

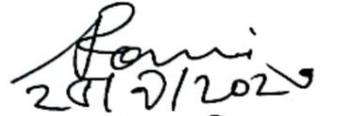


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট।  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রনালয়  
বিশ্বরোড, লবনচরা  
খুলনা।

[www.ti.khulna.gov.bd](http://www.ti.khulna.gov.bd)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর কর্মসম্পাদন সূচক ১.১.১ এত এর আলোকে ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের প্রথম ত্রৈমাসিকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে।



(এম এম আয়ুব রানা ওসমানী)

অধ্যক্ষ (অঃদাঃ)  
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট  
খুলনা।

পনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট, খুলনা  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
বিধরোড লবনচরা  
খুলনা।

www.ti.khulna.gov.bd  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

বৃপকল্প (Vision) : বস্ত্রখাতের জন্য মানসম্পন্ন দক্ষ জনবল তৈরি।  
অভিলক্ষ্য (Mission) : মান সম্মত শিক্ষা প্রদানে সকল উপাদানের যথাযথ ব্যবহার।

নাগরিক সেবা :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.১	ডেপু অধিকার আইনের আওতায় নাগরিককে ডেপু প্রদান।	অত্র প্রতিষ্ঠান হতে	(১) আবেদনপত্র, (২) আবেদনের সমর্থনে প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয় বিধরোড লবনচরা খুলনা www.ti.khulna.gov.bd	(১) প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে নির্ধারিত চালানের মাধ্যমে	২০/৩০ দিন (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	অধ্যক্ষ টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট, খুলনা 01322832207 textileinstitutekhulna@gmail.com
১.২	সংস্কৃত ব্যক্তির অভিযোগের প্রেক্ষিতে ব্যবস্থা গ্রহণ (জিআরএস)।	কমিটির সুপারিশ অনুযায়ী	(১) আবেদনপত্র, (২) আবেদনের সমর্থনে প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয় বিধরোড লবনচরা খুলনা www.ti.khulna.gov.bd	বিনামূল্যে	আবেদন গ্রাপ্তির তারিখ হতে সর্বোচ্চ ২ মাস	অধ্যক্ষ টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট, খুলনা 01322832207 textileinstitutekhulna@gmail.com
১.৩	অতি সংক্রান্ত তথ্যাবলী	বাকানিবেশ www.bteb.gov.bd	সরাসরি, ফোনের মাধ্যমে অথবা ওয়েব সাইটের মাধ্যমে বস্ত্র অধিদপ্তর www.bteb.gov.bd এবং টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয় বিধরোড লবনচরা খুলনা। www.ti.khulna.gov.bd	বিনামূল্যে	০১ কার্যদিবসে	অধ্যক্ষ টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট, খুলনা 01322832207 textileinstitutekhulna@gmail.com

স্বাক্ষরিত  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি  
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট, খুলনা  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
বিধরোড লবনচরা  
খুলনা।

অধ্যক্ষ  
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট, খুলনা  
01322832207  
textileinstitutekhulna@gmail.com

