মাসের নাম	অভিযোগ প্রাপ্তির সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির সংখ্যা
০১.	অনলাইন	ডিসেম্বর/২০২৪	০	০
০২.	অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ	ডিসেম্বর/২০২৪	০	০

  
(এম এম আয়ুব রানা ওসমানী)  
অধ্যক্ষ (অঃ দাঃ)  
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট  
খুলনা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
বিশ্বরোড, লবনচরা  
খুলনা।  
[www.ti.khulna.gov.bd](http://www.ti.khulna.gov.bd)

স্মারক নং- ২৪.০২.৪৭০০.০১২.১৮.০৫৫(১).২১. ১৩২(১)

তারিখ: ০২ ডিসেম্বর, ২০২৪ খ্রী:

প্রশিক্ষণ নোটিশ

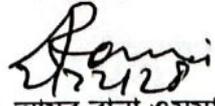
অত্র প্রতিষ্ঠানের অধ্যক্ষ এর সাথে বস্ত্র অধিদপ্তর প্রধান কার্যালয়ের মহাপরিচালক মহোদয়ের মধ্যে চলতি অর্থ বছরের ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের এপিএ বিষয়ে চুক্তির সংযোজনী ৬ এর কার্যক্রম (২.১.১) “কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন” বিষয়ে অগামী ০৪/১২/২০২৪ খ্রি: তারিখ সকাল ১০.০০ ঘটিকায় প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত প্রশিক্ষণে অত্র প্রতিষ্ঠানের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীকে সময়মত উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো

  
এম.এম. আয়ুব রানা ওসমানী,  
অধ্যক্ষ (অঃদাঃ)  
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট  
খুলনা।

স্মারক নং- ২৪.০২.৪৭০০.০১২.১৮.০৫৫(৩).২১ ১৩২(১) (৩)

তারিখ: ০২/১২/২০২৪ খ্রি:

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো।  
০১. জনাব মাহফুজুর রহমান, উপ-পরিচালক (অর্থ) ও ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ কমিটি, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।  
০২. জনাব----- টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, খুলনা।  
০৩. অফিস কপি।

  
এম.এম. আয়ুব রানা ওসমানী,  
অধ্যক্ষ (অঃদাঃ)  
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট  
খুলনা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়,  
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট  
বিশ্বরোড, লবণচরা,  
খুলনা।

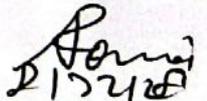
স্মারক নং- ২৪.০২.৪৭০০.০১২.১৮.০৫৫(২)২১. ১৪৫ (২)

তারিখ : ০৪ ডিসেম্বর, ২০২৪

বিষয়ঃ- ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তির (APA) এর সংযোজনী ৬ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ।

উপরোক্ত বিষয়ে প্রতি দৃষ্টি আকর্ষণ করতঃ জানানো যাচ্ছে যে, অত্র কার্যালয়ের ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি এর সংযোজনী ৬ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয় বাস্তবায়নের লক্ষে আগামী, ০৮ ডিসেম্বর, ২০২৪ সিডিউল অনুযায়ী অত্র কার্যালয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত সিডিউল অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার সকল সদস্যদের উপস্থিত থাকার জন্য বলা হলো।

ক্র: নং	সংযোজনী	কার্যক্রম	বিষয় ও সময়	প্রশিক্ষকের নাম
১	সংযোজনী-৬ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	২.১	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ ১০.০০ – ০১.০০ ঘটিকা পর্যন্ত	এম.এম.আয়ুব রানা ওসমানী অধ্যক্ষ (অ:দাঃ) টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট, খুলনা
বিরতি ১.০০ - ২.০০				
২	সংযোজনী-৬ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	২.১	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ ০২.০০ – ০৫.০০ ঘটিকা পর্যন্ত	এম.এম.আয়ুব রানা ওসমানী অধ্যক্ষ (অ:দাঃ) টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট, খুলনা

  
এম.এম. আয়ুব রানা ওসমানী,  
অধ্যক্ষ (অঃদাঃ)  
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট  
খুলনা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
বিশ্বরোড, লবনচরা  
খুলনা।

