

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট।  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
বিশ্বরোড, লবনচরা  
খুলনা।

[www.ti.khulna.gov.bd](http://www.ti.khulna.gov.bd)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত

প্রত্যায়ন করা যাচ্ছে যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর কর্মসম্পাদন সূচক ১.১.১ এর আলোকে ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ৩য় ত্রৈমাসিকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে।

  
এম এম আয়ুব রানা ওসমানী )  
অধ্যক্ষ (অঃদাঃ)  
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট  
খুলনা।

গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট, খুলনা  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রনালয়  
বিশ্বরোড লবনচরা  
খুলনা।

www.ti.khulna.gov.bd  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

বুণকল্প (Vission) : বস্ত্রখাতের জন্য মানসম্পন্ন দক্ষ জনবল তৈরি।

অভিলক্ষ্য (Mission): মান সম্মত শিক্ষা প্রদানে সকল উপাদানের যথাযথ ব্যবহার।

নাগরিক সেবা :						
ক্রমিকনং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	সংক্রান্ত কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.১	তথ্য অধিকার আইনের আওতায় নাগরিককে তথ্য প্রদান।	অত্র প্রতিষ্ঠান হতে	(১) আবেদনপত্র, (২) আবেদনের সমর্থনে প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রনালয় বিশ্বরোড লবনচরা খুলনা www.ti.khulna.gov.bd	(১) প্রযোজ্য ক্ষেত্রে নির্ধারিত চালানের মাধ্যমে	২০/৩০ দিন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	অধ্যক্ষ টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট, খুলনা 01322832207 textileinstitutekhulna@gmail.com
১.২	সংশ্লিষ্ট ব্যক্তির অভিযোগের প্রেক্ষিতে ব্যবস্থা গ্রহণ (জিআরএস)।	কমিটির সুপারিশ অনুযায়ী	(১) আবেদনপত্র, (২) আবেদনের সমর্থনে প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রনালয় বিশ্বরোড লবনচরা খুলনা www.ti.khulna.gov.bd	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির তারিখ হতে সর্বোচ্চ ২ মাস	অধ্যক্ষ টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট, খুলনা 01322832207 textileinstitutekhulna@gmail.com
১.৩	ভর্তি সংক্রান্ত তথ্যাবলী	বাকাশিবো www.bteb.gov.bd	সরাসরি, ফোনের মাধ্যমে অথবা ওয়েব সাইটের মাধ্যমে বস্ত্র অধিদপ্তর www.bteb.gov.bd এবং টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রনালয় বিশ্বরোড লবনচরা খুলনা। www.ti.khulna.gov.bd	বিনামূল্যে	০১ কার্যদিবসে	অধ্যক্ষ টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট, খুলনা 01322832207 textileinstitutekhulna@gmail.com

সিটিজেন চার্টার  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সনদ  
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট, খুলনা  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বাংলাদেশ সরকার।