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা : (বিকাশী সংশ্লিষ্ট)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিমোখ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২.১	১ম পর্ব ছাত্র-ছাত্রী ভর্তি	Online	১.এম.এস সি পানের মূল নম্বর পত্র ২. নির্ধারিত আবেদন পত্র ৩. প্রাঙ্গণ পত্রের ফটোকপি। ৪ দুই কপি পাসপোর্ট সাইজের রঙিন ছবি <a href="http://www.bteb.gov.bd">www.bteb.gov.bd</a>	নির্ধারিত মূল্য পরিমোখ সাপেক্ষ	ভর্তি কার্যক্রমের সিজাত অনুযায়ী নির্দিষ্ট সময়ে মত্বে	অধ্যক্ষ টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট, খুলনা 01322832207 <a href="mailto:textileinstitutekhu@khu.gov.bd">textileinstitutekhu@khu.gov.bd</a>
২.২	বুজত পরীক্ষার ফরম পূরণ	Online	Online এর মাধ্যমে	নির্ধারিত মূল্য পরিমোখ সাপেক্ষ	নোটিশ অনুযায়ী নির্দিষ্ট সময়ে মত্বে	অধ্যক্ষ টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট, খুলনা 01322832207 <a href="mailto:textileinstitutekhu@khu.gov.bd">textileinstitutekhu@khu.gov.bd</a>
২.৩	রেজিস্ট্রেশন	Online	এম.এসসি পানের মূল নম্বর পত্র ও দুই কপি রঙিন ছবি	নির্ধারিত মূল্য পরিমোখ সাপেক্ষ	নোটিশ অনুযায়ী নির্দিষ্ট সময়ে মত্বে	অফিস শাখা উচ্চমান সহকারী 01718747684 <a href="mailto:textileinstitutekhu@khu.gov.bd">textileinstitutekhu@khu.gov.bd</a>
২.৪	পাশকৃত ছাত্র-ছাত্রীদের সনদ, নম্বরপত্র ও প্রাঙ্গণপত্র প্রদান	সরাসরি অত্র প্রাতিষ্ঠান হতে	আবেদন পত্র	নির্ধারিত মূল্য পরিমোখ সাপেক্ষ (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	০১ কার্যদিবসে	অফিস শাখা উচ্চমান সহকারী 01718747684 <a href="mailto:textileinstitutekhu@khu.gov.bd">textileinstitutekhu@khu.gov.bd</a>
২.৫	কন্যান /বিভিন্ন কার্যক্রম	সরাসরি অত্র প্রাতিষ্ঠান হতে	(১) আবেদনপত্র, (২) আবেদনের সমর্থনে প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র	বিনামূল্যে	৫দিন	অধ্যক্ষ টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট, খুলনা 01322832207 <a href="mailto:textileinstitutekhu@khu.gov.bd">textileinstitutekhu@khu.gov.bd</a>
২.৬	সংস্কৃত ছাত্র-ছাত্রীর আভিযোজ্য প্রেক্ষিতে ব্যবস্থা গ্রহণ (জিয়ারএস)।	সরাসরি অত্র প্রাতিষ্ঠান হতে	(১) আবেদনপত্র, (২) আবেদনের সমর্থনে প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির তারিখ হতে সর্বোচ্চ ২ কার্যদিবস	অধ্যক্ষ টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট, খুলনা 01322832207 <a href="mailto:textileinstitutekhu@khu.gov.bd">textileinstitutekhu@khu.gov.bd</a>

*Signature*  
অধ্যক্ষ (অফিস)  
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট, খুলনা  
০১ কার্যদিবসের মধ্যে

অধ্যক্ষ (অফিস)  
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট, খুলনা  
০১ কার্যদিবসের মধ্যে

২৭	শিক্ষা সফর ও বার্ষিক ক্রীড়া প্রতিযোগিতা	প্রতিষ্ঠান	অংশগ্রহণকারী শিক্ষার্থীর তালিকা	বিনামূল্যে	নোটিশের মাধ্যমে নির্দিষ্ট তারিখে	শ্রেণী শিক্ষক/ দায়িত্ব গ্রাণ্ড কমিটি অধ্যক্ষ 01618665636 textileinstitutekhulna@gmail.com
----	--	------------	---------------------------------	------------	-------------------------------------	---

মতামতসহ সেরা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রতিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিমাপ্য পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বগ্রাণ্ড কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৩১	নৈমিত্তিক ছুটি	অধ্যক্ষ কর্তৃক অনুমোদনের মাধ্যমে	আবেদনের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	০১ কার্যদিবস	অধ্যক্ষ টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট, খুলনা 01322832207 textileinstitutekhulna@gmail.com
৩২	অর্জিত ছুটি (দেশের অভ্যন্তরে)	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে মঞ্জুরির আদেশ জারি	(ক) সাদা কাগজে আবেদনপত্র (খ) নির্ধারিত ফরমে (বাংলাদেশ ফরম নম্বর-২৩৩৫) হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন (পেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে), (গ) চাকুরীকারি (নন পেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে), (ঘ) ব্যক্তিগত কারণে সরকারী কর্মকর্তাদের বিদেশভ্রমণের আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	০৩ কার্যদিবস	অধ্যক্ষ টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট, খুলনা 01322832207 textileinstitutekhulna@gmail.com অধ্যক্ষ কর্তৃক মন্যপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর, বরার স্ট্রের(প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
৩৩	বহিঃ বাংলাদেশ (অর্জিত ছুটি)	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে মঞ্জুরির আদেশ জারি	(ক) সাদা কাগজে আবেদনপত্র (খ) নির্ধারিত ফরমে (বাংলাদেশ ফরম নম্বর-২৩৩৫) হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন (পেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে) (গ) চাকুরীকারি (নন পেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে), (ঘ) ব্যক্তিগত কারণে সরকারী কর্মকর্তাদের বিদেশভ্রমণের আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	০৫ কার্যদিবস	অধ্যক্ষ টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট, খুলনা 01322832207 textileinstitutekhulna@gmail.com অধ্যক্ষ কর্তৃক মন্যপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর, বরার স্ট্রের