[www.ti.khulna.gov.bd](http://www.ti.khulna.gov.bd)

অত্র প্রতিষ্ঠানের ০৪/১২/২০২৪ খ্রি: তারিখের প্রত্যেক কর্মকর্তা/ কর্মচারীর ইন-হাউজ প্রশিক্ষনে উপস্থিত সদস্যদের  
বিবরণীঃ

ক্রমিকনং	কর্মকর্তা/কর্মচারীদেরনাম	পদবী	স্বাক্ষর
১	মোঃ মেহেদী হাসান মিন্টু বেগ	জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর (কারিঃ)	
২	তামিম দেওয়ান	জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর (কারিঃ)	
৩	মো: সালাহউদ্দিন	জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর (নন কারি: গণিত)	
৪	মো: আরিফুল ইসলাম	জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর (কারিঃ)	
৫	রেজা মোহাম্মদ ফারুক	লাইব্রেরিয়ান	
৬	আনন্দ কুমার পাল	টেইলার মাস্টার (অঃ দাঃ )	
৭	আকন মনিরুজ্জামান	উচ্চমান সহকারি কাম হিসাব রক্ষক	
৮	রুমা পারভীন	প্যাটাগ ডিজাইনার (সংযুক্তি )	
৯	আয়শা সুলতানা রোজী	অফিস সহঃকামঃকম্পিঃঅপাঃ (অঃ দাঃ )	
১০	মোঃ নজরুল ইসলাম	টেকনিক্যাল এ্যাসিস্টেন্ট(সংযুক্তি)	
১১	জুয়েল রানা	টেকনিক্যাল এ্যাসিস্টেন্ট	
১২	আফসানা আহমেদ	টেকনিক্যাল এ্যাসিস্টেন্ট	
১৩	স্বপন সরকার	হিসাব সহকারী	
১৪	মোঃ ফারুক হোসেন	ল্যাবরেটরী এ্যাসিস্টেন্ট	
১৫	রুবিয়া সুলতানা	অফিস সহায়ক	
১৬	মো:আ:সালাম গাজী	গার্ডেনার	

এম.এম. আয়ুব রানা ওসমানী,  
অধ্যক্ষ (অঃদাঃ)  
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট  
খুলনা।



বিসমিল্লাহির রহমানির রাহিম

প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholder) অংশগ্রহণে সভা

ও

সিটিজেনস্‌ রি, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং

সেবাসমূহের কার্যক্রমের আওতায় সর্কে আ

নাব শহিদুল ইসলাম

রিচালনা পরিদপ্তর, প্র

স্বর ২০২৪

দপ্তর



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট।  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
বিশ্বরোড, লবনচরা  
খুলনা।  
www.tiknulna.gov.bd

স্মারক নং- ২৪.০২.৪৭০০.০১২.১৮. ১৯৮.২৩.১৯৮.

তারিখ: ১১/১১/২০২৪ খ্রি:

অফিস আদেশ

২০২৪-২৫ অর্থ বছরের এপিএ এর কর্মপরিকল্পনা সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়নের লক্ষ্যে আগামী ১৪/১১/২০২৪ খ্রি: তারিখে অধ্যক্ষ মহোদয়ের অফিস কক্ষে সকাল ১০.০০ ঘটিকায় সংযোজনী ৮ এর কার্যক্রম [২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ সংক্রান্ত সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় তথ্য অধিকার বিষয়ে আলোচনা অনুষ্ঠিত হবে।

এমতাবস্থায়, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির উল্লিখিত সংযোজনীর সাথে সম্পৃক্ত সকল কমিটির সদস্যদের নির্ধারিত তারিখ ও সময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।

  
(এম.এম. আয়ুব রানা ওসমানী)  
অধ্যক্ষ (অঃদাঃ)  
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট  
খুলনা।

স্মারক নং- ২৪.০২.৪৭০০.০১২.১৮. ১৯৮.২৩.১৯৮.

