

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট।
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বিশ্বরোড, লবনচরা
খুলনা।
www.ti.khulna.gov.bd

স্মারক নং- ২৪.০২.৪৭০০.০১২.১৮.১৯৯.২৩ - ৭৯৮/২

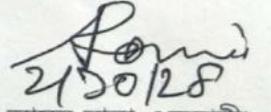
তারিখ : তারিখ : ০২/১০/২০২৪খ্রিঃ

বিষয় :- ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ও অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো ১ম ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপরোক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অত্র প্রতিষ্ঠানের ২০২৪-২৫ অর্থবছরের (জুলাই/২৪ হতে সেপ্টেম্বর/২৪ পর্যন্ত) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ও অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো ১ম ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত : বর্ণনানুযায়ী ১ সেট।

মহাপরিচালক
বস্ত্র অধিদপ্তর
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)
৭-৯ কাওরান বাজার
ঢাকা-১২১৫।


২১/১০/২৪
(এম.এম. আযুব রানা ওসমানী)
অধ্যক্ষ (অঃদাঃ)
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট
খুলনা।

দৃঃআঃ জনাব মো:মাহফুজুর রহমান, উপ-পরিচালক(অর্থ)(অ:দা:) ও সদস্য সচিব অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।

সংযোজনী ৬:
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ ১ম ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসময় পালন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫						১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
১	২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অনলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১০০%	
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
গ্রাভিটানিক	২০	[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে চেকহোস্টিংয়ের সম্বন্ধে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] চেকহোস্টিংয়ের সম্বন্ধে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১৫				২	৩	২	১	১		
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিম্ন অফিস ও আওতাধীন অফিসে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (যেকোন ত্রৈমাসিক এ আয়োজন করা যাবে)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/চেক হোস্টিংয়ের সম্বন্ধে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫				২	৩	২	১	১		
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থায় না থাকলে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও চেকহোস্টিংয়ের সম্বন্ধে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা অপ্রাপ্তি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। (যেকোন ত্রৈমাসিক এ আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত												

স্বাক্ষর
২০/০৫/২৪
শ্রী. এম. আব্দুল রশিদ (সহকারী)
চেকহোস্টিং ইউনিট, খুলনা
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বিশ্বরোড, লবনচরা
খুলনা।
www.ti.khulna.gov.bd



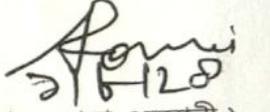
স্মারক নং-২৪.০২.৪৭০০.০১২.১৮.০৫৫.২১ - ৩০৬/২

তারিখ: ০১/০৮/২৪খ্রিঃ

বিষয়ঃ- অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জুলাই/২৪ মাসে অত্র প্রতিষ্ঠানে কোন বিষয়ে কোন প্রকার অভিযোগ কেউ দাখিল করেননি। যা মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো হলো।

মহাপরিচালক
বস্ত্র অধিদপ্তর
বিটিএমসি ভবন (১০ তলা)
৭-৯ কাওরান বাজার বা/এ
ঢাকা-১২১৫।

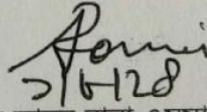

(এম এম আয়ুব রানা ওসমানী)
অধ্যক্ষ (অঃ দাঃ)
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট
খুলনা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বিশ্বরোড, লবনচরা
খুলনা।
www.ti.khulna.gov.bd

প্রত্যয়ন পত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অনলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংযোজনী ৬ এর (১.১.১) বিপরীতে অত্র প্রতিষ্ঠানে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। এতদ্বসংক্রান্ত বিবরণী নিম্নে প্রদত্ত হলো।

ক্রঃনং	অনলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ	মাসের নাম	অভিযোগ প্রাপ্তির সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির সংখ্যা
০১.	অনলাইন	জুলাই/২০২৪	০	০
০২.	অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ	জুলাই/২০২৪	০	০


(এম এম আয়ুব রানা ওসমানী)
অধ্যক্ষ (অঃ দাঃ)
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট
খুলনা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বিশ্বরোড, লবনচরা
খুলনা।
www.ti.khulna.gov.bd



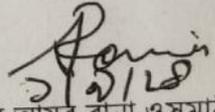
স্মারক নং-২৪.০২.৪৭০০.০১২.১৮.০৫৫.২১ - ৭৫৪/৩

তারিখ: ০১/০৯/২৪ খ্রিঃ

বিষয়ঃ- অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, আগস্ট/২৪ মাসে অত্র প্রতিষ্ঠানে কোন বিষয়ে কোন প্রকার অভিযোগ কেউ দাখিল করেননি। যা মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো হলো।

মহাপরিচালক
বস্ত্র অধিদপ্তর
বিটিএমসি ভবন (১০ তলা)
৭-৯ কাওরান বাজার বা/এ
ঢাকা-১২১৫।

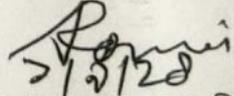

(এম এম আয়ুব রানা ওসমানী)
অধ্যক্ষ (অঃ দাঃ)
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট
খুলনা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বিশ্বরোড, লবনচরা
খুলনা।
www.ti.khulna.gov.bd