*Smile*  
সমস্ত সচিব  
সেবা প্রদান স্বীকৃতি  
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট, খুলনা  
১০০শ্রমজাতীয় বাংলাদেশ সরকার।

*Amin*  
(এম. এম. আমিন) সচিব  
অধ্যক্ষ (অর্জিত ছুটি)  
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট  
ফরম নম্বর: ১৩৩৫

৩.৪	শ্রাতি বিনোদন ছুটি	উর্ধ্বতন কতৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে মঞ্জুরির আদেশ জারি	(ক) শাদা কাপোজে আবেদনপত্র (খ) নির্ধারিত যথমে (বাংলাদেশ যরণ নম্বর-২৩৯৫) হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন (নোজেন্টেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে), (গ) বাকুসীযাহি চাকুরীযাহি (নন নোজেন্টেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে), ঘ) পূর্ববর্তী শ্রাতি বিনোদন ছুটি মঞ্জুরের কপি	বিনামূল্যে	০৫ কার্যদিবস	অধ্যক্ষ টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট, মুলনা 01322832207 textileinstitutekhulna@gmail.com অধ্যক্ষ কর্তৃক মহাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর, বরার প্রেরণ(প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
৩.৫	মাতৃভূ কালীন ছুটি	উর্ধ্বতন কতৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে মঞ্জুরির আদেশ জারি	ক) আবেদন পত্র খ) অভিজ্ঞী সনদপত্র। গ) পূর্ববর্তী মাতৃভূকালীন ছুটি মঞ্জুরের কপি (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির ৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে	অধ্যক্ষ টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট, মুলনা 01322832207 textileinstitutekhulna@gmail.com অধ্যক্ষ কর্তৃক মহাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর, বরার প্রেরণ(প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
৩.৬	অবসর-উত্তর ছুটি (ছুটি নগদায়নসহ)	উর্ধ্বতন কতৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে মঞ্জুরির আদেশ জারি	ক) নির্ধারিতফরমে আবেদন খ) এন্ড,এন্,বি সনদপত্র গ) হিসাবরক্ষণ অফিস কর্তৃক ইএলপিপি ঘ) সার্ভিস বারি (১১-২০ নং প্রোড পর্যন্ত কর্মচারীদের জন্য) ঙ) হিসাব রক্ষণ অফিস কর্তৃক ছুটির প্রত্যয়নপত্র (০১-১০ নং প্রোড পর্যন্ত কর্মকর্তাদের জন্য) চ) নির্ধারিত আনুষঙ্গিক অন্যান্য ফরম	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির ৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে	অধ্যক্ষ টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট, মুলনা 01322832207 textileinstitutekhulna@gmail.com অধ্যক্ষ কর্তৃক মহাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর, বরার প্রেরণ
৩.৭	পেনশন মঞ্জুরী প্রদান	উর্ধ্বতন কতৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে মঞ্জুরির আদেশ জারি	ক) নির্ধারিতফরমে আবেদন খ) এন্ড,এন্,বি সনদপত্র গ) হিসাবরক্ষণ অফিস কর্তৃক ইএলপিপি ঘ) সার্ভিস বারি (১১-২০ নং প্রোড পর্যন্ত কর্মচারীদের জন্য) ঙ) ছুটির প্রত্যয়নপত্র (০১-১০ নং প্রোড পর্যন্ত কর্মকর্তাদের জন্য) চ) নির্ধারিত আনুষঙ্গিক অন্যান্য ফরম	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির ৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে	অধ্যক্ষ টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট, মুলনা 01322832207 textileinstitutekhulna@gmail.com অধ্যক্ষ কর্তৃক মহাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর, বরার প্রেরণ