তারিখ: ১১/১১/২০২৪ খ্রি:

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্যক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো।

০১. জনাব মাহফুজুর রহমান, উপ-পরিচালক (অর্থ) ও ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ কমিটি, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।

০২. জনাব-----টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট, খুলনা।

০৩. অফিস কপি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
বিখ্রোড , লবনচরা  
খুলনা।  
[www.t.khulna.gov.bd](http://www.t.khulna.gov.bd)

অত্র প্রতিষ্ঠানের ১৪/১১/২০২৪ খ্রি: তারিখের উপস্থিত এপিএ ও তথ্য অধিকার কমিটির সকল সদস্যদের হাজিরা বিবরণীঃ

ক্রমিকনং	কমকর্তা/কমসরীদেবনাম	পদবী	স্বাক্ষর
১	মো: সালাউদ্দিন	জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর (নন কারি:গণিত )	
২	তামিম দেওয়ান	জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর (কারিঃ)	
৩	আরিফুল ইসলাম	জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর (কারিঃ)	
৪	আকন মনিরুজ্জামান	উচ্চমান সহকারি কাম হিসাব রক্ষক	
৫	রুমা পারভীন	প্যাটার্ন ডিজাইনার	

১৪/১১/২৪  
(এম.এম. আয়ুব রানা ওসমানী)  
অধ্যক্ষ (অঃদাঃ)  
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট  
খুলনা

গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
টেঙ্গটাইল ইন্সটিটিউট  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রনালয়  
বিশ্বরোড, লবনচরা  
খুলনা।  
www.ti.khulna.gov.bd

সভাপতি: এম.এম. আয়ুব রানা ওসমানী,

অধ্যক্ষ (অঃদাঃ)

টেঙ্গটাইল ইন্সটিটিউট, খুলনা।

বিষয়: সংযোজনী ৮ সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়নের লক্ষ্যে আয়োজিত সভা।

সভারস্থান ও সময়: অধ্যক্ষের অফিসকক্ষ, রাত ১০.০০ ঘটিকা।

সভার তারিখ: ১৪/০৯/২০২৪

আলোচনার বিষয়বস্তু: ১। সংযোজনী ৮ এর তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ সংক্রান্ত আলোচনা সভা।

সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকল সদস্যদেরকে বন্যবাদ জানিয়ে সভার কার্য শুরু করেন। আলোচনা সূচী অনুযায়ী বিস্তারিত আলোচনা/পর্যালোচনা শেষে নিম্ন বর্ণিত সিদ্ধান্ত সমূহ গৃহীত হয়।

**সিদ্ধান্ত সমূহ:**

১। সংযোজনী ৮ এর [২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ।

২। তথ্য অধিকার বিষয়ক প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন।

৩। তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজনের সুপারিশ করা হয়।

পরিশেষে সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে বন্যবাদ জানিয়ে সভা সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

  
(এম.এম. আয়ুব রানা ওসমানী)  
অধ্যক্ষ (অঃদাঃ)  
টেঙ্গটাইল ইন্সটিটিউট  
খুলনা।

স্মারক নং- ২৪.০২.৪৭০০.০১২.১৮৮. ১৯৮২.৮.১৯৮৮.

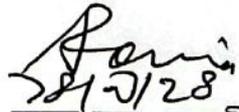
তারিখ: ১৪/০৯/২০২৪ খ্রি:

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্যক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো।

০১. জনাব জনাব মাহফুজুর রহমান, উপ-পারিসংক (অর্থ) ও ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ কমিটি, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।

০২. জনাব-----টেঙ্গটাইল ইন্সটিটিউট, খুলনা।

০৩. অফিস কপি।

  
(এম.এম. আয়ুব রানা ওসমানী)  
অধ্যক্ষ (অঃদাঃ)  
টেঙ্গটাইল ইন্সটিটিউট  
খুলনা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট।  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
বিশ্বরোড, লবনচরা  
খুলনা।  
[www.ti.khulna.gov.bd](http://www.ti.khulna.gov.bd)

তারিখ: ১১/১১/২০২৪ খ্রি:

স্মারক নং- ২৪.০২.৪৭০০.০১২.১৮.০৫৫(২).২১

নোটিশ

২০২৪-২৫ অর্থ বছরের এপিএ এর কর্মপরিকল্পনা চুক্তির সংযোজনী ৬ এর অন্তর্ভুক্ত কার্যক্রম [১.২.১] (যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন) অনুযায়ী সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়নের লক্ষ্যে আগামী ১৪/০১১/২০২৪ খ্রিঃ তারিখে ২০২ কক্ষে সকাল ১০.০০ ঘটিকায় অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার অর্ন্তগত কর্মকর্তা-কর্মচারী, অত্র প্রতিষ্ঠানের ছাত্র-ছাত্রী এবং তাদের অভিভাবকদের নির্ধারিত তারিখ ও সময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

  
(এম.এম. আয়ুব রানা ওসমানী)  
অধ্যক্ষ (অঃদাঃ)  
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট  
খুলনা।

স্মারক নং- ২৪.০২.৪৭০০.০১২.১৮.০৫৫(২).২১

তারিখ: ১১/০১/২০২৪ খ্রি:

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্যক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো।

০১. জনাব মাহফুজুর রহমান, উপ-পরিচালক (অর্থ) ও ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ কমিটি, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
০২. জনাব-----টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট, খুলনা।
০৩. অফিস কপি।

  
(এম.এম. আয়ুব রানা ওসমানী)  
অধ্যক্ষ (অঃদাঃ)  
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট  
খুলনা।

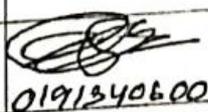
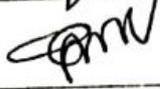
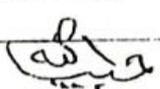
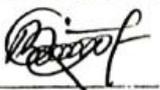
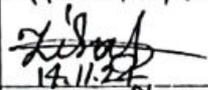
গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
 টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট।  
 বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
 বিশ্বরোড, লবনচরা  
 খুলনা।

[www.ti.khulna.gov.bd](http://www.ti.khulna.gov.bd)

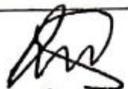
অত্র কাযালয়ের ১৪/১১/২০২৪ ইং তারিখ দিনব্যাপি অনুষ্ঠিত সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholder) অংশগ্রহণে সভা ও সিটিজেনস চার্টার, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং তথ্য অধিকার আইন সম্পর্কে আলোচনা সভায় উপস্থিত কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের হাজিরা বিবরণী :-

ক্রমিক নং	নাম	পদবী ও ঠিকানা	স্বাক্ষর ও তারিখ
১	ও.ম. বিস্বাস	সহকারী পরিচালক ও অতিরিক্ত (অ.দা.)	[Signature] ১৪/১১/২৪
২			
৩	জি.এম. উদ্দিন পরিচালক	বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, লবনচরা	[Signature] ১৪/১১/২৪
৪	মোঃ হুমায়ুন কবীর সহকারী পরিচালক	বস্ত্র অধিদপ্তর, লবনচরা	[Signature] ১৪/১১/২৪
৫	মোঃ হুমায়ুন কবীর সহকারী পরিচালক	বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, লবনচরা	[Signature] ১৪/১১/২৪
৬	মোঃ হুমায়ুন কবীর	মহঃ পরিচালক (অ.দা.) বস্ত্র অধিদপ্তর	[Signature] ১৪/১১/২৪
৭	বস্ত্র অধিদপ্তর সহকারী পরিচালক (অ.দা.)	বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়	[Signature] ১৪/১১/২৪
৮	মুহম্মদ হুমায়ুন কবীর সহকারী পরিচালক (অ.দা.)	বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়	[Signature] ১৪/১১/২৪
৯	মোঃ হুমায়ুন কবীর সহকারী পরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর	মহঃ পরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর	[Signature] ১৪/১১/২৪
১০	মোঃ হুমায়ুন কবীর সহকারী পরিচালক (অ.দা.)	বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, খুলনা	[Signature]
১১	মোঃ হুমায়ুন কবীর সহকারী পরিচালক (অ.দা.)	বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, খুলনা	[Signature]
১২	মোঃ হুমায়ুন কবীর সহকারী পরিচালক (অ.দা.)	বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, খুলনা	[Signature]
১৩	মোঃ হুমায়ুন কবীর	বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়	[Signature]
১৪			
১৫	মোঃ হুমায়ুন কবীর সহকারী পরিচালক (অ.দা.)	বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, খুলনা	[Signature]