প্রত্যয়ন পত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অনলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংযোজনী ৬ এর (১.৩.১) বিপরীতে অত্র প্রতিষ্ঠানে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। এতদসংক্রান্ত বিবরণী নিম্নে প্রদত্ত হলো।

ক্রঃনং	অনলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ	মাসের নাম	অভিযোগ প্রাপ্তির সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির সংখ্যা
০১.	অনলাইন	আগস্ট/২৪	০	০
০২.	অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ	আগস্ট/২৪	০	০


(এম এম আয়ুব রানা ওসমানী)
অধ্যক্ষ (অঃ দাঃ)
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট
খুলনা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বিশ্বরোড, লবনচরা
খুলনা।
www.ti.khulna.gov.bd



স্মারক নং-২৪.০২.৪৭০০.০১২.১৮.০৫৫.২১ - ৭৯৯/২

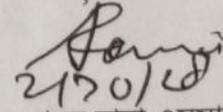
তারিখ: ০২/১০/২৪খ্রিঃ

বিষয়ঃ- অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, সেপ্টেম্বর/২৪ মাসে অত্র প্রতিষ্ঠানে কোন বিষয়ে কোন প্রকার অভিযোগ কেউ দাখিল করেননি। যা মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো হলো।

মহাপরিচালক
বস্ত্র অধিদপ্তর
বিটিএমসি ভবন (১০ তলা)
৭-৯ কাওরান বাজার বা/এ
ঢাকা-১২১৫।

টেক্সটাইল

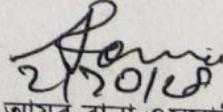

(এম এম আয়ুব রানা ওসমানী)
অধ্যক্ষ (অঃ দাঃ)
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট
খুলনা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বিশ্বরোড, লবনচরা
খুলনা।
www.ti.khulna.gov.bd

প্রত্যয়ন পত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অনলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংযোজনী ৬ এর (১.১.১) বিপরীতে অত্র প্রতিষ্ঠানে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। এতদ্বসংক্রান্ত বিবরণী নিম্নে প্রদত্ত হলো।

ক্রঃনং	অনলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ	মাসের নাম	অভিযোগ প্রাপ্তির সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির সংখ্যা
০১.	অনলাইন	সেপ্টেম্বর/২০২৪	০	০
০২.	অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ	সেপ্টেম্বর/২০২৪	০	০

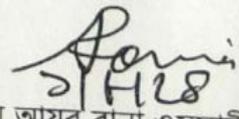

(এম এম আয়ুব রানা ওসমানী)
অধ্যক্ষ (অঃ দাঃ)
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট
খুলনা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বিশ্বরোড, লবনচরা
খুলনা।
www.ti.khulna.gov.bd

প্রত্যয়ন পত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অনলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংযোজনী ৬ এর (১.১.১) বিপরীতে অত্র প্রতিষ্ঠানে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। এতদসংক্রান্ত বিবরণী নিম্নে প্রদত্ত হলো।

ক্রঃনং	অনলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ	মাসের নাম	অভিযোগ প্রাপ্তির সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির সংখ্যা
০১.	অনলাইন	জুলাই/২০২৪	০	০
০২.	অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ	জুলাই/২০২৪	০	০

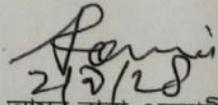

(এম এম আয়ুব রানা ওসমানী)
অধ্যক্ষ (অঃ দাঃ)
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট
খুলনা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বিশ্বরোড, লবনচরা
খুলনা।
www.ti.khulna.gov.bd

প্রত্যয়ন পত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অনলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংযোজনী ৬ এর (১.১.১) বিপরীতে অত্র প্রতিষ্ঠানে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। এতদসংক্রান্ত বিবরণী নিম্নে প্রদত্ত হলো।

ক্রঃনং	অনলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ	মাসের নাম	অভিযোগ প্রাপ্তির সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির সংখ্যা
০১.	অনলাইন	আগস্ট/২০২৪	০	০
০২.	অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ	আগস্ট/২০২৪	০	০


(এম এম আয়ুব রানা ওসমানী)
অধ্যক্ষ (অঃ দাঃ)
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট
খুলনা।

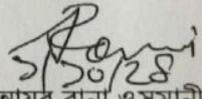
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বিশ্বরোড, লবনচরা
খুলনা।

www.ti.khulna.gov.bd

প্রত্যয়ন পত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অনলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংযোজনী ৬ এর (১.১.১) বিপরীতে অত্র প্রতিষ্ঠানে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। এতদ্বসংক্রান্ত বিবরণী নিম্নে প্রদত্ত হলো।

ক্রঃনং	অনলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ	মাসের নাম	অভিযোগ প্রাপ্তির সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির সংখ্যা
০১.	অনলাইন	সেপ্টেম্বর/২০২৪	০	০
০২.	অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ	সেপ্টেম্বর/২০২৪	০	০


(এম এম আয়ুব রানা ওসমানী)
অধ্যক্ষ (অঃ দাঃ)
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট
খুলনা।