*Standard*

স্বাক্ষরিত  
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট, মুলনা  
০১৩২২৮৩২২০৭

(এম.এম. আফিক রানা ডসমানলি)  
অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)  
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট  
বরার প্রেরণ

৩.৮	সাধারণ ভবিষ্য তথ্যবিল হতে অত্রিম মঞ্জুরি	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে মঞ্জুরির আদেশ জারি	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন (বাংলাদেশ ফরম নম্বর- ২৬৩৯, গেজেটেড/নন-গেজেটেড) খ) সাধারণ ভবিষ্য তথ্যবিলে সর্বশেষ জমাকৃত অর্থের হিসাব বিবরণী (হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত) (মূল কপি, মঞ্জুরি আদেশ জারির পর ফেরত যোগ্য)	বিনামূল্যে	০৫ কার্যদিবস	অধ্যক্ষ টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট, মুলনা 01322832207 textileinstitutekhulna@gmail.com অধ্যক্ষ কর্তৃক মতাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর, বরার ঝেরা(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
৩.৯	কর্মকর্তা/কর্মচা রীদের গৃহনির্মাণ ঋণ	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে মঞ্জুরির আদেশ জারি	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন খ) যে জমিতে গৃহ নির্মাণ/বেসামত করা হবে সে জমির দলিল/বায়নাপত্র গ) ১৫০ টাকার নন জুভিলিয়াল স্ট্যাম্পে অর্জীকারনামা ঘ) গৃহনির্মাণ ঋণ সংক্রান্তনীতিমালা অনুযায়ী অন্যান্য চ) যথাযথ কর্তৃপক্ষের প্রশাসন শাখা, অত্র ইন্সটিটিউট	বিনামূল্যে	০৫ কার্যদিবস	অধ্যক্ষ টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট, মুলনা 01322832207 textileinstitutekhulna@gmail.com অধ্যক্ষ কর্তৃক মতাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর, বরার ঝেরা(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
৩.১০	কর্মকর্তা/কর্মচা রীদের মোটরযান ক্রয় অত্রিম	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে মঞ্জুরির আদেশ জারি	ক) নির্ধারিত ফরমে (পূরণকৃত) আবেদন খ) আবেদনকারীর ১৫০ টাকার নন-জুভিলিয়াল স্ট্যাম্পে অর্জীকারনামা। গ) মোটর সাইকেল বিক্রয়কারীর অর্জীকারনামা। প্রশাসন শাখা, অত্র ইন্সটিটিউট	বিনামূল্যে	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট অগ্রগায়ন ০৫ কার্যদিবস	অধ্যক্ষ টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট, মুলনা 01322832207 textileinstitutekhulna@gmail.com অধ্যক্ষ কর্তৃক মতাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর, বরার ঝেরা
৩.১১	কর্মকর্তা/কর্মচা রীদের কম্পিউটার ক্রয় অত্রিম	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে মঞ্জুরির আদেশ জারি	ক) নির্ধারিত ফরমে (পূরণকৃত) আবেদন খ) আবেদনকারীর ১৫০ টাকার নন-জুভিলিয়াল স্ট্যাম্পে অর্জীকারনামা। গ) কম্পিউটার বিক্রয়কারীর অর্জীকারনামা।	বিনামূল্যে	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট অগ্রগায়ন ০৫ কার্যদিবস	অধ্যক্ষ টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট, মুলনা 01322832207 textileinstitutekhulna@gmail.com অধ্যক্ষ কর্তৃক মতাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর, বরার ঝেরা

*Samir Hossain*  
21/11/2022

অধ্যক্ষ  
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট, মুলনা  
01322832207  
textileinstitutekhulna@gmail.com

*Samir*  
27/11/2022

(এম.এম.আয়ুব রানা ওসমানি)  
অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত)  
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট  
বরার ঝেরা, মুলনা।