ক্র.সং	নাম	পদবী ও ঠিকানা	স্বাক্ষর ও তারিখ
১৬	আবুল মালিকুল কামাল	উপসচিব (অ.সং) বি.ডি.আই, পুলিশ বি.ডি.আই, পুলিশ	আবুল মালিক ২৪/১১/২৪
১৭			
১৮	আব্দুল হাবিব	সুপারিনটেন্ডেন্ট (অ.সং), বি.ডি.আই, পুলিশ	আবুল হাবিব 14.11.2024
১৯	মোঃ মাকসুদুল হাছান	সুপারিনটেন্ডেন্ট (অ.সং), বি.ডি.আই, আজমেরা	মাকসুদুল ২৪.১১.২০২৪
২০	মোঃ ইয়াসিন হোসেন	সুপারিনটেন্ডেন্ট (অ.সং), বি.ডি.আই, আজমেরা	ইয়াসিন ২৪.১১.২৪
২১	মোঃ মাহমুদুল আলম	সুপারিনটেন্ডেন্ট (অ.সং), বি.ডি.আই, পি.আই.সি.সি.	মাহমুদুল ২৪/১১/২৪
২২	মোঃ মাহমুদুল আলম	সুপারিনটেন্ডেন্ট (অ.সং), বি.ডি.আই, আজমেরা	মাহমুদুল ২৪/১১/২৪
২৩	মোঃ জাকির হোসেন	সুপারিনটেন্ডেন্ট (অ.সং), বি.ডি.আই, আজমেরা	জাকির ২৪/১১/২৪
২৪	মিঃ খান চন্দ্র শেখ	সুপারিনটেন্ডেন্ট (অ.সং), বি.ডি.আই, পুলিশ	খান চন্দ্র ২৪/১১/২৪
২৫	শ্রীমতী কুমারী পাল	সহকারী কমিশনার (অ.সং), বি.ডি.আই, পুলিশ	কুমারী ২৪/১১/২৪
২৬	দেবপ্রসাদ কুমার শর্মা	সহকারী কমিশনার (অ.সং), বি.ডি.আই, আজমেরা	দেবপ্রসাদ ২৪/১১/২৪
২৭	মোঃ মাহমুদুল আলম	সহকারী কমিশনার (অ.সং), বি.ডি.আই, আজমেরা	মাহমুদুল ২৪/১১/২৪
২৮	মোঃ এ. মীর কামরুল	সহকারী কমিশনার (অ.সং), বি.ডি.আই, পুলিশ	মীর কামরুল ২৪/১১/২৪
২৯	আনন্দ কুমার শর্মা	সহকারী কমিশনার (অ.সং), পুলিশ	আনন্দ ২৪/১১/২৪
৩০	মোঃ মাহমুদুল আলম	সহকারী কমিশনার (অ.সং), বি.ডি.আই, পুলিশ	মাহমুদুল ২৪/১১/২৪
৩১	মোঃ মাহমুদুল আলম	সহকারী কমিশনার (অ.সং), বি.ডি.আই, পুলিশ	মাহমুদুল ২৪/১১/২৪
৩২	সুপারিনটেন্ডেন্ট	সুপারিনটেন্ডেন্ট (অ.সং), পুলিশ	সুপারিনটেন্ডেন্ট ২৪/১১/২৪
৩৩	মোঃ মাহমুদুল আলম	সহকারী কমিশনার (অ.সং), বি.ডি.আই, পুলিশ	মাহমুদুল ২৪/১১/২৪
৩৪			
৩৫			

