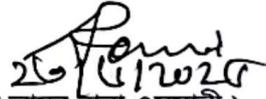


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট।
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বিশ্বরোড, লবনচরা
খুলনা।

www.ti.khulna.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত

প্রত্যায়ন করা যাচ্ছে যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর কর্মসম্পাদন সূচক ১.১.১ এর আলোকে ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ৪র্থ ত্রৈমাসিকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে।


এম এম আয়ুব রানা ওসমানী)
অধ্যক্ষ (অঃদাঃ)
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট
খুলনা।

গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
টেস্টাইল ইন্সটিটিউট, খুলনা
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বিশ্বেরোড লবনচরা
খুলনা।

www.ti.khulna.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

দৃশ্যকল্প (Vision) : বস্ত্রখাতের জন্য মানসম্পন্ন দক্ষ জনবল তৈরি।
অভিলক্ষ্য (Mission): মান সম্মত শিক্ষা প্রদানে সকল উপাদানের যথাযথ ব্যবহার।

দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা						
ক্রমিকনং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	অধ্যক্ষ টেস্টাইল ইন্সটিটিউট, খুলনা 01322832207 textileinstitutekhulna@gmail.com
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.১	তথ্য অধিকার আইনের আওতায় নাগরিককে তথ্য প্রদান।	অত্র প্রতিষ্ঠান হতে	(১) আবেদনপত্র, (২) আবেদনের সমর্থনে প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র টেস্টাইল ইন্সটিটিউট বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয় বিশ্বেরোড লবনচরা খুলনা www.ti.khulna.gov.bd	(১) প্রযোজ্য ক্ষেত্রে নির্ধারিত চালানের মাধ্যমে	২০/৩০ দিন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	অধ্যক্ষ টেস্টাইল ইন্সটিটিউট, খুলনা 01322832207 textileinstitutekhulna@gmail.com
১.২	সংশ্লিষ্ট ব্যক্তির অভিযোগের প্রেক্ষিতে ব্যবস্থা গ্রহণ (জিআরএস)।	কমিটির সুপারিশ অনুযায়ী	(১) আবেদনপত্র, (২) আবেদনের সমর্থনে প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র টেস্টাইল ইন্সটিটিউট বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয় বিশ্বেরোড লবনচরা খুলনা www.ti.khulna.gov.bd	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির তারিখ হতে সর্বোচ্চ ২ মাস	অধ্যক্ষ টেস্টাইল ইন্সটিটিউট, খুলনা 01322832207 textileinstitutekhulna@gmail.com
১.৩	ভর্তি সংক্রান্ত তথ্যাবলী	বাকানিহো www.bteb.gov.bd	সরাসরি, ঘোলের মাধ্যমে অথবা ওয়েব সাইটের মাধ্যমে বস্ত্র অধিদপ্তর www.bteb.gov.bd এবং টেস্টাইল ইন্সটিটিউট বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয় বিশ্বেরোড লবনচরা খুলনা। www.ti.khulna.gov.bd	বিনামূল্যে <i>স্বাক্ষর</i> ২০/০৬/২০২০ সিস্টাম সচিব সিস্টাম ইন্সটিটিউট, খুলনা সিস্টাম ইন্সটিটিউট, খুলনা সিস্টাম ইন্সটিটিউট, খুলনা সিস্টাম ইন্সটিটিউট, খুলনা	০১ কার্যদিবসে	অধ্যক্ষ টেস্টাইল ইন্সটিটিউট, খুলনা 01322832207 textileinstitutekhulna@gmail.com <i>স্বাক্ষর</i>

৩.৪	শ্রাতি বিনোদন ছুটি	উর্ধ্বতন কতৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে মঞ্জুরির আদেশ জারি	(ক) সাদা কাগজে আবেদনপত্র (খ) নির্ধারিত ফরমে (বাংলাদেশ ফরম নম্বর-২০৯৫) হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন (গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে), (গ) চাকুরীবিহি চাকুরীবিহি (নেন গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে), ঘ) পূর্ববর্তী শ্রাতি বিনোদন ছুটি মঞ্জুরের কপি	বিনামূল্যে	০৫ কার্যদিবস	অধ্যক্ষ টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট, বুলনা 01322832207 textileinstitutekhumla@gmail.com অধ্যক্ষ কর্তৃক মহাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর, বরাবর প্রেরণ(প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
৩.৫	মাতৃত্ব কালীন ছুটি	উর্ধ্বতন কতৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে মঞ্জুরির আদেশ জারি	ক) আবেদন পত্র খ) ডাক্তারী সনদপত্র। গ) পূর্ববর্তী মাতৃত্বকালীন ছুটি মঞ্জুরের কপি (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির ৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে	অধ্যক্ষ টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট, বুলনা 01322832207 textileinstitutekhumla@gmail.com অধ্যক্ষ কর্তৃক মহাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর, বরাবর প্রেরণ(প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
৩.৬	অবসর-উত্তর ছুটি (ছুটি নগদায়নসহ)	উর্ধ্বতন কতৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে মঞ্জুরির আদেশ জারি	ক) নির্ধারিতফরমে আবেদন খ) এস,এস,সি সনদপত্র গ) হিসাবরক্ষণ অফিস কর্তৃক ইএলপিসি ঘ) সার্ভিস বহি (১১-২০ নং শ্রেড পর্যন্ত কর্মচারীদের জন্য) ঙ) হিসাব রক্ষণ অফিস কর্তৃক ছুটির প্রত্যয়নপত্র (০১-১০ নং শ্রেড পর্যন্ত কর্মকর্তাদের জন্য) চ) নির্ধারিত আনুষঙ্গিক অন্যান্য ফরম	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির ৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে	অধ্যক্ষ টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট, বুলনা 01322832207 textileinstitutekhumla@gmail.com অধ্যক্ষ কর্তৃক মহাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর, বরাবর প্রেরণ
৩.৭	পেনশন মঞ্জুরী প্রদান	উর্ধ্বতন কতৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে মঞ্জুরির আদেশ জারি	ক) নির্ধারিতফরমে আবেদন খ) এস,এস,সি সনদপত্র গ) হিসাবরক্ষণ অফিস কর্তৃক ইএলপিসি ঘ) সার্ভিস বহি (১১-২০ নং শ্রেড পর্যন্ত কর্মচারীদের জন্য) ঙ) ছুটির প্রত্যয়নপত্র (০১-১০ নং শ্রেডপর্যন্ত কর্মকর্তাদের জন্য) চ) নির্ধারিত আনুষঙ্গিক অন্যান্য ফরম	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির ৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে	অধ্যক্ষ টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট, বুলনা 01322832207 textileinstitutekhumla@gmail.com অধ্যক্ষ কর্তৃক মহাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর, বরাবর প্রেরণ

Samir Khan
26/1/20
সদস্য সচিব
সেবা প্রধান পরিচালক, কসিটি
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট, বুলনা
বাংলাদেশ সরকার।

26/1/20
অধ্যক্ষ
(এম. এম. আবুব রানা ওমানী)
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট, বুলনা
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।