অধ্যক্ষ  
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট, খুলনা  
গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা : (শিক্ষার্থী সংশ্লিষ্ট)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	সহযোগিতা কর্মকর্তার (নাম, পদবী, টেলিফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২.১	১ম পর্বের ছাত্র- ছাত্রী ভর্তি	Online	১.এস.এস সি পাশের মূল নম্বর পত্র ২. নির্ধারিত আবেদন পত্র ৩. প্রশংসা পত্রের ফটোকপি। ৪ দুই কপি পাসপোর্ট সাইজের রঙিন ছবি <a href="http://www.bteb.gov.bd">www.bteb.gov.bd</a>	নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে	ভর্তি কমিটির সিদ্ধান্ত অনুযায়ী নির্দিষ্ট সময়ে মধ্যে	ডপক টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, কুলনা 01322832207 textileinstitutekhalna@gmail.com
২.২	চূড়ান্ত পরীক্ষার ফরম পূরণ	Online	Online এর মাধ্যমে	নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে	নোটিশ অনুযায়ী নির্দিষ্ট সময়ে মধ্যে	ডপক টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, কুলনা 01322832207 textileinstitutekhalna@gmail.com
২.৩	রেজিস্ট্রেশন	Online	এস,এসসি পাশের মূল নম্বর পত্র ও দুই কপি রঙিন ছবি	নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে	নোটিশ অনুযায়ী নির্দিষ্ট সময়ে মধ্যে	অফিস পদক উজ্জ্বল মহাকবি 01718747684 textileinstitutekhalna@gmail.com
২.৪	পাশকৃত ছাত্র- ছাত্রীদের সনদ, নম্বরপত্র ও প্রশংশাপত্র প্রদান	সরাসরি অত্র প্রতিষ্ঠান হতে	আবেদন পত্র	নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	০১ কার্যদিবসে	অফিস পদক উজ্জ্বল মহাকবি 01718747684 textileinstitutekhalna@gmail.com
২.৫	কল্যান /বৃত্তিমূলক কার্যক্রম	সরাসরি অত্র প্রতিষ্ঠান হতে	(১) আবেদনপত্র, (২) আবেদনের সমর্থনে প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র	বিনামূল্যে	৫দিন	ডপক টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, কুলনা 01322832207 textileinstitutekhalna@gmail.com
২.৬	সংস্কৃত ছাত্র- ছাত্রীর অভিযোগের শ্রেণিকতে ব্যবস্থা গ্রহণ	সরাসরি অত্র প্রতিষ্ঠান হতে	(১) আবেদনপত্র, (২) আবেদনের সমর্থনে প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির তারিখ হতে সর্বোচ্চ ২ কার্যদিবস	অফিস পদক উজ্জ্বল মহাকবি 01322832207 textileinstitutekhalna@gmail.com

সদস্য সচিব  
সেবা প্রদান প্রতিষ্ঠান  
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, কুলনা  
বাংলাদেশ সরকার

২.৭	শিক্ষা সফর ও বার্ষিক ক্রীড়া প্রতিযোগিতা	প্রতিষ্ঠান	অংশগ্রহণকারী শিক্ষার্থীর তালিকা	বিনামূল্যে	নোটিশের মাধ্যমে নির্দিষ্ট তারিখে	textileinstitutek hulna@gmail.com শ্রেণী শিক্ষক/ দায়িত্ব প্রাপ্ত কমিটি অধ্যক্ষ 01618665636 textileinstitutek hulna@gmail.com
-----	--	------------	---------------------------------	------------	-------------------------------------	---

**অভ্যন্তরীণ সেবা:**

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৩.১	নৈমিত্তিক ছুটি	অধ্যক্ষ কর্তৃক অনুমোদনের মাধ্যমে	আবেদনের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	০১ কার্যদিবস	অধ্যক্ষ টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট, খুলনা 01322832207 textileinstitutek hulna@gmail.com
৩.২	অর্জিত ছুটি (দেশের অভ্যন্তরে)	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে মঞ্জুরির আদেশ জারি	(ক) সাদা কাগজে আবেদনপত্র (খ) নির্ধারিত ফরমে (বাংলাদেশ ফরম নম্বর-২৩৯৫) হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন (গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে), (গ) চাকুরীবহি (নন গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে) প্রশাসন শাখা, অত্র ইন্সটিটিউট	বিনামূল্যে	০৩ কার্যদিবস	অধ্যক্ষ টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট, খুলনা 01322832207 textileinstitutek hulna@gmail.com অধ্যক্ষ কর্তৃক মহাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর, বরাবর প্রেরণ(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
৩.৩	বহিঃ বাংলাদেশ (অর্জিত ছুটি)	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে মঞ্জুরির আদেশ জারি	(ক) সাদা কাগজে আবেদনপত্র (খ) নির্ধারিত ফরমে (বাংলাদেশ ফরম নম্বর-২৩৯৫) হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন (গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে) (গ) চাকুরীবহি (নন গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে), (ঘ) ব্যক্তিগত কারণে সরকারী কর্মকর্তাদের বিদেশভ্রমণের আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	০৫ কার্যদিবস	অধ্যক্ষ টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট, খুলনা 01322832207 textileinstitutek hulna@gmail.com অধ্যক্ষ কর্তৃক মহাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর, বরাবর প্রেরণ