নং	নাম	পদবী ও ঠিকানা	স্বাক্ষর ও তারিখ
৩৬	ফাতেমা বেগম	অভিব্যক্তি, মোহাম্মাদ নগর	ফাতেমা
৩৭	কাজিমুল হোসেন	অভিব্যক্তি; গল্পগাথা, খানপুরা <sup>নগর</sup>	কাজিমুল ২৪/১১/২৪
৩৮	স্বাক্ষর	অভিব্যক্তি, মুন্সিফা, খুলনা	স্বাক্ষর
৩৯	আবদুল করিম	অভিব্যক্তি-দায়েগা মজি-বায়না- বেইন হাও লকমচেরা-খুলনা।	আবদুল করিম
৪০	শ্রী: খয়রুল হোসেন	অভিব্যক্তি-শেখা, কলমা, খুলনা	 ০১৭১৫০৬০০১
৪১	শেখা	অভিব্যক্তি, শেখা, মুন্সিফা, খুলনা	১৪/১১/২৪
৪২	খুলনা মুন্সিফা	অভিব্যক্তি-স্বাক্ষর, স্বাক্ষর, খুলনা	২৪/১১/২৪
৪৩	আফিয়া বেগম	অভিব্যক্তি, মিনা, লকমচেরা।	আফিয়া
৪৪	কাজিমুল হোসেন	অভিব্যক্তি, মিনা, লকমচেরা	কাজিমুল
৪৫	বোকালাপাড়া	অভিব্যক্তি, খুলনা	
৪৬	স্বাক্ষর	অভিব্যক্তি, লকমচেরা, মিনা, খুলনা	
৪৭	স্বাক্ষর	অভিব্যক্তি-মুন্সিফা-মুন্সিফা	স্বাক্ষর
৪৮	স্বাক্ষর	অভিব্যক্তি-মুন্সিফা-খুলনা	স্বাক্ষর
৪৯	স্বাক্ষর	অভিব্যক্তি, মিনা, খুলনা	
৫০	স্বাক্ষর	স্বাক্ষর, মিনা	
৫১	স্বাক্ষর	স্বাক্ষর, মিনা, ছাত্র	স্বাক্ষর ২৪/১১/২৪
৫২	স্বাক্ষর	স্বাক্ষর, ছাত্র	 ১৪/১১/২৪
৫৩	স্বাক্ষর	স্বাক্ষর, ছাত্র	স্বাক্ষর ২৪/১১/২৪
৫৪	স্বাক্ষর	স্বাক্ষর, মিনা	স্বাক্ষর ২৪/১১/২৪
৫৫	স্বাক্ষর	স্বাক্ষর, লকমচেরা	Rakhi ২৪/১১/২৪

ক্রম নং	নাম	পদবী ও ঠিকানা	স্বাক্ষর ও তারিখ
৫৬	খুসরুনা বিনতে বাসমা সৌদি	ছাত্রী - নৈশাটী, সফা খুলনা	Khundoma 14/11/24
৫৭	- সফিফা খাতুন	ছাত্রী - মোহাম্মদপুর নগর, খুলনা	Monium 14/11/24
৫৮	- মোছাঃ মাহিনুর খাতুন	ছাত্রী - গণমাণ্ডী খানজাহান নগর, খুলনা	Mahinur 14/11/24
৫৯	সাদিয়া আক্তার	ছাত্রী - সোনাডাঙ্গা, খুলনা	Sadia 14-11-2024
৬০	মোছাঃ রুবাইয়া খাতুন	ছাত্রী - মানিকগঞ্জ, মুন্সিবনগর, মুন্সিবনগর	Rubaya 14-11-2024
৬১	সুনিলা রানী জানা	ছাত্রী - ডুঙ্গুরিয়া, খুলনা	Purnima 14-11-2024
৬২	মোঃ মুল্লুল (মুখ)	ছাত্র - কোটালী মাধ্যম, মোহাম্মদপুর	Bulbul 14-11-2024
৬৩	মোঃ জুবায়ের আহমদ	ছাত্রঃ সাদাট জাহাঙ্গীর	Rubaer 14-11-2024
৬৪	রমাঃ মাদন মালী	ছাত্রঃ মালমালিবিহাট	Adon 14-11-2024
৬৫	মোঃ সানউল্লাহ	ছাত্রঃ সাজুর, ঢাকা	Smullab 14-11-2024
৬৬	মোঃ মাহমুদ	ছাত্রঃ লবনচরা, খুলনা	Mahmud 14-11-2024
৬৭	মোঃ মোহাম্মদ হোসেন	ছাত্রঃ মাদনবাজ, মতল	Mohammad 14-11-2024
৬৮	সাবু দাশ	ছাত্রঃ সাতোমলনগর, সাতমাণ্ডী খুলনা	Sabu 14-11-2024
৬৯	Sharidul Islam	ছাত্রঃ সাতমাণ্ডী	Shari 14-11-2024
৭০	তাহিন মোল্লা	ছাত্রঃ মিরপুর, কুমিল্লা	Tahin 14-11-2024
৭১	ইমরাত জাহান রাইদা	ছাত্রীঃ দারোগাডিটা, খুলনা	Raieda 28.11.2024
৭২	সুমাইয়া আক্তার	ছাত্রীঃ দারোগাডিটা, খুলনা	Sumaiya 28.11.2024
৭৩	নুসরাত জাহান রাইদা	ছাত্রীঃ দারোগাডিটা, খুলনা	Raieda 28.11.2024
৭৪	আনজীমা মাহমুদ তোরা	ছাত্রীঃ আচ্চুনিয়া, খুলনা	Tora 28.11.2024
৭৫	তাহিন ইসলাম তিথি	ছাত্রীঃ আচ্চুনিয়া, খুলনা	Tithe 28.11.2024

ক্র. নং	নাম	পদবী ও ঠিকানা	স্বাক্ষর ও তারিখ
৭৬	স্বর্গদেবী: জুনায়েদ	ছাত্র - বরিশাল চাদর, বরিশাল	জুনায়েদ ২৪/১১/২৪
৭৭	ছাত্র	ন্যাশনাল স্ট্রাকচার, কে. সি. লোডে পল্লী	ছাত্র
৭৮	ছাত্র	বৈজ্ঞানিক স্ট্রাকচার	ছাত্র
৭৯	কম্পিউটার	স্ট্রাকচার (বৈজ্ঞানিক স্ট্রাকচার)	
৮০	ছাত্র	বৈজ্ঞানিক স্ট্রাকচার	
৮১	আফজানা আহমেদ	টেকনিক্যাল এডভান্সড	Afzana

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
বিশ্বরোড, লবনচরা  
খুলনা।

[www.ti.khulna.gov.bd](http://www.ti.khulna.gov.bd)

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা বিষয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী :**

**সভাপতি ও আহ্বায়ক :** এম এম আয়ুব রানা ওসমানী, অধ্যক্ষ (অঃদাঃ), টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট, খুলনা।

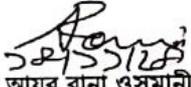
**সভার স্থান ও সময় :** প্রশাসনিক ভবন এর ২০২ নং কক্ষে।

**সভার তারিখ :** ১৪ নভেম্বর, ২০২৪ খ্রি:।

সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকল সদস্যদেরকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কায শুরু করেন। আলোচ্য সূচী অনুযায়ী বিস্তারিত আলোচনা / পর্যালোচনা শেষে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্ত সমূহ গৃহিত হয়।

পরিশেষে সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভা সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

সিদ্ধান্ত
১. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা অর্ন্তগত কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জি আর এস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আগামী ০৪ ডিসেম্বর, ২০২৪ খ্রি: তারিখ অনুষ্ঠিত হবে বলে সিদ্ধান্ত দেন।
২. জিআরএস সফটওয়্যার সিস্টেমের মাধ্যমে অভিযোগ পাওয়া গেলে তা দ্রুত নিষ্পত্তির সিদ্ধান্ত দেন।
৩. ছাত্র/ছাত্রী ও তাদের অভিভাবকদের কাছ থেকে প্রাপ্ত অভিযোগ সমূহ সঠিক সময়ে সমাধান করার কথা বলেন।

  
(এম এম আয়ুব রানা ওসমানী)  
অধ্যক্ষ (অঃদাঃ)  
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট  
খুলনা।

স্মারক নং- ২৪.০২.৪৭০০.০১২.১৮.০৫৫(২).২১

তারিখ: ১৪/০১১/২০২৪ খ্রি:

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্যক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো।

০১। মহাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর, বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা), ৭-৯ কাওরান বাজার বা/এ ঢাকা-১২১৫।

০২। জনাব-----টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট, খুলনা।

০৩। জনাব মো:মাহফুজুর রহমান, উপ-পরিচালক ও সদস্যসচিব, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটি বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।

০৪। অফিস কপি।

  
(এম এম আয়ুব রানা ওসমানী)  
অধ্যক্ষ (অঃদাঃ)  
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট  
খুলনা।