*Siddique*  
সদস্য সচিব  
সেবা প্রদান প্রতিষ্ঠান কমিটি  
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট, খুলনা  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

*Rana*  
(এম. এম. আযুব রানা ওসমানী)  
অধ্যক্ষ  
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট, খুলনা  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



৩.৮	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি	উর্ধ্বতন কতৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে মঞ্জুরির আদেশ জারি	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন (বাংলাদেশ ফরম নম্বর- ২৬৩৯, গেজেটেড/নন-গেজেটেড) খ) সাধারণ ভবিষ্য তহবিলে সর্বশেষ জমাকৃত অর্থের হিসাব বিবরণী (হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত) (মূল কপি, মঞ্জুরি আদেশ জারির পর ফেরত যোগ্য)	বিনামূল্যে	০৫ কার্যদিবস	অধ্যক্ষ টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট, বুলনা 01322832207 textileinstitutekhumna@gmail.com অধ্যক্ষ কর্তৃক মহাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর, বরাবর প্রেরণ(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
৩.৯	কর্মকর্তা/কর্মচা রীদের গৃহনির্মাণ ঋণ	উর্ধ্বতন কতৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে মঞ্জুরির আদেশ জারি	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন খ) যে জমিতে গৃহ নির্মাণ/মেরামত করা হবে সে জমির দলিল/বায়নাপত্র গ) ১৫০ টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প অঙ্গীকারনামা ঘ) গৃহনির্মাণ ঋণ সংক্রান্ত নীতিমালা অনুযায়ী অন্যান্য চাহিত প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি ঙ) যথাযথ কর্তৃপক্ষের প্রশাসন শাখা, অত্র ইন্সটিটিউট	বিনামূল্যে	০৫ কার্যদিবস	অধ্যক্ষ টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট, বুলনা 01322832207 textileinstitutekhumna@gmail.com অধ্যক্ষ কর্তৃক মহাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর, বরাবর প্রেরণ(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
৩.১০	কর্মকর্তা/কর্মচা রীদের মোটরযান ক্রয় অগ্রিম	উর্ধ্বতন কতৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে মঞ্জুরির আদেশ জারি	ক) নির্ধারিত ফরমে (পূরণকৃত) আবেদন খ) আবেদনকারীর ১৫০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প অঙ্গীকারনামা। গ) মোটর সাইকেল বিক্রয়কারীর অঙ্গীকারনামা। প্রশাসন শাখা, অত্র ইন্সটিটিউট	বিনামূল্যে	উর্ধ্বতন কতৃপক্ষের নিকট অগ্রগায়ন ০৫ কার্যদিবস	অধ্যক্ষ টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট, বুলনা 01322832207 textileinstitutekhumna@gmail.com অধ্যক্ষ কর্তৃক মহাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর, বরাবর প্রেরণ
৩.১১	কর্মকর্তা/কর্মচা রীদের কম্পিউটার ক্রয় অগ্রিম	উর্ধ্বতন কতৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে মঞ্জুরির আদেশ জারি	ক) নির্ধারিত ফরমে (পূরণকৃত) আবেদন খ) আবেদনকারীর ১৫০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প অঙ্গীকারনামা। গ) কম্পিউটার বিক্রয়কারীর অঙ্গীকারনামা।	বিনামূল্যে	উর্ধ্বতন কতৃপক্ষের নিকট অগ্রগায়ন ০৫ কার্যদিবস	অধ্যক্ষ টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট, বুলনা 01322832207 textileinstitutekhumna@gmail.com অধ্যক্ষ কর্তৃক মহাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর, বরাবর প্রেরণ

*Samiul*  
সদস্য সচিব  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি  
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট, বুলনা  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

*Roni*  
১২/৬/২০  
(এম. এম. আয়ুব রানা ওসমানী)  
অধ্যক্ষ  
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট, বুলনা  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।